



SIA Rimi Latvia
korporatīvās atbildības
pārskats

2018



*Rimi tic, ka labākas
nākotnes veidošana
ir mūsu pašu rokās.
Mūsu ilgtspējas
idejas pamatā
ir pārlicība, ka
ikviena cilvēka
iesaistīšanās ir
būtiska. Tāpēc ik
dienu meklējam
risinājumus un
idejas, kā veicināt
dabai draudzīgas
izvēles, palīdzēt
sabiedrībai un
līdzcilvēkiem.*

*Kopumā Rimi definētas piecas
korporatīvās atbildības jomas – veselīgs
dzīvesveids, vide, vietējās kopienas
atbalsts, kvalitāte un daudzveidība.*

*2018. gadā ir īstenoti vairāki
nozīmīgi projekti, kas ļāvuši mums
būt starp ilgtspējas līderiem ne tikai
mazumtirdzniecības nozarē.*



RŪPES PAR VIDI

Rimi turpina virzīties pretim mērķim līdz 2020. gadam kļūt par klimatam neitrālu uzņēmumu, pilnveidojot tādas jomas kā energoefektivitāte, vides pārvaldība, atkritumu savākšana un citas.

- Rimi Baltic tīklā tiešās siltumnīcas **gāzu emisijas samazinājušās par 10%**, salīdzinot ar 2017. gadu, kas ir apmēram 9015 tonnas.
- 2018. gadā jau 80% veikalos veikta **apgaismojuma nomaiņa uz LED apgaismojumu, kā arī lielākajā daļā veikalu nomainītas līdzšinējās freona dzesēšanas sistēmas uz CO₂ dzesēšanas sistēmām.**
- Neraugoties uz karsto vasaru, iepriekšminētās aktivitātes ļāvušas samazināt energoresursu patēriņu par 0.46 %, salīdzinājumā ar 2017. gadu, kad samazinājums sasniedza teju 7%. Vides jautājumi tiek integrēti uzņēmuma ikdienas darbā gan veikalos, gan birojā, tāpēc Rimi darbojas sertificēta **vides pārvaldības sistēma ISO 14001**, kas kalpo kā būtisks kritērijs dažādos iepirkumos, kā arī energopārvaldības sistēma **ISO 50 001**, kas apliecina, ka organizācijas darbība balstīta uz ilgtspējīgas attīstības principiem.
- Kopš 2017. gada 1. janvāra Rimi ir viens no lielākajiem atjaunojamo energoresursu lietotājiem Latvijā. Šobrīd teju **50% no kopējās Rimi grupas patērētās elektroenerģijas Latvijā veido tā sauktā zaļā enerģija.**
- Saistībā ar Rimi loģistikas centra izbūvi, kas ir viens no nozīmīgākajiem projektiem Baltijas valstīs, uzsākta aktīva esošā loģistikas centra pārbūve, tāpēc kopš oktobra Rimi Latvia nodrošina preču piegādi no divām noliktavām Ķekavā, kas būvēta pēc Rimi kritērijiem un atbilst mūsdienīgas, modernas, kā arī efektīvas noliktavas kritērijiem un pielāgota darbinieku ērtībām.
- 2018 gadā Rimi notika pāreja uz videi draudzīgāka papīra izmantošanu. Visos Rimi Baltic Group birojos un veikalos līdz šim ierastais 80 g biroja papīrs tika aizstāts ar 75 g papīru, kura sastāvā ir 50% pārstrādātu materiālu.

• Atjaunojot Rimi ēkas un telpas, kopš 2018. gada vairs netiek izmantoti PVC saturoši materiāli.

• 2018. gadā Rimi biroja dienviņu puses logi tika apstrādāti ar speciālu spoguļplēvi, tādējādi nodrošinot labāku mikroklimatu birojā bez kondicioniera lietošanas. Tāpat biroja ēkā regulāri tiek pielāgota nepieciešamā temperatūra, laika posmā, kad biroja ēkā neatrodas darbinieki.





