

Versioon: 9

Viimase uuenduse kuupäev: 02.10.2024

**KLIENDI PRIVAATUSPOLIITIKA**  
**ISIKUANDMETE TÖÖTLEMIST KÄSITLEV TEAVE**  
sh. Sinu Rimi lojaalsusprogrammi, Rimi e--poe ja Rimi mobiilirakenduse raames

**VÕTAME TEIE ISIKUANDMETE KAITSET VÄGA TÕSISELT**

Teie usaldus on meile oluline. Soovime, et tunneksite end turvaliselt, kui jagate oma isikuandmeid meiega. Isikuandmed on igasugune teave, mille alusel saab isikut tuvastada.

Kasutame asjakohaseid meetmeid, et kindlustada teie isikuandmete kaitse. See hõlmab näiteks füüsilise juurdepääsu kontrolli kohtadele, kus andmeid töödeldakse, isikuandmete töötlemisega seotud inimeste koolitamist, pidevaid turvariskide hindamisi ja järelmeetmeid, juurdepääsuõiguste haldamist, aga ka tehnoloogilist turvalisust, nagu krüpteeringu kasutamine, turvaline andmeedastus. jne. Võtame kasutusse asjakohased meetmed, et tagada teie isikuandmete töötlemine kooskõlas kehtivate andmekaitseadustega, meie ettevõttesiseste põhimõtete, juhiste ja korraga. Oleme määranud ka andmekaitseametniku, kelle ülesanne on kontrollida, et me neid seadusi, juhiseid ja korda järgiksime.

Teie isikuandmete töötlemisel peame oluliseks läbipaistvust. Käesolevas teabetekstis kirjeldame seetõttu, kuidas ja kus töötleme isikuandmeid kui olete klient, sh. **Sinu Rimi kliendiprogrammi ja Rimi e-poe** raames ja kasutades Rimi mobiilirakendust. Teave muude isikuandmete töötlemise tegevuste kohta, millest võite samuti huvitatud olla, on hõlpsasti kättesaadav meie veebilehel jaotises "Privaatsuspoliitika" (<https://www.rimi.ee/privaatsuspoliitika>).

Kui te ei nõustu käesolevas teabetekstis kirjeldatud isikuandmete töötlemisega, ei saa te Rimi profiili luua, tellimusi esitada ega saada soodustusi või teenuseid, mida Sinu Rimi kliendiprogramm ja Rimi e-pood ja Rimi mobiilirakendus pakuvad.

Olenevalt sellest, kuidas te meie teenuseid kasutate, nt kas olete Rimi lojaalsusprogrammi liige või lihtsalt meie mobiilirakenduse kasutaja või kui kasutate meie teenuseid lihtsalt külalisena vms, võib andmetöötluse maht varieeruda. Töötleme ainult konkreetse eesmärgi saavutamiseks vajalikke andmeid.

**MIS TEAVET ME KOGUME JA MIKS SEDA TEEME**

- **Registreerimise ja liikmelisuse haldamine**

Töötleme teie isikuandmeid teie Rimi profiililoomiseks ja teie liikmelisuse haldamiseks. Loodud Rimi profiili saab kasutada kõigis Balti riikides Rimi e-poes tellimuste tegemiseks, personaalsete pakkumiste ja soovitude saamiseks, iseskaneeriva lahenduse kasutamiseks, teiste Sinu Rimi kliendiprogrammi või Rimi e-poe pakutavate eeliste kasutamiseks.

Selleks, et saaksime teile Rimi profiili luua ja teie liikmelisust hallata, on teil vaja esitada lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud isikuandmed. Registreerimisprotsessis on kohustuslikud väljad tähistatud tärniga (\*). Kui te ei esita vajalikke isikuandmeid, ei saa te meie juures profiili luua. Kui teil ei ole võimalik mõnda kohustuslikku nõutud välja täita, siis palun võtke ühendust klienditoega.

Eelistuste seadmine, muude andmete sisestamine teie Rimi profiilil on teie äranägemisel. Näiteks saate märkida, milline on teie lemmikpood, mis on teie vaikimisi kohaletoitmetamise aadress, salvestada krediitkaardi andmed kiiremaks maksmiseks Rimi e-poes jne.

Olete kohustatud esitama vaid kehtivaid ja tõeseid isikuandmeid ning vaid sellised andmed on käesolevas teavitavas tekstis mainitud eesmärgi täitmiseks vajalikud. Rimi profiili loomisega kinnitate, et teie sisestatud isikuandmed on täpsed ja õiged. Kui isikuandmed on ebatäpsed, peate need kohe parandama.

Teie andmeid kasutatakse teie Rimi profiili loomiseks või sellele ligipääsuks ning selles vastava teabe kuvamiseks, sh. töödelda meie partnerite kaudu saadud "Sinu Rimi" soodustuste (raha) teavet seoses teie poolt valitud teenuste ja pakumistega, et tagada kasutaja juurdepääs Rimile kuuluvatele IT-lahendustele (e-kaubanduse veebilehed, Rimi lojaalsusportaal jne) autentimis- ja autoriseerimisteenustele, teie taotlustele vastamiseks, teie andmete täpsuse ja ajakohastamise tagamiseks, teie registreerimise kinnitamiseks või Sinu Rimi kaardi asendamiseks, teie tuvastamiseks või sidumiseks vastava Sinu Rimi kaardi kasutajaga (vajadusel), samuti teiega ühenduse võtmiseks, kui meil on vaja teid kätte saada ja vajalikku teavet anda (nt muudatused tingimustes, unustasite oma ostud jne).

| Isikuandmete liigid   | Seaduslik alus  | Säilitamisperiood  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Demograafilised andmed</b>, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.</li> <li>• <b>Kontaktandmed</b>, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne.</li> <li>• <b>Autentimisteave</b>, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta.</li> <li>• <b>Liikmelisusteave</b>, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.</li> <li>• <b>Kliendieeliste teave</b>, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne</li> <li>• <b>Leibkonda käsitlev teave</b>, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne.</li> <li>• <b>Ostujalugu</b>, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne.</li> <li>• <b>Tellimuse üksikasjad</b>, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne.</li> <li>• <b>Tehinguteave</b>, nt tehingu kuupäev ja koht, ostetud kaubad, ostusumma, kviitungi ID jne.</li> <li>• <b>Makse üksikasjad</b>, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne.</li> <li>• <b>Kättetoimetamise üksikasjad</b>, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne.</li> <li>• <b>Kliendivaliku andmed</b> nt teatiste ja kliendiprogrammi klubiandmete tellimine, keeleseaded jne.</li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt teave tegevuste kohta meie</li> </ul> | <p>Teiega lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks.<br/>Nõusolek – krediitkaardi andmete salvestamiseks teie Rimi profiilile</p> | <p>Vaadake jaotist „<b>Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?</b>“</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><i>infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ühenduse andmed</b>, nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne.</li> </ul> |  |  |
|---|--|--|

Kasutame teie kontaktandmeid (nt. teie mobiiltelefoninumbrit või e-posti), et saaksime teie poole pöörduda küsimustes, mille puhul on oluline, et saaksime teiega kohe ühendust, näiteks olulise teabe edastamisel või oluliste probleemide lahendamisel. Kasutame teie e-posti aadressi selleks, et sh. anda teile teavet Sinu Rimi kliendiprogrammi, Rimi e-poe, Rimi mobiilirakenduse kohta (nt muudatused süsteemis, tingimustes, privaatsuspoliitikas, registreerimiskinnituste saatmine ürituste puhul, kus olete avaldanud soovi osaleda jne) või logides sisse teie Rimi profiilile teiste platvormide kaudu (nt. koduleht, terminal, mobiilirakendus). Telefoninumbrit ja e-posti aadressi kasutatakse samuti registreerimise kinnitamiseks ja Sinu Rimi kaardi asendamiseks.

