

KLIENTŲ PRIVATUMO POLITIKA

MUMS RŪPI JŪSŲ PRIVATUMAS

Jūsų pasitikėjimas mumis yra svarbus. Mūsų tikslas yra užtikrinti, kad jūs jaustumėtės saugiai, dalindamiesi savo asmens duomenimis su mumis. Asmens duomenys – tai bet kokia informacija, kuri gali būti naudojama identifikuoti asmenį.

Mes imamės atitinkamų priemonių užtikrinti, kad mumis pateikti asmens duomenys visada būtų saugūs. Šios priemonės aprėpia, pvz., fizinės prieigos prie patalpų, kuriose vykdomas duomenų tvarkymas, kontrolę, asmens duomenų tvarkyme dalyvaujančių asmenų mokymą, nuolatinį saugumo rizikos vertinimą ir tolesnius veiksmus, prieigos teisių valdymą bei technologinį saugumą, kaip pavyzdžiui, šifravimo naudojimą, saugų duomenų perdavimą ir pan. Mes imamės atitinkamų priemonių užtikrinti, kad jūsų asmens duomenų tvarkymas atitiktų galiojančius duomenų apsaugos įstatymus, mūsų vidines politikas, gaires ir tvarką. Be to, mes paskyrėme duomenų apsaugos pareigūną, kurio užduotis yra stebėti, ar mes laikomės šių įstatymų, gairių ir tvarkos.

Mums svarbu užtikrinti jūsų asmens duomenų tvarkymo skaidrumą. Taigi, šiame informaciniame tekste aprašome, kaip ir kur tvarkome asmens duomenis tuomet, kai jūs esate mūsų klientas, įskaitant „Mano Rimi“ lojalumo programos, naudojimosi „Rimi“ e. parduotuve ir „Rimi“ mobiliąja programėle kontekste.

Tuo atveju, jei jūs nesutiksite, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi šiame informaciniame tekste aprašyta tvarka, jūs negalėsite sukurti paskyros, pateikti užsakymo, naudotis „Mano Rimi“ lojalumo programos, „Rimi“ e. parduotuvės bei „Rimi“ mobiliosios programėlės teikiamaiais privalumais arba paslaugomis.

Priklausomai nuo to, kaip naudojate mūsų paslaugomis, pvz., ar esate „Mano Rimi“ lojalumo programos narys, ar tik mūsų mobiliosios programėlės naudotojas, ar mūsų paslaugomis naudojate tik kaip svečias ir t. t., duomenų tvarkymo apimtys gali skirtis. Mes tvarkome tik tuos duomenis, kurie būtini konkrečiam tikslui pasiekti.

KOKIŲ KATEGORIJŲ ASMENS DUOMENIS RENKAME IR KODĖL

- Registracijos ir narystės tvarkymas

Jūsų asmens duomenis mes tvarkome tam, kad galėtume sukurti jūsų „Rimi“ paskyrą ir administruoti jūsų dalyvavimą programoje. Naudojantis sukurta „Rimi“ paskyra, visose trijose Baltijos šalyse galima pateikti užsakymą RIMI e. parduotuvėje, gauti asmeninius pasiūlymus ir rekomendacijas, naudotis savarankiško skenavimo sistema bei naudotis kitais „Mano Rimi“ lojalumo programos arba RIMI e. parduotuvės siūlomais privalumais.

Tam, kad galėtume sukurti jūsų paskyrą ir administruoti jūsų dalyvavimą, reikia, kad jūs pateiktumėte asmens duomenis, kurie yra būtini sutarčiai sudaryti ir ją vykdyti. Privalomi laukeliai, kuriuos būtina užpildyti registruojantis, yra pažymėti žvaigždute („*“). Jei būtinų asmens duomenų nepateiksite, sukurti savo paskyros negalėsite. Jeigu jums nepavyktų užpildyti kai kurių privalomų laukelių, būtinai kreipkitės į Klientų aptarnavimo centrą.

Nustatyti savo parinktis ir pateikti kitus duomenis savo „Rimi“ paskyroje jūs galite savo nuožiūra. Pavyzdžiui, galite nurodyti, kuri parduotuvė yra jūsų mėgstamiausia, koks yra numatytasis jūsų pristatymo adresas, o tam, kad galėtumėte greičiau atsiskaityti RIMI e. parduotuvėje, galite išsaugoti kreditinės kortelės duomenis.

Jūsų pareiga – pateikti tik galiojančius bei tikrus asmens duomenis ir tik tokius duomenis, kurie yra tinkami ir būtini šiame informaciniame tekste nurodytiems tikslams pasiekti. Sukurdami „Rimi“ paskyrą jūs patvirtinate, kad jūsų nurodyti asmens duomenys yra tikslūs ir teisingi. Jei asmens duomenys yra netikslūs, jūs privalote nedelsdami juos ištaisyti.

Susikurti ir patvirtinti savo „Rimi“ paskyrą galite naudodamiesi trečiųjų šalių įrankiais, tokiais kaip „Smart-ID“ ir pan. Jei jau turite „Rimi“ paskyrą, prie jos taip pat galite prisijungti naudodamiesi šiais trečiųjų šalių įrankiais.

Jūsų duomenys bus naudojami sukurti „Rimi“ paskyrą arba prie jos prisijungti, pateikti joje atitinkamą informaciją, įskaitant iš mūsų partnerių gautos informacijos tvarkymą apie „Mano Rimi“ pinigus, jums pasinaudojus partnerių paslaugomis ir pasiūlymais, siekiant užtikrinti Jūsų prieigą prie „Rimi“ priklausančių IT sprendimų (el. prekybos internetinių svetainių, „Rimi“ lojalumo portalo ir kt.), jums naudojantis naudotojų autentifikavimo ir autorizavimo paslaugomis, atsakyti į jūsų prašymus, užtikrinti, kad jūsų pateikta informacija būtų tiksli ir atnaujinta, patvirtinti jūsų registraciją arba pakeisti jūsų „Mano Rimi“ kortelę, nustatyti jūsų tapatybę arba susieti jus kaip atitinkamą „Mano Rimi“ kortelės naudotoją (esant būtinumui) bei susisiekti su jumis būtiniais atvejais ir pranešti svarbią informaciją (pvz., apie Taisyklių pakeitimus, pamirštus pirkinius ir kt.).

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Demografiniai duomenys, pvz., gimimo data, lytis, pilietybė ir kt. • Kontaktiniai duomenys, pvz., el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt. • Tapatumo nustatymo duomenys, pvz., elektroninio parašo informacija, slaptažodis, slaptas klausimas, patvirtinimo kodas ir kt. • Narystės duomenys, pvz., narystės pradžios data, kliento statusas, kliento rūšis ir kt.. • Informacija apie privalumus klientams, pvz., „Mano Rimi“ pinigai, nuolaidos gimtadienio proga, galiojimo laikotarpis ir kt. • Informacija apie namų ūkį, pvz., namų ūkio narių skaičius, informacija apie namų ūkio atžalas, augintinius ir kt. • Apsipirkimų istorija, pvz., informacija apie anksčiau pirktas prekes bei sumas ir kt. • Užsakymo duomenys, pvz., užsakymo ID, užsakytos prekės, produktų kainos, pristatymo būdas ir kt. • Operacijos duomenys, pvz., operacijos data ir vieta, pirktos prekės, pirkimo suma, kvito numeris ir kt. • Mokėjimo duomenys, pvz., mokėjimo rūšis, banko sąskaitos numeris, mokėjimo kortelės numeris, mokėjimo paskirties apibūdinimas ir kt. • Informacija apie pristatymą, pvz., pristatymo data ir laikas, pristatymo adresas, pastabos ir kt. • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktys ir kt. • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirkinių krepšelis, mėgstamiausia parduotuvė ir kt. • Ryšio duomenys, pvz., įrenginio rūšis, operacinės sistemos ir jų versijos, laiko zona, naršyklės tipas ir kt.
Teisinis pagrindas	Sudaryti su jumis sutartį ir ją vykdyti. Sutikimas – išsaugoti kreditinės kortelės duomenis jūsų „Rimi“ paskyroje.

