



Parengta kaip konsoliduotos grupės ataskaitos dalis buvusios patronuojančiosios bendrovės Rimi Baltic AB–ICA Gruppen iniciatyva. Šis dokumentas yra vertimas iš originalios ataskaitos, kuri buvo parengta švedų kalba.

Originali publikacijos data: 2025 m. vasario 21 d.
Užtikrinimo teikėjas: KPMG Sweden (ribotas patikinimas)

Apžvalga

Šis dokumentas sudaro Įmonių tvarumo ataskaitų teikimo direktyvos (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD); ataskaitą, apimančią ir Rimi Baltic AB. Ataskaita parengta pagal Europos tvarumo ataskaitų teikimo stan-

dartus (ESRS – European Sustainability Reporting Standards) už 2024-uosius finansinius metus, kai Rimi Baltic AB priklausė Švedijos bendrovei ICA Gruppen. 2024 m. ataskaita parengta pagal dabartinę ESRS sistemą, kad būtų užtikrinta atitiktis CSRD.

Vaidovaujantis taikomais nacionaliniais teisės aktais trijose jurisdikcijose, kuriose veikia Rimi Baltic AB (Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje), atitinkami tvarumo duomenys ir informacija buvo įtraukti į konsoliduotą grupės tvarumo ataskaitą, parengtą tuometinės patronuojančiosios bendrovės ICA Gruppen. Ataskaitos rengimo metu ICA Gruppen vadovavo atskaitomybės procesui

grupės lygmeniu. Šis konsoliduotas požiūris užtikrino nuoseklumą, išsamumą ir aiškumą, teikiant tvarumo duomenis, susijusius su Rimi Baltic AB, iki įmonės perdavimo naujai patronuojančiajai bendrovei – Salling Group.

Ataskaitai ribotą patikrinimą atliko KPMG Sweden, vadovaudamasi CSRD reikalavimais dėl trečiųjų šalių patikros. Patikrinimas apėmė pagal ETAS parengtą tvarumo informaciją, o jo apimtis ir išvados išsamiai pateikiami pilnoje ataskaitoje esančiame patikinimo pareiškime.

Ši ataskaita buvo galutinai parengta ir paskelbta 2025 m. vasario 21 d., prieš priimant CSRD Omnibus

reglamentą, ir atspindi reguliavimo sistemą bei reikalavimus, galiojusius ataskaitos paskelbimo metu.

2025 m. birželio 2 d. Salling Group įsigijo Rimi Baltic, todėl ji bus įtraukta į Salling Group 2025 m. tvarumo ataskaitas už 2025-uosius metus. Salling Group privalo teikti ataskaitas pagal CSRD nuo 2027-ųjų finansinių metų.

ICA Gruppen tvarumo ir socialinės atsakomybės ataskaita

Tvarumas yra neatsiejama ICA Gruppen veiklos strategijos dalis. Jo principai padeda didinti ilgalaikį konkurencingumą ir kurti vertę tiek ICA Gruppen, tiek ir visoms suinteresuotosioms šalims.

ICA Gruppen veikla susijusi su įvairiomis sritimis: mažmenine prekyba maisto produktais, vaistais ir kitais vaistinių gaminiiais, nekilnojamojo turto vystymu ir valdymu, bankininkystės ir draudimo paslaugomis. Veiklos mastas gali daryti potencialų ir faktinį tiek teigiamą, tiek neigiamą poveikį daugelyje sričių.