Üldiseks suhtlemiseks kasutame muid platvorme (kodulehekülg, terminal, mobiilirakendus jms).

- **Äriprofiilide registreerimise ja Rimi e-poe liikmelisuse haldamine**

Töötleme teie isikuandmeid teie äriprofiili loomiseks ja teie liikmelisuse haldamiseks. Loodud äriprofiili võidakse kasutada Rimi e-poes kõikides Balti riikides Rimi e-poes tellimuste tegemiseks, ettemaksu- ja lõpparve vastuvõtmiseks koos äriteabega, teie eelmise tellimuste ajaloo vaatamiseks, ostukorvide salvestamiseks ja muude Rimi e-poe pakutavate eeliste kasutamiseks.

Selleks, et saaksime äriprofiili luua ja teie liikmelisust hallata, on teil vaja esitada lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud isikuandmed. Registreerimisprotsessis on kohustuslikud väljad tähistatud tärniga (\*), nt ettevõtte esindaja ees- ja perekonnanimi, ettevõtte nimi, ettevõtte registreerimisnumber, kontaktandmed. Kui te ei esita vajalikke isikuandmeid, ei saa te meie juures profiili luua. Kui teil ei ole võimalik mõnda kohustuslikku nõutud välja täita, siis palun võtke ühendust klienditoega.

Eelistuste seadmine, teiste andmete sisestamine teie äriprofiilil on teie äranägemisel. Näiteks saate märkida, mis on teie vaikselt kohaletoimetamise aadress, salvestada krediitkaardi andmed kiiremaks maksmiseks Rimi e-poes jne.

Olete kohustatud esitama vaid kehtivaid ja tõeseid isikuandmeid ning vaid sellised andmed on käesolevas teavitavas tekstis mainitud eesmärgi täitmisel asjakohased ja vajalikud. Äriprofiili loomisega kinnitate, et teie näidatud isikuandmed on täpsed ja õiged. Kui isikuandmed on ebatäpsed, peate need kohe parandama.

Teie andmeid kasutatakse teie äriprofiili loomiseks või sellele ligipääsuks ning selles vastava teabe kuvamiseks, teie taotlustele vastamiseks, teie andmete täpsuse ja ajakohastamise tagamiseks, teie registreerimise kinnitamiseks, teie tuvastamiseks, samuti teiega ühenduse võtmiseks, kui meil on vaja teid kätte saada ja vajalikku teavet anda (nt muudatused tingimustes, selles privaatsuspoliitikas jne).

| Isikuandmete liigid   | Seaduslik alus  | Säilitamisperiood  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Ettevõtte teave</b>, nt ettevõtte nimi, isiku ametinimetused jne.</li> <li>• <b>Kontaktandmed</b>, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne.</li> <li>• <b>Autentimisteave</b>, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta.</li> <li>• <b>Liikmelisusteave</b>, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.</li> <li>• <b>Tellimuse üksikasjad</b>, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne.</li> </ul> | <p>Teiega lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks. Nõusolek – krediitkaardi andmete salvestamiseks teie äriprofiilile</p> | <p>Vaadake jaotist „<b>Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?</b>“</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Makse üksikasjad</b>, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne.</li> <li>• <b>Kättetoimetamise üksikasjad</b>, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne.</li> <li>• <b>Kliendivaliku andmed</b>, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubiteadete tellimine, keeleseaded jne.</li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|

- **Hallake Rimi e-poes Ettevõtete profiilide järel- ja ettemaksu arveldusviisi**

Lisaks Rimi e-poes ettevõtte profiili registreerimise ja liikmelisuse haldamisele selleks, et saaksime Teile järel- või ettemaksuga arveldusmeetodit luua ja hallata, on vajalik Teie poolt nõutud isikuandmete esitamine. Taotlusvormi esitades nõustute andmetötlusega, mis on vajalik edaspidise koostöö kontrollimiseks ja otsuse hindamiseks ning ümberhindamiseks, sh. Teie taotluse esitamisel esitatud teabe hindamine, teave meie varasemaja olemasoleva koostöö kohta, teave äriregistris, muudes avalikult kättesaadavates andmebaasides jne, veendumaks, et meil on vajalik teave otsuse tegemiseks koostöö kohta. Hindamisel võime küsida lisateavet, mis võib sisaldada teavet ettevõtte finantsseisundi jms kohta.

| Isikuandmete liigid   | Seaduslik alus             | Retention period   |
|---|----------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne</li> <li>• <b>Ettevõtte teave</b>, nt ettevõtte nimi, isiku ametinimetus jne.</li> <li>•</li> <li>• <b>Kontaktandmed</b>, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne.</li> <li>• <b>Sanktsioonide nimekirjadega seotud andmed</b>, nt kas isik või ettevõtte on kantud sanktsioonide nimekirja vms</li> <li>• <b>Andmed, mis on seotud poliitiliselt mõjutatud isiku staatusega</b></li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.</li> <li>• <b>Kliendivaliku andmed</b>, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubiteadete tellimine, keeleseaded jne.</li> <li>• Muud konkreetseks otstarbeks vajalikud andmed vastavalt eelnevale ja olemasolevale koostööle ärikliendiga.</li> </ul> | Teiega lepingu sõlmimiseks | Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“ |

- **Ostude haldamine Rimi e-poes**

Töötleme teie isikuandmeid, et hallata teie oste Rimi e-poes. Teie isikuandmeid töödeldakse teie tellimuse, makse käitlemiseks, arve, kreditarve saatmiseks, teiega tellimuse ja tellimuse oleku osas suhtlemiseks, teie tellimuse kohaletoimetamiseks ning sarnaste toimingute tegemiseks, mis on seotud tellimuse täitmisega.

Selleks, et saaksime teie tellimust täita, on teil vaja esitada lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud isikuandmed. Näiteks peate tellimuse eest tasumiseks esitama makseandmed; kui soovite kohaletoimetamist, peame teadma aadressi, kuhu tellimus tuleks toimetada.

Rimi e-poes tellimuse vormistamiseks ei ole profiili loomine kohustuslik. On ka võimalus maksta külalisena ja esitada tellimuse täitmiseks vajalikud isikuandmed, nt eesnimi, perekonnanimi, kontaktandmed, sünniaeg. Külalisena esitatud isikuandmeid ei kasutata profiili loomiseks, vaid need salvestatakse ja töödeldakse koos tellimuse ja sellega seotud dokumentidega (näiteks arve, kreditarve).

Kasutame teie mobiiltelefoni numbrit ja e-posti aadressi teiega suhtlemiseks seoses teie esitatud tellimusega. Näiteks kasutame teie mobiiltelefoni numbrit, et teiega ühendust võtta, kui teie tellimusega seoses ilmneb probleeme, ja et teiega ühendust võtta tellimuse kohale toimetamisel, et saata teile PIN-kood tellimuse vastuvõtmiseks jne. Kasutame teie e-posti aadressi, et teavitada teid tellimuse olekust (tellimus on kinnitatud, valmis kohaletoimetamiseks, kohale toimetatud, tühistatud, ebaõnnestunud, ootab järele tulemist pärast ebaõnnestunud kohaletoimetamist jne), saadame tellimuse vastuvõtmiseks PIN-koodi jne.