Duomenų saugojimo laikotarpis	Visi tiesiogiai iš jūsų ir netiesiogiai gauti asmens duomenys yra saugojami jūsų paskyroje tiek laiko, kiek jūs turite „Rimi“ paskyrą. Jei mums nebereikės tam tikrų duomenų, pagal kuriuos galima nustatyti jūsų tapatybę, tokių duomenų visą laikotarpį nesaugosime ir juos ištrinsime arba nuasmeninsime greičiau. Jei pirkdami nenaudojote „Mano Rimi“ kortelės, arba jei neprisijungėte prie savo „Mano Rimi“ paskyros visus 1 (vienerių) kalendorinius metus, praėjus 1 (vienerių) metams ir pasibaigus visų sukauptų „Mano Rimi“ pinigų bei virtualių lipdukų galiojimui, jūsų „Rimi“ paskyra (įskaitant „Mano Rimi“ kortelę) bus užblokuota, o visi su ja susieti asmens duomenys bus nedelsiant ištrinti arba saugiai nuasmeninti taip, kad jų nebebūtų galima susieti su jumis. Jei paskyroje buvo išsaugoti kreditinės kortelės duomenys, jie bus saugomi tol, kol jūsų paskyra bus aktyvi, arba tol, kol neatšauksite savo sutikimo.
--------------------------------------	---

Jūsų kontaktinius duomenis (pvz., jūsų mobiliojo telefono numerį arba el. pašto adresą) mes naudojame tam, kad galėtume nedelsiant su jumis susisiekti skubiais atvejais, pavyzdžiui, pateikiant itin svarbią informaciją arba sprendžiant svarbius klausimus. Tam, kad pateiktume jums informaciją, pvz., apie „Mano Rimi“ lojalumo programą, „Rimi“ e. parduotuvę, „Rimi“ mobiliąją programėlę ir kt. (pvz., sistemos, Taisyklių, šios Privatumo politikos pasikeitimus, nusiųsti pranešimą apie patvirtintą registraciją renginiuose, kuriuose jūs pareiškėte norą dalyvauti ir kt.), mes naudojame jūsų nurodytą el. paštą arba, kai jūs jungiatės prie jūsų „Rimi“ paskyros per kitas platformas (pvz., interneto svetainę, terminalą, mobiliąją programėlę). Jūsų telefono numerį bei el. paštą naudojame ir tais atvejais, kai reikia patvirtinti registraciją ir pakeisti „Mano Rimi“ kortelę.

Komunikacijos bendro pobūdžio klausimais tikslu mes naudojame ir kitas platformas (pvz., interneto svetainę, terminalą, mobiliąją programėlę ir kt.).

• **Juridinio asmens paskyros „Rimi“ e. parduotuvėje registracijos ir narystės administravimas**

Jūsų asmens duomenis mes tvarkome tam, kad galėtume sukurti jūsų juridinio asmens paskyrą ir administruoti jūsų narystę. Naudojantis sukurta juridinio asmens paskyra visose trijose Baltijos šalyse galima pateikti užsakymą RIMI e. parduotuvėje, gauti išankstinę sąskaitą-faktūrą ir galutinę sąskaitą-faktūrą su nurodyta įmonės informacija, peržiūrėti ankstesnių užsakymų istoriją, išsaugoti pirkinių krepšelius bei naudotis kitais RIMI e. parduotuvės siūlomais privalumais.

Tam, kad galėtume sukurti juridinio asmens paskyrą ir administruoti jūsų narystę, reikia, kad jūs pateiktumėte asmens duomenis, kurie yra būtini sutarčiai sudaryti ir ją vykdyti. Privalomi laukeliai, kuriuos būtina užpildyti registruojantis, yra pažymėti žvaigždute (*), pvz., įmonės atstovo vardas ir pavardė, įmonės pavadinimas, įmonės kodas, kontaktinė informacija. Jei būtinų asmens duomenų nepateiksite, sukurti paskyros negalėsite. Jeigu jums nepavyktų užpildyti kai kurių privalomų laukelių, būtinai kreipkitės į Klientų aptarnavimo centrą.

Nustatyti savo parinktis ir pateikti kitus duomenis juridinio asmens paskyroje jūs galite savo nuožiūra. Pavyzdžiui, galite nurodyti, koks yra numatytasis jūsų pristatymo adresas, išsaugoti kreditinės kortelės duomenis tam, kad galėtumėte greičiau atsiskaityti RIMI e. parduotuvėje.

Jūsų pareiga – pateikti tik galiojančius bei tikrus asmens duomenis ir tik tokius duomenis, kurie yra tinkami ir būtini šiame informaciniame tekste nurodytiems tikslams pasiekti. Sukurdami juridinio asmens paskyrą jūs patvirtinate, kad jūsų nurodyti asmens duomenys yra tikslūs ir teisingi. Jei asmens duomenys yra netikslūs, jūs privalote nedelsdami juos ištaisyti.

Jūsų duomenys bus naudojami sukurti jūsų juridinio asmens paskyrą arba prie jos prisijungti, pateikti joje atitinkamą informaciją, atsakyti į jūsų prašymus, užtikrinti, kad jūsų pateikta informacija būtų tiksli ir atnaujinta, patvirtinti jūsų registraciją, nustatyti jūsų tapatybę bei susisiekti su jumis būtinais atvejais ir pranešti svarbią informaciją (pvz., apie Taisyklių, šios Privatumo politikos pakeitimus ir kt.).

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt.
-----------------------------------	---

	• Informacija apie įmonę, pvz., įmonės pavadinimas, asmens pareigų pavadinimas ir kt. • Kontaktiniai duomenys, pvz., el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt. • Tapatumo nustatymo duomenys, pvz., elektroninio parašo informacija, slaptažodis, slaptas klausimas, patvirtinimo kodas ir kt. • Narystės duomenys, pvz., narystės pradžios data, kliento statusas, kliento rūšis ir kt. • Užsakymo duomenys, pvz., užsakymo ID, užsakytos prekės, produktų kainos, pristatymo būdas ir kt. • Mokėjimo duomenys, pvz., mokėjimo rūšis, banko sąskaitos numeris, mokėjimo kortelės numeris, mokėjimo paskirties apibūdinimas ir kt. • Informacija apie pristatymą, pvz., pristatymo data ir laikas, pristatymo adresas, pastabos ir kt. • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktis ir kt. • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirminių krepšelis, mėgstamiausia parduotuvė ir kt.
Teisinis pagrindas	Sudaryti su jumis sutartį ir ją vykdyti. Sutikimas – išsaugoti kreditinės kortelės duomenis jūsų Juridinio asmens paskyroje.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Visi tiesiogiai iš jūsų ir netiesiogiai gauti asmens duomenys yra saugojami jūsų paskyroje tiek laiko, kiek jūs turite „Rimi“ paskyrą. Jei mums nebereikės tam tikrų duomenų, pagal kuriuos galima nustatyti jūsų tapatybę, tokių duomenų visą laikotarpį nesaugosime ir juos ištrinsime arba nuasmeninsime greičiau. Jei visus 1 (vienerius) kalendorinius metus jūs neprisijungsite prie savo juridinio asmens paskyros, tokia juridinio asmens paskyra bus panaikinta. Praėjus 1 (vieneriems) metams jūsų juridinio asmens paskyra bus ištrinta, o visi su jumis susieti asmens duomenys bus nedelsiant ištrinti arba saugiai nuasmeninti taip, kad jų nebebūtų galima susieti su jumis. Jei paskyroje buvo išsaugoti kreditinės kortelės duomenys, jie bus saugomi tol, kol jūsų paskyra bus aktyvi, arba tol, kol neatšauksite savo sutikimo.

- **Atidėto mokėjimo ir išankstinio mokėjimo būdų Juridinio asmens paskyroje „Rimi“ e-parduotuvėje administravimas**

Papildomai prie Juridinio asmens paskyros „Rimi“ e. parduotuvėje registracijos ir narystės administravimo, siekiant jums sukurti ir valdyti atidėto apmokėjimo ir išankstinio apmokėjimo būdus, būtina, kad pateiktumėte prašomus asmens duomenis.

Pateikdami paraiškos formą, jūs sutinkate su asmens duomenų tvarkymu, kurie būtini būsimo bendradarbiavimo įvertinimui, sprendimo priėmimui, vėlesnio bendradarbiavimo įvertinimui, įskaitant informacijos, kurią pateikėte pateikdami paraiškos formą, informacijos apie mūsų ankstesnį ir esamą bendradarbiavimą, informacijos, esančios viešuose įmonių registruose ir kitose viešai prieinamose duomenų bazėse vertinimą ir t.t., kad įsitikintume, kad turime visą reikalingą informaciją priimti sprendimui dėl bendradarbiavimo. Mes galime paprašyti papildomos vertinimui reikalingos informacijos, kuri gali apimti ir informaciją apie įmonės finansinę padėtį ir pan.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Informacija apie įmonę, pvz., įmonės pavadinimas, asmens pareigų pavadinimas ir kt. • Kontaktiniai duomenys, pvz., el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt. • Duomenys, susiję su sankcijų sąrašais, pvz., ar asmuo ar bendrovė įtraukti į sankcijų sąrašą ir kt. • Duomenys, susiję su Politškai pažeidžiamais (paveikiamais) asmenimis • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirkinių krepšelis, mėgstamiausia parduotuvė ir kt. • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktys ir kt. • Kiti duomenys, kurie pagal ankstesnį ir dabartinį bendradarbiavimą su pirkėju Juridiniu asmeniu reikalingi atitinkamam tikslui.
Teisinis pagrindas	Sudaryti su jumis sutartį ir ją vykdyti.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Duomenys dėl atidėjo mokėjimo ar išankstinio mokėjimo būdo vertinimo bus saugomi ne ilgiau kaip 3 metus Latvijoje, 7 metus Estijoje ir 10 metų Lietuvoje, išskyrus atvejus, kai pagal galiojančius įstatymus reikalaujama saugoti ilgesnį laikotarpį.

