

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMIST KÄSITLEV TEAVE

VÕTAME TEIE ISIKUANDMETE KAITSET VÄGA TÕSISELT

Teie usaldus on meile oluline. Soovime, et tunneksite end turvaliselt, kui jagate oma isikuandmeid meiega. Isikuandmed on igasugune teave, mille alusel saab isikut tuvastada.

Kasutame asjakohaseid meetmeid, et kindlustada teie isikuandmete kaitse, ja tagame teie isikuandmete töötlemise kooskõlas kehtivate andmekaitseseaduste, meie ettevõttesiseste põhimõtete, juhiste ja korraga. Oleme määranud ka andmekaitseametniku, kelle ülesanne on kontrollida, et me neid seadusi, juhiseid ja korda järgiksime.

Teie isikuandmete töötlemisel peame oluliseks läbipaistvust. Käesolevas teabetekstis kirjeldame seetõttu, kuidas ja kus töötleme isikuandmeid **Sinu Rimi kliendiprogrammi ja Rimi e-poe** raames.

Kui te ei nõustu käesolevas teabetekstis kirjeldatud isikuandmete töötlemisega, ei saa te kontot luua, tellimusi esitada ega saada soodustusi või teenuseid, mida Sinu Rimi kliendiprogramm ja Rimi veebipood pakuvad.

MIS TEAVET ME KOGUME JA MIKS SEDA TEEME

- **Registreerimise ja liikmelisuse haldamine**

Töötleme teie isikuandmeid teie Rimi konto loomiseks ja teie liikmelisuse haldamiseks. Loodud Rimi kontot saab kasutada kõigis Balti riikides Rimi veebipoes tellimuste tegemiseks, personaalsete pakumiste ja soovitude saamiseks, iseskaneeriva lahenduse kasutamiseks, teiste Sinu Rimi kliendiprogrammi või Rimi veebipoe pakutavate eeliste kasutamiseks.

Selleks, et saaksime teile konto luua ja teie liikmelisust hallata, on teil vaja esitada lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud isikuandmed. Registreerimisprotsessis on kohustuslikud väljad tähistatud tärniga (*). Kui te ei esita vajalikke isikuandmeid, ei saa te meie juures kontot luua. Kui teil ei ole võimalik mõnda kohustuslikku nõutud välja täita, siis palun võtke ühendust klienditoega.

Eelistuste seadmine, muude andmete sisestamine teie Rimi kontol on teie äranägemisel. Näiteks saate märkida, milline on teie lemmikpood, mis on teie vaikimisi kohaletoimetamise aadress, salvestada krediitkaardi andmed kiiremaks maksmiseks Rimi veebipoes jne.

Olete kohustatud esitama vaid kehtivaid ja tõeseid isikuandmeid ning vaid sellised andmed on käesolevas teavitavas tekstis mainitud eesmärgi täitmisel asjakohased ja vajalikud. Rimi konto loomisega kinnitate, et teie sisestatud isikuandmed on täpsed ja õiged. Kui isikuandmed on ebatäpsed, peate need kohe parandama.

Teie andmeid kasutatakse teie Rimi konto loomiseks või sellele ligipääsuks ning selles vastava teabe kuvamiseks, teie taotlustele vastamiseks, teie andmete täpsuse ja ajakohastamise tagamiseks, teie registreerimise kinnitamiseks või Sinu Rimi kaardi asendamiseks, teie tuvastamiseks või sidumiseks vastava Sinu Rimi kaardi kasutajaga (vajadusel), samuti teiega ühenduse võtmiseks, kui meil on vaja teid kätte saada ja vajalikku teavet anda (nt muudatused tingimustes, unustasite oma ostud jne).

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
• Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. • Demograafilised andmed, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.	Teiega lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks.	Vaadake jaotist „ Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse? “

• Kontaktandmed, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne. • Autentimisteave, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta. • Liikmelisusteave, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne. • Kliendieeliste teave, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne • Leibkonda käsitlev teave, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne. • Ostualugu, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne. • Tellimuse üksikasjad, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne. • Tehinguteave, nt tehingu kuupäev ja koht, ostetud kaubad, ostusumma, kviitungi ID jne. • Makse üksikasjad, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne. • Kättetoimetamise üksikasjad, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne. • Kliendivaliku andmed nt teatiste ja kliendiprogrammi klubi teadete tellimine, keeleseaded jne. • Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekirj, lemmikpood jne.	Nõusolek – krediitkaardi andmete salvestamiseks teie Rimi kontole	
--	---	--

Kasutame teie mobiiltelefoninumbrit, et saaksime teie poole pöörduda küsimustes, mille puhul on oluline, et saaksime teiega kohe ühendust. Kasutame teie e-posti aadressi selleks, et anda teile teavet Sinu Rimi kliendiprogrammi või Rimi veebipoe kohta (nt muudatused süsteemis, tingimustes, privaatsuspoliitikas, registreerimiskinnituste saatmine ürituste puhul, kus olete avaldanud soovi osaleda jne). Telefoninumbrit ja e-posti aadressi kasutatakse samuti registreerimise kinnitamiseks ja Sinu Rimi kaardi asendamiseks.

