

Pēdējais atjaunināšanas datums 27.12.2019. V1

Informācija par personas datu apstrādi Rimi tiešsaistes veikalā

Mēs rūpējamies par Jūsu privātumu

Jūsu uzticība mums ir svarīga. Mūsu mērķis ir, lai Jūs justos droši, izpaužot mums savus personas datus. Personas dati ir jebkāda informācija, kas var tikt izmantota, lai identificētu personu.

Mēs veicam vajadzīgos pasākumus, lai nodrošinātu, ka Jūsu personas dati vienmēr ir drošībā un lai Jūsu personas datu apstrāde notiek atbilstoši pastāvošajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, mūsu iekšējai politikai, vadlīnijām un kārtībai. Mēs esam arī noteikuši datu aizsardzības speciālistu, kura uzdevums ir uzraudzīt, lai mēs ievērotu šos tiesību aktus, vadlīnijas un kārtību.

Mums ir svarīgi, lai, apstrādājot Jūsu personas datus, tiktu nodrošināta caurredzamība. Tāpēc esam izveidojuši aprakstu par to kā tiek veikta jūsu personas datu apstrāde, iepērkoties Rimi tiešsaistes veikalā.

Jūsu atbildība ir sniegt tikai patiesus datus, kas ir derīgi un nepieciešami šajā tekstā minēto mērķu īstenošanai. Ja nepiekrītat personas datu apstrādei tā, kā tas izklāstīts šajā ziņojumā, jūsu pasūtījums netiks apstiprināts un jūsu profilā sniegtā informācija netiks saglabāta nevienā no Rimi sistēmām.

Saskaņā ar Rimi tiešsaistes veikala noteikumiem mēs uzņemamies atbildību par tiešsaistes veikalā veikto pasūtījumu piegādi. Lai mēs varētu to izdarīt, mums ir jāapstrādā jūsu personas dati.

Kādu kategoriju personas datus mēs apkopojam un kādēļ?

Rimi tiešsaistes veikala profila izveide un pārvaldīšana:

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs varētu izveidot savu personīgo profilu Rimi tiešsaistes veikalā, izmantot savā profilā sniegto informāciju pasūtījumu veikšanai, saņemt informāciju par Rimi tiešsaistes veikala jaunajiem piedāvājumiem, skatītu pasūtījumu vēsturi, saglabātu pirkumu grozus, atzīmētu iecienītākās un biežāk pirtākās preces.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai administrētu Jūsu reģistrāciju Rimi tiešsaistes veikalā. Lai mēs varētu pierēģistrēt un administrēt jūsu profilu, jums ir jāsniedz personas dati, kas nepieciešami līguma noslēgšanai un izpildei. Papildus obligātajiem laukiem, mēs lūgšim jūs ievadīt jūsu dzimšanas datumu, lai pārlicinātos, ka neesat jau eksistējošs lietotājs Rimi sistēmā. Šie dati netiks glabāti, bet izmantoti tikai lietotāja profila validācijai. Ja nesniegsiet nepieciešamos personas datus, nevarēsiet veikt pasūtījumus Rimi tiešsaistes veikalā. Ja nevarat aizpildīt kādu no obligātajiem lauciņiem, jums jāsaazinās ar klientu servisu. Jūsu dati tiks izmantoti, lai sagatavotu un nogādātu jums pasūtījumus, sazinātos ar Jums, atbildētu uz jūsu ziņām un nodrošinātu, lai jūsu personiskā informācija būtu precīza un aktuāla. Rimi tiešsaistes veikala profila izveidei un administrēšanai, tiks apstrādāti un uzglabāti šādi dati:

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds,</i> <i>klienta ID utt.</i> Autentifikācijas informācija, <i>piemēram, elektroniskā paraksta</i>	Lai noslēgtu un izpildītu līgumu ar Jums	Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”

informācija, parole, drošības jautājums, verifikācijas kods utt.

Kontaktinformācija,
piemēram, e-pasts, telefona numurs, adrese utt.