Kohaletoimetamise eesmärgil võib Rimi vahendada Ekspress või mõne muu tellimuse teostamiseks teiste ettevõtete sarnaste teenuste kasutamist. Seoses sellega võib osutada vajalikuks jagada teiste ettevõtetega, kes sel juhul on andmete vastutavad töötledjad, isikuandmeid. Näiteks isikuandmed, kontaktandmed, tellimusega ja/või tarnega seotud andmed. Kui andmeid jagatakse eraldi vastutava töötledjaga, siis võivad kohalduda nende privaatsuspoliitika või privaatsusteadet.

| Isikuandmete liigid  | Seaduslik alus                                 | Säilitamisperiood   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Kontaktandmed</b>, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne.</li> <li>• <b>Autentimisteave</b>, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta.</li> <li>• <b>Liikmelisusteave</b>, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.</li> <li>• <b>Tellimuse üksikasjad</b>, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne.</li> <li>• <b>Makse üksikasjad</b>, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne.</li> <li>• <b>Tehinguteave</b>, nt tehingu kuupäev ja koht, ostetud kaubad, ostusumma, kviitungi ID jne.</li> <li>• <b>Kättetoimetamise üksikasjad</b>, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne.</li> </ul> | Teiega lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks | Vaadake jaotist „ <b>Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?</b> “ |

#### • Personaalsete pakkumiste ja muude soodustuste haldamine

Liikmelisuse raames töötleme teie isikuandmeid, et hallata personaalseid pakkumisi, personaalseid soovitusi ja muid soodustusi, näiteks soodustused nimepäevadel (kehtib ainult Lätis), sünnipäevadel, osalemine eriklubides (nt Lätis laste klubi, veiniklubi, lemmikloomaklubi jne), kutsed eriuuritustele. Töötleme ainult neid isikuandmeid, mis on vajalikud kindla pakkumise jaoks.

Kui tutvustame täiendavaid soodustusi või pakkumisi, kus palume teil avaldada täiendavaid isikuandmeid, või kui soovime kasutada juba olemasolevaid andmeid muudel põhjustel, anname teile vastavat teavet isikuandmete töötlemise kohta, küsides selleks uusi isikuandmeid või tutvustades uusi eesmärke.

| Isikuandmete liigid  | Seaduslik alus                     | Säilitamisperiood  |
|--|------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Demograafilised andmed</b>, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.</li> <li>• <b>Liikmelisusteave</b>, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.</li> <li>• <b>Kliendieeliste teave</b>, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne</li> <li>• <b>Leibkonna andmed</b>, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne.</li> <li>• <b>Ostuajalugu</b>, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne.</li> <li>• <b>Kliendivaliku andmed</b>, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubiteadete tellimine, keeleseaded jne.</li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.</li> </ul> | Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks | Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“ |

Vastavalt tingimustele on meil kohustus esitada teile nii personaalseid pakkumisi ja soovitusi, mis on just teie jaoks tehtud, kui ka muid eeliseid.

Kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, sealhulgas profileerimist, et pakkuda teile personaalseid pakkumisi ja muid soodustusi. Selleks analüüsime teie esitatud isikuandmeid ja andmeid, mida me teie käitumise põhjal saame (nt ostutehingud, kohad, kus Sinu Rimi kaarti kasutati, logimine Rimi profiilile jne), üldise valemil või spetsiifiliste algoritmide ja ennustusmudelite alusel. Meie tegevus ei too teile kaasa seadusjärgset ega muud sarnast mõju.

Teile peamiste soodustuste pakkumiseks kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, mis põhineb ainult üldisel valemil, mida kohaldatakse kõigile klientidele, kellel on Rimi profiil. See ei põhine teie eelistustel, käitumisel või muudel omadustel ning me ei prognoosi ega hinda teie käitumise või eelistuste mis tahes aspekte, et selliseid eelistusi pakkuda. Näiteks kasutatakse automatiseeritud otsuste tegemist teie Sinu Rimi kaardile vastavat summat Sinu Rimi raha kandes, tuginedes arvutustele, mis võtavad arvesse teie ostusummat ja seda, milliseid tooteid te ostsite. Toetudes reeglile, et Sinu Rimi raha ei kogune alkohoolsete jookide ostmisel, kustutab süsteem sellised tooted automaatselt korvist ja jätab need Sinu Rimi raha arvutamisel välja. Näiteks teie sisestatud sünniajale tuginedes määrame, millal teile kehtivad meie sünnipäevasoodustused. Selle põhjal, milliseid eeliseid te kasutate või ei kasuta, määratleme teile muud saadavad eelised, mida pakume.

Et saaksime teile pakkuda personaalseid pakkumisi (ja vahel ka muid hüvesid), peame koostama teie profiili, st kasutama teatud algoritme ja ennustusmudeleid, mille abil analüüsida teie eelistusi, käitumist ja muid sarnaseid omadusi. Näiteks analüüsitakse konkreetsete algoritmide abil teie esitatud isikuandmeid ja teie ostutehinguid (ostu sooritamise koht, ostetud tooted jms), et luua personaalseid pakkumisi, mis on koostatud just teile. Teie ostutehingute põhjal võime koostada teile ka personaalseid soovitusi muude saadavate hüvede kohta, mida pakume.

Kui te ei soovi osa saada automatiseeritud otsuste tegemisest, sealhulgas profileerimisest, ei saa te liikmeks astuda, sest personaalsed pakkumised ja hüved on liikmelisuse väga oluline ja põhiline osa. Kui teil on küsimusi, võtke meiega ühendust ja meie spetsialistid tegelevad teie pöördumisega.

- **Otseturundus**

Töötleme teie isikuandmeid selleks, et saata teile turundusteavet, nt personaalseid pakkumisi ja soovitusi, teavet allahindluste, soodustuste, müügi, erikampaaniate, sh meie koostööpartnerite kohta, meie uudiste, toodete uute nimetuste jms kohta teie valitud suhtluskanalisse, nt SMS, e-post, mobiilirakenduse teavitused jne.

Võime töödelda andmeid teie suhtlemise kohta teabega, mida oleme teile edastanud, nt kas teave on teieni edukalt jõudnud, millal teave avati jne.

| Isikuandmete liigid   | Seaduslik alus | Säilitamisperiood   |
|---|----------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Kontaktandmed</b>, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne.</li> <li>• <b>Ettevõtte teave</b>, nt ettevõtte nimi, isiku ametinimetus jne.</li> <li>• <b>Demograafilised andmed</b>, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.</li> <li>• <b>Liikmelisusteave</b>, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.</li> <li>• <b>Kliendieeliste teave</b>, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne</li> <li>• <b>Leibkonna andmed</b>, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne.</li> <li>• <b>Ostuajalugu</b>, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne.</li> <li>• <b>Kliendivaliku andmed</b>, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubiteadete tellimine, keeleseaded jne.</li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.</li> <li>• <b>Ühenduse andmed</b>, nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavõõnd, brauseri tüüp jne.</li> <li>• <b>Sideandmed</b>, nt metaandmed, e-kirja sisu, telefonikõne, kõnepost jne</li> </ul> | Teie nõusolek  | Kehtib niikaua, kuni soovite meilt otseturundusmaterjale saada. |

Kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, sealhulgas profileerimist, et tagada personaalne ja tõhus otseturundusalane suhtlus. Selleks arvestame teie esitatud isikuandmete ja/või andmetega, mille me teie käitumise põhjal saame (nt pood, kus ostud sooritate). Näiteks võib teave mingi konkreetse poe uue teenuse kohta pakkuda huvi ainult neile klientidele, kes sooritavad oma ostud selles poes. Seetõttu teeme otsuse saata informatsioon ainult neile klientidele, kes on kõnealususes poes sisseoste teinud. Meie tegevus ei too teile kaasa seadusjärgset ega muud sarnast mõju.