Tāpat Rimi turpina darbu pie atkritumu apsaimniekošanas jautājumiem, ieviešot mūsdienīgus risinājumus un turpinot sabiedrības izglītošanu.

- Izveidotā atkritumu apsaimniekošanas sistēma (veikalos, noliktavā un birojā) palīdz samazināt vides piesārņojumu. Jau daudzus gadus **Rimi sadarbojas ar Latvijas Zaļo punktu, lai savāktu izlietoto iepakojumu otrreizējai pārstrādei.** Veikalos un noliktavās regulāri tiek šķiroti liels daudzums kartona, papīra un polietilēna no preču iepakojumiem. Šie materiāli tiek nodoti atkārtotai pārstrādei. Pērn uzsākta vēl efektīvāka atkritumu šķirošana arī ofisā, likvidējot individuālās atkritumu urnas zem darbinieku rakstāmgaldiem. Tā vietā stāva koplietošanas telpās izvietoti specializēti šķirošanas konkteineri, kas paredzēti katram atkritumu veidam.
- Izplatīšanai nederīgās pārtikas atbildīgai un ilgtspējīgai apsaimniekošanai, turpinot 2017. gada iniciatīvu arī 2018. gada pirmajā pusē **Rimi īstenoja projektu šādu produktu nodošanu pārstrādei biogāzē,** tādējādi par 11% samazinot tradicionālā atkritumu aprites plūsmā nodoto apjomu.
- Sadarbībā ar Latvijas Zaļo punktu** 56 Rimi veikalos Rīgā un reģionos ir iespējams nodot mazo elektrotehniku un baterijas, kopš 2018. gada tāda iespēja ir arī Rimi centrālā biroja darbiniekiem.
- 2018. gadā Rimi centrālajā birojā tiek īstenota dalītā atkritumu šķirošana, šķirojot atkritumus atsevišķos atkritumu konteineros.
- Lai samazinātu plastmasas maisiņu izmantošanu Rimi veikalos, kopš 2017. gada papīra maisiņiem tika nodrošināta zemāka cena, tādējādi veicinot klientu paradumu maiņu. Papildu tam 2018. gada 3. jūlijā Rimi veikalos atbalstīja kustību "Diēna bez plastmasas maisiņiem", nodrošinot, ka pircēji iepērkoties veikalā par vismaz 5 EUR saņēma papīra maisiņu bez maksas, savukārt papildu maisiņu varēja iegādāties ar 50% atlaidi. Tādējādi izdevās palielināt papīra maisiņu pieprasījumu 6 reizes un par 15% samazināt plastmasas maisiņu apriti.

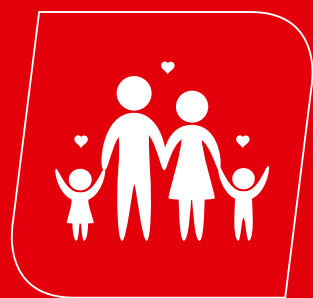
- 2018. gadā Rimi pieņēma lēmumu piedāvāt klientiem iespēju izmantot līdzpaņemtos traukus,** tādējādi veicinot vienreizlietojamo plastmasas trauku aprites samazināšanu. Tāpat Rimi papildināja sortimentu ar vairākkārt lietojamajiem augļu un dārzeņu maisiņiem, lai veicinātu ļoti vieglo plastmasas maisiņu patēriņa samazināšanu.
- 2018. gada septembrī Rimi veikalos uzsāka proaktīvu pircēju paradumu izmaiņu veicināšanu, aicinot veikt apzinātas izvēles un domāt par plastmasas maisiņu lietošanas samazināšanu: "Vai tavam maisiņam būs otra iespēja? Pirms ņem – padomā!"