• Pirkimų „Rimi“ e. parduotuvėje administravimas

Jūsų asmens duomenis tvarkome tam, kad galėtume administruoti jūsų apsipirkimą RIMI e. parduotuvėje. Jūsų asmens duomenys tvarkomi siekiant administruoti jūsų užsakymą, mokėjimą, nusiųsti jums sąskaitą-faktūrą, kredito avizą, palaikyti su jumis ryšį užsakymo ir jo statuso klausimais, pristatyti užsakymą ir vykdyti panašius veiksmus, susijusius su jūsų užsakymo vykdymu.

Tam, kad galėtume įvykdyti jūsų užsakymą, reikia, kad jūs pateiktumėte asmens duomenis, būtinus sutarčiai sudaryti ir ją vykdyti. Pavyzdžiui, norėdami apmokėti užsakymą turite pateikti mokėjimo duomenis, o jei norite, kad užsakymas būtų jums pristatytas tiesiogiai, mums reikia žinoti, kokių adresu jį pristatyti.

Norint pateikti užsakymą RIMI e. parduotuvėje, sukurti paskyrą nėra būtina. Yra galimybė už prekes sumokėti ir svečio teisėmis, pateikiant tik tuos asmens duomenis, kurie būtini užsakymui įvykdyti, pvz., vardą, pavardę, kontaktinę informaciją, gimimo datą. Asmens duomenys, kurie pateikiami apsiperkant svečio teisėmis, nebus naudojami paskyrai sukurti, tačiau jie bus išsaugoti ir tvarkomi tik kartu su užsakymu bei su juo susijusiais dokumentais (pavyzdžiui, su sąskaita-faktūra, kredito aviza).

Jūsų mobiliojo telefono numerį ir el. pašto adresą mes naudojame komunikacijos dėl jūsų pateikto užsakymo tikslu. Pavyzdžiui, jūsų mobiliojo telefono numerį naudojame tam, kad galėtume su jumis susisiekti tada, jei kiltų problemų su pateiktu užsakymu; jei užsakymą turime pristatyti į jūsų nurodytą vietą; taip pat tam, kad galėtume nusiųsti PIN kodą, kuris naudojamas atsiimant užsakymą ir kt. Jūsų el. pašto adresą mes naudojame tam, kad galėtume jus informuoti apie jūsų užsakymo statusą (užsakymas patvirtintas, paruoštas pristatyti, pristatytas, atšauktas, užsakymo pristatyti nepavyko, laukiama atsiėmimo nepavykus užsakymo pristatyti nurodytu adresu ir t. t.), kad galėtume nusiųsti užsakymui atsiimti skirtą PIN kodą ir kt.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Kontaktiniai duomenys, pvz., el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt. • Tapatumo nustatymo duomenys, pvz., elektroninio parašo informacija, slaptažodis, slaptas klausimas, patvirtinimo kodas ir kt. • Narystės duomenys, pvz., narystės pradžios data, kliento statusas, kliento rūšis ir kt. • Užsakymo duomenys, pvz., užsakymo ID, užsakytos prekės, produktų kainos, pristatymo būdas ir kt. • Mokėjimo duomenys, pvz., mokėjimo rūšis, banko sąskaitos numeris, mokėjimo kortelės numeris, mokėjimo paskirties apibūdinimas ir kt. • Operacijos duomenys, pvz., operacijos data ir vieta, pirktos prekės, pirkimo suma, kvito numeris ir kt. • Informacija apie pristatymą, pvz., pristatymo data ir laikas, pristatymo adresas, pastabos ir kt.
Teisinis pagrindas	Siekiant su jumis sudaryti sutartį ir ją vykdyti.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Pirkimų istorija saugoma iki 3 kalendorinių metų. Tam tikri pirkimo duomenys, kurie reikalingi apibendrinimo tikslais, gali būti tvarkomi ne ilgiau kaip 5 metus. Su pirkimu susiję dokumentai, pavyzdžiui, užsakymų duomenys, sąskaitos-faktūros, išankstinės sąskaitos-faktūros, kreditiniai dokumentai, grąžinimo duomenys ir t. t., saugomi atitinkamos šalies įstatymuose nustatytą laikotarpį: 7 metus – „Rimi Eesti Food AS“ klientams, 5 metus – „SIA Rimi Latvia“ klientams, 10 metų – UAB „Rimi Lietuva“ klientams.

- **Asmeninių pasiūlymų ir kitų programos privalumų administravimas**

Jūsų narystės lojalumo programoje metu jūsų asmens duomenis mes tvarkome tam, kad galėtume administruoti asmeninius pasiūlymus ir asmenines rekomendacijas bei kitus privalumus, pavyzdžiui, nuolaidas vardadienių ir gimtadienių proga, privalumus specialių klubų dalyviams (pvz., auginančių vaikus, vynu klubo, augintinių klubo ir kt.), kvietimus į specialius renginius. Mes tvarkome tik tuos duomenis, kurie yra būtini konkretaus privalumo tikslais.

Jei mes įvestume papildomų privalumų arba pasiūlymų, kurių atveju prašytume pateikti papildomus asmens duomenis, arba jei norėtume jau pateiktus duomenis naudoti kitais tikslais, paprašydami jus pateikti naujus asmens duomenis arba supažindindami jus su naujais duomenų tvarkymo tikslais, mes pateiksime jums informaciją apie asmens duomenų tvarkymą.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Demografiniai duomenys, pvz., gimimo data, lytis, pilietybė ir kt. • Narystės duomenys, pvz., narystės pradžios data, kliento statusas, kliento rūšis ir kt.. • Informacija apie privalumus klientams, pvz., „Mano Rimi“ pinigai, nuolaidos gimtadienio proga, galiojimo laikotarpis ir kt.. • Informacija apie namų ūkį, pvz., namų ūkio narių skaičius, informacija apie namų ūkio atžalas, augintinius ir kt.
-----------------------------------	--

	• Apsipirkimų istorija, pvz., informacija apie anksčiau pirktas prekes bei sumas ir kt. • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktys ir kt. • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirkinų krepšelis, mėgstamiausia parduotuvė ir kt.
Teisinis pagrindas	Vykdyti sutartį su jumis.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Visi tiesiogiai iš jūsų ir netiesiogiai gauti asmens duomenys yra saugojami jūsų paskyroje tiek laiko, kiek jūs turite „Rimi“ paskyrą. Jei mums nebereikės tam tikrų duomenų, pagal kuriuos galima nustatyti jūsų tapatybę, tokių duomenų visą laikotarpį nesaugosime ir juos ištrinsime arba nuasmeninsime greičiau. Jei pirkdami nenaudojote „Mano Rimi“ kortelės, arba jei neprisijungėte prie savo „Mano Rimi“ paskyros visus 1 (vienerius) kalendorinius metus, praėjus 1 (vieneriems) metams ir pasibaigus visų sukauptų „Mano Rimi“ pinigų bei virtualių lipdukų galiojimui, jūsų „Rimi“ paskyra (įskaitant „Mano Rimi“ kortelę) bus užblokuota, o visi su ja susieti asmens duomenys bus nedelsiant ištrinti arba saugiai nuasmeninti taip, kad jų nebebūtų galima susieti su jumis.

Programos Taisyklėse yra nustatyta, kad mes įsipareigojame jums pateikti specialiai jums pritaikytus asmeninius pasiūlymus ir asmenines rekomendacijas bei kitus privalumus.

Siekdami pateikti jums asmeninius pasiūlymus, asmenines rekomendacijas ir kitus privalumus, mes naudojame automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą. Tam, kad galėtume tai padaryti, jūsų pateiktus asmens duomenis bei duomenis, kuriuos gauname įvertinę jūsų veiksmus (pvz., apsipirkimo operacijas, vietas, kuriose naudojotės „Mano Rimi“ kortele, prisijungimus prie „Rimi“ paskyros ir kt.) mes analizuojame taikydami bendrąją taisyklę arba specialius algoritmus ir prognozavimo modelius. Mūsų atlikti veiksmai neturi jums jokio teisinio ar panašaus reikšmingo poveikio.

Tam, kad jūs galėtumėte pasinaudoti mūsų siūlomais pagrindiniais privalumais, mes naudojame automatizuotą sprendimų priėmimą, pagrįstą tik bendrąja taisykle, kuri taikoma visiems klientams, turintiems „Rimi“ paskyrą. Jis nėra pagrįstas jūsų pasirinkimais, elgsena ar panašiais ypatumais, ir tam, kad galėtume jums suteikti tokius privalumus, mes nebandome nuspėti ar įvertinti jokios jūsų galimos elgsenos ar pasirinkimo. Pavyzdžiui, automatizuotas sprendimų priėmimas naudojamas tada, kai paskirstome atitinkamą „Mano Rimi“ pinigų sumą pagal apskaičiavimus, atliktus atsižvelgiant į jūsų operacijos sumą ir įsigytus pirkinys. Pagal taisyklę, kuri nustato, kad „Mano Rimi“ pinigai nekaupiami perkant alkoholinius gėrimus, sistema automatiškai aptinka krepšelyje tokius pirkinys ir apskaičiuodama „Mano Rimi“ pinigus, jų neįtraukia. Pagal jūsų įvestą gimimo datą sistema nustato, kada jums pateikti gimtadienio pasiūlymus. Atsižvelgdami į tai, kokiais pasiūlymais jūs naudojotės arba nesinaudojate, nustatome kitas „Mano Rimi“ lojalumo programos galimybes, kuriomis jūs galite naudotis.