Bendradarbiavimas ir partnerystės

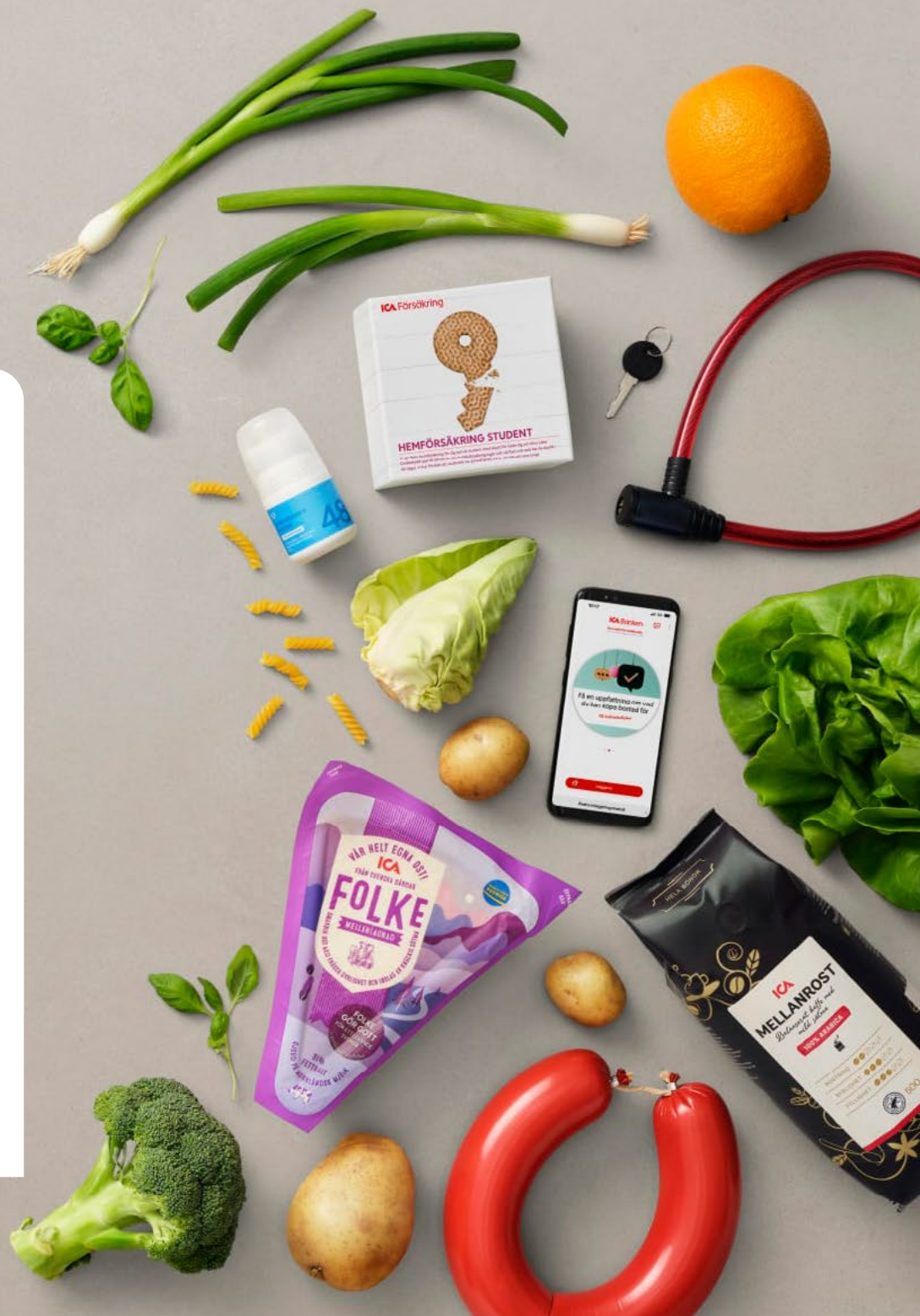
Dėl savo dydžio ICA Gruppen priiama ne tik atsakomybė, bet ir turi daugybę galimybių prisidėti prie visuomenės pokyčių ir daryti jiems teigiamą įtaką. Aktyvus dalyvavimas vietos rinkoje kartu su tarptautine vertės kūrimo grandine leidžia ICA Gruppen prisidėti prie teigiamo vietos bendruomenių augimo ir dalyvauti sprendžiant bendrus pasaulinius iššūkius.