Klienta izvēles dati, *piemēram, pieteikšanās paziņojumu saņemšanai, pieteikšanās lojalitātes programmas klubā, uzstādītie valodas iestatījumi utt.*

Klienta radīti dati, *piemēram, informācija par darbībām mūsu sistēmās, aktivitātēm digitālajos kanālos, saglabātie pirkumu grozi, iecienītākais veikals utt.*

Personas dati, kas iekļauti „Mans Rimi” lojalitātes programmā

Identifikācijas informācija,
piemēram, vārds, uzvārds, klienta ID utt.

Demogrāfiskā informācija,
piemēram, dzimšanas datums, dzimums, pilsonība utt.

Kontaktinformācija,
piemēram, e-pasts, telefona numurs, adrese utt.

Dalībnieka informācija,
piemēram, dalībnieka statusa iegūšanas datums, klienta statuss, klienta veids utt.

Mājsaimniecības informācija,
piemēram, mājsaimniecībā esošo cilvēku skaits, informācija par bērniem, dzīvniekiem mājsaimniecībā utt.

Pirkumu vēsture, *piemēram, informācija par iepriekš pirktajām precēm un daudzumu utt.*

Pirkumu detaļas, *piemēram, pirkuma ID kods, pirktie produkti, cenas, piegādes veids, utt.*

Maksājumu detaļas, *piemēram, maksājuma laiks, pirktie produkti, summa, veids, maksājuma rēķini, ID utt.*

Mums ir vajadzīgs jūsu vārds un uzvārds, lai identificētu un apstiprinātu jūs pie pasūtīja piegādes/saņemšanas, atrastu jūsu pasūtījumu gadījumā, ja sazināties ar klientu servisu un ziņojat par problēmām saistībā ar Jūsu pasūtījumu, vai arī, lai apstrādātu preces atgriešanu, ja to lūdzāt.

Mums nepieciešams jūsu tālruņa numurs, lai varētu ar jums sazināties gadījumos, kad rodas problēmas ar jūsu veiktajiem pasūtījumiem, piegādājot pasūtījumus uz jūsu adresi un nosūtot jums pasūtījuma PIN kodu. Jūsu tālruņa numuru varēs izmantot, lai atrastu pasūtījumu vai jūsu profilu mūsu klientu datubāzē.

Mums ir nepieciešams Jūsu personas kods, lai pārlicinātos par Jūsu identitāti un vecumu pasūtījumiem, kuri satur alkoholiskos dzērienus.

Izmantojam jūsu e-pastu, lai jūs informētu par jūsu pasūtījumu statusu (pasūtījums apstiprināts, gatavs piegādei, piegādāts, atcelts, nav izpildīts, iespējams saņemt pēc neveiksmīgas izpildes, u.tml.), nosūtītu pasūtījuma PIN kodu par pasūtījuma saņemšanu un nosūtītu jaunu e-pastus, ja esat tos izvēlējies. Jūsu e-pastu būs iespējams izmantot arī, lai atrastu pasūtījumu vai atrastu jūsu profilu mūsu klientu datubāzē.

Varat izmantot arī „Mans Rimi” lojalitātes programmas profilu, pierēģistrējoties Rimi tiešsaistes veikalā un sniedzot papildu informāciju, kas nepieciešama pasūtījumu apstrādei. Jūsu Rimi profila izveidei un pārvaldībai, apstrādāsim un glabāsim tikai tos lojalitātes programmas datus, kas iekļauti tabulā (skat. iepriekš). Lojalitātes programmas profilā iekļautie personas dati tiks izmantoti tādā pašā veidā, ka norādīts iepriekš. Lūdzu ņemiet vērā, ka Jūsu personas datu apstrāde Lojalitātes programmas ietvaros ir pakļauta „Mans Rimi” lojalitātes programmas privātuma politikas noteikumiem.

Piesakoties ar Lojalitātes programmas profilu, jums būs iespēja saņemt šīs programmas nodrošinātās priekšrocības:

- Individuālos piedāvājumus (dzimšanas dienā, vārdadienā, bērnu dzimšanas dienā un vārdadienā, mājdzīvnieku kluba piedāvājumi);
- Lojalitātes karšu piedāvājumus;
- pelnīt „Mans Rimi” naudu;
- Krāt Digitālās uzlīmes.

Reģistrējoties Rimi tiešsaistes veikalā, jūs apliecināt, ka jūsu sniegtie dati ir pareizi un precīzi un ka esat vismaz 18 gadus vecs. Ja personas dati ir neprecīzi, jums tie nekavējoties ir jāizlabo.

