

## VÕRGUMEEDIA PRIVAATSUSPOLIITIKA

### VÕTAME TEIE PRIVAATSUST VÄGA TÕSISELT

Teie usaldus on meile oluline. Soovime, et tunneksite end turvaliselt, kui jagate meiega oma isikuandmeid. Isikuandmed on igasugune teave, mille alusel saab isikut tuvastada.

Võtame asjakohaseid meetmeid, et kindlustada teie isikuandmete kaitse, ja tagame teie isikuandmete töötlemise kooskõlas kehtivate andmekaitseseaduste, meie ettevõttesiseste põhimõtete, juhiste ja korraga. Oleme määranud ka andmekaitseametniku, kelle ülesanne on kontrollida, et me neid seadusi, juhiseid ja korda järgiksime.

Teie isikuandmete töötlemisel peame oluliseks läbipaistvust. Selles privaatsuspoliitikas kirjeldame seetõttu, kuidas ja kus me teie isikuandmeid **meie poolt kasutatava võrgumeedia kontekstis** töötleme.

Mõiste „võrgumeedia“ all peame silmas sotsiaalmeediaplatforme, uudisteportaale, voogedastusteenuseid, veebifoorumeid ja muid digitaalseid platforme, kus me oleme esindatud.

### MILLIST LIIKI TEAVET ME KOGUME JA MIKS ME SEDA TEEME

- **Meie võrgumeediakontode haldamine**

Me haldame võrgumeediakontosid, et avaldada värsked uudised, tutvustada oma kaubamärki ja suhelda kasutajatega. Kui suhtlete meie võrgumeedia sisuga (nt märkides meeldivaks, kommenteerides või saates sõnumi), võime töödelda teie isikuandmeid.

Vajadusel võime teiega suhelda, sh vastata teie kommentaaridele või päringutele võrgumeediaplatformi kaudu ja jagada teie sisu, nt kui olete meid märkinud, meie võrgumeediakontodel.

Oma võrgumeediakontode (lehtede) loomiseks teeme koostööd võrgumeediaplatformi pakkujatega.

<b>Isikuandmete kategooriad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• isikuandmed</li><li>• audio-visuaalne materjal</li><li>• kasutaja loodud isikuandmed</li><li>• teave olukorra kohta</li><li>• suhtlusandmed</li><li>• originaalmaterjal</li><li>• asukohateave (nt LinkedIn)</li><li>• ettevõtte teave (nt LinkedIn)</li><li>• tööhõive teave (nt LinkedIn)</li><li>• pädevuse teave (nt LinkedIn)</li><li>• Sõltuvalt platformi funktsionaalsusest või teie suhtlusest võidakse töödelda täiendavat teavet.</li></ul>
<b>Seaduslik alus</b>	Meie õigustatud huvid hallata oma võrgumeediakontosid ja suhelda meie võrgumeediakontode kasutajatega.
<b>Säilitamisperiood</b>	Üldjuhul hoiab võrgumeediakontode sisu iga konkreetse võrgumeediaplatformi pakkuja vastavalt oma privaatsuspoliitikale.

	<p>Kasutajate loodud sisu meie võrgumeediakontodel saab konkreetsetel juhtudel viivitamata kustutada, nt juhul, kui sisu aegub või kui kasutaja suhtlus, nt kommentaarid, ei vasta võrgumeediakonto ega kehtivate seaduste nõuetele.</p> <p>Meie postitused, mis sisaldavad meie muu privaatsuspoliitikaga hõlmatud teavet, kustutatakse vastavalt nendes sätestatud säilitamistähtaegadele. Meie muu privaatsuspoliitika valdkonnad on näiteks <a href="#">Ürituse privaatsuspoliitika</a>, <a href="#">Privaatsuspoliitika audio-visuaalse materjali kasutamisel</a>, <a href="#">Kampaaniamängude isikuandmete töötlemine</a>, <a href="#">Kliendi tagasiside/pretensioonide lahendamise/isikuandmete töötlemise privaatsuspoliitika</a>.</p> <p>Muud meie isikuandmeid sisaldavad postitused kustutatakse võrgumeediakontodelt 2 (kaks) aastat pärast avaldamist.</p> <p>Sõltuvalt konkreetse võrgumeediaplatvormi pakutavatest funktsioonidest võib sisu kustutamine tuua kaasa sisuga seotud teabe, näiteks kommentaaride, laikimiste jms kustutamise konkreetse postituse kohta.</p>
--	---