#### • Hallake mobiilirakenduse kasutamist

Kui otsustate hakata Rimi mobiilirakenduse kasutajaks – töötleme teie isikuandmeid tagamaks, et saate kasutada meie mobiilirakendust ja kõiki mobiilirakenduse funktsioone. Töötleme teie meile edastatud isikuandmeid, võimaldades funktsioone, mis nõuavad teie isikuandmete töötlemist, et saaksite kasutada konkreetseid mobiilirakenduse funktsioone, nt asukoha määramine, QR-koodi skännimine, sõbrale ostunimekirja saatmine, püsi oma profiilil sisse logituna jne.

Meie mobiilirakenduse lihtsa ja mugava kasutamise tagamiseks võivad meie mobiilirakenduse teatud funktsioone pakkuda teised pakkujad. Näiteks võib poeotsingu kaarditeenuse funktsiooni pakkuda teie mobiilseadme operatsioonisüsteem ja teie andmeid võidakse töödelda vastavalt operatsioonisüsteemi pakkuja privaatsuspoliitikale. Siit leiute lisateavet nt Google Mapsi ja selle privaatsuspoliitika ning Apple Mapsi ja selle privaatsuspoliitika kohta.

Näiteks kui valite juurdepääsu meie mobiilirakenduses olevatele linkidele teistele välistele veebilehtedele või rakendustele, mida haldavad teised pakkujad, võidakse teie isikuandmeid töödelda, et täita teie taotlust külastada vastavat veebilehte või rakendust. Soovitame teil tutvuda iga veebilehe või rakenduse vastava privaatsuspoliitikaga, kuhu teid suunatakse, et mõista, millist teavet konkreetne teenusepakkuja teie kohta töötleb.

Meie mobiilirakenduse haldamiseks sh. funktsionaalsuse pakkumiseks piisavas koguses ja sobiva kvaliteediga, et kasutajad saaksid täielikult nautida meie mobiilirakenduse eeliseid, võime kasutada mobiilirakenduse haldamise tööriistu, nt Google'i pakutavaid tööriistu, et hallata mobiilirakenduse külastamise ja tehnilise toimimise protsesse.

| Isikuandmete liigid  | Seaduslik alus  | Säilitusperiood  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Kliendieeliste teave</b>, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne</li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne</li> <li>• <b>Ühenduse andmed</b>, nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne</li> <li>• <b>Asukoha andmed</b>, nt., riik, GPS kordinaadid, geotaraga piiratud ala jne.</li> </ul> | <p>Teiega lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks</p> <p>Õigustatud huvid seoses mobiilirakenduse funktsionaalsuse kättesaadavusega</p> <p>Nõusolek – nt seoses teie poeotsingu asukohaga kaardil; nõusolekupõhiste küpsiste jms kohta.</p> | <p>Vaadake jaotist „<b>Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?</b>“</p> |

Kasutame automaatset otsuste tegemist, sealhulgas profiilide koostamist, et pakkuda eripakkumisi ja muid eeliseid. Et seda teha, analüüsime konkreetsete algoritmide abil teie esitatud isikuandmeid ja teie eelistusi. Meie teostatud tegevused ei avalda teile õigusliku ega sarnast olulist mõju.

Kui te ei soovi olla automatiseeritud otsuste tegemise, sealhulgas profiilide koostamise subjekt, ei saa te meie mobiilirakendust kasutada.

- **Seadusest tulenevate nõuete täitmine**

Töötleme teie isikuandmeid, et täita mitmeid meid puudutavaid seadusest tulenevaid nõudeid, näiteks raamatupidamisnõuded, tootevastutus ja tooteohutus. Näiteks kasutame teie isikukoodi teie identiteedi kinnitamiseks ja Rimi e-poes alkohoolseid jooke sisaldavate tellimuste puhul vanuse kontrollimiseks.



Säilitame teie Rimi e-poe tellimusega seotud tehinguteavet ja dokumente (nt tellimuse andmed, arved, kreditarve, tagastamisandmed jne) seaduses sätestatud aja jooksul.

| Isikuandmete liigid   | Seaduslik alus                             | Säilitamisperiood  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Demograafilised andmed</b>, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.</li> <li>• <b>Tellimuse üksikasjad</b>, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne.</li> <li>• <b>Makse üksikasjad</b>, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne.</li> <li>• <b>Kättetoimetamise üksikasjad</b>, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne.</li> <li>• <b>Muud vajalikud andmed seadusest tulenevate kohustuse täitmiseks</b></li> </ul> | <p>Oma õiguslike kohustuse täitmiseks.</p> | <p>Vaadake jaotist „<b>Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?</b>“</p> |

- **Pettuste ennetamine ja õigusnõuete käsitlemine**

Võime töödelda teie isikuandmeid õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks ja kaitsmiseks, sealhulgas pettuste või ebaseaduslike tegevuste ennetamiseks ja/või peatamiseks, avastatud probleemide kohta tõendite kogumiseks ja olukorra haldamiseks, samuti meie toodete või teenuste väärkasutuse peatamiseks.

| Isikuandmete liigid  | Seaduslik alus  | Säilitamisperiood  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Demograafilised andmed</b>, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.</li> <li>• <b>Kontaktandmed</b>, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne.</li> <li>• <b>Autentimisteave</b>, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta.</li> <li>• <b>Ettevõtte teave</b>, nt ettevõtte nimi, isiku ametinimetused jne.</li> <li>• <b>Liikmelisusteave</b>, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.</li> <li>• <b>Kliendieeliste teave</b>, nt Sinu Rimi raha, sünnipäeva allahindlused, kehtivusaeg jne</li> <li>• <b>Leibkonna andmed</b>, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne.</li> <li>• <b>Ostuajalugu</b>, nt teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne.</li> <li>• <b>Tellimuse üksikasjad</b>, nt tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne.</li> <li>• <b>Tehinguteave</b>, nt tehingu kuupäev ja koht, ostetud kaubad, ostusumma, kviitungi ID jne.</li> <li>• <b>Makse üksikasjad</b>, nt makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne.</li> <li>• <b>Kättetoimetamise üksikasjad</b>, nt tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne.</li> <li>• <b>Kliendivaliku andmed</b>, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubitoadete tellimine, keeleseaded jne.</li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.</li> <li>• <b>Ühenduse andmed</b>, nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne.</li> <li>• <b>Sideandmed</b>, nt metaandmed, e-kirja sisu, telefonikõne, kõnepost jne.</li> <li>• <b>Teave olukorra kohta</b>, nt olukorra tüüp, olukorra toimumise kellaeg ja kuupäev, olukorra kirjeldus, kaasnevad dokumendid jne.</li> <li>• <b>Audiovisuaalne materjal</b>, nt foto, film, helifail, CCTV jne.</li> <li>• <b>Õigusnõuete haldamise teave</b></li> </ul> | <p>Meie õigustatud huvi hoida ära pettusi, peatada petturlikku – või kuritegevust ja meie toodete väärkasutamist.</p> | <p>Vaadake jaotist „<b>Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?</b>“</p> |

Võime kasutada teie esitatud kontaktandmeid teiega ühenduse võtmiseks juhul, kui oleme tuvastanud probleemi seoses teie profiiliga, Sinu Rimi kaardi või meie toodete või teenuste kasutamisega, nt tuvastasime probleemid seoses tehinguga või unustasite iseskaneeriva seadme üle anda vms.