Rimi tiešsaistes veikala juridiskās personas profila izveide un pārvaldīšana:

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs varētu izveidot juridiskās personas profilu Rimi tiešsaistes veikalā, izmantot profilā sniegto informāciju pasūtījumu veikšanai, saņemtu avansa rēķinu un gala rēķinu ar juridiskās personas informāciju, saņemtu informāciju par Rimi tiešsaistes veikala jaunajiem piedāvājumiem, skatītu pasūtījumu vēsturi, saglabātu pirkumu grozus, atzīmētu iecienītākās un biežāk pirktākās preces.

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus, lai administrētu Jūsu reģistrāciju Rimi tiešsaistes veikalā. Lai mēs varētu pierēģistrēt un administrēt jūsu profilu, jums ir jāsniedz personas dati, kas nepieciešami līguma noslēgšanai un izpildei. Ja nesniegsiet nepieciešamos personas datus, nevarēsiet veikt pasūtījumus Rimi tiešsaistes veikalā. Ja nevarat aizpildīt kādu no obligātajiem datu laukiem, jums jāsazinās ar Rimi Klientu servisu. Jūsu dati tiks izmantoti, lai sagatavotu un nogādātu jums pasūtījumus, sazinātos ar Jums, atbildētu uz jūsu ziņām un nodrošinātu, lai jūsu personiskā informācija būtu precīza un aktuāla. Rimi tiešsaistes veikala profila izveidei un administrēšanai, tiks apstrādāti un uzglabāti šādi dati:

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
<p>Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klienta ID utt.</i></p> <p>Autentifikācijas informācija, <i>piemēram, elektroniskā paraksta informācija, parole, drošības jautājums, verifikācijas kods utt.</i></p> <p>Kontaktinformācija, <i>piemēram, e-pasts, telefona numurs, adrese utt.</i></p> <p>Klienta izvēles dati, <i>piemēram, pieteikšanās paziņojumu saņemšanai, pieteikšanās lojalitātes programmas klubā, uzstādītie valodas iestatījumi utt.</i></p> <p>Klienta radīti dati, <i>piemēram, informācija par darbībām mūsu sistēmās, aktivitātēm digitālajos kanālos, saglabātie pirkumu grozi, iecienītākais veikals utt.</i></p> <p>Uzņēmuma informācija, <i>piemēram, uzņēmuma nosaukums, personas amats utt.</i></p> <p>Pirkumu vēsture, <i>piemēram, informācija par iepriekš pirktajām precēm un daudzumu utt.</i></p> <p>Pirkumu detaļas, <i>piemēram, pirkuma ID kods, pirktie produkti, cenas, piegādes veids, utt.</i></p> <p>Maksājumu detaļas, <i>piemēram, maksājuma laiks, pirktie produkti, summa, veids, maksājuma rēķini, ID utt.</i></p>	Lai noslēgtu un izpildītu līgumu ar Jums	Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”

Pasūtījumu izveidošana „Viesim”:

Lai veiktu pasūtījumus Rimi tiešsaistes veikalā, nav jāizveido profils. Apstiprināt pasūtījumus var, arī esot „viesa statusā” un sniedzot pasūtījuma veikšanai nepieciešamos personas datus.

„Viesa statusā” sniegtie personas dati netiks glabāt Rimi klientu datubāzē kā profils. Tomēr tie tiks saglabāti un apstrādāti līdz ar pasūtījumu un pasūtījuma dokumentiem, (piemēram, rēķins, kredītrēķins:

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klienta ID utt.</i> Kontaktinformācija, <i>piemēram, e-pasts, telefona numurs, adrese utt.</i> Pirkumu detaļas, <i>piemēram, pirkuma ID kods, pirktie produkti, cenas, piegādes veids, utt.</i> Maksājumu detaļas, <i>piemēram, maksājuma laiks, veids, bankas konta numurs, kartes numurs, maksājuma mērķis, summa, veids, maksājuma rēķini, ID utt.</i> Transakcijas detaļas, <i>piemēram, transakcijas laiks un vieta, veids, maksājuma rēķini, ID utt</i> Pirkuma saņemšanas detaļas, <i>piemēram, saņemšanas laiks un vieta, adrese, komentāri utt</i>	Lai noslēgtu un izpildītu līgumu ar Jums	Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”

Izmantojam jūsu vārdu un uzvārdu, lai jūs identificētu, piegādājot/saņemot pasūtījumus.