- **Sihitud reklaam võrgumeedias**

Kasutame võrgumeediat reklaamide levitamiseks ja veebiliikluse suunamiseks meie veebilehtedele või muul viisil meie toodete või teenuste propageerimiseks. See aitab meil jõuda sihtrühmadeni ja pakkuda asjakohast teavet. Reklaami haldamiseks, paigutamiseks ja avaldamiseks saame kasutada ülemaailmsete platvormide pakkujate pakutavaid reklaamiplatvorme ja tööriistu ning ka kohalikke ja piirkondlikke platvorme.

Meie kaubamärgi ja selle väärtuste meelde tuletamiseks ning asjakohasemate pakkumiste ja teenuste osutamiseks, mis võiksid olla võrgumeedia kasutajatele atraktiivsemad, viime ellu järgmist töötlemist:

- kasutame võrgumeedia pakutavaid anonüümseid sihtrühma määratlusi (segmente), sh võrgumeediaplatvormide pakkujaid reklaamide tegemiseks. Need sihtrühma määratlused (segmentid) põhinevad üldisel kirjeldusel, nt sugu, vanus, asukoht, seadme tüüp (mobiilseade või lauaarvuti), potentsiaalsed huvid, ning meil puudub ligipääs sellistele isikuandmetele. Kasutajatele pakuvad reklaami võrgumeediaplatvormide pakkujad.

<b>Isikuandmete kategooriad</b>	Antud segmente loov konkreetne teenusepakkuja võib töödelda järgmisi isikuandmete kategooriaid: <ul style="list-style-type: none"> <li>• demograafilised andmed</li> <li>• kasutaja loodud isikuandmed</li> <li>• ühenduse teave</li> <li>• asukohateave</li> </ul>
<b>Seaduslik alus</b>	Meie õigustatud huvid – levitada reklaami võrgumeedias.
<b>Säilitamisperiood</b>	Võrgumeediaplatvormi pakkujate töödeldavate isikuandmete säilitamisperioodi määravad vastavad võrgumeediapakkujad kooskõlas oma privaatsuspoliitikaga.

- **Statistika võrgumeediakontode ja sihitud reklaami kohta võrgumeedias**

Võrgumeedia tõhususe hindamiseks platvormidel, kus meie loodud sisu avaldatakse, saame koondstatistikat, mis põhineb võrgumeediaplatvormide pakkujate töödeldavatel isikuandmetel. Statistika toetab meid turundustoimingute parandamisel ja võimaldab meil rohkem teada saada, kuidas kasutajad meie sisuga suhtlevad.

Paremate otsuste tegemiseks selle kohta, kuidas kasutajatele asjakohast teavet edastada, viime ellu järgmist töötlemist.

- Seoses meie võrgumeediakontodega saame ja kasutame vastavate pakkujate koostatud koondstatistikat, nt nn ülevaateid suhtlusest, sh meie võrgumeedia kontode külastamine ja kasutamine.
- Seoses suhtlustega meie reklaamidega saame ja kasutame võrgumeediapakkujate koostatud koondstatistikat, mis on paigutatud nende platvormidele.
- Seoses meie sisuga, sh võrgumeediaplatformidele paigutatud reklaamid, saame ja kasutame võrgumeediaplatformide pakkujate koostatud koondstatistikat, mis sisaldab arveldamiseks vajalikku teavet – arvete vahetamine meie ja asjakohaste pakkujate vahel.

Koondstatistika saamiseks ja haldamiseks kasutame mitmesuguseid vahendeid, mida pakuvad ülemaailmsete platvormide pakkujad ning ka kohalikud ja piirkondlikud platvormid.