Üldiseks suhtlemiseks kasutame muid platvorme (kodulehekül, terminal, mobiilirakendus jms).

• Ärikontode registreerimise ja Rimi veebipoe liikmelisuse haldamine

Töötleme teie isikuandmeid teie ärikonto loomiseks ja teie liikmelisuse haldamiseks. Loodud ärikontot võidakse kasutada Rimi veebipoes kõikides Balti riikides Rimi veebipoes tellimuste tegemiseks, ettemaksu- ja lõpparve vastuvõtmiseks koos äriteabega, teie eelmise tellimuste ajaloo vaatamiseks, ostukorvide salvestamiseks ja muude Rimi veebipoe pakutavate eeliste kasutamiseks.

Selleks, et saaksime ärikonto luua ja teie liikmelisust hallata, on teil vaja esitada lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud isikuandmed. Registreerimisprotsessis on kohustuslikud väljad tähistatud tärniga (*), nt ettevõtte esindaja ees- ja perekonnanime, ettevõtte nimi, ettevõtte registreerimisnumber, kontaktandmed. Kui te ei esita vajalikke isikuandmeid, ei saa te meie juures kontot luua. Kui teil ei ole võimalik mõnda kohustuslikku nõutud välja täita, siis palun võtke ühendust klienditoega.

Eelistuste seadmine, teiste andmete sisestamine teie ärikontol on teie äranägemisel. Näiteks saate märkida, mis on teie vaikimisi kohaletoiemtamise aadress, salvestada krediitkaardi andmed kiiremaks maksmiseks Rimi veebipoes jne.

Olete kohustatud esitama vaid kehtivaid ja tõeseid isikuandmeid ning vaid sellised andmed on käesolevas teavitavas tekstis mainitud eesmärgi täitmisel asjakohased ja vajalikud. Ärikonto loomisega kinnitate, et teie näidatud isikuandmed on täpsed ja õiged. Kui isikuandmed on ebatäpsed, peate need kohe parandama.

Teie andmeid kasutatakse teie ärikonto loomiseks või sellele ligipääsuks ning selles vastava teabe kuvamiseks, teie taotlustele vastamiseks, teie andmete täpsuse ja ajakohastamise tagamiseks, teie registreerimise kinnitamiseks, teie tuvastamiseks, samuti teiega ühenduse võtmiseks, kui meil on vaja teid kätte saada ja vajalikku teavet anda (nt muudatused tingimustes, selles privaatsuspoliitikas jne).

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. Ettevõtte teave, nt ettevõtte nimi, isiku ametinimetus jne. Kontaktandmed, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne. Autentimisteave, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta. Liikmelisusteave, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne. Tellimuse üksikasjad, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne. Makse üksikasjad, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne. Kättetoimetamise üksikasjad, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne. Kliendivaliku andmed, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubitade tellimine, keeleseaded jne. Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.	Teiega lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks. Nõusolek – krediitkaardi andmete salvestamiseks teie ärikontole	Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“

• Ostude haldamine Rimi veebipoes

Töötleme teie isikuandmeid, et hallata teie oste Rimi veebipoes. Teie isikuandmeid töödeldakse teie tellimuse, makse käitlemiseks, arve, kreditarve saatmiseks, teiega tellimuse ja tellimuse oleku osas suhtlemiseks, teie tellimuse kohaletoiemtamiseks ning sarnaste toimingute tegemiseks, mis on seotud tellimuse täitmisega.

Selleks, et saaksime teie tellimust täita, on teil vaja esitada lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud isikuandmed. Näiteks peate tellimuse eest tasumiseks esitama makseandmed; kui soovite kohaletoiemtamist, peame teadma aadressi, kuhu tellimus tuleks toimetada.

Rimi veebipoes tellimuse vormistamiseks ei ole konto loomine kohustuslik. On ka võimalus maksta külalisena ja esitada tellimuse täitmiseks vajalikud isikuandmed, nt eesnimi, perekonnanimi, kontaktandmed, sünniaeg. Külalisena esitatud isikuandmeid ei kasutata konto loomiseks, vaid need salvestatakse ja töödeldakse koos tellimuse ja sellega seotud dokumentidega (näiteks arve, kreditarve).