Mums nepieciešams jūsu tālruņa numurs, lai varētu ar jums sazināties gadījumos, kad rodas problēmas ar jūsu veiktajiem pasūtījumiem, piegādājot pasūtījumus uz jūsu adresi un nosūtot jums pasūtījuma PIN kodu. Jūsu tālruņa numuru varēs izmantot, lai atrastu pasūtījumu vai jūsu profilu mūsu klientu datubāzē.

Mums ir nepieciešams Jūsu personas kods, lai pārlicinātos par Jūsu identitāti un vecumu pasūtījumiem, kuri satur alkoholiskos dzērienus.

Izmantojam jūsu e-pastu, lai informētu par jūsu pasūtījumu statusu (pasūtījums apstiprināts, gatavs piegādei, piegādāts, atcelts, nav izpildīts, iespējams saņemt pēc neveiksmīgas izpildes, u.tml.), nosūtītu pasūtījuma PIN kodu. Jūsu e-pastu būs iespējams izmantot arī, lai atrastu pasūtījumu vai atrastu jūsu profilu mūsu klientu datubāzē.

Reģistrējoties Rimi tiešsaistes veikalā, jūs apliecināt, ka jūsu sniegtie dati ir pareizi un precīzi un ka esat vismaz 18 gadus vecs. Ja personas dati ir neprecīzi, jums tie nekavējoties ir jāizlabo.

Pasūtījuma izveide un piegāde:

Rimi tiešsaistes veikalā jāizveido pasūtījums, kas sastāv no jūsu pasūtītajām precēm, tāpēc pasūtījumu saturu apstrādā gan elektroniskās sistēmas, gan Rimi darbinieki.

Ja izvēlaties piegādi mājās:

Ja vēlaties piegādi mājās, jums jāievada adrese, kur vēlaties saņemt pasūtījumu.

Ja esat reģistrēts lietotājs un esat ielogojies, adrese jūsu profilā tiks saglabāta automātiski. Ja vēlaties dzēst vai pievienot jaunu adresi, varat to darīt savā Rimi tiešsaistes veikala profilā, vai sazinoties ar Rimi klientu servisu un lūdzot to izdzēst. Ja vēlaties, varat šo adresi iestatīt arī „noklusējumā”, un tā vienmēr parādīsies kā jūsu pirmā izvēle.

Ja esat „Viesis”, jūsu adrese netiks saglabāta Rimi klientu datubāzē, bet tā tiks saglabāta līdz ar jūsu pasūtījumu un izmantota tāpat kā reģistrēta lietotāja adrese.

Izvēloties "Saņem veikalā" piegādes metodi pasūtījuma veikšanas brīdī kā piegādes metodi, jums jāsniedz informācija par veikalu, kurā vēlaties saņemt pasūtījumu. Šī informācija tiks glabāta tikai saistībā ar pasūtījumu. Jums ir iespēja norādīt, vai vēlaties saglabāt veikalu kā “Favorītu”, un tas vienmēr parādīsies kā pirmā izvēle.

Lai sagatavotu un piegādātu pasūtījumu, tiks apstrādāti šādi personas dati:

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
<p><i>Sagatavot pasūtījumu</i> Pasūtījuma informācija, <i>piemēram, pasūtījuma ID, pasūtītās preces, preču cenas, piegādes metode utt.</i></p> <p><i>Lai piegādātu pasūtījumu uz Mājas adresi</i> Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klienta ID utt.</i></p> <p>Pasūtījuma informācija, <i>piemēram, pasūtījuma ID, pasūtītās preces, preču cenas, piegādes metode utt.</i></p> <p>Piegādes informācija, <i>piemēram, piegādes datums un laiks, piegādes adrese, komentāri utt.</i></p> <p><i>Nosūtīt pasūtījumu uz saņemšanu veikalā</i> Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klienta ID utt.</i></p> <p>Pasūtījuma informācija, <i>piemēram, pasūtījuma ID, pasūtītās preces, preču cenas, piegādes metode utt.</i></p> <p>Piegādes informācija, <i>piemēram, piegādes datums un laiks, piegādes adrese, komentāri utt.</i></p>	<p>Lai izpildītu līgumu ar Jums</p>	<p>Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”</p>

Informācija par pasūtījumu ļauj Rimi darbiniekiem to sagatavot.