Tam, kad galėtume pateikti jums asmeninius pasiūlymus ir asmenines rekomendacijas (ir kartais pasiūlyti kitus privalumus), mums būtina jus profiliuoti, t. y. pasitelkus specialius algoritmus ir prognozavimo modelius išanalizuoti jūsų pasirinkimus, elgseną ar panašius požymius. Pavyzdžiui, specialūs algoritmai analizuoja jūsų pateiktus asmens duomenis ir jūsų apsipirkimo operacijas (pvz., vietą, kurioje apsiperkate, įsigytas prekes ir kt.), kad sukurtų asmeninius ir tik jums skirtus pasiūlymus. Atsižvelgdami į jūsų pirkimo operaciją, taip pat galime jums sukurti asmeninių pasiūlymų dėl kitų prieinamų programos privalumų.

Kadangi asmeniniai pasiūlymai, asmeninės rekomendacijos ir teikiami privalumai yra „Mano Rimi“ lojalumo programos esmė ir pagrindinis tikslas, tuo atveju, jei jūs nenorite, kad jums būtų taikomas automatizuotas sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą, dalyvauti šioje programoje jūs negalėsite. Jei kiltų kokių nors klausimų, kreipkitės į mus ir mūsų specialistai išnagrinės jūsų prašymą.

- **Tiesioginė rinkodara**

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, norėdami siųsti jums rinkodaros informaciją, pvz., asmeninius pasiūlymus, asmenines rekomendacijas, informaciją apie nuolaidas, privalumus, išpardavimus, specialias akcijas (įskaitant mūsų partnerių akcijas), mūsų naujienas, naujas asortimento prekes ir kt., jūsų pasirinktu ryšių kanalų, pvz., SMS, el. paštu, aktyviaisiais pranešimais mobiliuojuose programėlėje ir kt.

Gali būti, kad mes tvarkysime duomenis apie jūsų sąveiką su informacija, kurią mes jums pateikiame, pvz., ar informacija jus sėkmingai pasiekė, kada informacija buvo peržiūrėta ir pan.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., <i>vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt.</i> • Kontaktiniai duomenys, pvz., <i>el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt.</i> • Informacija apie įmonę, pvz., <i>įmonės pavadinimas, asmens pareigų pavadinimas ir kt.</i> • Demografiniai duomenys, pvz., <i>gimimo data, lytis, pilietybė ir kt.</i> • Narystės duomenys, pvz., <i>narystės pradžios data, kliento statusas, kliento rūšis ir kt.</i> • Informacija apie privalumus klientams, pvz., <i>„Mano Rimi“ pinigai, nuolaidos gimtadienio proga, galiojimo laikotarpis ir kt.</i> • Informacija apie namų ūkį, pvz., <i>namų ūkio narių skaičius, informacija apie namų ūkio atžalas, augintinius ir kt.</i> • Apsipirkimų istorija, pvz., <i>informacija apie anksčiau pirktas prekes bei sumas ir kt.</i> • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., <i>pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktys ir kt.</i> • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., <i>informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirkinių krepšelis, mėgstamiausia parduotuvė ir kt.</i> • Ryšio duomenys, pvz., <i>įrenginio rūšis, operacinės sistemos ir jų versijos, laiko zona, naršyklės tipas ir kt.</i> • Komunikacijos duomenys, pvz., <i>meta duomenys, el. pašto pranešimo, telefoninio skambučio, balso pašto turinys ir kt.</i>
Teisinis pagrindas	Jūsų sutikimas.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Tol, kol neatšauksite savo sutikimo gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus.

Mes naudojame automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą, tam, kad suteiktume jums pagal jūsų poreikius pritaikytas ir veiksmingas tiesioginės rinkodaros paslaugas. Tuo tikslu atsižvelgiame į jūsų pateiktus asmens duomenis ir (arba) duomenis, kuriuos išskaičiuojame, atsižvelgę į jūsų elgseną (pvz., parduotuvę, kurioje apsiperkate). Pavyzdžiui, informacija apie naują paslaugą mūsų konkrečioje parduotuvėje gali dominti tik tuos programos dalyvius, kurie apsiperka atitinkamoje parduotuvėje. Todėl gali būti, kad mes priimsime sprendimą pranešimus siųsti tik tiems dalyviams, kurie apsipirko atitinkamoje parduotuvėje. Mūsų vykdoma veikla jums neturi jokio teisinio ar panašaus reikšmingo poveikio.

- **Mobiliosios programėlės naudojimo administravimas**

Jei jūs nusprendžiate tapti „Rimi“ mobiliosios programėlės naudotoju, jūsų asmens duomenis mes tvarkome siekdami užtikrinti, kad jūs galėtumėte naudotis mūsų mobiliąja programėle ir visomis mobiliosios programėlės funkcijomis. Jūsų asmens duomenis, kuriuos jūs pateikėte mums, mes tvarkome įgalindami veikti funkcijas, dėl kurių mums reikia tvarkyti jūsų asmens duomenis tam, kad jūs galėtumėte naudotis konkrečiomis mobiliosios programėlės funkcijomis, pvz., nustatyti jūsų buvimo vietą, nuskaityti QR kodą, išsiųsti pirkinių sąrašą draugui, likti prisijungus prie savo paskyros ir pan.

Siekiant užtikrinti, kad mūsų mobiliąja programėle galėtumėte naudotis paprastai ir patogiai, tam tikras mūsų mobiliosios programėlės funkcijas gali teikti kiti paslaugų teikėjai. Pavyzdžiui, žemėlapių paslaugos funkciją, skirtą parduotuvių paieškai, gali teikti jūsų mobiliojo ryšio įrenginio operacinė sistema, o jūsų duomenys gali būti tvarkomi pagal tos operacinės sistemos teikėjo privatumo politiką. Daugiau informacijos apie „Google“ žemėlapius (https://maps.google.com/help/terms_maps/) ir jų privatumo politiką (<https://policies.google.com/privacy>) bei „Apple“ žemėlapius (<https://www.apple.com/legal/internet-services/maps/terms-en.html>) ir jų privatumo politiką (<https://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/>) rasite paspaudę atitinkamas nuorodas.

Pavyzdžiui, jei pasirinksite mūsų mobiliojoje programėlėje esančias nuorodas į kitas išorines svetaines ar programėles, kurias valdo kiti paslaugų teikėjai, jūsų asmens duomenys gali būti tvarkomi siekiant patenkinti jūsų prašymą apsilankyti atitinkamoje svetainėje ar programėlėje. Rekomenduojame susipažinti su atitinkama kiekvienos svetainės ar programos, į kurią būsite nukreipti, privatumo politika, kad suprastumėte, kokią su jumis susijusią informaciją tvarkys konkretus paslaugų teikėjas.

Siekdami administruoti savo mobiliąją programėlę, įskaitant pakankamos apimtys ir tinkamos kokybės funkcijų veikimo užtikrinimą taip, kad naudotojai galėtų visapusiškai naudotis mūsų mobiliosios programėlės privalumais, galime naudoti mobiliosios programėlės valdymo priemones, pvz., kurias teikia „Google“ (<https://policies.google.com/privacy>), tuo siekdami valdyti procesus, susijusius su apsilankymu mobiliojoje programėlėje ir jos techniniu veikimu.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktys ir kt. • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirkinių krepšelis, mėgstamiausia parduotuvė ir kt. • Ryšio duomenys, pvz., įrenginio rūšis, operacinės sistemos ir jų versijos, laiko zona, naršyklės tipas ir kt. • Informacija apie buvimo vietą, pvz., šalis, GPS koordinatės, geografiškai apibrėžta teritorija ir kt.
Teisinis pagrindas	Siekiant su jumis sudaryti sutartį ir ją vykdyti. Teisėti interesai, susiję su mobiliosios programėlės funkcionalumu. Sutikimas, pvz., susijęs su jūsų parduotuvės paieškos vieta žemėlapyje; dėl sutikimo naudoti atitinkamus slapukus ir kt.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Duomenys, skirti mobiliosios programėlės naudojimui administruoti, saugomi ne ilgiau kaip vieną mėnesį po to, kai mobilioji programėlė pašalinama ir (arba) ištrinama. Duomenys dėl sutikimo saugomi tol, kol neatšauksite savo sutikimo.

Tam, kad galėtume teikti pasiūlymus ir kitus privalumus, mes naudojame automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą. Tuo tikslu pasitelkę specialius algoritmus mes analizuojame jūsų pateiktus asmens duomenis ir jūsų pageidavimus. Mūsų vykdoma veikla jums neturi jokio teisinio ar panašaus reikšmingo poveikio.

Jei nenorite būti automatizuoto sprendimų priėmimo, įskaitant profiliavimą, subjektu, tokiu atveju jūs negalėsite naudotis mūsų mobiliąja programėle.