Kasutame teie mobiiltelefoni numbrit ja e-posti aadressi teiega suhtlemiseks seoses teie esitatud tellimusega. Näiteks kasutame teie mobiiltelefoni numbrit, et teiega ühendust võtta, kui teie tellimusega seoses ilmneb probleeme, ja et teiega ühendust võtta tellimuse kohale toimetamisel, et saata teile PIN-kood tellimuse vastuvõtmiseks jne. Kasutame teie e-posti aadressi, et teavitada teid tellimuse olekust (tellimus on kinnitatud, valmis kohaletoimetamiseks, kohale toimetatud, tühistatud, ebaõnnestunud, ootab järeletulemist pärast ebaõnnestunud kohaletoimetamist jne), saadame tellimuse vastuvõtmiseks PIN-koodi jne.

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. Kontaktandmed, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne. Autentimisteave, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta. Liikmelisusteave, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne. Tellimuse üksikasjad, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne. Makse üksikasjad, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne. Tehinguteave, nt tehingu kuupäev ja koht, ostetud kaubad, ostusumma, kviitungi ID jne. Kättetoimetamise üksikasjad, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne.	Teiega lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks	Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“

• Personaalsete pakkumiste ja muude soodustuste haldamine

Liikmelisuse raames töötleme teie isikuandmeid, et hallata personaalseid pakkumisi, personaalseid soovitusi ja muid soodustusi, näiteks soodustused nimepäevadel (kehtib ainult Lätis), sünnipäevadel, osalemine eriklubides (nt Lätis lasteklubi, veiniklubi, lemmikloomaklubi jne), kutsed eriüritustele. Töötleme ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud kindla pakkumise jaoks.

Kui tutvustame täiendavaid soodustusi või pakkumisi, kus palume teil avaldada täiendavaid isikuandmeid, või kui soovime kasutada juba olemasolevaid andmeid muudel põhjustel, anname teile vastavat teavet isikuandmete töötlemise kohta, küsides selleks uusi isikuandmeid või tutvustades uusi eesmärgi.

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. Demograafilised andmed, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne. Liikmelisusteave, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne. Kliendieeliste teave, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne Leibkonna andmed, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne.	Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks	Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“

• Ostuajalugu, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne. • Kliendivaliku andmed, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubitadete tellimine, keeleseaded jne. • Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.		
---	--	--

Vastavalt tingimustele on meil kohustus esitada teile nii personaalseid pakkumisi ja soovitusi, mis on just teie jaoks tehtud, kui ka muid eeliseid.

Kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, sealhulgas profileerimist, et pakkuda teile personaalseid pakkumisi ja muid soodustusi. Selleks analüüsime teie esitatud isikuandmeid ja andmeid, mida me teie käitumise põhjal saame (nt ostutehingud, kohad, kus Sinu Rimi kaarti kasutati, logimine Rimi kontole jne), üldise valemi või spetsiifiliste algoritmide ja ennustusmodelite alusel. Meie tegevus ei too teile kaasa seadusjärgset ega muud sarnast mõju.

Teile peamiste soodustuste pakkumiseks kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, mis põhineb ainult üldisel valemil, mida kohaldatakse kõigile klientidele, kellel on Rimi konto. See ei põhine teie eelistustel, käitumisel või muudel omadustel ning me ei prognoosi ega hinda teie käitumise või eelistuste mis tahes aspekte, et selliseid eelistusi pakkuda. Näiteks kasutatakse automatiseeritud otsuste tegemist teie Sinu Rimi kaardile vastavat summat Sinu Rimi raha kandes, tuginedes arvutustele, mis võtavad arvesse teie ostusummat ja seda, milliseid tooteid te ostsite. Toetudes reeglile, et Sinu Rimi raha ei kogune alkohoolsete jookide ostmisel, kustutab süsteem sellised tooted automaatselt korvist ja jätab need Sinu Rimi raha arvutamisel välja. Näiteks teie sisestatud sünniajale tuginedes määrame, millal teile kehtivad meie sünnipäevasoodustused. Selle põhjal, milliseid eeliseid te kasutate või ei kasuta, määratleme teile muud saadavad eelised, mida pakume.

Et saaksime teile pakkuda personaalseid pakkumisi (ja vahel ka muid hüvesid), peame koostama teie profiili, st kasutama teatud algoritme ja ennustusmudeleid, mille abil analüüsida teie eelistusi, käitumist ja muid sarnaseid omadusi. Näiteks analüüsitakse konkreetsete algoritmide abil teie esitatud isikuandmeid ja teie ostutehinguid (ostu sooritamise koht, ostetud tooted jms), et luua personaalseid pakkumisi, mis on koostatud just teile. Teie ostutehingute põhjal võime esitada teile ka personaalseid soovitusi muude saadavate hüvede kohta, mida pakume.