ICA Gruppen tvarumo veikla apima skirtingas sritis: aplinkos apsaugą, sveikatą, socialinę atsako-

mybę ir bendruomenių įtrauktį bei kokybę. Didelės pastangos dedamos visose srityse – Grupės lygmeniu, veikiančiose bendrovėse ir tarp nepriklausomų ICA Gruppen mažmenininkų. Bendras tikslas – sumažinti neigiamą poveikį aplinkai ir puoselėti tvarumą, kuris įmanomas tada, kai aiškūs veiksmai integruojami į verslą. Bendradarbiaudami ir kurdami partnerystes išnaudojame Grupės struktūros galimybes, kad padarytume didžiausią įmanomą poveikį.

Sritys, kurioms skiriamas ypatingas dėmesys

Didžiausi prioritetai poveikio klimatui mažinimui teikiami visoje vertės grandinėje, skatinant klientus rinktis tvaresnius ir sveikesnius produktus, prisidėti prie visuomenės sveikatos gerinimo, mažinti maisto atliekų kiekį Grupės veikloje, didinti vietinės gamybos asortimento dalį, užtikrinti atsekamumą ir skaidrumą vertės grandinėje ir skatinti lyčių pusiausvyrą.



Turiny

Įvadas

Dėmesys ir prioritetai	78
------------------------	----

Bendroji atskaitomybė

Pasirengimo pagrindas	79
Valdymas	79
Strategija	82
Apie reikšmingumo vertinimą	88

Aplinkos apsauga

E1 Klimato kaita	91
Poveikis, rizika ir galimybės	91
Strategija ir dėmesys	94
Valdymas	96
Veiksmai ir veiklos	97
Tikslai ir rezultatai	99
E2 Tarša	107
Poveikis, rizika ir galimybės	107
Valdymas	108
Strategija ir dėmesys	109
Veiksmai ir veiklos	109
Tikslai ir rezultatai	110
E3 Vandens ir jūrų ištekliai	111
Poveikis, rizika ir galimybės	111
Valdymas	112
Strategija ir dėmesys	113
Veiksmai ir veiklos	113
Tikslai ir rezultatai	113
E4 Bioįvairovė ir ekosistemos	114
Poveikis, rizika ir galimybės	114
Valdymas	115
Strategija ir dėmesys	115
Veiksmai ir veiklos	116
Tikslai ir rezultatai	117
E5 Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika	118
Poveikis, rizika ir galimybės	118
Valdymas	119
Strategija ir dėmesys	120
Veiksmai ir veiklos	121
Tikslai ir rezultatai	121

Socialinė atsakomybė

S1 Mūsų darbo jėga	125
Poveikis, rizika ir galimybės	125
Valdymas	126
Strategija ir dėmesys	126
Veiksmai ir veiklos	129
Tikslai ir rezultatai	130
S2 Darbuotojai vertės grandinėje	134
Poveikis, rizika ir galimybės	134
Valdymas	135
Strategija ir dėmesys	136
Veiksmai ir veiklos	136
Tikslai ir rezultatai	137
S3 Paveiktos bendruomenės	138
Poveikis, rizika ir galimybės	138
Valdymas	138
Strategija ir dėmesys	139
Veiksmai ir veiklos	141
Tikslai ir rezultatai	141
S4 Vartotojai ir galutiniai naudotojai	142
Poveikis, rizika ir galimybės	142
Valdymas	143
Strategija ir dėmesys	144
Tikslai ir rezultatai	146

Atsakingas verslas

G1 Atsakingas verslas	148
Poveikis, rizika ir galimybės	148
Valdymas	149
Strategija ir dėmesys	149
Veiksmai ir veiklos	151
Tikslai ir rezultatai	151

Priedai

Atskleidimo sąrašas Reikalavimai – turinio indeksas	153
ES taksonomija	155
Užtikrinimas	171

Tvarumo ataskaitų rengimas pagal CSRD

Nuo 2025 m. ICA Gruppen metinė ataskaita turi atitikti įmonių tvarumo atskaitomybės direktyvos (CSRD) reikalavimus, įtrauktus į Metinių finansinių ataskaitų įstatymą, įskaitant ir Europos tvarumo atskaitomybės standartų (ETAS) laikymąsi.