- Visas īstenotās aktivitātes un informatīvās kampaņas ļāvušas samazināt plastmasas maisiņu apriti, piedāvājot gan alternatīvos papīra maisiņus un auduma maisiņus, gan aicinot izmantot savus vairākkārt lietojamus maisiņus. Patlaban jau 7% klientu izvēlas papīra maisiņus.
- 2018. gadā sadarbībā ar Latvijas Zaļo punktu īstenota pircēju izglītojošā kampaņa par atkritumu šķirošanu, veikala vidē izvietojot informatīvos materiālus, radio džinglu, kā arī ar Rimi Gardēža Normunda Baranovska piedalīšos uzņemts video vlogs par atkritumu pārstrādi pēc ēst gatavošanas.

RŪPĒJIES PAR VIDI!

**Vai tavam maisiņam būs otra iespēja?
PIRMS ŅEM –
PADOMĀ!**





ATBALSTS VIETĒJĀM KOPIENĀM

*Mums ir svarīgi
būt mūsu pircējam
pēc iespējas tuvāk.
Vietējo produktu
izvēle ir tas, kas
vieno mūsu un
pircējus. Tāpēc
mēs esam un
būsim tirgus līderis,
atbalstot vietējo
ražotāju iniciatīvas
un produktus.
Šādi mēs gan
nodrošinām pircējus
ar viņu iecienītajām
izvēlēm, gan
sniedzam atbalstu
ražotājiem.*

- 2018. gadā Rimi kopumā sniedzis atbalstu vairāk nekā 30 nevalstiskajām organizācijām dažādu pasākumu organizēšanā, piemēram, *Centrs Dardedze, Latvijas Samariešu apvienība, Latvijas multiplās sklerozes asociācija, SOS ģimeņu bērniem* u.c.

- Rimi turpinājis ikgadējās tradīcijas, tupinot sniegt iespēju pircējiem ziedot dažādām kampaņām, piemēram, *Engēļi pār Latviju, Labestības diena, Mentor Latvia* utt. Kopējais ziedojumu apjoms sasniedzis teju 230 000 tūkstošus eiro.

- 2018. gadā Rimi atbalstīja ideju 100 kūkas un 1 svecīte, kas pārtapa grāmatā ar 100 kūku receptēm un stāstiem Latvijai dzimšanas dienā.

- Arī 2018. gadā tika turpināta veiksmīgā sadarbība ar *Latvijas Samariešu apvienību*, īstenojot akciju *Paēdušai Latvijai* divas reizes gada laikā. Tās ietvaros Rimi veikalos tiek organizēta labdarības akcija, kuras laikā Rimi apmeklētāji ziedo pārtikas preces trūukumā nonākušām ģimenēm. 2018. gadā kopā tika saziedotas 13 640 pārtikas pakas.

- Pozitīvā sadarbība ar *Latvijas Samariešu apvienību* turpinās arī visa gada laikā. Rimi noliktava regulāri ziedo organizācijai preces vai produktus, kuriem ir konstatēts kāds maznozīmīgs defekts, piemēram, iepakojuma defekts, nepilnība marķējumā, prece nefunkcionē pilnīgi, taču šie defekti neietekmē preces lietošanu, un tā lietošana neapdraud cilvēku dzīvību vai veselību.

- Kā oficiālais XXVI Vispārējo latviešu Dziesmu un XVI Deju svētku atbalstītājs Rimi savos veikalos izveidoja īpašās Svētku vēstniecības laikā no 28. maija līdz 8. jūlijam. Visā Latvijā tās sniedza aktuālāko informāciju par Svētku norisi, kā arī darbojās kā reģionālais centrs Svētku sajūtas radīšanai ikdienas apmeklētājiem.

- Katrā no Rimi vēstniecībām bija informatīvi Dziesmu svētku stendi ar bezmaksas Svētku avīzēm, programmu, pastkartēm, Svētku suvenīriem, kā arī Svētkiem veltītu produktu līniju. Tos iegādājoties, 3 eiro centi no katra iepakojuma tiks novirzīti Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas mazo pacientu ērtību uzlabošanai un Dziesmusvētku sajūtas ienešanai slimnīcā.