Kui te ei soovi osa saada automatiseeritud otsuste tegemisest, sealhulgas profileerimisest, ei saa te liikmeks astuda, sest personaalsed pakkumised ja hüved on liikmelisuse väga oluline ja põhiline osa.

• Otseturundus

Töötleme teie isikuandmeid selleks, et saata teile turundusteavet, nt personaalseid pakkumisi ja soovitusi, teavet allahindluste, soodustuste, müügi, erikampaaniate, sh meie koostööpartnerite kohta, meie uudiste, toodete uute nimetuste jms kohta teie valitud suhtluskanalisse, nt SMS, e-post, mobiiliteavitused jne.

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
• Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. • Kontaktandmed, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne. • Ettevõtte teave, nt ettevõtte nimi, isiku ametinimetus jne. • Demograafilised andmed, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne. • Liikmelisusteave, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.	Teie nõusolek	Kehtib niikaua, kuni soovite meilt otseturundusmaterjale saada.

• Kliendieeliste teave, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne • Leibkonna andmed, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne. • Ostualajalugu, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne. • Kliendivaliku andmed, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubiteadete tellimine, keeleseaded jne. • Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne. • Ühenduse andmed, nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne.		
--	--	--

Kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, sealhulgas profileerimist, et tagada personaalne ja tõhus otseturundusala suhtlus. Selleks arvestame teie esitatud isikuandmete ja/või andmetega, mille me teie käitumise põhjal saame (nt pood, kus ostud sooritate). Näiteks võib teave mingi konkreetse poe uue teenuse kohta pakkuda huvi ainult neile klientidele, kes sooritavad oma ostud selles poes. Seetõttu teeme otsuse saata informatsioon ainult neile klientidele, kes on kõnealuses poes sisseoste teinud. Meie tegevus ei too teile kaasa seadusjärgset ega muud sarnast mõju.

• Seadusest tulenevate nõuete täitmine

Töötleme teie isikuandmeid, et täita mitmeid meid puudutavaid seadusest tulenevaid nõudeid, näiteks raamatupidamisnõuded, tootevastutus ja tooteohutus. Näiteks kasutame teie isikukoodi teie identiteedi kinnitamiseks ja Rimi veebipoes alkohoolseid jooke sisaldavate tellimuste puhul vanuse kontrollimiseks. Säilitame teie Rimi veebipoe tellimusega seotud tehinguteavet ja dokumente (nt tellimuse andmed, arved, kreditarve, tagastamisandmed jne) seaduses sätestatud aja jooksul.

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
• Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. • Demograafilised andmed, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne. • Tellimuse üksikasjad, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne. • Makse üksikasjad, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne. • Kättetoimetamise üksikasjad, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne.	Oma õiguslike kohustuse täitmiseks.	Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“

• Pettuste ennetamine ja õigusnõuete käsitlemine

Võime töödelda teie isikuandmeid õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks ja kaitsmiseks, sealhulgas pettuste või ebaseaduslike tegevuste ennetamiseks ja/või peatamiseks, avastatud probleemide kohta tõendite kogumiseks ja olukorra haldamiseks, samuti meie toodete või teenuste väärkasutuse peatamiseks.

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
---------------------	----------------	-------------------

• Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. • Demograafilised andmed, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne. • Kontaktandmed, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne. • Autentimisteave, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta. • Ettevõtte teave, nt ettevõtte nimi, isiku ametinimetuse jne. • Liikmelisusteave, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne. • Kliendieeliste teave, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne • Leibkonna andmed, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne. • Ostuajalugu, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne. • Tellimuse üksikasjad, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne. • Tehinguteave, nt tehingu kuupäev ja koht, ostetud kaubad, ostusumma, kviitungi ID jne. • Makse üksikasjad, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne. • Kättetoimetamise üksikasjad, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne. • Kliendivaliku andmed, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubitadete tellimine, keeleseaded jne. • Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne. • Ühenduse andmed, nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne. • Sideandmed, nt metaandmed, e-kirja sisu, telefonikõne, kõnepost jne. • Õigusnõuete haldamise teave	Meie õigustatud huvi hoida ära pettusi, peatada petturlikku – või kuritegevust ja meie toodete väärkasutamist.	Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“
---	---	--

Võime kasutada teie esitatud kontaktandmeid teiega ühenduse võtmiseks juhul, kui oleme tuvastanud probleemi seoses teie konto, Sinu Rimi kaardi või meie toodete või teenuste kasutamisega, nt tuvastasime probleemid seoses tehinguga või unustasite iseskaneeriva seadme üle anda vms.