Iseskaneeriva lahenduse korral kasutame automatiseeritud otsuste tegemist, sh profileerimist. See põhineb kindlaksmääratud üldisel valemil, mida kohaldatakse kõigile iseskaneeriva lahenduse kasutajatele, nt kasutaja konkreetne tegevus, varasemate ostukontrollide tulemused jne. Kui kindlaksmääratud valem toimib, käivitab

süsteem teie skannitud ostukorvi osalise või täieliku täpsuskontrolli. Selline tegevus ei avalda teile mingit olulist mõju. Sellise tegevuse tulemus on see, et poetöötaja skannib teie ostukorvi uuesti. Kui te ei soovi osa saada automatiseeritud otsuste tegemisest, sealhulgas profileerimisest, ei saa te meie mobiilirakendust kasutada.

Seoses koostööga kasutades järel- või ettemaksuga arveldusmeetodi, saame edastada andmeid kolmandatele pooltele, nt. saame anda andmeid inkassofirmadele võlgade sissenõudmise tagamiseks või oma nõudeõiguste üleandmiseks kolmandatele pooltele.

Kui külastate meie kauplusi või muid äriruume, vaadake ka meie Videovalve privaatsuspoliitikat.

(LV: <https://www.rimi.lv/privatuma-politika/apmekletajs/videonoverosanas-datu-apstrades-privatuma-politika>

EE: <https://www.rimi.ee/privatsuspoliitika/kulastaja/videovalve-isikuandmete-tootlemine>

LT: <https://www.rimi.lt/privatumo-politika/patalpos-ir-aiksteles/vaizdo-stebejimo-cctv-privatumo-politika>)

- **Statistilised ja analüütilised turu-uuringute eesmärgid**

Töötleme teie isikuandmeid aruandluse ja statistika koostamiseks, teenuste jälgimiseks, hindamiseks, parendamiseks ja laiendamiseks (näiteks kui palju tellimusi olemasoleva õigeaegsaks kohaletoimetanud jne). Nendel eesmärkidel töödeldakse isikuandmeid ainult statistika koostamiseks vajalikus ulatuses. Statistiline koondteave ei sisalda teie nime, kontaktandmeid ega muud otseselt tuvastatavat teavet, mille abil oleks võimalik teid spetsiifiliselt tuvastada.

| Isikuandmete liigid  | Seaduslik alus   | Säilitamisperiood  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt, <i>kliendi-ID, kaardi number.</i></li> <li>• <b>Demograafilised andmed</b>, nt <i>sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.</i></li> <li>• <b>Liikmelisusteave</b>, nt <i>liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.</i></li> <li>• <b>Leibkonna andmed</b>, nt <i>leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne.</i></li> <li>• <b>Tellimuse üksikasjad</b>, nt <i>tellimuse ID, tellitud tooted, tootehinnad, tarneviis jne.</i></li> <li>• <b>Ostuajalugu</b>, nt <i>teave varem ostetud toodete ja summade kohta jne.</i></li> <li>• <b>Kättetoimetamise üksikasjad</b>, nt <i>tarnekuupäev ja -aeg, tarneaadress, kommentaarid jne.</i></li> <li>• <b>Kliendivaliku andmed</b>, nt <i>teatiste ja kliendiprogrammi klubi teadete tellimine, keeleseaded jne.</i></li> <li>• <b>Tehinguteave</b>, nt <i>tehingu kuupäev ja koht, ostetud kaubad, ostusumma, kviitungi ID jne.</i></li> <li>• <b>Makse üksikasjad</b>, nt <i>makse tüüp, pangakonto number, maksekaardi number, makse eesmärgi kirjeldus jne.</i></li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt <i>teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.</i></li> <li>• <b>Tagasiside andmed</b></li> <li>• <b>Ühenduse andmed</b>, nt <i>seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne</i></li> </ul> | <p>Töötlemine on vajalik meie õigustatud huvides oma teenuseid parandada ja laiendada.</p> | <p>Vaadake jaotist „<b>Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?</b>“</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asukoha andmed</b>, nt., riik, GPS kordinaadid, geotaraga piiratud ala jne.</li> </ul> |  |  |
|--|--|--|

Et pakkuda asjakohast pakkumisteavet meie poe suhtluskanalite, nt digiekraanide, poeheli jms kohta; nagu üldine (mitte personaliseeritud) teave uute toodete, allahindluste, hooajaliste või eripakkumiste kohta, sealhulgas meie partnerite pakutavate toodete ja teenuste kohta või muu koostööpartnerite teave, mis võib olla meie klientidele kasulik, võime teha koostööd oma partneritega statistilise teabe põhjal, mis aitab langetada otsuseid asjakohase pakkumisteabe kohta, mis võiksid olla klientidele huvipakkuvad, ja teave nähtavuse kohta meie kauplustes. Statistilist ülevaadet võime jagada partneritega. Selleks kasutatakse koostöös partneritega ainult koondatud (statistilises) formaadis informatsiooni.

| Isikuandmete liigid  | Seaduslik alus  | Säilitamisperiood   |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne</li> <li>• <b>Tehinguteave</b>, nt tehingu kuupäev ja koht, ostetud kaubad, ostusumma, kviitungi ID jne</li> <li>• <b>Demograafilised andmed</b>, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.</li> </ul> | Töötlemine on vajalik, et täita õigustatud huvi pakkuda klientidele kauplustes asjakohast pakkumisteavet. | Seni, kuni see on vajalik, et saaksime täita õigustatud huvi. |

- **Uuringud**

Võime teie isikuandmeid töödelda, et paluda teil osaleda uuringutes eesmärgiga koguda klientide tagasisidet meie teenuste parandamise ja laiendamise eesmärgil. Kui olete nõustunud turundusteabe saamisega, võime saata uuringu teie valitud suhtluskanali kaudu. Muudel juhtudel võime avaldada uuringuid oma veebi lehel, mobiilirakenduses, kaupluste terminalides jm, kus saate neile ligi pääseda ja neis omal vabal valikul osaleda.

Uuringutes osalemine on teie vaba valik.

| Isikuandmete liigid  | Seaduslik alus | Säilitamisperiood   |
|--|----------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Demograafilised andmed</b>, nt sünniaeg, sugu, kodakondsus jne.</li> <li>• <b>Kontaktandmed</b>, nt e-posti aadress, telefoninumber, aadress jne.</li> <li>• <b>Liikmelisusteave</b>, nt liikmeks saamise kuupäev, kliendistaatus, klienditüüp jne.</li> <li>• <b>Leibkonna andmed</b>, nt leibkonnas olevate inimeste arv, teave laste ja leibkonda kuuluvate loomade kohta jne.</li> <li>• <b>Kliendivaliku andmed</b>, nt teatiste ja kliendiprogrammi klubiteadete tellimine, keeleseaded jne.</li> <li>• <b>Tagasiside andmed</b></li> </ul> | Teie nõusolek  | Vaadake jaotist „ <b>Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?</b> “ |

- **Kampaaniamängud**

Töötleme teie isikuandmeid, et saaksite osaleda kampaaniamängudes, kui olete neis osalemiseks soovi avaldanud. Töötleme teie isikuandmeid, et loosida ja välja kuulutada võitja, võite välja andes teid tuvastada ja seadusjärgse kohustuse alusel kanda teie ees- ja perekonnanimi kampaaniamängu protokollis.