ICA Gruppen nusprendė ruošti ataskaitas pagal būsimus reikalavimus jau 2024 m., atlikdama dvigubą reikšmingumo vertinimą ir pavesdama auditoriams jį peržiūrėti pagal ETAS. Nors tvarumo ataskaitų dizainas ir struktūra iš esmės taip pat atitinka ETAS, derinant su ETAS reikalavimų laikymusi ir aktualumu bei suprantamumo skatinimu, pirmenybė teikiama pastariesiems.

Ateityje ICA Gruppen ketina toliau tobulinti savo ataskaitų teikimą, kad visiškai atitiktų detales reikalavimus, kurie bus taikomi nuo 2025 m. Be kita ko, tai reiškia, kad reikia sujungti tvarumą su finansiniais duomenimis ir juos plėtoti. Nuo 2018 m. ICA Grupė tvarumo ataskaitoms rengti rengiamos taikant savo apskaitos principus, kurie yra skelbiami ICA Grupės interneto svetainėje.

Įvadas

Mūsų dėmesys



→ E Aplinkos apauga

Didžiausią poveikį aplinkai ICA Gruppen daro mažmeninės prekybos maisto produktais ir vaistinėse parduodamų prekių gamyba. Pagrindinis dėmesys skiriamas poveikio aplinkai ir klimatui mažinimui tiekimo grandinėje, mūsų pačių veikloje, taip pat tvaresniam vartotojų pasirinkimui skatinti.

Dėmesys ir prioritetai

- Mažesnis poveikis klimatui visoje vertės grandinėje
- Mažiau maisto atliekų sandėliuose ir parduotuvėse
- Perėjimas prie prekių gabenimo be iškastinio kuro
- Reikalavimai, skirti tiekėjams ir produktams, kuriais siekiama mažinti gamybos poveikį aplinkai
- Didesnis ekologiškų ir tvarumo ženklų pažymėtų produktų pardavimas
- Pakuočių kūrimas laikantis žiedinės ekonomikos principų

Pagrindiniai tvarumo tikslai

- Iki 2025 m. perpus sumažinti maisto atliekų kiekį
- Iki 2030 m. 30 % sumažinti klientų perkamų maisto produktų poveikį klimatui
- Krovinių gabenimas keliais be iškastinių energijos išteklių visoje Švedijoje iki 2030 m., didžiuosiuose Švedijos miestuose – iki 2025 m.
- Moksliskai pagrįstas klimato kaitos mažinimas, numatant 2030 m. ir 2050 m. orientyrus
- Tvarumo ženklų pažymėtos didelės rizikos sudedamosios dalys firminio prekių ženklo pažymėtuose produktuose 2025 m.
- Iki 2025 m. tinkamos perdirbti plastikinės maisto pakuotės, o iki 2030 m. – pagamintos iš perdirbtų / atsinaujinančių žaliavų

+ Skaitykite daugiau 90–123 psl.

→ S Socialinė atsakomybė

ICA Gruppen tiesiogiai veikia tiek savo darbo jėgą, tiek vertės grandinės darbuotojus, taip pat turi įtakos visai visuomenei. Įmonė daugiausia dėmesio skiria užtikrinti geras darbo sąlygas ir prisidėti prie teigiamo bendruomenių bei vietovių, kuriose ji veikia, augimo.