Iseskaneeriva lahenduse korral kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, sh profileerimist. See põhineb kindlaksmääratud üldisel valemil, mida kohaldatakse kõigile iseskaneeriva lahenduse kasutajatele, nt kasutaja konkreetne tegevus, varasemate ostukontrollidetulemused jne. Kui kindlaksmääratud valem toimib, käivitab süsteem teie skannitud ostukorvi osalise või täieliku täpsuskontrolli. Selline tegevus ei avalda teile mingit olulist mõju. Sellise tegevuse tulemus on see, et poetöötaja skannib teie ostukorvi uuesti. Kui te ei soovi osa saada automatiseeritud otsuste tegemisest, sealhulgas profileerimisest, ei saa te meie mobiilirakendust kasutada.

- **Infoturbe eesmärgid**

Töötleme teie isikuandmeid võimalike ohtude, pettuste või ebaseaduslike tegevuste tuvastamiseks ja selleks, et kaitsta süsteeme ja andmeid lubamatute muudatuste eest ja säilitada ühtsust. Me kontrollime (auditilogi) nii teie kui ka meie enda tegevust meie süsteemides, millele on antud juurdepääs nii teile kui ka meile. Näiteks kontrollime (auditilogi) me siis, kui teie ise või meie teie soovil logime teie kontole, teete/teeme muudatusi andmetes või teostame süsteemisiseselt muid tegevusi.

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
• Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. • Autentimisteave, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta. • Ühenduse andmed, nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne. • Sideandmed, nt metaandmed, e-kirja sisu, telefonikõne, kõnepost jne. • Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne. • Muud andmed, mis on selle eesmärgi täitmiseks vajalikud	Meie õigustatud huvi infoturbe tagamiseks	Kuni 18 kalendrikuud, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab pikemat säilitamisperioodi

- **Statistilised ja turu-uuringute eesmärgid**

Töötleme teie isikuandmeid aruandluse ja statistika koostamiseks, teenuste jälgimiseks, hindamiseks, parendamiseks ja laiendamiseks (näiteks kui palju tellimusi oleme õigeks ajaks kohale toimetanud jne). Nendel eesmärkidel ei töötle me teie nime, kontaktandmeid ega muud otseselt tuvastatavat teavet, mille abil oleks võimalik teid spetsiifiliselt tuvastada.

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
• Demograafilised andmed, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne. • Liikmelisusteave, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne. • Leibkonna andmed, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne. • Tellimuse üksikasjad, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne. • Ostuajalugu, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne. • Kättetoimetamise üksikasjad, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne. • Kliendivaliku andmed, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubiteadete tellimine, keeleseaded jne. • Makse üksikasjad, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne.	Töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides oma teenuseid parandada ja laiendada.	Seni, kuni see on vajalik, et saaksime täita oma õigustatud huvi.

Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne. Tagasiside andmed		
---	--	--

- Uuringud**

Võime teie isikuandmeid töödelda, et paluda teil osaleda uuringutes eesmärgiga koguda klientide tagasisidet meie teenuste parandamise ja laiendamise eesmärgil. Kui olete nõustunud turundusteabe saamisega, võime saata uuringu teie valitud suhtluskanali kaudu. Muudel juhtudel võime avaldada uuringuid oma veebisaidil, kaupluste terminalides jm, kus saate neile ligi pääseda ja neis omal vabal valikul osaleda.

Uuringutes osalemine on teie vaba valik.

Isikuandmete liigid	Seaduslik alus	Säilitamisperiood
Isikuandmed, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne. Demograafilised andmed, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne. Kontaktandmed, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne. Liikmelisusteave, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne. Leibkonna andmed, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne. Kliendivaliku andmed, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubitade tellimine, keeleseaded jne. Tagasiside andmed	Teie nõusolek	Kuni 1 (üks) aasta alates uuringu täitmise kuupäevast.

- Kampaaniamängud**

Töötleme teie isikuandmeid, et saaksite osaleda kampaaniamängudes, kui olete neis osalemiseks soovi avaldanud. Töötleme teie isikuandmeid, et loosida ja välja kuulutada võitja, võite välja andes teid tuvastada ja seadusjärgse kohustuse alusel kanda teie ees- ja perekonnanimi kampaaniamängu protokoll.