- **Teisinių reikalavimų vykdymas**

Jūsų asmens duomenis mes tvarkome siekdami įvykdyti įvairių mums taikomų teisės aktų reikalavimus, pvz., reglamentuojančių apskaitą, atsakomybę už produktus ir produktų saugumą. Pavyzdžiui, jūsų asmens kodą mes naudojame siekdami patvirtinti jūsų tapatybę ir patikrinti amžių tada, kai RIMI e. parduotuvėje pateiktame užsakyme yra alkoholinių gėrimų. Įstatymuose nustatytą laikotarpį mes saugome operacijos informaciją ir su jūsų užsakymu RIMI e. parduotuvėje susijusią dokumentaciją (pvz., užsakymo duomenis, sąskaitas-faktūras, kredito avizą, grąžinimo duomenis ir pan.).

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Demografiniai duomenys, pvz., gimimo data, lytis, pilietybė ir kt. • Užsakymo duomenys, pvz., užsakymo ID, užsakytos prekės, produktų kainos, pristatymo būdas ir kt. • Mokėjimo duomenys, pvz., mokėjimo rūšis, banko sąskaitos numeris, mokėjimo kortelės numeris, mokėjimo paskirties apibūdinimas ir kt. • Informacija apie pristatymą, pvz., pristatymo data ir laikas, pristatymo adresas, pastabos ir kt. • Kiti duomenys, reikalingi Teisinių prievolių vykdymui
Teisinis pagrindas	Vykdyti mūsų teisinę prievolę.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Pagal galiojančiuose įstatymuose nustatytus reikalavimus. Su pirkimu susiję dokumentai, pavyzdžiui, užsakymų duomenys, sąskaitos-faktūros, išankstinės sąskaitos-faktūros, kreditiniai dokumentai, grąžinimo duomenys ir t. t., saugomi atitinkamos šalies įstatymuose nustatytą laikotarpį: 7 metus – „Rimi Eesti Food AS“ klientams, 5 metus – „SIA Rimi Latvia“ klientams, 10 metų – UAB „Rimi Lietuva“ klientams.

- **Sukčiavimo prevencija ir teisinių reikalavimų vykdymas**

Jūsų asmens duomenis mes galime tvarkyti siekdami pareikšti, vykdyti ir ginti teisinius reikalavimus, įskaitant mūsų siekį užkirsti kelią sukčiavimui arba nusikalstamai veikai ir (arba) ją nutraukti, surinkti įrodymus apie nustatytas problemas ir suvaldyti situaciją bei sustabdyti netinkamo mūsų produktų arba paslaugų naudojimo atvejus.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Demografiniai duomenys, pvz., gimimo data, lytis, pilietybė ir kt. • Kontaktiniai duomenys, pvz., el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt. • Tapatumo nustatymo duomenys, pvz., elektroninio parašo informacija, slaptažodis, slaptas klausimas, patvirtinimo kodas ir kt. • Informacija apie įmonę, pvz., įmonės pavadinimas, asmens pareigų pavadinimas ir kt.
-----------------------------------	--

	• Narystės duomenys, pvz., narystės pradžios data, kliento statusas, kliento rūšis ir kt.. • Informacija apie privalumus klientams, pvz., „Mano Rimi“ pinigai, nuolaidos gimtadienio proga, galiojimo laikotarpis ir kt.. • Informacija apie namų ūkį, pvz., namų ūkio narių skaičius, informacija apie namų ūkio atžalas, augintinius ir kt.. • Apsipirkimų istorija, pvz., informacija apie anksčiau pirktas prekes bei sumas ir kt.. • Užsakymo duomenys, pvz., užsakymo ID, užsakytos prekės, produktų kainos, pristatymo būdas ir kt. • Operacijos duomenys, pvz., operacijos data ir vieta, pirktos prekės, pirkimo suma, kvito numeris ir kt. • Mokėjimo duomenys, pvz., mokėjimo rūšis, banko sąskaitos numeris, mokėjimo kortelės numeris, mokėjimo paskirties apibūdinimas ir kt. • Informacija apie pristatymą, pvz., pristatymo data ir laikas, pristatymo adresas, pastabos ir kt. • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktys ir kt. • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirktinių krepšelis, mėgstamiausia parduotuvė ir kt.. • Ryšio duomenys, pvz., įrenginio rūšis, operacinės sistemos ir jų versijos, laiko zona, naršyklės tipas ir kt. • Komunikacijos duomenys, pvz., metaduomenys, el. pašto turinys, telefono skambučiai, balso paštas ir kt. • Informacija apie situaciją, pvz., situacijos rūšis, situacijos laikas ir data, situacijos apibūdinimas, lydinčios dokumentai ir kt. • Audiovizualinė medžiaga, pvz., nuotraukos, filmai, garso įrašai, stebėjimo vaizdo kameromis įrašai ir kt. • Kiti duomenys, reikalingi Teisinių reikalavimų valdymui
Teisinis pagrindas	Mūsų teisėtas interesas užkirsti kelią sukčiavimui, sustabdyti sukčiavimą ar nusikalstamą veiką bei netinkamą mūsų produktų naudojimą.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Teisinio reikalavimo atveju duomenys bus tvarkomi tol, kol bus tiriamas, sprendžiamas ir įgyvendinamas teisinis reikalavimas. Jei atlikus tyrimą pažeidimų nebus nustatyta, duomenys bus saugomi 1 (vienerius) metus nuo sprendimo užbaigti tyrimą priėmimo dienos. Jei bus nustatyta, kad įvyko pažeidimas, duomenys bus saugomi 3 (trejus) metus nuo sprendimo užbaigti tyrimą priėmimo dienos arba iki bus galutinai įgyvendintas teismo sprendimas.

Mes galime naudoti jūsų pateiktus asmens duomenis, jei reikėtų su jumis susisiekti, nustačius galimas problemas su jūsų paskyra, „Mano Rimi“ kortele, su tuo, kaip jūs naudojate mūsų produktus ar paslaugas, pvz., mes aptikome klaidų operacijose, nustatėme, kad pamiršote grąžinti savitarnos skenerį ir kt.

Savarankiško skenavimo sistemos naudojimo atveju mes taikome automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą. Jis grindžiamas apibrėžtomis bendrosiomis taisyklėmis, taikomomis visiems savarankiško skenavimo sistemos naudotojams, pvz., tam tikrais naudotojo veiksmams, ankstesnių tikslumo

patikrų rezultatais ir kt. Jei nustatytos taisyklės laikomasi, sistema pradeda dalinę arba visišką jūsų nuskenuoto pirkinių krepšelio tikslumo patikrą. Tokia veikla jums neturi jokio reikšmingo poveikio. Tokios veiklos rezultatas – jūsų pirkinių krepšelį iš naujo nuskenuos parduotuvės darbuotojas. Jei jūs nepageidaujate, kad jums būtų taikomas toks automatizuotas sprendimų priėmimas, įskaitant profiliavimą, naudotis savarankiško skenavimo sistema jūs negalėsite.

Jei lankotės mūsų parduotuvėse ar kitose verslo patalpose, susipažinkite ir su mūsų **Vaizdo stebėjimo (CCTV) privatumo politika:**

Latvijoje: <https://www.rimi.lv/privatuma-politika/apmekletajs/videonoverosanas-datu-apstrades-privatuma-politika>;

Estijoje: <https://www.rimi.ee/privatsuspoliitika/kulastaja/videovalve-isikuandmete-tootlemine>;

Lietuvoje: <https://www.rimi.lt/privatumo-politika/patalpos-ir-aiksteles/vaizdo-stebejimo-cctv-privatumo-politika>

- **Statistiniai, analitiniai ir rinkos tyrimų tikslai**

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis tam, kad galėtume pateikti ataskaitas ir statistinius duomenis, stebėti, vertinti, tobulinti ir plėtoti mūsų paslaugas (pavyzdžiui, kiek pristatymų buvo įvykdyta laiku ir pan.). Šiais tikslais asmens duomenys tvarkomi tik tiek, kiek tai yra būtina statistinių duomenų parengimo tikslu. Apibendrintoje statistinėje informacijoje nebus nei jūsų vardo ir pavardės, nei kontaktinių duomenų, nei jokios kitos informacijos, pagal kurią būtų galima tiesiogiai identifikuoti jus kaip konkretų asmenį.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., kliento ID numeris, kortelės numeris ir kt. • Demografiniai duomenys, pvz., gimimo data, lytis, pilietybė ir kt. • Narystės duomenys, pvz., narystės pradžios data, kliento statusas, kliento rūšis ir kt. • Informacija apie namų ūkį, pvz., namų ūkio narių skaičius, informacija apie namų ūkio atžalas, augintinius ir kt. • Užsakymo duomenys, pvz., užsakymo ID, užsakytos prekės, produktų kainos, pristatymo būdas ir kt. • Apsipirkimų istorija, pvz., informacija apie anksčiau pirktas prekes bei sumas ir kt. • Informacija apie pristatymą, pvz., pristatymo data ir laikas, pristatymo adresas, pastabos ir kt. • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktys ir kt. • Informacija apie transakciją, pvz., transakcijos data ir vieta, pirktos prekės, pirkimo suma, kvito Nr. ir kt. • Mokėjimo duomenys, pvz., mokėjimo rūšis, banko sąskaitos numeris, mokėjimo kortelės numeris, mokėjimo paskirties apibūdinimas ir kt. • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirkinių krepšelį, mėgstamiausia parduotuvė ir kt.. • Grįžtamojo ryšio duomenys • Ryšio duomenys, pvz., įrenginio rūšis, operacinės sistemos ir jų versijos, laiko zona, naršyklės tipas ir kt. • Informacija apie buvimo vietą, pvz., šalis, GPS koordinatės, geografiškai apibrėžta teritorija ir kt.
Teisinis pagrindas	Duomenis tvarkyti būtina dėl mūsų teisėto intereso tobulinti ir plėtoti mūsų paslaugas.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Tol, kol to reikia, kad galėtume patenkinti teisėtus interesus.