Palun pange tähele, et avaldades soovi kampaaniamängudes osaleda, nõustute sellega, et teie Sinu Rimi kaart osaleb meie ja meie tarnijate automaatsetes kampaaniamängudes ilma teid sellest täiendavalt teavitamata. Teave tarnijate kohta, kes korraldavad automaatseid loosimisi ja kellega me teie isikuandmeid jagame (nt Sinu Rimi kaardi number või teie kontaktandmed) on saadaval Eesti puhul siin - <https://www.rimi.ee/privaatsuspoliitika/osaleja/kampaaniamangude-isikuandmete-tootlemine>, Läti puhul siin - <https://www.rimi.lv/piedavajumi>, ja Leedu puhul siin - <https://www.rimi.lt/organizatoriai>. Teie isikusamasust kontrollitakse auhinna väljastamisel ning erinevuste korral seda ei väljastata.

Lisateavet selle kohta, kuidas me töötleme teie isikuandmeid, kui osalete kampaaniamängudes, leiate Eesti puhul siin - <https://www.rimi.ee/privaatsuspoliitika/osaleja/kampaaniamangude-isikuandmete-tootlemine>, Läti puhul siin - <https://www.rimi.lv/privatuma-politika/dalibnieks/loteriju-spelu-unvai-konkursu-privatuma-politika> ja Leedu puhul siin - <https://www.rimi.lt/privatumo-politika/renginiai-ir-parama/zaidimu-privatumo-politika>.

- **Kliendi kaebuste haldamine**

Töötleme teie isikuandmeid teie päringute ja kaebuste käsitlemiseks. Lisateavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme ja säilitame seoses päringute ning kaebuste käsitlemisega, leiate Eesti puhul siin - <https://www.rimi.ee/privaatsuspoliitika/klient/kliendi-pretensioonide-lahendamise-privaaitsuspoliitika-tootlemine>, Läti puhul siin - <https://www.rimi.lv/privatuma-politika/klients/pretenziju-unvai-pieprasijumu-izvertesanas-privatuma-politika> ja Leedu puhul siin - <https://www.rimi.lt/privatumo-politika/apsipirkimas/pirkeju-paklausimu-nusiskundimu-privatumo-politika>.

- **IT-keskkonna turvalisuse tagamine**

Töötleme teie isikuandmeid oma infoturbe haldamiseks, sh võimaliku ohu, ebaseadusliku või volitamata tegevuse, meie IT-lahenduste kasutustingimuste rikkumiste tuvastamiseks ning oma IT-keskkonna ja andmete kaitsmiseks volitamata muudatuste eest ning toimimise tagamiseks.

Salvestame ja salvestame oma IT-keskkonnas Sinu Rimi profiiliga tehtud tegevused (audit), nagu teie tegevuse ajatempel, milliseid rakendusi kasutati, milliseid tegevusi tehakse (nt tasumine), milliseid profiiliandmeid uuendatakse jms. Näiteks logime (“auditeerimislogi”), kui kasutate mobiilirakendust, muudate andmeid või teostate mobiilirakenduses muid toiminguid.

Kasutame teie isikuandmeid protsessides, mis tagavad meie IT-võrgu ja IT-lahenduste turvalisuse, nagu tulemüürid, turvasertifikaadid ja muud tehnilised taustaprotsessid.

| Isikuandmete liigid  | Seaduslik alus   | Säilitamisperiood   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Isikuandmed</b>, nt ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, kliendi-ID jne.</li> <li>• <b>Autentimisteave</b>, nt teave elektroonilise allkirja, salasõna, salaküsimuse, kinnituskoodi jne kohta.</li> <li>• <b>Kasutaja poolt genereeritud isikuandmed</b>, nt teave tegevuste kohta meie infosüsteemides, käitumine digitaalkanalites, salvestatud ostunimekiri, lemmikpood jne.</li> </ul> | <p>Meie õigustatud huvid seoses IT-turvalisuse järelevalve ja auditiga</p> | <p>Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ühenduse andmed</b>, nt seadme tüüp, operatsioonisüsteemid ja versioon, ajavöönd, brauseri tüüp jne.</li> <li>• <b>Muud andmed</b>, mis on vajalikud IT keskkonna turvalisuse tagamiseks</li> </ul> |  |  |
|---|--|--|

- **Infosüsteemide järepidevuse ja toimimise tagamine**

Et tagada klientidele stabiilne juurdepääs meie avalikele IT-ressurssidele, loome ise või meie teenusepakkujad IT-lahendustest varukoopiaid. Kõik meile edastatud ja Rimi infosüsteemides salvestatud Teie isikuandmed sisalduvad varukoopiates, mida kasutatakse konkreetsel juhtudel süsteemide taastamiseks.

| Isikuandmete liigid   | Seaduslik alus   | Säilitamisperiood  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Kõik ülaltoodud Privaatsuspoliitikas loetletud isikuandme liigid</b></li> </ul> | Meie õigustatud huvid seoses IT-süsteemide hoolduse ja käitamisega | Vaadake jaotist „Kui kaua minu isikuandmeid säilitatakse?“ |

## MILLISTEST ALLIKATEST KOGUME ISIKUANDMEID?

- **Teilt endalt**

Kogume isikuandmeid, mida te meile otse ja kaudselt edastate. Näiteks teie profiili loomisel, tellimuse vormistamisel, meiega ühenduse võtmisel, Sinu Rimi kaardi, meie süsteemide, platvormide ja tööriistade kasutamisel.

- **Rimi partneritelt**

Võime saada teavet, mida edastate meie partnerite kaudu, kes teevad meiega koostööd seoses teenuse osutamisega, nt "Sinu Rimi" püsikliendiprogrammi raames jne. Näiteks selleks, et anda teile "Sinu Rimi" soodustust (raha), saame olenevalt konkreetsest pakkumisest saada nt tehingute mahtu ja kuupäeva kellaega jne. Seoses teenuste ja pakkumistega, mida meie partnerid pakuvad eraldi vastutavate töötajate, võivad partnerid kehtestada täiendavaid tingimusi ja privaatsuspoliitika.

## ISIKUANDMETE JAGAMINE

- **Teenusepakkujad**

Võime jagada teie isikuandmeid ettevõtetega, kes meile teenuseid osutavad, näiteks:

- andmekeskuse teenused;
- infosüsteemide arendus- ja hooldusteenused;
- veebi-/mobiilirakenduste arendus- ja hooldusteenused.
- kliendiandmete analüüsiteenused;

- personaalsete pakkumiste loomise teenused;
- otseturundussõnumite edastamise teenused;
- turundustegevusega seotud teenused;
- klientidele osutatavad kõnekeskuse teenused;
- eeliste pakkumine kliendiprogrammi raames;
- kättetoimetamise teenused;
- deposiidisüsteemi teenused.

Need ettevõtted saavad teie isikuandmeid töödelda ainult meie juhiste kohaselt ega kasuta neid muul otstarbel. Samuti on nad kooskõlas seaduse ja meie koostöölepinguga kohustatud teie isikuandmeid kaitsma.

- **Välised nõustajad ja kindlustusseltsid**

Kui see on vajalik meie ettevõtte õiguste ja huvide kaitseks, võime edastada teie isikuandmeid kindlustusseltsidele või välistele nõustajatele, nt audiitoritele, advokaadibüroodele või teistele sõltumatutele nõustajatele, kes tegutsevad eraldi vastutavate töötajana ja kelle tegevus on reguleeritud seaduse järgi.

- **Kontserni ettevõtted**

Võime jagada teie isikuandmeid asjakohaste kontserni Rimi Baltic kuuluvate ettevõtetega, kui see on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks.

- **Õiguskaitseorganid, riiklikud ja kohalikud omavalitsusasutused**

Oleme seadusega kohustatud vastava nõudmise korral esitama teie isikuandmed õiguskaitseorganitele ning riiklikele ja kohalikele omavalitsusasutustele. Võime edastada ka teie isikuandmed õiguskaitseorganitele, riiklikele ja kohalikele omavalitsusasutustele, et täita oma õigustatud huve õigusnõuete koostamisel, täitmisel ja kaitsmisel.