Palun pange tähele, et avaldades soovi kampaaniamängudes osaleda, nõustute sellega, et teie Sinu Rimi kaart osaleb meie ja meie tarnijate automaatsetes kampaaniamängudes ilma teid sellest täiendavalt teavitamata. Teave tarnijate kohta, kes korraldavad automaatseid loosimisi ja kellega me teie isikuandmeid jagame (nt Sinu Rimi kaardi number või teie kontaktandmed) on saadaval Eesti puhul [siin](#), Läti puhul [siin](#) ja Leedu puhul [siin](#). Teie isikusamasust kontrollitakse auhinna väljastamisel ning erinevuste korral seda ei väljastata.

Lisateavet selle kohta, kuidas me töötleme teie isikuandmeid, kui osalete kampaaniamängudes, leiate Eesti puhul [siin](#), Läti puhul [siin](#) ja Leedu puhul [siin](#).

- Kliendi kaebuste haldamine**

Töötleme teie isikuandmeid teie päringute ja kaebuste käsitlemiseks. Lisateavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme ja säilitame seoses päringute ning kaebuste käsitlemisega, leiate Eesti puhul [siin](#), Läti puhul [siin](#) ja Leedu puhul [siin](#).

MILLISTEST ALLIKATEST KOGUME ISIKUANDMEID?

- **Teilt endalt**

Kogume isikuandmeid, mida te meile otse ja kaudselt edastate. Näiteks teie konto loomisel, tellimuse vormistamisel, meiega ühenduse võtmisel, Sinu Rimi kaardi, meie süsteemide, platvormide ja tööriistade kasutamisel.

ISIKUANDMETE JAGAMINE

- **Teenusepakkujad**

Võime jagada teie isikuandmeid ettevõtetega, kes meile teenuseid osutavad, näiteks:

- andmekeskuse teenused;
- infosüsteemide arendus- ja hooldusteenused;
- veebi-/mobiilirakenduste arendus- ja hooldusteenused.
- kliendiandmete analüüsiteenused;
- personaalsete pakkumiste loomise teenused;
- otseturundussõnumite edastamise teenused;
- turundustegevusega seotud teenused;
- klientidele osutatavad kõnekeskuse teenused;
- eeliste pakkumine kliendiprogrammi raames;
- kättetoimetamise teenused.

Need ettevõtted saavad teie isikuandmeid töödelda ainult meie juhiste kohaselt ega kasuta neid muul otstarbel. Samuti on nad kooskõlas seaduse ja meie koostöölepinguga kohustatud teie isikuandmeid kaitsma.

- **Kontserni ettevõtted**

Võime jagada teie isikuandmeid asjakohaste kontserni Rimi Baltic kuuluvate ettevõtetega, kui see on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks.

- **Õiguskaitseorganid, riiklikud ja kohalikud omavalitsusasutused**

Oleme seadusega kohustatud vastava nõudmise korral esitama teie isikuandmed õiguskaitseorganitele ning riiklikele ja kohalikele omavalitsusasutustele. Võime edastada ka teie isikuandmed õiguskaitseorganitele, riiklikele ja kohalikele omavalitsusasutustele, et täita oma õigustatud huve õigusnõuete koostamisel, täitmisel ja kaitsmisel.

- **Automaatsete loosimiste korraldajad**

Võime jagada teie teatavaid isikuandmeid (nt Sinu Rimi kaardi number, kontaktandmed) oma koostööpartneritega, kes korraldavad automaatseid loosimisi, kui olete avaldanud soovi neis osaleda. Rohkem teavet niisuguste loosimiste kohta saate jaotises „Milliseid isikuandmeid me kogume ja miks“ oleva peatüki „Loosimised“ alt.

KUS ME TÖÖTLEME TEIE ISIKUANDMEID?

Töötleme teie isikuandmeid alati ELi/EMP-siseselt.

Teatud juhtudel võivad lepingulised teenusepakkujad kanda teie isikuandmed üle väljaspool ELi/EMPd asuvasse riiki või neid seal töödelda. Teie isikuandmetele piisava kaitse tagamiseks teeme nende edastamisel väljaspool ELi/EMPd asuvasse riiki kindlaks, et teie isikuandmete kaitseks on olemas piisavad kaitsemeetmed. Näiteks vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele, mille kohaselt vastav riik tagab isikuandmete kaitsmise piisaval tasemel, standardsele lepingupunktile jne. Rakendatud isikuandmete kaitse meetmete kohta saate teavet, kui esitate meile kirjaliku taotluse.

KUI KAUA MINU ISIKUANDMEID SÄILITATAKSE?