Siekdami pateikti aktualią informaciją apie pasiūlymus (pvz., bendrinę (nesuasmenintą) informaciją apie naujus produktus, nuolaidas, sezoninius ar specialius pasiūlymus, įskaitant informaciją apie mūsų partnerių teikiamus produktus ir paslaugas, arba kitą bendradarbiavimo partnerių informaciją, kuri gali būti naudinga mūsų klientams), mūsų parduotuvių komunikacijos kanaluose (pvz., skaitmeniniuose ekranuose, parduotuvių garso įrašuose ir t. t.), mes galime bendradarbiauti su savo partneriais. Šiuo tikslu galime vadovautis statistine informacija, kuri padeda priimti sprendimus dėl klientams aktualių pasiūlymų ir dėl informacijos matomumo mūsų parduotuvėse. Statistinėmis įžvalgomis galime dalintis su mūsų partneriais. Bendradarbiaujant su partneriais, šiuo tikslu naudojama tik apibendrinta (statistinė) informacija.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Informacija apie transakciją, pvz., transakcijos data ir vieta, pirktos prekės, pirkimo suma, kvito Nr. ir kt. • Demografiniai duomenys, pvz., metai, lytis.
Teisinis pagrindas	Duomenis tvarkyti būtina dėl teisėto intereso pateikti aktualią informaciją apie pasiūlymus klientams parduotuvėse.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Tol, kol to reikia, kad galėtume patenkinti teisėtus interesus.

• Apklausų vykdymo tikslu

Jūsų asmens duomenis mes galime tvarkyti tam, kad galėtume jus pakviesti dalyvauti apklausose, skirtose surinkti klientų atsiliepimus, kurie leistų mums gerinti ir plėtoti savo paslaugas. Jei jūs sutikote gauti rinkodaros informaciją, apklausos anketą mes jums nusiųsime jūsų pasirinktu komunikacijos kanalu. Kitais atvejais mes galime paskelbti apklausą mūsų interneto svetainėje, mobiliojoje programėlėje, parduotuvėse esančiuose terminaluose ir kt., kur galėsite ją rasti ir, jei pageidaujate, užpildyti.

Sprendimą, ar dalyvauti apklausoje, jūs galite priimti savo nuožiūra.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Demografiniai duomenys, pvz., gimimo data, lytis, pilietybė ir kt. • Kontaktiniai duomenys, pvz., el. paštas, telefono numeris, adresas ir kt. • Narystės duomenys, pvz., narystės pradžios data, kliento statusas, kliento rūšis ir kt.. • Informacija apie namų ūkį, pvz., namų ūkio narių skaičius, informacija apie namų ūkio atžalas, augintinius ir kt. • Duomenys apie kliento pasirinkimus, pvz., pranešimų prenumerata, registracija lojalumo programos klubuose, nustatytos kalbos parinktys ir kt. • Grižtamojo ryšio duomenys
Teisinis pagrindas	Jūsų sutikimas
Duomenų saugojimo laikotarpis	Apklausų duomenys saugojami ne ilgiau kaip 1 (vienerius) metus nuo atitinkamos anketos užpildymo dienos.

• Žaidimai

Jūsų asmens duomenis tvarkome siekdami administruoti žaidimus, jei jūs pareiškėte norą juose dalyvauti. Jūsų asmens duomenis tvarkome tam, galėtume nustatyti bei paskelbti laimėtoją, identifikuotume jus išduodant žaidimo prizus bei tam, kad įtrauktume jūsų vardą ir pavardę į žaidimo protokolą pagal teisinės prievolės vykdymo tvarką.

Informuojame, kad išreiškę pageidavimą dalyvauti žaidimuose, jūs sutinkate, kad jūsų „Mano Rimi“ kortelės numeris būtų įtrauktas į „Rimi“ ir mūsų tiekėjų organizuojamus automatinius žaidimus apie tai jums nepranešus papildomai. Informaciją apie tiekėjus, kurie rengia automatinius žaidimus ir su kuriais mes

dalijamės jūsų asmens duomenimis (pvz. „Mano Rimi“ kortelės numeriu arba jūsų kontaktine informacija) rasite paspaudę šias nuorodas: Estijoje: <https://www.rimi.ee/privatsuspoliitika/osaleja/kampaaniamangude-isikuandmete-tootlemine>; Latvijoje: <https://www.rimi.lv/piedavajumi>; Lietuvoje: <https://www.rimi.lt/organizatoriai>.

Įteikiant prizą, bus patikrinama jūsų tapatybė. Jei faktiniai asmens duomenys neatitiks pateiktųjų, prizas nebus įteiktas.

Daugiau informacijos apie tai, kaip mes tvarkome jūsų asmens duomenis tais atvejais, jei jūs dalyvaujate mūsų rengiamuose žaidimuose, rasite paspaudę šias nuorodas:

Estijoje: <https://www.rimi.ee/privatsuspoliitika/osaleja/kampaaniamangude-isikuandmete-tootlemine>;

Latvijoje: <https://www.rimi.lv/privatuma-politika/dalibnieks/loteriju-spelu-unvai-konkursu-privatuma-politika>;

Lietuvoje: <https://www.rimi.lt/privatumo-politika/renginiai-ir-parama/zaidimu-privatumo-politika>

• Klientų nusiskundimų valdymas

Jūsų asmens duomenis mes tvarkome tam, kad galėtume administruoti jūsų paklausimus ir nusiskundimus. Daugiau informacijos apie tai, kaip mes tvarkome ir saugome jūsų asmens duomenis paklausimų ir nusiskundimų administravimo kontekste, rasite paspaudę šias nuorodas:

Estijoje: <https://www.rimi.ee/privatsuspoliitika/klient/kliendi-pretensioonide-lahendamise-privatsuspoliitika>;

Latvijoje: <https://www.rimi.lv/privatuma-politika/klients/pretenziju-unvai-pieprasijumu-izvertesanas-privatuma-politika>;

Lietuvoje: <https://www.rimi.lt/privatumo-politika/apsipirkimas/pirkeju-paklausimu-nusiskundimu-privatumo-politika>.

• IT aplinkos saugumo užtikrinimas

Mes tvarkome jūsų asmens duomenis, kad galėtume valdyti savo informacijos saugumą, įskaitant nustatyti galimą grėsmę, neteisėtą ar neleistiną veiklą, naudojimo sąlygų pažeidimus mūsų IT sprendimuose ir apsaugoti mūsų IT aplinką bei duomenis nuo neleistinų pakeitimų ir išlaikyti nuoseklumą.

Mes registruojame ir saugome veiklos duomenis (auditą), atliktą naudojant jūsų „Rimi“ paskyrą mūsų IT aplinkoje, pvz., jūsų veiklos laiko žymą, naudotas programas, atliktus veiksmus (pvz., mokėjimą), kokie profilio duomenys atnaujinami ir pan. Pavyzdžiui, mes registruojame (vedame audito žurnalą), kai jūs prisijungiate prie mobiliosios programėlės, keičiate duomenis ar vykdate kitą veiklą mobiliojoje programėlėje.

Jūsų asmens duomenis naudojame procesuose, kurie užtikrina mūsų IT tinklo ir IT sprendimų saugumą, pvz., ugniasienėse, saugos sertifikatuose ir kituose techninio fono procesuose.

Asmens duomenų kategorijos	• Informacija apie asmens tapatybę, pvz., vardas, pavardė, naudotojo vardas, kliento ID numeris ir kt. • Tapatumo nustatymo duomenys, pvz., elektroninio parašo informacija, slaptažodis, slaptas klausimas, patvirtinimo kodas ir kt. • Naudotojo sukurti asmens duomenys, pvz., informacija apie veiklą mūsų informacinėse sistemose, elgsena skaitmeniniuose kanaluose, išsaugotas pirkinių krepšelis, mėgstamiausia parduotuvė ir kt.. • Ryšio duomenys, pvz., įrenginio rūšis, operacinės sistemos ir jų versijos, laiko zona, naršyklės tipas ir kt. • Kiti duomenys, reikalingi IT aplinkos saugumui užtikrinti
Teisinis pagrindas	Mūsų teisėtas interesas dėl IT saugumo stebėsenos ir audito.