Norādītie dati tiek izmantota līguma izpildei, lai Rimi kurjeri varētu nogādāt pasūtījumu uz jūsu izvēlēto adresi.

Dati par jūsu izvēlēto veikalu preču saņemšanai veikalā tiek izmantoti, lai varētu izsniegt pasūtījumu.

Visi iepriekš minētie dati tiek izmantoti, lai ar e-pasta vēstuli informētu jūs par pasūtījumu statusu, sagatavotu rēķinus un kredītrēķinu (pasūtījums apstiprināts, gatavs piegādei, piegādāts, atcelts, nav izpildīts, iespējams saņemt pēc neveiksmīgas izpildes, u.tml.).

Iespējot pasūtījuma saņemšanu veikalā, noskenējot automašīnas reģistrācijas numuru

Reģistrētiem klientiem ir iespēja profilā iekļaut automašīnas reģistrācijas numuru, ko var izmantot attiecīgajos veikalos par apliecinājumu, ka esat ieradies pēc sava pasūtījuma. Šī informācija nav jāiekļauj obligāti.

Ja vēlaties dzēst vai pievienot jaunu automašīnas reģistrācijas numuru, varat to darīt savā Rimi Tiešsaistes veikala profilā, vai sazinoties ar Rimi klientu servisu un lūdzot to izdzēst.

Lai iespējotu pasūtījumu saņemšanu ar automašīnas reģistrācijas numuru veikalā, nolasot auto reģistrācijas numuru, tiek apstrādāti un glabāti šādi personas dati:

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klienta ID utt.</i>	Lai izpildītu līgumu ar Jums	Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”

Samaksa par pasūtījumu

Lai veiktu pasūtījumu Rimi tiešsaistes veikalā, klientam ir jāpabeidz maksājums. Ir pieejami trīs maksājumu veidi: maksājums ar kredītkarti/debetkarti, maksājums, izmantojot *Swedbank BankLink*, maksājums ar *SEB bank BankLink*. Ja maksājums netiek veikts, klients nevar izdarīt pasūtījumus Rimi tiešsaistes veikalā.

Apstrādājot maksājumu, kopā ar informāciju par pasūtījumu tiks apstrādāti un glabāti šādi klienta dati:

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
---------------------------	--------------------	--------------------

<p>Swedbank un SEB Bank Link Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klenta ID utt.</i></p> <p>Maksājuma informācija, <i>piemēram, maksājuma veids, bankas konta numurs, maksājuma kartes numurs, maksājuma mērķa apraksts utt.</i></p> <p>Informācija par darījumu, <i>piemēram, darījuma datums un vieta, nopirktā prece, pirkuma summa, čeka ID utt.</i></p> <p>Kredītkarte/debetkarte Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klenta ID utt.</i></p> <p>Maksājuma informācija, <i>piemēram, maksājuma veids, bankas konta numurs, maksājuma kartes numurs, maksājuma mērķa apraksts utt.</i></p>	Lai izpildītu līgumu ar Jums	Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”
--	------------------------------	---

Reģistrētiem klientiem ir iespēja Rimi tiešsaistes veikala mājaslapā saglabāt kredītkaršu datus savā profilā, tādējādi, atvieglot turpmākos maksājumus. Tā ir klienta izvēles, ne RIMI prasība. Ja vēlaties dzēst vai pievienot jaunu maksājumu karti, varat to izdarīt savā Rimi tiešsaistes veikala profilā. Ja saglabājat kredītkartes datus savā profilā, Rimi klientu datubāzē tiks apstrādāti un saglabāti šādi dati:

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
<p>Maksājuma informācija, <i>piemēram, maksājuma veids, bankas konta numurs, maksājuma kartes numurs, maksājuma mērķa apraksts utt.</i></p>	Lai izpildītu līgumu ar Jums	Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”

Tiešais mārketingis

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai nosūtītu jums ar marketingu saistītu informāciju un jaunākās ziņas. Piemēram, lai informētu par jaunākajām precēm, izpārdošanu vai īpašām atlaidēm. Lūdzu ņemiet vērā, ka jaunākā informācija jums tiks nosūtīta tikai tad, ja to būsi atzīmējis reģistrējoties vai izvēlējies saņemt savā profilā. Paziņojumus nosūtām e-pastā, īsziņās un sociālajos tīklos.