Kõik teie käest otse või kaudselt saadud isikuandmed salvestatakse teie kontole seniks, kuni teil on meie juures konto. Kui meil ei ole vaja konkreetseid tuvastatavaid andmeid, ei säilita me neid kogu perioodi jooksul ja muudame need varem anonüümseks.

Kui te ei kasuta oma Sinu Rimi kaarti ostudeks ühe (1) aasta jooksul, siis pärast ühe (1) aasta möödumist ja kogunenud Sinu Rimi raha ning digikleebiste kehtetuks muutumist teie Rimi konto (sh Sinu Rimi kaart) blokeeritakse ja kõik teiega seotud isikuandmed kustutatakse viivitamata või need muudetakse turvaliselt anonüümseks, et neid enam teiega seostada ei saaks.

Teie ärikonto kustutatakse, kui te pole oma ärikontole sisse loginud ühe (1) aasta jooksul. Pärast ühe (1) aasta möödumist teie ärikonto kustutatakse ja kõik teiega seotud isikuandmed kustutatakse kohe või muudetakse turvalisel viisil anonüümseks, nii et neid ei saa enam teiega seostada.

Otseturunduse eesmärgil töödeldavaid andmeid töödeldakse seni, kuni soovite meilt otseturundusmaterjale saada.

Teie Rimi veebipoe tellimusega seotud dokumente (nt tellimuse andmed, arved, ettemaksuarved, kreditarve, tagastamisandmed jne) säilitatakse vastavalt riigi seadustele – 7 aastat Rimi Eesti Food AS klientidele, 10 aastat SIA Rimi Latvia klientidele, 5 aastat UAB Rimi Lietuva klientidele perioodi algusega järgmiselt:

- Tellimuse andmed säilitatakse – alates tellimuse koostamise päevast.
- Tagastamisandmed säilitatakse – alates tagastamise vormistamisest.
- Finantsdokumendid (nt arved, ettemaksuarved, kreditarve) – alates dokumentide koostamisest.

Teie kontole salvestatud krediitkaardiandmed – kuni teie konto on aktiivne või kuni te oma nõusoleku tagasi võtate.

Juriidiliste nõuete korral töödeldakse andmeid seni, kuni toimub õigusnõuete uurimine, lahendamine ja rakendamine. Juhul kui uurimise käigus rikkumist ei tuvastata, säilitatakse andmeid ühe (1) aasta jooksul pärast otsust uurimise lõpetamise kohta. Rikkumise avastamise korral säilitatakse andmeid kolm (3) aastat pärast otsust uurimise lõpetamise kohta või kuni kohtuotsuse lõpliku täitmiseni.

Infoturbe eesmärgil hoitakse andmeid alles kuni 18 kalendrikuud, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab pikemat säilitamisperioodi.

Statistika ja turu-uuringute eesmärgil säilitatakse andmeid seni, kuni see on vajalik meie õigustatud huvide täitmiseks.

Uuringu andmeid säilitatakse kuni üks (1) aasta alates uuringu täitmise kuupäevast.

TEIE ÕIGUSED

Andmekaitseseadus näeb teile seoses isikuandmete töötlemisega ette hulga õigusi.

• Juurdepääs isikuandmetele

Teil on õigus saada meilt kinnitus selle kohta, kas me töötleme teiega seotud isikuandmeid, ja taotleda juurdepääsu isikuandmetele, mida me teie kohta töötleme. Saate igal ajal sisse logida oma Rimi kontole või ärikontole, et näha teatud teavet, mis meil teie kohta on. Selle õiguse kasutamiseks võite esitada meile või meie andmekaitsevolinikule kirjaliku taotluse.

• Isikuandmete parandamine

Kui teie meelest on teid puudutav teave vale või puudulik, on teil õigus seda ise muuta või paluda meil seda teha. Saate enda andmeid uuendada oma Rimi kontol, ärikontol või helistades klienditoele.

- **Nõusoleku tühistamine**

Kuna töötlemise teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus igal ajal oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks tühistada. Oma eelistusi saate muuta ja nõusoleku tagasi võtta oma Rimi kontol, ärikontol või helistades klienditoele.

- **Vastuseis andmetöötlemisele otseturunduse eesmärkidel**

Teil on ka õigus mis tahes ajal olla vastu oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärkidel. Otseturunduse tellimusest saate loobuda, muutes seadeid oma Rimi kontos, ärikontos või helistades klienditoele.

- **Vastuväidete esitamine andmete töötlemise kohta**

Teil on õigus esitada vastuväiteid meie õigustatud huvidel põhinevale isikuandmete töötlemisele. Kuid isegi kui olete esitanud vastuväite, jätkame teie andmete töötlemist juhul, kui meil on andmetöötlemise jätkamiseks mõjuvad motiveeritud põhjused. Selle õiguse kasutamiseks esitage palun meile või meie andmekaitseametnikule vastavasisuline kirjalik taotlus.