- Lielākajos Rimi veikalos turpina darboties septiņi zemnieku produkcijas veikali *Klēts*, kas nodrošina plašu un daudzveidīgu vietējo ražotāju sortimentu. Tā atbalstot Latvijas lauksaimniekus un zemniekus.

- Rimi turpina īstenot iniciatīvu, kas paredz, ka līdz 2025. gadam veikalos tiks pārdoti tikai ārpus sprostiem turētu dējējvistu olas.

- 2018. gadā jau trešo reizi tika īstenota labdarības akcija *Pērc, ziedo, pabaro* kuras galvenais mērķis bija, lai visiem iemītniekiem, kas mitinās 20 dzīvnieku patversmes no dažādām Latvijas pilsētām, ar ziedotāju palīdzību būtu nodrošināta barība vienu mēnesi. Labdarības akcijas speciālajās ziedojumu kastītes bija pieejamas visos Rimi un *Supernetto* veikalos.

- Arī 2018. gadā Rimi īstenoja Ēnu dienu, kuras laikā Rimi birojā un veikalos pulcējās vairāk nekā 40 bērni no visas Latvijas.





VESELĪBA

Veselīga dzīvesveida veicināšana vienmēr bijusi būtiska Rimi darbības sastāvdaļa, kas tiek īstenota, gan nodrošinot plašu preču sortimentu, gan īstenojot un atbalstot dažādas iniciatīvas.

Lai veicinātu pircēju paradumu maiņu un mudinātu veikt veselīgākas izvēles, īstenotas vairākas iniciatīvas sortimenta paplašināšanā.

- Balstoties uz Rimi Latvia veikto pētījumu **Rimi Latvia tika ieviesti speciāli produktu izvērtēšanas kritēriji un izveidota atpazīstamības zīme Labākai dzīvei**, lai veicinātu sabalansētam uzturam vērtīgu produktu atpazīstamību. Kritēriji veidoti pamatojoties uz Baltijas un oficiālām Ziemeļvalstu uztura vadlīnijām un ieteikumiem – Zviedrijas Nacionālās pārtikas aģentūras “Nordic Keyhole” un Rimi mātes kompānijas “ICA Gott liv” veselīgāku produktu identifikācijas kritērijiem. Kritērijos noteiktas maksimāli pieļaujamās robežvērtības tādām uzturvielām kā tauki, cukurs, sāls, minimālās robežvērtības šķiedrvielām, pilngraudiem, dārzeņiem sastāvā utml.

- Lai veicinātu programmas atpazīstamību, 2018. gadā īstenoti vairāki pasākumi, tostarp, izglītojoši informatīvi pasākumi Rimi piegādātājiem, ar mērķi informēt par pircēja paradumu tendencēm, pārtikas sastāva ietekmi uz veselīgu dzīvesveidu, kā arī aicināt pievērst uzmanību sortimenta paplašināšanai ar uzturam vērtīgākiem produktiem.

- 2018. gadā Rimi turpināja iniciatīvu, **izceļot bioloģiskās lauksaimniecības produktus īpašos stendos, kā arī ieviešot speciālu marķējumu plauktu zīmēs ar Eiropā vispazīnāmo atpazīstamības zīmi – zaļo ekolapiņu.**