- **Automaatsete loosimiste korraldajad**

Võime jagada teie teatavaid isikuandmeid (nt Sinu Rimi kaardi number, kontaktandmed) oma koostööpartneritega, kes korraldavad automaatseid loosimisi, kui olete avaldanud soovi neis osaleda. Rohkem teavet niisuguste loosimiste kohta saate jaotises „Milliseid isikuandmeid me kogume ja miks“ oleva peatüki „Loosimised“ alt.

- **Teised ettevõtted**

Kohaletoimetamise eesmärgil võib Rimi vahendada Ekspress või mõne muu tellimuse teostamiseks teiste ettevõtete sarnaste teenuste kasutamist. Seoses sellega võib osutada vajalikuks jagada teiste ettevõtetega, kes sel juhul on andmete vastutavad töötajad, isikuandmeid. Näiteks isikuandmed, kontaktandmed, tellimusega ja/või tarnega seotud andmed. Kui andmeid jagatakse eraldi vastutava töötajaga, võivad kehtida selle vastutava töötaja kehtestatud täiendavad nõuded ja tingimused ning privaatsuspoliitika. Kehtida võivad erinevad andmete säilitusreeglid.

## **KUS ME TÖÖTLEME TEIE ISIKUANDMEID?**

Töötleme teie isikuandmeid alati ELi/EMP-siseselt.

Teatud juhtudel võivad lepingulised teenusepakkujad kanda teie isikuandmed üle väljaspool ELi/EMPd asuvasse riiki või neid seal töödelda. Teie isikuandmete piisava kaitse tagamiseks teeme nende edastamisel väljaspool ELi/EMPd asuvasse riiki kindlaks, et teie isikuandmete kaitseks on olemas piisavad kaitsemeetmed. Näiteks vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele, mille kohaselt vastav riik tagab isikuandmete kaitsmise piisaval tasemel, standardsele lepingupunktile jne. Rakendatud isikuandmete kaitse meetmete kohta saate teavet, kui esitate meile kirjaliku taotluse. Riigid, kus on tehtud piisavuse otsus, leiate siit (<https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy->

[decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en)) ja Euroopa Komisjoni poolt väljastatud lepingu tüüptingimused leiata siit. ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc/standard-contractual-clauses-international-transfers_en))

## **KUI KAUA MINU ISIKUANDMEID SÄILITATAKSE?**

Kõik teie käest otse või kaudselt saadud isikuandmed salvestatakse teie profiilile seniks, kuni teil on meie juures profiil. Kui meil ei ole vaja konkreetseid tuvastatavaid andmeid, ei säilita me neid kogu perioodi jooksul ja kustutame või muudame need varem anonüümseks.

Kui te ei kasuta oma Sinu Rimi kaarti ostudeks või kui te ei ole sisse loginud Sinu Rimi profiilile ühe (1) aasta jooksul, siis pärast ühe (1) aasta möödumist ja kogunenud Sinu Rimi raha ning digikleebiste kehtetuks muutumist teie Rimi profiilil (sh Sinu Rimi kaart) blokeeritakse ja kõik teiega seotud isikuandmed kustutatakse viivitamata või need muudetakse turvaliselt anonüümseks, et neid enam teiega seostada ei saaks.

Teie äriprofiil kustutatakse, kui te pole oma äriprofiilile sisse loginud ühe (1) aasta jooksul. Pärast ühe (1) aasta möödumist teie äriprofiil kustutatakse ja kõik teiega seotud isikuandmed kustutatakse kohe või muudetakse turvalisel viisil anonüümseks, nii et neid ei saa enam teiega seostada.

Seoses järel- ja ettemaksu arveldusmeetodi hindamisega säilitatakse Lätis teavet mitte kauem kui 3 aastat, Eestis 7 aastat ja Leedus 10 aastat välja arvatud juhul, kui kohaldatava õigusega nõutakse pikemat perioodi.

Otseturunduse eesmärgil töödeldavaid andmeid töödeldakse seni, kuni soovite meilt otseturundusmaterjale saada.

Täielik ostuajalugu on saadaval kuni 3 kalendriaastat. Teatud koondamiseks vajalikke ostuandmeid võib töödelda kuni 5 aastat. Ostudega seotud dokumente, nt tellimuste andmed, arved, ettemaksuarved, kreditarve, tagastusandmed jne, säilitatakse vastavalt kohalikele seadustele - Rimi Eesti Food AS klientidel 7 aastat, SIA Rimi Latvia klientidel 5 aastat, 10 aastat UAB Rimi Lietuva klientidele.

Teie profiilile salvestatud krediitkaardiandmed – kuni teie profiil on aktiivne või kuni te oma nõusoleku tagasi võtate.

Andmeid otseturunduse eesmärgil töödeldakse seni, kuni võtate tagasi oma nõusoleku otseturunduse saamiseks.

Andmeid mobiilirakenduse kasutamise haldamiseks säilitatakse kuni üks kuu pärast mobiilirakenduse desinstallimist/kustutamist. Seoses nõusolekuga – kuni nõusoleku tagasivõtmiseni.

Juriidiliste nõuete korral töödeldakse andmeid seni, kuni toimub õigusnõuete uurimine, lahendamine ja rakendamine. Juhul kui uurimise käigus rikkumist ei tuvastata, säilitatakse andmeid ühe (1) aasta jooksul pärast otsust uurimise lõpetamise kohta. Rikkumise avastamise korral säilitatakse andmeid kolm (3) aastat pärast otsust uurimise lõpetamise kohta või kuni kohtuotsuse lõpliku täitmiseni.

Statistika ja turu-uuringute eesmärgil säilitatakse andmeid seni, kuni see on vajalik meie õigustatud huvide täitmiseks.

Küsitluse andmeid säilitatakse kuni 1 (üks) aasta alates küsitluse täitmise kuupäevast.

IT keskkonna infoturbe eesmärgil hoitakse andmeid alles kuni 18 kalendrikuud, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab pikemat säilitamisperioodi.

Varukoopiates olevaid andmeid säilitatakse maksimaalselt 3 kalendrikuud.

## **TEIE ÕIGUSED**



Andmekaitse seadus näeb teile seoses isikuandmete töötlemisega ette hulga õigusi.

Seoses mobiilirakendusega palume teavitada, et meil ei ole eesmärk teid tuvastada, välja arvatud juhul, kui olete oma Sinu Rimi profiilile sisse logitud või kui see on vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud eesmärkidel.

- **Juurdepääs isikuandmetele**

Teil on õigus saada meilt kinnitus selle kohta, kas me töötleme teiega seotud isikuandmeid, ja taotleda juurdepääsu isikuandmetele, mida me teie kohta töötleme. Saate igal ajal sisse logida oma Rimi profiilile või äriprofiilile, et näha teatud teavet, mis meil teie kohta on. Saate kasutada ka mobiilirakenduse funktsioone, et näha teatud teavet, mis meil teie kohta on. Selle õiguse kasutamiseks võite esitada meile või meie andmekaitsevolinikule kirjaliku taotluse.

- **Isikuandmete parandamine**

Kui teie meelest on teid puudutav teave vale või puudulik, on teil õigus seda ise muuta või paluda meil seda teha. Saate enda andmeid uuendada oma Rimi profiilil, äriprofiilil või helistades klienditoele. Teavet enda kohta saad uuendada ka mobiilirakenduses Sinu Rimi profiilile sisse logides.