Dėmesys ir prioritetai

- Pritraukti, įdarbinti ir išlaikyti kompetentingus ir motyvuotus darbuotojus
- Rizika grindžiamas socialinių sąlygų tiekimo grandinėje stebėjimas
- Bendradarbiavimas siekiant tvarių darbo sąlygų tiekimo grandinėje, pvz., pagal ETI Sweden (Etiškos prekybos) iniciatyvą
- Bendradarbiavimas su valdžios institucijomis ir pelno nesiekiančiomis organizacijomis, siekiant remti bendruomenes, kuriose vykdoma veikla

Pagrindiniai tvarumo tikslai

- Lyčių pusiausvyros užtikrinimas svarbiose verslo pareigose, siekiant lygiaverčių galimybių 50/50 principu
- Įgyvendinti 90 % vystymosi (MAP) dialogų
- Samdomų darbuotojų įsitraukimo indeksas >80 %

+ Skaitykite daugiau 124–146 psl.

→ G Atsakingas verslas

ICA Gruppen verslo etikos iniciatyvos daro reikšmingą poveikį ne tik pačiai įmonės veiklai, bet ir jos tiesioginiams bei netiesioginiams verslo partneriams. Įmonė siekia būti teigiama jėga visuomenėje ir aktyviai užtikrina atitiktį tiek vidinėms, tiek išorinėms taisyklėms bei sistemoms.

Dėmesys ir prioritetai

- Skatinti patikimą įmonės kultūrą savo veikloje ir vertės grandinėje
- Tiekėjų ir produktų reikalavimai, kuriais skatinama gyvūnų gerovė
- Korupcijos prevencija visoje vertės grandinėje
- Atsakingi santykiai su tiekėjais

+ Skaitykite daugiau 147–151 psl.

Bendroji atskaitomybė

Pasirengimo pagrindas

Bendrasis tvarumo ataskaitų rengimo pagrindas

Tvarumo ataskaita parengta konsoliduotu principu – ji apima visas ICA Gruppen priklausančias bendroves ir savo apimtimi atitinka grupės finansinę atskaitomybę.

ICA Gruppen pagrindinės veiklos sritys apima mažmeninę prekybą maisto produktais ir vaistinių prekėmis, mažmeninei prekybai skirtą nekilnojamąjį turtą Švedijoje, taip pat bankininkystės ir draudimo paslaugas. Grupės veikla grindžiama sudėtingomis vertės grandinėmis, kurios gali turėti reikšmingą poveikį, kelti rizikas ar sudaryti galimybių tiek ankstyvuosiuose etapuose – prekių gamybos procese, tiek vėlesniuose – vartotojų lygmenyje ir bendruomenėse, kuriose vykdoma veikla.

Atsižvelgiant į tai, reikšmingumo vertinimas apima ne tik tiesioginę ICA Gruppen veiklą, bet ir visą vertės grandinę – nuo žaliavų tiekimo iki vartojimo. Ataskaitoje taip pat pateikiama informacija apie veiklas, tiesiogiai nesusijusias su įmonės operacijomis, kai nustatomas reikšmingas poveikis, rizika ar galimybė.

Dauguma ICA parduotuvių Švedijoje priklauso nepriklausomiems mažmenininkams, kurie veikia naudodamiesi ICA prekių ženklu ir bendradarbiauja su ICA Sweden. Todėl ICA Sweden politika, priemonės ir tikslai dažnai yra aktualūs ir šių mažmenininkų valdomoms įmonėms, ypač tokiose srityse kaip poveikio klimatui mažinimas ar maisto švaistymo prevencija.

Pateiktoje informacijoje dažnai atskiriami ICA Gruppen privatus prekių ženklo produktai ir kiti produktai, tiekiami bei parduodami per grupės prekybos tinklą. Privatus prekių ženklo produktams dažnai taikomi griežtesni kokybės, aplinkosaugos ar socialinės atsakomybės reikalavimai.

Informacija, susijusi su bendromis nekilnojamojo turto ir vaistinių veiklos įmonėmis, atskleidžiama tada, kai nustatomas reikšmingas poveikis, rizika ar galimybė.