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
<p>Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klenta ID utt.</i></p>	Jūsu piekrišana	Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”

<p>Kontaktinformācija, <i>piemēram, e-pasts, telefona numurs, adrese utt.</i></p> <p>Uzņēmuma informācija, <i>piemēram, uzņēmuma nosaukums, personas amats utt.</i></p>		
---	--	--

Pretenziju izskatīšana un krāpšanas novēršana

Mēs varam apstrādāt Jūsu personas datus, lai aizsargātu, nodibinātu un izmantotu juridiskās prasības, tai skaitā novērstu krāpšanu vai kriminālu aktivitāti, mūsu produktu vai pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu.

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
<p>Identifikācijas informācija, <i>piemēram, vārds, uzvārds, klienta ID utt.</i></p> <p>Kontaktinformācija, <i>piemēram, e-pasts, telefona numurs, adrese utt.</i></p> <p>Pasūtījuma informācija, <i>piemēram, pasūtījuma ID, pasūtītās preces, preču cenas, piegādes metode utt.</i></p> <p>Piegādes informācija, <i>piemēram, piegādes datums un laiks, piegādes adrese, komentāri utt.</i></p> <p>Klienta izvēles dati, <i>piemēram, pieteikšanās paziņojumu saņemšanai, pieteikšanās lojalitātes programmas klubā, uzstādītie valodas iestatījumi utt.</i></p> <p>Maksājuma informācija, <i>piemēram, maksājuma veids, bankas konta numurs, maksājuma kartes numurs, maksājuma mērķa apraksts utt.</i></p> <p>Informācija par darījumu, <i>piemēram, darījuma datums un vieta, nopirktā prece, pirkuma summa, čeka ID utt.</i></p> <p>Uzņēmuma informācija, <i>piemēram, uzņēmuma nosaukums, personas amats utt.</i></p> <p>Informācija juridisko prasību administrēšanai</p>	<p>Mūsu likumīgās intereses aizsargāt, nodibināt un izmantot juridiskās prasības, tai skaitā novērstu krāpšanu vai kriminālu aktivitāti, mūsu produktu vai pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu</p>	<p>Līdz izmeklēšanai, strīdu atrisināšanai un prasības izskatīšanai</p>

Statistiskie un tirgus izpētes nolūki

Mēs apstrādājam jūsu personas datus pārskatu sagatavošanai un statistikai, lai varētu novērot, novērtēt, uzlabot un paplašināt tiešsaistes pakalpojumu piedāvājumu, piemēram, cik piegādes ir veiktas, cik daudz sūdzību ir saņemts klientu servisā. Šajos nolūkos mēs neapstrādāsim Jūsu vārdu, kontaktinformāciju un jebkuru citu tieši identificējamu informāciju, kas var tieši norādīt uz Jums kā konkrētu personu.

Personas datu kategorijas	Juridiskais pamats	Glabāšanas periods
Klienta izvēles dati, <i>piemēram, pieteikšanās paziņojumu saņemšanai, pieteikšanās lojalitātes programmas klubā, uzstādītie valodas iestatījumi utt.</i> Pasūtījuma informācija, <i>piemēram, pasūtījuma ID, pasūtītās preces, preču cenas, piegādes metode utt.</i> Piegādes informācija, <i>piemēram, piegādes datums un laiks, piegādes adrese, komentāri utt.</i> Maksājuma informācija, <i>piemēram, maksājuma veids, bankas konta numurs, maksājuma kartes numurs, maksājuma mērķa apraksts utt.</i> Lietotāja radītie personas dati, <i>piemēram, informācija par aktivitātēm mūsu informācijas sistēmā, darbības digitālajos kanālos, saglabātais iepirkumu saraksts, mīļākais veikals utt.</i> Atsauksmes	Apstrāde ir nepieciešama mūsu juridisko interešu aizstāvībai, kā arī mūsu pakalpojumu uzlabošanai un paplašināšanai.	Skatīt sadaļu „Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?”