- 2018. gadā **turpinājās aktīvs darbs pie iniciatīvas, kas paredz kvalitātes līmeņa uzlabošanu Rimi pašražotajai produkcijai**, paredzot aizliegumu vai ierobežojumu atsevišķu izejvielu lietošanai. Kritēriji paredz ierobežot pārtikas piedevu lietošanu cik vien tas iespējams, dažu atsevišķu pārtikas piedevu, piemēram, azokrāsvielu, saldinātāju, garšas pastiprinātāju u. c. aizliegšanu, kā arī daļēji hidrogenēto tauku, GMO un citu sastāvdaļu izmantošanas aizliegšanu. Mēs atbalstām ilgtspējīgas ražošanas attīstību izejmateriāliem un produktiem ar lielu negatīvo ietekmi uz vidi un aicinām aizstāt palmu taukus ar veselīgākiem taukiem, ja iespējams. Kā arī izvirzīts mērķis izmantot tikai



Rimi

Labākai dzīvei!
labakaidzivei.rimi.lv

Mazāk sāls
Mazāk cukura
Mazāk vai labāki tauki
Bez ĢMO
Dabīgi aromatizētāji
Vairāk šķiedrvielu

Lai Tu neapmaldītos produktu etiķetēs, esam ieviesuši jaunu celšvedi. Meklē zaļo zīmi pie produktiem, kas atbilst Rimi Labākai dzīvei kritērijiem.

Viegli atrodams – visiem saprotams!

sertificētu (ilgtspējīgi iegūtu) palmu eļļu, ja tāda ir izejvielas sastāvā. Paredzams, ka līdz 2020. gadam Rimi kulinārija būs ieviesusi kritērijos minētās prasības.

- Lai veicinātu Latvijai raksturīgu augu un dārzeņu iekļaušanu uzturā, Rimi ciešā sadarbībā ar partneriem atbalstīja grozījumus, kas paredz līdz pat 2020. gadam samazināt PVN Latvijai raksturīgiem augļiem, dārzeņiem un ogām no 21 uz 5%.

- Attīstot platformu www.rimiberniem.lv, kas veidota ar mērķi sniegt vecākiem kvalitatīvus ekspertu padomus par dažādām tēmām – ēšana, sports, psiholoģiskā palīdzību, pērn tika atbalstīti dažādi pasākumi, kas veicina drošas un atbalstošas vides attīstību. Rimi Bērniem eksperti piedalījās Starptautiskajā bērnu aizsardzības dienā organizētajā pasākumā 'Zinošs un Drošs' stāstot par drošību, kā arī turpināja būt par kampaņas 'Supervaronim nepazust' atbalstītāju.

- Rimi turpina atbalstīt TET Rīgas maratonu, tostarp organizējot bērniem paredzēto Rimi Bērnu dienu, kuras laikā bērni un ģimenes tiek aicinātas uz kvalitatīvu un sportisku laika pavadīšanu. Rimi Bērnu dienā pērn piedalījās rekordliels bērnu skaits – 12 000 dalībnieku. Savukārt pieaugušo maratonā vairāki desmiti tūkstoši skrējēju saņēma balvas no Rimi – augļu un dažādu veselīgu uzkodu formā.

- 2018. gadā Rimi turpina atbalstīt Bērnu klīniskās universitātes slimnīcas Latvijā pirmo izveidoto svara korekcijas programmu bērniem – nodrošinot gan pārtiku, gan meistarklases.

- 2018. gadā Veselības mēneša ietvaros Rimi darbinieki varēja ne tikai piedalīties dažādos ar veselīgu dzīvesveidu un uzturu saistītos izaicinājumos, bet arī bija aicināti palīdzēt līdzcildvēkiem, kļūstot par asins donoriem. Kopā asinis nodeva 51 kolēģis, ziedojot gandrīz 23 litrus asiņu. Ar šo daudzumu tika palīdzēts 138 cilvēkiem.