- **Nõusoleku tühistamine**

Kuna töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus igal ajal oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks tühistada. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta nõusolekul põhineva töötlemise seaduslikkust enne selle tagasivõtmist. Oma eelistusi saate muuta ja nõusoleku tagasi võtta oma Rimi profiilil, mobiilirakenduse seadetes, äriprofiilil või helistades klienditoele.

- **Vastuseis andmetöötlusele otseturunduse eesmärkidel**

Teil on ka õigus mis tahes ajal olla vastu oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärkidel. Otseturunduse tellimusest saate loobuda, muutes seadeid oma Rimi profiilis, mobiilirakenduse seadeid, äriprofiilis või helistades klienditoele.

- **Vastuväidete esitamine andmete töötlemise kohta**

Teil on õigus esitada vastuväiteid meie õigustatud huvidel põhinevale isikuandmete töötlemisele. Kuid isegi kui olete esitanud vastuväite, jätkame teie andmete töötlemist juhul, kui meil on andmetöötluse jätkamiseks mõjuvad motiveeritud põhjused. Selle õiguse kasutamiseks esitage palun meile või meie andmekaitseametnikule vastavasisuline kirjalik taotlus.

- **Kustutamine**

Teatud asjaoludel on teil õigus nõuda meilt oma isikuandmete kustutamist. See ei kehti aga juhtudel, kui oleme seadusega kohustatud andmeid säilitama. Osa teavet saate ise kustutada, logides sisse oma Rimi profiilile või äriprofiilile. Samuti saate taotleda konkreetsete andmete või kogu oma Rimi profiili või äriprofiili kustutamist, helistades klienditoele. Selle õiguse kasutamiseks seoses mobiilirakenduse kasutamisega saate mobiilirakenduse kustutada ja selle kasutamise lõpetada.

- **Töötlemise piiramine**

Teatud tingimustel on teil ka õigus oma isikuandmete töötlemist piirata. Pöörame tähelepanu, et kui te palute oma andmete piiratud töötlemist, võib see mõjutada teie liikmelisust, võimalust kasutada mobiilirakendust või tellimuste esitamise ja täitmise võimalikkust Rimi e-poes. Selle õiguse kasutamiseks esitage palun meile või meie andmekaitseametnikule vastavasisuline kirjalik taotlus.

- **Andmete ülekandmise õigus**

Samuti on teil õigus saada või edastada oma isikuandmeid teisele vastutavale andmetöötlejale („andmete ülekantavus“). See õigus puudutab ainult neid andmeid, mille olete meile oma nõusoleku või lepinguga andnud ja mille puhul töötlemist teostatakse automaatselt. Selle õiguse kasutamiseks esitage palun meile või meie andmekaitseametnikule vastavasisuline kirjalik taotlus.

## **KELLEGA SAAN KÜSIMUSTE KORRAL ÜHENDUST VÕTTA?**

Kui teil tekib seoses oma isikuandmete töötlemisega küsimusi, võtke palun meiega ühendust.

Kui te ei ole saanud vastusega rahul, on teil õigus esitada kaebus vastavale andmekaitseinspeksioonile. Lätis: Andmekaitseinspeksioon või Eestis: Andmekaitseinspeksioon või Leedus: Riiklik Andmekaitseinspeksioon.

- **Teie isikuandmeid töötleva ettevõtte kontaktandmed**

Teie loodud profiil on kehtiv kasutamiseks kõigis Balti riikides. Selle funktsiooni tagamiseks oleme loonud kõigi meie allpool nimetatud ettevõtete vahel ühise vastutava kontrolli ja kõik nad vastutavad teie isikuandmete käitlemise eest vastavalt käesolevale privaatsuspoliitikale ning kohaldatavatele andmekaitsealastele seadustele. Siiski võib iga ettevõtte olla ka individuaalselt vastutav teie isikuandmete käitlemise eest, st tegutseda eraldi vastutava andmetöötlejana juhtudel, kui vastav ettevõtte töötleb teie isikuandmeid käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud eesmärkidel sõltumatult ja teistest ettevõtetest eraldi, nt seoses kohalike tegevustega, nagu kohalike turunduspakkumiste haldamine, kohalikud uuringud ja turu-uuringud, tellimuste kohalik täitmine, klientide kaebuste kohalik haldamine jne.

Seoses ühise töötlemise puhul on Rimi ettevõtted sõlminud omavahel isikuandmete kaitse kokkuleppe ning iga kaasatud Rimi ettevõtte, kes tegutseb oma isikuandmete töötlemisel ühise vastutava töötlejana, vastutab seadusliku aluse loomise eest; vajaliku isikuandmete töötlemise teabe esitamine, sh. ühisel töötlemisel; andmesubjekti õiguste tagamine ja vajadusel omavaheline koostöö saadud päringule vastamise tagamiseks; asjakohaste tehniliste ja organisatsiooniliste turvameetmete rakendamise; asjakohaste meetmete kasutamine isikuandmetega seotud rikkumise jms korral. Võite kasutada oma õigusi iga ühise vastutava töötleja suhtes ja nende vastu. Tagamaks, et iga päringut saab käsitleda võimalikult kiiresti, on allpool toodud teie kontaktiks oleva Rimi ettevõtte kontaktandmed.

Teie suhtes on teie isikuandmete käitlemise eest vastutav ettevõtte Rimi ettevõtte teie riigis.

Kui soovite meiega ühendust võtta või kasutada oma käesolevas privaatsuspoliitikas nimetatud õigusi, võtke ühendust oma riigi Rimi ettevõttega ja me tagame, et kõik meie ettevõtted (*allpool nimetatud*), kes võivad teie isikuandmeid käidelda, austavad neid ja tagavad teie õiguste kasutamise.

**SIA Rimi Latvia**, registreerimise number 40003053029

Juriidiline aadress: 161 A. Deglava iela, Rīga, Läti, LV 1021

Telefoninumber: +371 6704 5409

E-posti aadress: [info.lv@rimibaltic.com](mailto:info.lv@rimibaltic.com)

**Rimi Eesti Food AS**, registreerimise number 10263574

Juriidiline aadress: Põrguvälja tee 3, Pildiküla, Rae vald Eesti

Telefoninumber: +372 605 9400

E-posti aadress: [info.ee@rimibaltic.com](mailto:info.ee@rimibaltic.com)

**UAB Rimi Lietuva**, registreerimise number 123715317

Juriidiline aadress: Spaudos g. 6-1, Vilnius, Leedu, 05132

Telefoninumber: +370 5246 1057

E-posti aadress: [info.lt@rimibaltic.com](mailto:info.lt@rimibaltic.com)

- **Klienditoe kontaktandmed**

**SIA Rimi Latvia:**

Telefoninumber: +371 8000 0180

E-posti aadress: [info.lv@rimibaltic.com](mailto:info.lv@rimibaltic.com)

**UAB Rimi Lietuva:**

Telefoninumber: +370 88 002 9000

E-posti aadress: [info.lt@rimibaltic.com](mailto:info.lt@rimibaltic.com)

**Rimi Eesti Food AS:**

Telefoninumber: +372 6056 333

E-posti aadress: [klienditugi@rimibaltic.com](mailto:klienditugi@rimibaltic.com)

- **Andmekaitseametniku kontaktandmed**

E-posti aadress: [RimiDPO@rimibaltic.com](mailto:RimiDPO@rimibaltic.com)

Teil on võimalik ka ühendust võtta meie andmekaitseametnikuga, saates meile kirja eespool nimetatud aadressil ja adresseerides selle andmekaitsevolinikule.