Rengiant šią ataskaitą, buvo atsižvelgta į pagrindinių suinteresuotųjų šalių lūkesčius, siekiant užtikrinti dėmesį aktualiausioms joms temoms. Nė viena reikšminga informacija nebuvo pašalinta dėl konfidencialumo, komercinės paslapties ar intelektualinės nuosavybės teisių.

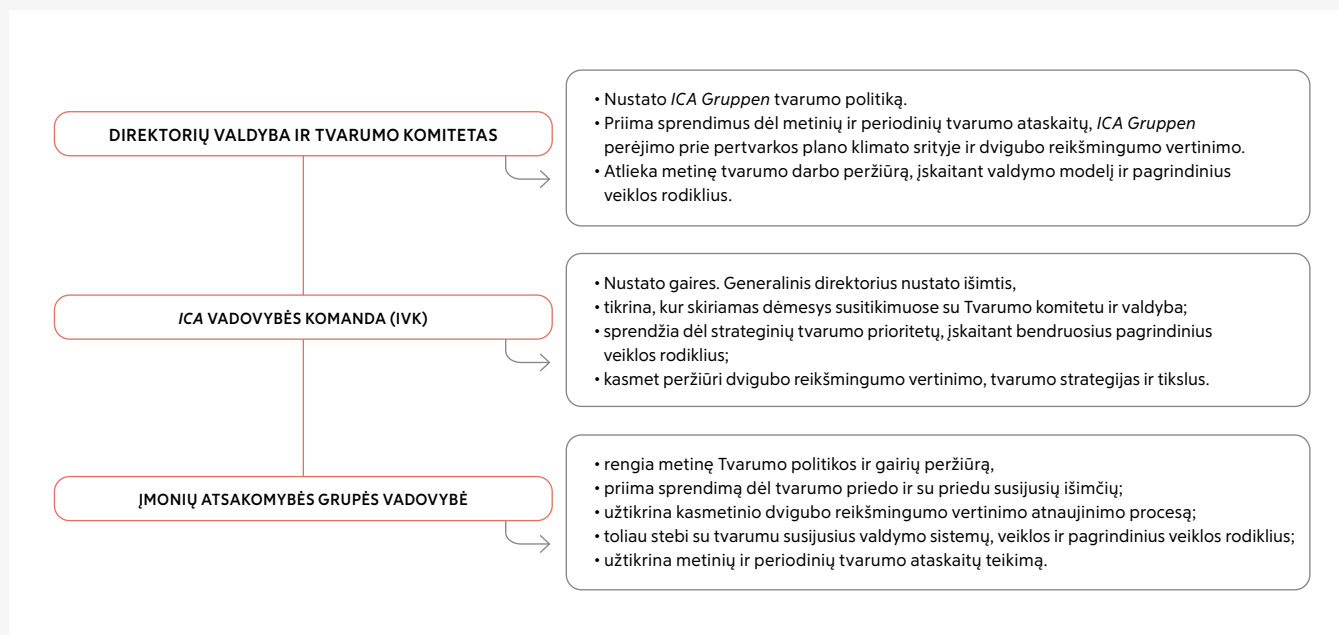
Valdymas

Administracinių, valdymo ir priežiūros organų vaidmuo

ICA Gruppen direktorių valdyba nustato tvarumo veiklos strategines kryptis ir yra įsteigusi Tvarumo komitetą, kuris remia šią veiklą. Komitetas atsakingas už strateginių klausimų, susijusių su įmonės pastangomis plėtoti atsakingą verslą, rengimą. Taip pat jis užtikrina tvarumo ataskaitų ir su šia sritimi susijusių valdymo dokumentų kokybę bei stebi, kaip įgyvendinamos verslo etikos ir tvarumo iniciatyvos.