Tagad Latvijai raksturīgie augļi, ogas un dārzeņi vēl izdevīgāk!
Sākot ar 01.01.2018. Latvijai raksturīgiem augļiem, ogām un dārzeņiem ir piemērota samazināta pievienotās vērtības nodokļa (PVN) likme no 21% uz 5%

Attiecas
uz pašmāju audzētiem, kā arī importētiem Latvijā raksturīgiem augļiem, ogām un dārzeņiem, tostarp:

- mazgātiem
- grieztiem
- mizotiem
- lobītiem
- fasētiem produktiem

Neattiecas
uz Latvijai raksturīgiem augļiem, ogām un dārzeņiem, ja šie produkti ir termiski vai kā citādi apstrādāti, piemēram:

- saldēti
- sālīti
- kaltēti





DAUDZVEIDĪBA

Viena no Rimi Personāla politikas pamatnostādņēm ir atbalstīt darbinieku dažādību un nodrošināt nodarbinātības nosacījumu vienlīdzību un talanta attīstību. Mēs ticam, ka iekļaujoša sabiedrība, kurā ir vieta ikvienam, kļūst par drošāku un tolerantāku vidi. Tās pamatā ir rūpes un vienlīdzīga attieksme vienam pret otru.

- Rimi tiklā šobrīd strādā vairāk nekā 250 cilvēku ar invaliditāti.
- Rimi kā darba devējs atbalsta darbinieku iniciatīvu mācīties un augt, tāpēc, tuvojoties jaunajam mācību gadam, aicina kolēģus, kuri iegūst vai plāno iegūt augstāko akadēmisko vai profesionālo izglītību, pieteikties studiju stipendijas saņemšanai.
- Ik gadu augustā bērni kopā ar vecākiem pulcējas Rimi Ģimenes dienā, lai ielūktos vecāku profesijas aizkulisēs un kopīgi piedalītos dažādās jautrās aktivitātēs.
- 2018. gadā Rimi turpina sadarbību ar Latvijas Darba devēju konfederāciju un vairākām profesionālajām izglītības iestādēm, uzņēmums ir iesaistījies projektā Profesionālo izglītības iestāžu audzēkņu dalība darba vidē balstītās mācībās un mācību praksēs uzņēmumos (Nr. 8.5.1.0/16/I/001). Projekta mērķis ir **piesaistīt profesionālo izglītības iestāžu audzēkņus, kas mācību periodā praktiskās iemaņas apgūst, strādājot dažādos Rimi veikalos.** Rimi kā darba devēja iesaiste projektā palīdz jauniešiem apgūt praktiskas un pēc mācību laika noderīgas iemaņas. Šo projektu izmantoja un praksi uzņēmumā izgāja 97 jaunieši.
- Lai palīdzētu Mentor Latvia mentoprogrammas dalībniekiem-jauuniešiem, kuriem ikdienā pietrūkst ģimenes atbalsta un rūpju, sekmīgāk sagatavoties pieaugušo dzīvei, 2018. gadā arī Rimi darbinieki iejutās mentoru lomā.
- 2018. gadā Rimi turpina darbu pie **praktikantu programmas Talent Lab** (Talantu Laboratorija), kuras mērķis bija piesaistīt talantīgus jauniešus ar vadītāja potenciālu turpmākam darbam dažādos Rimi departamentos.
- Sadarbībā ar Valsts policiju **tika realizēta kampaņa Superveronim nepazust**, mudinot bērnu vecākus un skolotājus ar bērniem jau kopš mazotnes runāt ar jautājumiem, kas saistīti ar viņu drošību un rīcību dažādās situācijās. Kampaņas materiāli tika izvietoti Rimi veikalos un tos izmantot tika aicināti arī Rimi darbinieki.





PRODUKTU KVALITĀTE

Rimi sniedz saviem klientiem drošu iepirkšanās pieredzi. Mūsu loģistika nodrošina drošu, pārskatāmu un augstākajiem kvalitātes standartiem atbilstošu produktu pārvadāšanu. Vienmēr pārliecināties par tādiem kvalitātes aspektiem kā produkta iepakojums, sastāvs, garša, uzturvērtības marķējums. Izcelsmes valsts marķējums un izsekojamība ir svarīgi parametri kvalitātes nodrošināšanā.