Duomenų saugojimo laikotarpis	Informacijos IT aplinkoje saugumo tikslais tvarkomi duomenys yra saugomi ne ilgiau kaip 18 kalendorinių mėnesių, jei pagal įstatymus nėra reikalaujama juos saugoti ilgiau.
--------------------------------------	---

- **IT sistemų nuoseklumo ir operacijų užtikrinimas**

Siekdami užtikrinti stabilią prieigą prie mūsų viešųjų IT išteklių klientams, mes arba mūsų paslaugų teikėjai kuriame atsargines IT sprendimų kopijas. Visi jūsų pateikti ir „Rimi“ informacinėse sistemose saugomi asmens duomenys yra įtraukti į atsargines kopijas, kurios tam tikrais atvejais naudojamos sistemoms atkurti.

Asmens duomenų kategorijos	• Visos duomenų kategorijos, nurodytos šioje Privatumo politikoje
Teisinis pagrindas	Mūsų teisėtas interesas dėl IT sistemų priežiūros ir operacijų.
Duomenų saugojimo laikotarpis	Atsarginėse kopijose esantys duomenys saugomi ne ilgiau kaip 3 kalendorinius mėnesius.

IŠ KOKIŲ ŠALTINIŲ MES RENKAME ASMENS DUOMENIS

- **Iš jūsų**

Mes renkame asmens duomenis, kuriuos jūs mums pateikiate tiesiogiai ir netiesiogiai, pavyzdžiui, kai sukuriate paskyrą, pateikiate užsakymą, susisiekiate su mumis, naudojantės „Mano Rimi“ kortele, mūsų sistemomis, platformomis ir priemonėmis.

- **„Rimi“ partneriai**

Mes galime gauti informaciją, kurią pateikiate per mūsų partnerius, kurie bendradarbiauja su mumis, teikiant paslaugas, pvz., „Mano Rimi“ lojalumo programoje ir pan. Pavyzdžiui, norėdami suteikti jums „Mano Rimi“ pinigus, įskaitant depozito sumą, priklausomai nuo konkretaus pasiūlymo, galime gauti, pvz., operacijos apimtį duomenis, datą ir pan. Paslaugoms ir pasiūlymams, kuriuos teikia mūsų partneriai, kaip atskiri valdytojai, partneriai gali nustatyti papildomas sąlygas ir taikyti jų privatumo politiką.

- **Vartotojų autentifikavimo paslaugų teikėjai**

Jei nuspręsite susikurti „Rimi“ paskyrą arba prisijungti prie savo „Rimi“ paskyros naudodamiesi trečiųjų šalių įrankiais (pvz., „Smart-ID“ ir pan.), jūs suteikiate leidimą tokioms trečiosioms šalims dalytis informacija, o mums – gauti informaciją, reikalingą jūsų „Rimi“ paskyrai sukurti ir (arba) suteikti prieigą prie jos. Kiekvienu tokiu atveju jums pateiksime išsamią informaciją apie tai, kokie duomenys yra su mumis bendrinami.

DALIJIMASIS ASMENS DUOMENIMIS

- **Paslaugų teikėjai**

Jūsų asmens duomenimis mes galime dalintis su įmonėmis, kurios mums teikia tokias paslaugas:

- duomenų centrų paslaugas;
- informacinių sistemų kūrimo ir priežiūros paslaugas;
- interneto ar mobiliųjų programėlių kūrimo ir priežiūros paslaugas;
- klientų duomenų analizės paslaugas;

- asmeninių pasiūlymų rengimo paslaugas;
- tiesioginės rinkodaros pranešimų siuntimo paslaugas;
- su rinkodaros veiksmais susijusias paslaugas;
- klientų skambučių centro paslaugas;
- teikia lojalumo programos pasiūlymus;
- pristatymo paslaugas;
- depozito sistemos paslaugas.

Šios įmonės jūsų asmens duomenis gali tvarkyti tik pagal mūsų nurodymus ir negali jų naudoti kitais tikslais. Be to, pagal įstatymus ir mūsų bendradarbiavimo susitarimą reikalaujama, kad jos apsaugotų jūsų asmens duomenis.

- **Išoriniai konsultantai ir draudimo bendrovės**

Jei tai būtina apsaugoti mūsų įmonės teises ir interesus, jūsų asmens duomenis galime perduoti draudimo bendrovėms ar išorės konsultantams, pvz., auditoriams, advokatų kontoroms ar kitiems nepriklausomiems konsultantams, kurie veikia kaip atskiri duomenų valdytojai ir kurių veiklą reglamentuoja įstatymai.

- **Grupės bendrovės**

Jūsų asmens duomenimis mes galime dalintis su atitinkamomis „Rimi Baltic“ įmonių grupės bendrovėmis, jei to reikia nustatytiems tikslams pasiekti.

- **Teisėsaugos institucijos, valstybės ir savivaldos institucijos**

Siekdami įvykdyti savo teisinę prievolę, jūsų asmens duomenis mes galime perduoti teisėsaugos institucijoms, valstybės ir savivaldybių institucijoms, gavę jų prašymą. Taip pat galime jūsų asmens duomenis perduoti teisėsaugos institucijoms, valstybės ir vietos valdžios institucijoms tam, kad galėtume patenkinti mūsų teisėtą interesą pareikšti, teikti ir ginti teisinius reikalavimus.

- **Žaidimų, kuriuose jūs išreiškėte norą dalyvauti, organizatoriai**

Kai kuriais jūsų asmens duomenimis (pvz., „Mano Rimi“ kortelės numeriu, jūsų kontaktine informacija) mes galime dalintis su savo bendradarbiavimo partneriais, organizuojančiais automatinius žaidimus, kuriuose jūs pareiškėte norą dalyvauti. Išsamesnę informaciją apie tokius žaidimus skaitykite dalies „Žaidimai“ skirsnyje „Kokių kategorijų asmens duomenis renkame ir kodėl“.

- **Kitos įmonės**

Pristatymo tikslais „Rimi“ gali pasiūlyti pasinaudoti kitų siuntų pristatymo įmonių paslaugomis skubiam ar bet kokiam kitokiam pristatymui atlikti. Šiais tikslais su mūsų partneriu, kuris veikia kaip duomenų valdytojas, gali būti dalijamasi ribotu kiekiu asmens duomenų, pavyzdžiui, informacija apie jūsų tapatybę, kontaktiniais duomenimis, užsakymo duomenimis ir informacija apie pristatymą. Jei informacija bus dalijamasi su atskiru duomenų valdytoju, gali būti taikomos to valdytojo nustatytos papildomos sąlygos ir privatumo politika. Tokiems duomenims gali būti taikomos skirtingos duomenų saugojimo taisyklės.

Vykdam bendradarbiavimą naudojant išankstinio arba atidėto mokėjimo būdą, mes galime perduoti duomenis trečiosioms šalims, pavyzdžiui, skolų išieškojimo įmonėms, siekiant užtikrinti skolų išieškojimą arba perleisti reikalavimo teises tretiesiems asmenims.

Jei esate, pavyzdžiui, mūsų mobiliosios programėlės naudotojas ir nusprendžiate naudotis trečiųjų šalių teikėjų teikiamomis priemonėmis ar nuorodomis, jūsų asmens duomenis gali tvarkyti tokie teikėjai, kurie gali veikti kaip atskiri duomenų valdytojai. Tokiu atveju gali būti taikoma jų privatumo politika ir sąlygos.

KUR TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Mes visada siekiame, kad jūsų duomenys būtų tvarkomi ES ir EEE valstybėse.

Paslaugų teikėjas, su kuriuo sudaryta sutartis, gali perduoti arba tvarkyti jūsų asmens duomenis valstybėje, kuri yra už ES arba EEE teritorijos ribų. Siekdami garantuoti tinkamą jūsų asmens duomenų apsaugą duomenų perdavimo už ES arba EEE ribų metu, mes užtikriname, kad būtų įdiegtos tinkamos jūsų asmens duomenų apsaugos priemonės, pavyzdžiui, ES komisijos sprendimas, pagal kurį reikalaujama, kad atitinkama valstybė privalo užtikrinti tinkamą asmens duomenų apsaugos lygį, standartinės sutarčių sąlygos ir kt. Pateikę mums rašytinį prašymą, jūs gausite informaciją apie įdiegtas asmens duomenų apsaugos priemones. Valstybės, dėl kurių priimtas Europos Komisijos tinkamumo sprendimas, galima rasti paspaudus šią nuorodą: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en, o Europos Komisijos išleistas standartinės sutarčių sąlygas – paspaudus šią nuorodą: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en.

JŪSŲ TEISĖS

Duomenų apsaugos įstatymai suteikia jums daug teisių, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu. Mobiliosios programėlės atžvilgiu, informuojame, kad mes neturime tikslo nustatyti jūsų tapatybę, išskyrus atvejus, kai esate prisijungę prie savo „Mano Rimi“ paskyros, arba jei to reikia Privatumo politikoje nurodytais tikslais.