Informācijas drošības mērķi

Mēs pārraugām lietotāju darbības. Mēs iegūstam un glabājam jūsu personīgo informāciju, kad jūs, vai mēs pēc jūsu lūguma piekļūstat savam profilam, veicat izmaiņas datus vai veicat citas darbības Rimi tiešsaistes veikalā. Tas tiek darīts, lai identificētu iespējamus draudus, krāpšanu, nelikumīgas darbības, kā arī saglabātu atbilstību un aizsargātu sistēmu un tās datus no neatļautām izmaiņām. Apstrāde ir nepieciešama mūsu juridisko interešu aizstāvībai, nodrošinot informācijas drošību.

Klienta juridisko pretenziju pārvaldība

Lai apstrādātu prasības, kuras Jūs iesniedzāt Rimi Online veikalā saskaņā ar formu vai nosūtījāt uz e-pastu info.lv@rimibaltic.com, vai sazinoties ar RIMI pa telefonu, mums ir jāapstrādā un jāuzglabā Jūsu personas dati. Vairāk informācijas par to, kā mēs apstrādājam un glabājam Jūsu personas datus sakarā ar Jūsu iesniegto pretenziju, lūdzu skatiet [Pretenziju un/vai pieprasījuma izvērtēšanas privātuma politikā](#).

No kādiem avotiem mēs iegūstam personas datus?

No jums

Mēs iegūstam jūsu personas datus, kurus norādāt, izveidojot Rimi profilu, sniedzot papildu informāciju par pirkumiem tiešsaistē, kad veicat pasūtījumus Rimi tiešsaistes veikalā un sazināties ar mums ar klientu servisa starpniecību vai kad izmantojat palīdzības lapu Rimi tiešsaistes veikalā.

Personas datu izpaušana

Pakalpojumu sniedzēji

Lai pildītu savas saistības pret Jums, mēs nododam Jūsu personas datus uzņēmumiem, kas sniedz mums pakalpojumus. Piemēram, uzņēmumiem, kas sniedz:

- datu centru pakalpojumus;
- sistēmu izstrādes un uzturēšanas pakalpojumus;
- klientu datu analīzes pakalpojumus;
- tiešā mārketinga ziņojumu sūtīšanas pakalpojumus;
- pakalpojumus, kas saistīti ar Rimi lojalitātes programmas mārketinga pasākumiem (tikai esošajiem Rimi lojalitātes programmas dalībniekiem).

Šie uzņēmumi var apstrādāt Jūsu personas datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem, bet nedrīkst tos izmantot citiem mērķiem. Tiem saskaņā ar likumu un mūsu sadarbības līgumu tiek noteikts aizsargāt Jūsu personas datus.

Tiesībsargājošās iestādes, valsts un pašvaldību iestādes

Lai pildītu savu juridisko pienākumu, mēs varam nosūtīt Jūsu personas datus tiesībsargājošām iestādēm, kā arī valsts un pašvaldību iestādēm pēc to pieprasījuma. Mēs varam nosūtīt Jūsu personas datus arī tiesībsargājošām iestādēm, kā arī valsts un pašvaldību iestādēm, lai pildītu savas juridiskās intereses, sastādot, iesniedzot un aizstāvot juridiskās prasības.

Kur mēs apstrādājam Jūsu personas datus?

Mēs vienmēr cenšamies apstrādāt Jūsu personas datus ES/EEZ.

Jūsu personas dati netiek nosūtīti vai apstrādāti valstī, kas atrodas ārpus ES/EEZ.

Cik ilgi mani personas dati tiek glabāti?

Klienta profils/konts

Līdz lietotāja konts tiek dzēsts. Ja klients ilgāk nekā gadu nepiesakās savā profilā, tas tiek dzēsts.

Ja klients ir Rimi Online un Mans Rimi lojalitātes programmas dalībnieks, uz klientu attiecas lojalitātes programmas privātuma politikā noteiktie termiņi.

Pasūtījuma dati

Piecus gadus pēc pasūtījuma veikšanas

Atdošanas dati

Piecus gadus pēc atdošanas

Maksājuma karšu tokeni

Pēc konta dzēšanas tiek dzēsti nekavējoties

Finanšu dokumenti (rēķins, avansa rēķins, kredītrēķins)

Piecus gadus pēc dokumenta izrakstīšanas

Neregistrētu lietotāju personas dati pasūtījumos (vārds, uzvārds, piegādes adrese, tālruņa numurs)

Piecus gadus

Jūsu tiesības

Datu aizsardzības likumi piešķir Jums virkni tiesības attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi.