Nors pagrindinė atsakomybė už tvarumo klausimus ICA Gruppen tenka generaliniam direktoriui, kasdienis tvarumo veiklos koordinavimas pavestas

vyriausiajam įmonės atsakomybės pareigūnui, kuris yra ICA Vadovybės komandos (IVK) narys. Vadovaujant vyriausiajam įmonės atsakomybės pareigūnui, IVK atsakinga už tvarumo politikos rengimą ir, jei reikia, jos įgyvendinimo stebėseną visoje Grupėje. Siekdama užtikrinti tvarumo veiklų nuoseklumą ir paramą IVK, ICA Gruppen subūrė tvarumo valdymo komandą, kurią sudaro visų Grupės bendrovių tvarumo vadovai (CR Group vadovybė). Ši komanda, be kita ko, atsakinga už dvigubo reikšmingumo vertinimo atlikimą. IVK teikia Valdybai pasiūlymus dėl tvarumo prioritetų ir stebi, kaip įdomas reikšmingas poveikis, rizikos bei galimybės. Taip pat IVK pavesta teikti



BENDRAS ATSKLEIDIMAS

siūlymus dėl naujų ar atnaujintų tvarumo politikos krypčių. Informacijos apie Direktorių valdybos ir IVK sudėtį, kilmę ir įvairovę rasite 178–179 psl.

Rimi Baltic tvarumo veiklos valdymą ir stebėseną užtikrina Įmonių atsakomybės valdyba ir Baltijos šalių vadovybės komanda. Atitinkami bendrovių tvarumo skyriai turi nemažai patirties ir kompetencijos tvarumo klausimais, o *ICA Sweden* įmonių atsakomybės skyriui taip pat pavesta strategiškai koordinuoti visos Grupės pastangas. Direktorių valdyba, generalinis direktorius IVK gali naudotis kolektyvine Grupės ekspertize tvarumo srityje ir reguliariai mokytis prioritetinėse tvarumo srityse, susijusiose su nustatytu poveikiu, rizika ir galimybėmis. 2024 m. ypatingas dėmesys buvo skiriamas atnaujintiems klimato tikslams, grindžiamiems Moksliškai pagrįstų tikslų standartu, *ICA Gruppen* pertvaros planui klimato srityje ir griežtesniems atsekamumo reikalavimams pagal Miškų naikinimo reglamentą ir Įmonių tvarumo deramo patikrinimo direktyvą (CSDDD).

ICA Gruppen politika ir gairės

ICA Gruppen veikla bendrai valdoma pagal tam tikrus reglamentuojančius dokumentus – politiką ir gaires. Ši politika taikoma visiems Grupės darbuotojams ir dukterinėms įmonėms, joje paaiškinamos taisyklės ir reikalavimai, kurių nesilaikymas gali turėti rimtų pasekmių Grupei. Politikos tikslas – apibrėžti veiklos valdymo ir kontrolės sistemą. Jie palyginti trumpi ir daugiausia grindžiami principais.

Gairės taikomos visiems darbuotojams ir veiklos segmentams ir paprastai yra išsamesnės ir operatyvesnės, siekiant užtikrinti politikos laikymąsi. Gairėse aprašomi veiklai taikomi reikalavimai ir taisyklės. Paprastai visos gairės turėtų būti pavaldžios bent vienai politikai, tačiau su ta pačia politika gali būti susijusios kelios gairės, atspindinčios skirtingas politikos sritis. Savo ruožtu gairės gali būti konkretizuojamos instrukcijose ir procedūrose, kuriose aprašomi procesai, vaidmenys ir atsakomybė, susiję su konkrečiomis veiklos sritimis ar dalimis.

ICA Gruppen tvarumo veiklai didžiausią reikšmę turi šios politikos kryptys ir gairės:

• **Elgesio kodeksas**

Elgesio kodekse aprašomos pagrindinės vertybės, verslo principai ir įsipareigojimas vykdyti tvarią, atsakingą, veiksmingą ir skaidrią veiklą.