- Modernā pārtikas aprites ķēdē ikvienam ir jāapzinās sava loma produkta kvalitātes un pārtikas nekaitīguma nodrošināšanā. Tādēļ Rimi rūpīgi izvēlas savus sadarbības partnerus, īpaši privātās preču zīmes produktu piegādātājus. Kā viens no piegādātāja uzticamības kritērijiem ir GFSI (Global Food Safety Initiative) atbilstošs kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts vai cits atbilstošs kvalitātes vadības sistēmas sertifikāts, vai ja šāda sertifikāta nav, Rimi kvalitātes audits. Tā 2018. gadā **92% Rimi korporatīvā zīmola piegādātāju bija auditēti vai sertificēti** un šis skaits ik gadu turpina augt.

- Lai nodrošinātu Rimi pieejamo produktu drošumu, kā arī Rimi Ilgtspējas politikas pamatnostādņu ievērošanu, **Rimi piegādātāji paraksta piegādes līgumu, kuram tiek pievienots Ilgtspējas pielikums.** Šobrīd **100% visi privātās preču zīmes** piegādātāji jau ir parakstījuši šo ilgtspējas pielikumu.

- Rimi loģistikas centrs Rīgā un centrālā noliktava Ķekavas novadā **ir sertificēti** atbilstoši starptautiski atzītajam **BRC kvalitātes standartam** (British Retail Consortium - Lielbritānijas mazumtirdzniecības apvienība) Global Standard Storage & Distribution. Rimi Latvia ir pirmais uzņēmums Baltijas valstīs, kas saņēma BRC sertifikātu loģistikā un joprojām Rimi ir vienīgais uzņēmums Baltijas valstīs, kas ir sertificējis visas uzņēmuma loģistikas noliktavas atbilstoši vienam no visstingrākajiem brīvprātīgi piemērojamajiem pārtikas nekaitīguma un kvalitātes vadības standartiem pasaulē. Globālajā pārtikas tirgū BRC standarts tiek vērtēts kā viens no pārtikas Labas higiēnas prakses un Labas ražošanas prakses noteikumu etaloniem.

- Rimi veikalos tiek veikti iekšējie auditi, tā 2018. gadā **kvalitātes audits ir veikts visos darbojošos Rimi Latvia veikalos – 124.**

- Rimi Centralizēto iepirkumu departaments uztur **ISO 9001 un ISO 14001 sertifikātu**, nodrošinot atbilstību kvalitātes vadības standartiem un varam būt pārliecināti, ka mūsu produkti un pakalpojumi atbilst augstākajām klientu prasībām.

- Visi uzņēmuma privātās preču zīmes produkti tiek rūpīgi pārbaudīti, lai nodrošinātu, ka tie atbilst RIMI iekšējām pamatnostādnēm par produktu sastāvdaļām un to izcelsmi, uzturvērtību, dzīvnieku labturību, sensoriem aspektiem utt. Pēc tam, kad produkts ir ieviests sortimentā, tiek veiktas papildu pārbaudes, lai nodrošinātu, ka produkts turpina apmierināt RIMI prasības produkta kvalitātei un nekaitīgumam. Tā 2018. gadā tika veikti aptuveni 2400 produktu testi.

- Nepārtraukta snieguma uzlabošana kvalitātes jomā ir viena no RIMI prioritātēm, tā 2018. gada martā tika uzsākts projekts RIMI Izplatīšanas centros veikto kvalitātes pārbaudžu procesa pilnveidei. Tajā satikās eksperti no Piegādes ķēdes un Kvalitātes departamentiem visā Baltijā. Šādi Rimi uzmanības lokā nonāk svarīgākie ar kvalitāti jautājumi: kvalitātes kritēriju un procedūru pārskatīšana, sarežģītu ar kvalitāti saistītu lēmumu pieņemšanas plūsmas saskaņošana, kā arī datu sistēmas pilnveide, utml.