<b>Isikuandmete kategooriad</b>	<p>Meil ei ole juurdepääsu isikuandmetele ja ainult võrgumeediaplatformide pakkujad koguvad ja töötlevad isikuandmeid statistilistel eesmärkidel.</p> <p>Selle eesmärgi kohaldamisalasse võivad kuuluda järgmised isikuandmete kategooriad (sõltuvalt konkreetse teenuseosutaja esitatud statistikast):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• demograafilised andmed</li> <li>• kasutaja loodud isikuandmed</li> <li>• ühenduse teave</li> <li>• asukohateave</li> <li>• ettevõtte teave (nt LinkedIn)</li> <li>• tööhõive teave (nt LinkedIn)</li> </ul>
<b>Seaduslik alus</b>	<p>Meie õigustatud huvi hinnata meie võrgumeedia sisu tõhusust.</p>
<b>Säilitamisperiood</b>	<p>Koondstatistika, mille saame võrgumeediaplatformide pakkujatel, kustutatakse, kui seda ei ole enam eespool nimetatud eesmärgil vaja. Statistilised koondandmed ei sisalda isikuandmeid.</p> <p>Võrgumeediaplatformide pakkujate poolt statistilistel eesmärkidel töödeldavate isikuandmete säilitamisperioodi määravad vastavad pakkujad kooskõlas oma privaatsuspoliitikaga.</p>

- **Kaubamärgi analüüs**

Avalikult kättesaadava toimetuse- ja võrgumeediasisu analüüsimiseks – eesmärgiga saada ülevaade kaubamärgi mainimistest, üldisest meelsusest ja avalikest trendidest ning täiustada oma teenuseid –, võime töödelda isikuandmeid, mille olete veebis avalikult kättesaadavaks teinud. Meie eesmärk ei ole teid identifitseerida ega kasutada teie isikuandmeid rohkem, kui on vajalik ülevaadete koostamiseks.

<b>Isikuandmete kategooriad</b>	<p>Töödelda võidakse ainult järgmisi isikuandmete kategooriaid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• isikuandmed</li> <li>• demograafilised andmed</li> <li>• kasutaja loodud isikuandmed</li> <li>• audio-visuaalne materjal</li> <li>• ettevõtte andmed</li> </ul>
---------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• asukohateave</li> <li>• teave olukorra kohta</li> </ul>
<b>Seaduslik alus</b>	Meie õigustatud huvi täiustada teenuseid andmepõhiste ülevaadete abil.
<b>Säilitamisperiood</b>	<p>Kuni 13 kuud.</p> <p>Analüütiliste ülevaadete koostamiseks kasutatavate isikuandmete säilitamisel lähtutakse võrgumeediaplatformide pakkujate ja teiste ettevõtete (kes tegutsevad eraldiseisvate vastutavate andmetöötajatena) säilitamise põhimõtetest.</p>

- **Loteriide, mängude ja/või võistluste haldamine**

Töötleme teie kui kasutaja kohta käivat teavet, kui soovite osaleda meie poolt korraldatavates võrgumeediategevustes. Selline andmetöötlus võib hõlmata ligipääsu osalejate loendile, võitjate valimist ja auhindade kättoimetamist. Täpsemad üksikasjad on kaetud meie [Kampaaniamängude isikuandmete töötlemine](#).

- **Kliendi kaebuste haldamine**

Töötleme teie isikuandmeid teie päringute ja kaebuste käsitlemiseks. Lisateavet selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid seoses päringute ning kaebuste käsitlemisega töötleme, leiame meie dokumendist [Kliendi tagasiside/prentensioonide lahendamise/isikuandmete töötlemise privaatsuspoliitika](#).

## MILLISTEST ALLIKATEST KOGUME ISIKUANDMEID

- **Teilt endalt**

Meil on juurdepääs isikuandmetele, mida te meile otse annate, nt kui osalete meie võrgumeediakontodel meie poolt korraldatud tegevustes või kui kirjutate meie võrgumeediakontodel kommentaare, saadate meile päringuid või sõnumeid või suhtlete muul viisil meie võrgumeediakontodega, nt kui märgite meie nime või kui laigite või jagate meie võrgumeediakontodel kättesaadavat sisu.