- **Teisė susipažinti su asmens duomenimis**

Jūs turite teisę pareikalauti, kad mes patvirtintume, ar tvarkome su jumis susijusius asmens duomenis, ir tokiais atvejais paprašyti, kad leistume susipažinti su tais jūsų asmens duomenimis, kuriuos mes tvarkome. Pamatyti, kokius jūsų asmens duomenis mes turime, galima bet kuriuo metu prisijungus prie savo „Rimi“ paskyros arba prie juridinio asmens paskyros. Be to, norėdami pamatyti tam tikrą informaciją, kurią mes turime apie jus, jūs galite pasinaudoti mobiliosios programėlės funkcionalumais. Norėdami pasinaudoti šia teise, jūs galite pateikti prašymą raštu mums arba mūsų duomenų apsaugos pareigūnui.

- **Teisė ištaisyti asmens duomenis**

Be to, jei esate tos nuomonės, kad informacija apie jus yra netiksli arba neišsami, jūs turite teisę paprašyti, kad mes ją ištaisytume. Tam tikrą informaciją apie save jūs galite atnaujinti prisijungę prie savo „Rimi“ paskyros ar juridinio asmens paskyros, arba paskambinę į Klientų aptarnavimo centrą. Tam tikrą informaciją apie save galite atnaujinti ir prisijungę prie savo paskyros „Rimi“ mobiliojoje programėlėje.

- **Teisė atšaukti sutikimą**

Jei jūsų asmens duomenis mes tvarkome remdamiesi jūsų sutikimu, jūs turite teisę bet kada atšaukti savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo. Sutikimo atšaukimas nepaveikia duomenų tvarkymo, vykdyto remiantis gautu sutikimu iki tokio sutikimo atšaukimo. Pakeisti savo parinktį ir atšaukti savo sutikimą galima prisijungus prie savo „Rimi“ paskyros, mobiliosios programėlės nustatymuose, prisijungus prie juridinio asmens paskyros, arba paskambinus į Klientų aptarnavimo centrą.

- **Teisė nesutikti, kad asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais**

Be to, jūs turite teisę bet kuriuo metu atšaukti sutikimą, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tiesioginės rinkodaros tikslais. Atsisakyti tiesioginės rinkodaros pranešimų galima pakeitus parinktį savo „Rimi“ paskyroje, mobiliojoje programėlėje, juridinio asmens paskyroje, arba paskambinus į Klientų aptarnavimo centrą.

- **Teisė nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenys, kai jų tvarkymo pagrindas yra teisėti interesai**

Jūs turite teisę nesutikti, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tais atvejais, kai jų tvarkymo pagrindas yra mūsų teisėti interesai. Tačiau jei turėsime įtikinamų priežasčių, kad juos reikia tvarkyti, asmens duomenis mes

tvarkysime nepaisydami jūsų nesutikimo. Norėdami pasinaudoti minėta teise, pateikite prašymą raštu mums arba mūsų duomenų apsaugos pareigūnui.

- **Teisė ištrinti asmens duomenis**

Esant tam tikroms aplinkybėms, jūs turite teisę pareikalauti, kad mes ištrintume jūsų asmens duomenis. Tačiau ši nuostata netaikoma, jei pagal įstatymus mūsų reikalaujama tuos duomenis saugoti. Ištrinti tam tikrus duomenis galima prisijungus prie savo „Rimi“ paskyros arba juridinio asmens paskyros. Be to, paskambinę į Klientų aptarnavimo centrą, jūs galite paprašyti, kad būtų ištrinti tam tikri duomenys, arba pašalinta visa jūsų „Rimi“ paskyra arba juridinio asmens paskyra. Norėdami pasinaudoti šia teise dėl mobiliosios programėlės naudojimo, jūs galite ištrinti mobiliąją programėlę ir nustoti ja naudotis.

- **Teisė apriboti asmens duomenų tvarkymą**

Esant tam tikroms aplinkybėms, jūs turite teisę apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą. Prašome atkreipti dėmesį, kad tuo atveju, jei prašote apriboti jūsų asmens duomenų tvarkymą, toks prašymas gali paveikti jūsų dalyvavimą programoje, galimybę naudotis mobiliąja programėle arba galimybę pateikti ir vykdyti užsakymus „Rimi“ e. parduotuvėje. Norėdami pasinaudoti minėta teise, pateikite prašymą raštu mums arba mūsų duomenų apsaugos pareigūnui.

- **Teisė į duomenų perkeliamumą**

Galiausiai jūs turite teisę gauti arba perduoti savo asmens duomenis kitam duomenų valdytojui (teisė į duomenų perkeliamumą). Ši teisė apima tik tuos duomenis, kurie mums buvo pateikti remiantis jūsų sutikimu arba pagal sutartį, ir jei duomenys yra tvarkomi automatizuotomis priemonėmis. Norėdami pasinaudoti minėta teise, pateikite prašymą raštu mums arba mūsų duomenų apsaugos pareigūnui.

SU KUO GALITE SUSISIEKTI KILUS KLAUSIMAMS

Jei jums kilo kokių nors klausimų dėl jūsų asmens duomenų tvarkymo, kviečiame kreiptis į mus.

Jei gautas atsakymas jūsų netenkintų, jūs turite teisę pateikti skundą atitinkamai duomenų apsaugos institucijai: Latvijoje – Valstybinei duomenų inspekcijai (<https://www.dvi.gov.lv/>), Estijoje – Duomenų apsaugos inspekcijai (<https://www.aki.ee/>), Lietuvoje – Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (<https://vdai.lrv.lt/>).

- **Įmonės, atsakingos už jūsų asmens duomenų tvarkymą, kontaktiniai duomenys**

Jūsų sukurta paskyra galioja ir ja naudotis galima visose Baltijos valstybėse. Siekdami užtikrinti šią funkciją galimybę, mes nustatėme, kad visos toliau įvardytos mūsų bendrovės turi bendro duomenų valdytojo statusą ir visos yra atsakingos už tai, kad jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi laikantis šios Privatumo politikos ir galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų reikalavimų. Tačiau gali būti, kad kiekviena bendrovė bus ir individualiai atsakinga už jūsų asmens duomenų tvarkymą, t. y. veiks kaip atskiras duomenų valdytojas tais atvejais, kai atitinkama bendrovė jūsų asmens duomenis šioje Privatumo politikoje minėtais tikslais tvarko savarankiškai ir atskirai nuo kitų bendrovių. pvz., kiek tai susiję su vietos veikla kaip vietinės rinkodaros pasiūlymų valdymu, vietinėmis apklausomis ir rinkos tyrimais, vietinių užsakymų vykdymu, šalies klientų skundų valdymu ir t. t.

Vykdydamos bendrą duomenų tvarkymą, „Rimi“ įmonės tarpusavyje sudarė susitarimą dėl asmens duomenų apsaugos. Kiekviena „Rimi“ įmonė, savo asmens duomenų tvarkymo atžvilgiu veikianti kaip bendras duomenų valdytojas, yra atsakinga už teisėto pagrindo nustatymą; būtinos informacijos apie asmens duomenų tvarkymą, įskaitant bendrą duomenų tvarkymą, teikimą; duomenų subjekto teisių užtikrinimą ir, esant reikalui, tarpusavio bendradarbiavimą siekiant užtikrinti, kad būtų pateiktas atsakymas į gautą prašymą; tinkamų techninių ir organizacinių saugumo priemonių įgyvendinimą; imasi tinkamų priemonių taikymą asmens duomenų saugumo pažeidimo atveju ir pan.

Norėdami pasinaudoti savo teisėmis, Jūs galite kreiptis į įmonę savo šalyje, arba galite pasinaudoti savo teisėmis bet kurio iš bendrų duomenų valdytojų atžvilgiu ir prieš juos.

UAB „Rimi Lietuva“, įmonės kodas 123715317,

Juridinis adresas: Spaudos g. 6-1, Vilnius, Lietuva, 05132

Klientų aptarnavimo centro kontaktiniai duomenys: telefono numeris: +370 800 29 000, el. paštas: info.lt@rimibaltic.com

„SIA Rimi Latvia“, įmonės kodas 40003053029,

Juridinis adresas: 161 A. Deglava iela, Ryga, Latvija, LV 1021

Klientų aptarnavimo centro kontaktiniai duomenys: telefono numeris: +371 8 000 0180, el. paštas: info.lv@rimibaltic.com

„Rimi Eesti Food AS“, įmonės kodas 10263574

Juridinis adresas: Saue tee 10, Laagri, 76401, Harju maakond, Estija

Klientų aptarnavimo centro kontaktiniai duomenys: telefono numeris: +372 605 6333, el. paštas: klienditugi@rimibaltic.com

- **Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys**

El. paštas: RimiDPO@rimibaltic.com_

Į mūsų duomenų apsaugos pareigūną galite kreiptis ir aukščiau nurodytu adresu nusiųsdami mums laišką, kurį adresuokite duomenų apsaugos pareigūnui.

ŠIOS PRIVATUMO POLITIKOS PAKEITIMAI

Mes pasilieiname teisę atnaujinti šią Privatumo politiką. Naujausią šios Privatumo politikos versiją galite rasti mūsų svetainėje. Esant poreikiui, galime naudoti papildomus komunikacijos kanalus, pvz., jūsų pateiktą el. pašto adresą, kad informuotume jus apie pakeitimus.