Piekļuve personas datiem

Jums ir tiesības pieprasīt apstiprinājumu no mums, ja mēs apstrādājam ar Jums saistītos personas datus, un šādos gadījumos pieprasīt piekļuvi personas datiem, ko mēs apstrādājam. Ja izmantojat Rimi profilu, piesakoties jebkurā laikā varat redzēt mūsu rīcībā esošo informāciju par jums, piemēram, vārdu, kontaktinformāciju u.tml. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, varat rakstīt iesniegumu mums vai mūsu datu aizsardzības speciālistam.

Personas datu labošana

Turklāt, ja uzskatāt, ka informācija par Jums ir nepareiza vai nepilnīga, Jums ir tiesības izlabot to pašiem vai lūgt to izdarīt mums. Ja Jums ir Rimi profils, Jūs varat atjaunināt informāciju par sevi, piesakoties Rimi profilā. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, varat rakstīt iesniegumu mums vai mūsu datu aizsardzības speciālistam.

Piekrišanas atsaukšana

Ja mēs apstrādājam Jūsu personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu, rakstiet iesniegumu mums vai mūsu datu aizsardzības speciālistam.

Iebildums pret apstrādi tiešā mārketinga nolūkiem

Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkiem. Jūs varat atrastīties no tiešā mārketinga, ielogojoties savā Rimi profilā vai piezvanot Klientu apkalpošanas centram.

Iebildums pret apstrādi, pamatojoties uz likumīgajām interesēm

Jums ir tiesības iebilst pret personas datu apstrādi, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm. Tomēr mēs turpināsim apstrādāt Jūsu datus pat tad, ja būsiet iebilduši pret to, ja mums būs pārliecinoši iemesli turpināt apstrādāt datus. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu, rakstiet iesniegumu mums vai mūsu datu aizsardzības speciālistam.

Izdzēšana

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības pieprasīt mums izdzēst Jūsu personas datus. Tomēr tas neattiecas uz gadījumiem, kad likums pieprasa mums saglabāt datus. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, varat rakstīt iesniegumu mums vai mūsu datu aizsardzības speciālistam.

Apstrādes ierobežojums

Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi. Lūdzu, ņemiet vērā, ka gadījumā, ja Jūs pieprasāt, lai Jūsu datu apstrāde tiek ierobežota, tas var ietekmēt Jūsu dalību Mans Rimi lojalitātes programmā. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu, rakstiet iesniegumu mums vai datu aizsardzības speciālistam.

Datu pārnesamība

Visbeidzot, Jums ir tiesības saņemt vai nodot savus personas datus tālāk citam datu pārzinim (“datu pārnesamība”). Šīs tiesības attiecas tikai uz tiem datiem, ko esat sniedzis mums, pamatojoties uz savu piekrišanu vai līgumu, un ja apstrāde tiek veikta automātiski. Lai īstenotu iepriekš minētās tiesības, lūdzu, rakstiet iesniegumu mums vai mūsu datu aizsardzības speciālistam.

Ar ko varu sazināties, ja man ir kādi jautājumi?

Ja Jums rodas kādi jautājumi par savu personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar mums.

Ja neesat apmierināti ar saņemto atbildi, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu inspekcijā.

Par Jūsu personas datu apstrādi atbildīgā uzņēmuma kontaktinformācija

SIA *Rimi Latvia*, Reģ. Nr. 40003053029,

Juridiskā adrese: A. Deglava iela 161, Rīga, Latvija, LV-1021

Tālruņa numurs +371 67045409

E-pasts: info.lv@rimibaltic.com

Klientu atbalsta centra kontaktinformācija

Tālruņa numurs: + 371 80000180

E-pasts: info.lv@rimibaltic.com

Datu aizsardzības inspektora kontaktinformācija

E-pasts: RimiDPO@rimibaltic.com

Jūs varat sazināties ar mūsu Datu aizsardzības speciālistu, nosūtot vēstuli mums uz iepriekš minēto adresi, adresējot to Datu aizsardzības speciālistam.