- **Meie võrgumeediakontod**

Meil on juurdepääs meie võrgumeediakontodel olevale või nendega seotud teabele, sh konkreetse võrgumeediaplatformi funktsionaalsuse genereeritud andmetele, nt juhtudel, kui teised võrgumeediakonto kasutajad suhtlevad teiega meie võrgumeediakontodel, nt jagamine, laikimine, kommenteerimine, sh juhtudel, kui teie nimi on märgitud meie postituste all olevatesse kommentaaridesse.

- **Võrgumeediaplatformi pakkujad**

Võrgumeedia, sh sotsiaalmeediaplatformide pakkujad, loovad teie isikuandmete põhjal, mida nende platvormidel töödeldakse, anonüümseid sihtrühma määratlusi (segmente) ja statistilisi koondandmeid. Meil ei ole sellistele isikuandmetele juurdepääsu ja andmed, mis meil on, ei võimalda meil tuvastada konkreetseid kasutajaid.

- **Koostööpartnerid**

Võime saada isikuandmeid koostööpartneritelt, kes tegutsevad eraldiseisvate vastutavate andmetöötajatena. Need partnerid koguvad ja töötlevad võrgumeediaplatformidel olevat avalikku teavet ning edastavad selle Rimile edasiseks töötlemiseks vastavalt käesolevale privaatsuspoliitikale.

## ISIKUANDMETE JAGAMINE

- **Teenusepakkujad**

Võime jagada teie isikuandmeid meile näiteks järgmiseid teenuseid pakkuvate ettevõtetega:

- turunduskommunikatsiooniagentuurid, mis aitavad teil teha koostööd võrgumeediaga, et tõhusamalt planeerida, rakendada ja mõõta meie turundus-, sh reklaamitegevust ning toetada teid meie võrgumeediakontode haldamisel;
- visuaalse sisu disainiteenuse pakkujad;
- infosüsteemide arendus- ja hooldusteenused;
- veebi-/mobiilirakenduste arendus- ja hooldusteenused.

Need ettevõtted saavad teie isikuandmeid töödelda ainult meie juhiste kohaselt ega kasuta neid muul otstarbel. Samuti on nad kooskõlas seaduse ja meie koostöölepinguga kohustatud teie isikuandmeid kaitsma.

- **Võrgumeediaplatformi pakkujad**

Võrgumeedia võib omada juurdepääsu andmetele, mis puudutavad teie tegevust nende platvormidel, nt kui kommenteerite või muul viisil suhtlete meie reklaamidega või muu nende võrgumeedia platvormidel kättesaadava sisuga.

- **Välisnõustajad ja kindlustusseltsid**

Kui see on vajalik meie ettevõtte õiguste ja huvide kaitsmiseks, võime edastada teie isikuandmeid kindlustusseltsidele või välisnõustajatele, nt audiitoritele, advokaadibüroodele või muudele sõltumatutele nõustajatele, kes tegutsevad eraldi vastutavate andmetöötajatena ja kelle tegevus on seadusega reguleeritud.

- **Kontserni ettevõtted**

Võime jagada teie isikuandmeid vastavate RIMI Baltic grupi ettevõtetega, kui see on vajalik meie õigustatud huvide järgimiseks või kui see on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks.

- **Õiguskaitseorganid, riiklikud ja kohalikud omavalitsusasutused**

Oleme seadusega kohustatud vastava nõudmise korral esitama teie isikuandmed õiguskaitseorganitele ning riiklikele ja kohalikele omavalitsusasutustele. Võime edastada ka teie isikuandmed õiguskaitseorganitele, riiklikele ja kohalikele omavalitsusasutustele, et täita oma õigustatud huve õigusnõuete koostamisel, esitamisel ja kaitsmisel.

## KUS ME TÖÖTLEME TEIE ISIKUANDMEID

Töötleme teie isikuandmeid alati ELi/EMP-siseselt.