- **Kustutamine**

Teatud asjaoludel on teil õigus nõuda meilt oma isikuandmete kustutamist. See ei kehti aga juhtudel, kui oleme seadusega kohustatud andmeid säilitama. Osa teavet saate ise kustutada, logides sisse oma Rimi kontole või ärikontole. Samuti saate taotleda konkreetsete andmete või kogu oma Rimi konto või ärikonto kustutamist, helistades klienditoele.

- **Töötlemise piiramine**

Teatud tingimustel on teil ka õigus oma isikuandmete töötlemist piirata. Pöörame tähelepanu, et kui te palute oma andmete piiratud töötlemist, võib see mõjutada teie liikmelisust või tellimuste esitamise ja täitmise võimalikkust Rimi veebipoes. Selle õiguse kasutamiseks esitage palun meile või meie andmekaitseametnikule vastavasisuline kirjalik taotlus.

- **Andmete ülekandmise õigus**

Samuti on teil õigus saada või edastada oma isikuandmeid teisele vastutavale andmetöötlejale („andmete ülekantavus“). See õigus puudutab ainult neid andmeid, mille olete meile oma nõusoleku või lepinguga andnud ja mille puhul töötlemist teostatakse automaatselt. Selle õiguse kasutamiseks esitage palun meile või meie andmekaitseametnikule vastavasisuline kirjalik taotlus.

KELLEGA SAAN KÜSIMUSTE KORRAL ÜHENDUST VÕTTA?

Kui teil tekib seoses oma isikuandmete töötlemisega küsimusi, võtke palun meiega ühendust. Kui te ei ole saanud vastusega rahul, on teil õigus esitada kaebus andmekaitseinspeksioonile.

- **Teie isikuandmeid töötleva ettevõtte kontaktandmed**

Teie loodud konto on kehtiv kasutamiseks kõigis Balti riikides. Selle funktsiooni tagamiseks oleme loonud kõigi meie allpool nimetatud ettevõtete vahel ühise vastutava kontrolli ja kõik nad vastutavad teie isikuandmete käitlemise eest vastavalt käesolevale privaatsuspoliitikale ning kohaldatavatele andmekaitsealastele seadustele. Siiski võib iga ettevõtte olla ka individuaalselt vastutav teie isikuandmete käitlemise eest, st tegutseda eraldi vastutava andmetöötlejana juhtudel, kui vastav ettevõtte töötleb teie isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud eesmärkidel sõltumatult ja teistest ettevõtetest eraldi.

Teie suhtes on teie isikuandmete käitlemise eest vastutav ettevõtte RIMI ettevõtte teie riigis.

Kui soovite meiega ühendust võtta või kasutada oma käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud õigusi, võtke ühendust oma riigi RIMI ettevõttega ja me tagame, et kõik meie ettevõtted (*allpool nimetatud*), kes võivad teie isikuandmeid käidelda, austavad neid ja tagavad teie õiguste kasutamise.

Rimi Eesti Food AS, registreerimise number 10263574
Juriidiline aadress: Põrguvälja tee 3, Pildiküla, Rae vald Eesti
Telefoninumber: +373 605 9400
E-posti aadress: info.ee@rimibaltic.com

SIA Rimi Latvia, registreerimise number 40003053029
Juriidiline aadress: 161 A. Deglava iela, Riga, Läti, LV 1021
Telefoninumber: +371 6704 5409
E-posti aadress: info.lv@rimibaltic.com

UAB Rimi Lietuva, registreerimise number 123715317
Juriidiline aadress: Spaudos g. 6-1, Vilnius, Leedu, 05132
Telefoninumber: +370 5246 1057
E-posti aadress: info.lt@rimibaltic.com

- **Klienditoe kontaktandmed**

Rimi Eesti Food AS:
Telefoninumber: +372 6056 333
E-posti aadress: klienditugi@rimibaltic.com

SIA Rimi Latvia:
Telefoninumber: +371 8000 0180
E-posti aadress: info.lv@rimibaltic.com

UAB Rimi Lietuva:
Telefoninumber: 88 002 9000
E-posti aadress: info.lt@rimibaltic.com

- **Andmekaitseametniku kontaktandmed**

E-posti aadress: RimiDPO@rimibaltic.com
Teil on võimalik ka ühendust võtta meie andmekaitseametnikuga, saates meile kirja eespool nimetatud aadressil ja adresseerides selle andmekaitsevolinikule.