Kui kasutate võrgumeediakontosid, võivad vastava võrgumeediaplatformi pakkujad edastada ja töödelda isikuandmeid ka väljaspool ELi/EMPd asuvas riigis.

Kui teie isikuandmeid edastatakse väljaspool ELi/EMPd asuvasse riiki, vastutab vastav võrgumeediaplatformi pakkuja asjakohaste tagatiste andmise eest, näiteks sätestades Euroopa Komisjoni välja antud standardsed lepinguklauslid, et tagada andmete edastamine samal tasemel andmekaitsega, mis vastab isikuandmete kaitse üldmäärusele. Lisateave isikuandmete töötlemise kohta võrgumeedia platvormi pakkujate poolt on kättesaadav nende privaatsuspoliitikas.

## TEIE ÕIGUSED

Andmekaitseaduses nähakse teile seoses isikuandmete töötlemisega ette hulk õigusi. Saate oma õigusi siiski kasutada ainult juhul, kui me ka tegelikult töötleme teie isikuandmeid, nt kui võtate meiega otse ühendust või edastate meile oma andmed meie sotsiaalmeediakontodel muul viisil. Mitmel muul juhul on meil juurdepääs ainult koondstatistikale, mis ei võimalda teid kui andmesubjekti tuvastada.

Kui külastate võrgumeediaplatformi, määrab vastav teenusepakkuja teie kui kasutaja suhtes andmekaitsekohustused ja on teie kontaktisikuks. Sellistel pakkujatel on otsene ligipääs teie isikuandmetele, mida nende platvormidel töödeldakse. Andmesubjekti õigusi saate kasutada võrgumeediaplatformide pakkujate privaatsusseadetes või nendega otse ühendust võttes.

- **Juurdepääs isikuandmetele**

Teil on õigus saada meilt kinnitus selle kohta, kas me töötleme teiega seotud isikuandmeid, ja taotleda juurdepääsu isikuandmetele, mida me teie kohta töötleme.

Eelnimetatud õiguste kasutamiseks võite teha meile esildise.

- **Isikuandmete parandamine**

Kui teie meelest on teid puudutav teave vale või puudulik, on teil õigus seda ise muuta või paluda meil seda teha.

Eelnimetatud õiguste kasutamiseks võite teha meile esildise.

- **Nõusoleku tühistamine**

Kuna töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel, on teil õigus igal ajal oma nõusolek isikuandmete töötlemiseks tühistada.

- **Vastuseis andmetöötlemisele otseturunduse eesmärkidel**

Teil on ka õigus mis tahes ajal olla vastu oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärkidel.

Seoses meie reklaamidega, mida avaldavad võrgumeediaplatformi pakkujad, saate kasutada konkreetse võrgumeediaplatformi pakkuja pakutavaid platvormi sätteid. Näiteks saate olemasolevate funktsioonide põhjal lõpetada vastava reklaami kuvamise või hankida konkreetse reklaami kohta lisateavet ja põhjuseid, miks te seda nägite, või võtta ühendust otse platvormi pakkujaga.

Meie ei saa teavet kasutajate kohta, kes on saanud meie reklaame, kuna meie reklaame paigutavad platvormi pakkujad oma tingimuste alusel.

- **Vastuväidete esitamine andmete töötlemise kohta**

Teil on õigus esitada vastuväiteid meie õigustatud huvidel põhinevale isikuandmete töötlemisele. Kuid isegi kui olete esitanud vastuväite, jätkame teie andmete töötlemist juhul, kui meil on andmetöötlemise jätkamiseks mõjuvad motiveeritud põhjused.

Kui soovite esitada vastuväiteid konkreetsete andmete töötlemisele, mida meil on võimalik mõjutada, esitage meile kirjalik taotlus.

Kui soovite rakendada oma vastuväidete esitamise õigust konkreetse võrgumeediaplatformi vastu, peate pöörduma otse nende poole.

- **Kustutamine**

Teatud asjaoludel on teil õigus meilt nõuda oma isikuandmete kustutamist. See aga ei kehti, kui oleme seadusega kohustatud andmeid hoidma või kui andmed on meile vajalikud õigusnõuete esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks.

Selle õiguse kasutamiseks esitage meile kirjalik esildis.

- **Töötlemise piiramine**

Teatud tingimustel on teil ka õigus oma isikuandmete töötlemist piirata. Selle õiguse kasutamiseks esitage meile kirjalik esildis.

- **Andmete ülekandmise õigus**

Samuti on teil õigus saada või edastada oma isikuandmeid teisele vastutavale andmetöötlejale („andmete ülekantavus“). See õigus puudutab ainult neid andmeid, mille olete meile oma nõusoleku või lepinguga andnud ja mille puhul teostatakse töötlemist automaatselt. Selle õiguse kasutamiseks esitage meile kirjalik esildis.

## **KELLEGA SAATE KÜSIMUSTE KORRAL ÜHENDUST VÕTTA**

Kui teil tekib seoses oma isikuandmete töötlemisega küsimusi, võtke palun meiega ühendust. Kui te ei ole saanud vastusega rahul, on teil õigus esitada asjakohasele andmekaitseasutusele sellekohane kaebus. Latvia: <https://www.dvi.gov.lv/>, Eesti: <https://www.aki.ee/>, Lietuva: <https://vdai.lrv.lt/>.

- **Teie isikuandmeid töötleva ettevõtte kontaktandmed**

Seoses postitustega Rimi Baltic Group LinkedIni kontol võtke ühendust ettevõttega SIA Rimi Baltic. Seoses meie muude **tegevustega** võrgumeedias võtke ühendust ettevõttega Rimi Eesti Food AS.

**SIA Rimi Baltic**, registreerimisnumber 40003592957

Juriidiline aadress: 161 A. Deglava iela, Riia, Läti, LV 1021

Klienditeeninduse kontaktandmed: telefoninumber: +371 8 000 0180, e-post: [info.lv@rimibaltic.com](mailto:info.lv@rimibaltic.com)

**Rimi Eesti Food AS**, registrikood 10263574,

Juriidiline aadress: Saue tee 10, Laagri, 76401, Harju maakond, Eesti

Klienditoe kontaktandmed: telefoninumber: +372 605 6333, e-posti aadress: [klienditugi@rimibaltic.com](mailto:klienditugi@rimibaltic.com)

Seoses **võrgumeediaplatformi pakujate tegevustega** võtke arvesse, et nende platvormide pakujate privaatsuspoliitika kehtib ka nende platvormidega suhtlevatele kasutajatele ja teil on konkreetse platvormi kasutajana õigus võtta vastavate platvormide pakujatega otse ühendust. Teeme koostööd võrgumeediaplatformi pakujatega meie võrgumeedia kontode haldamiseks, sihitud reklaamide paigutamiseks ja statistika saamiseks ning meid ja konkreetset platvormi pakujat võib seetõttu teatud juhtudel pidada ka ühisteks vastutavateks töötlejateks. Võrgumeediaplatformi pakujad tegutsevad vastavalt oma privaatsuspoliitikale ka eraldiseisvate ja sõltumatute vastutavate töötlejatena, kelle üle aga meil kontrolli ei ole.

Palume arvestada, et me ei vastuta kolmandate isikute tegevuste ega sisu eest, sh lingid, mis võivad olla kättesaadavad teiste kasutajate hallatavalt võrgumeedia kontodelt. Selle eest vastutab vastavat teavet avaldav autor.

- **Andmekaitseametniku kontaktandmed**

E-posti aadress: [RimiDPO@rimibaltic.com](mailto:RimiDPO@rimibaltic.com)

Teil on võimalik võtta ühendust ka meie andmekaitsevolinikuga, saates meile kirja eespool nimetatud aadressil ja adresseerides selle andmekaitsevolinikule.

## **PRIVAATSUSPOLIITIKA MUUDATUSED**

Me võime seda privaatsuspoliitikat aeg-ajalt ajakohastada. Käesoleva privaatsuspoliitika uusim versioon on kättesaadav meie veebilehel.