• **Tvarumo politika ir Tvarumo gairės**

Tvarumo politika ir Tvarumo gairės apibrėžia bendrą *ICA Gruppen* požiūrį į tvarumo klausimus, kuris dažnai viršija teisės aktuose nustatytus minimalius reikalavimus. Šie principai taikomi visi *ICA Gruppen* darbuotojai, tiekėjai ir verslo partneriai.

• **Žmonių politika**

ICA Gruppen žmonių politikoje aprašoma sistema, pagal kurią darbuotojai ir vadovai turi veikti, kad atitiktų bendras vertybes ir pasiektų nustatytus tikslus. Šia politika siekiama sukurti tokią darbo aplinką, kuri padėtų darbuotojams teikti geras paslaugas klientams, kartu skatinant tvarią ir sveiką darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Ši politika taikoma visiems *ICA Gruppen* ir operacinių bendrovių darbuotojams.

Konkreči verslo valdymo dokumentacija

Be visos Grupės gairių, parduotuvėms ir vaistinėms, bankininkystei, draudimui bei nekilnojamajam turtui taikomi papildomi verslo valdymo dokumentai.

Mažmeninės prekybos maisto produktais ir vaistinių tvarumo gairės

Šiose gairėse detaliai išdėstomos *ICA Gruppen* bendrosios tvarumo politikos ir gairių nuostatos, kurios taikomos tokioms bendrovėms kaip *ICA Sweden*, *Rimi Baltic* ir *Apotek Hjärtat*.

ICA Bank nurodymai dėl tvaraus darbo

ICA Bank tvaraus darbo nurodymai yra grindžiami *ICA Gruppen* tvarumo politika ir Jungtinių Tautų atsakingos bankininkystės principais (PRB). PRB tikslas – užtikrinti, kad juos pasirašę bankai suderintų savo strategiją ir praktiką su Darnaus vystymosi tikslais ir prisidėtų prie Paryžiaus susitarimo tikslų įgyvendinimo.

ICA Real Estate tvarumo strategija ir tvarumo planai

ICA Real Estate savo darnaus vystymosi darbų tikslus nustato 2030 m. darnaus vystymosi strategijoje ir kiekvienam statybos projektui bei nekilnojamojo turto objektui parengtuose darnaus vystymosi planuose.

Tiekimo susitarimai su tvarumo priedais produktams ir paslaugoms

ICA Gruppen tiekėjams ir partneriams nustatyti tvarumo reikalavimai pateikiami tvarumo priede, kuris pridedamas prie tiekimo sutarčių. Priedas apima konkre-

čius reikalavimus, susijusius su aplinkosaugos ir socialiniais veiksniais. Taip pat nurodoma, kokie specifiniai reikalavimai taikomi fiziniams produktams, kuriuos nustato *ICA Gruppen*.

Konkrečioms produktams keliami reikalavimai

Be bendrųjų tvarumo reikalavimų, pateiktų tiekimo sutarties priede, visoms produktų kategorijoms taikomi konkretūs reikalavimai, susiję su produktų sauga, cheminėmis medžiagomis, aplinkosaugos veiksniais ir žaliavų tvarumo sertifikavimu. Konkrečių produktų reikalavimai gali šiek tiek skirtis tarp atitinkamų operacinių bendrovių, tačiau jie iš esmės yra vienodi produktams, kuriuos siūlo daugiau nei viena operacinė bendrovė.

Politikos ir gairių sąrašas

Politika	Gairės
Apima visą ICA Gruppen. Patvirtino Valdyba.	Apima visą ICA Gruppen. Patvirtino ICA Gruppen Vadovybės komanda.
Verslo valdymo dokumentacija	
Elgesio kodeksas	
Įgaliojimų ir patvirtinimų politika	Sutarčių valdymo gairės
	Verslo etikos gairės
	Pranešimų apie pažeidimus gairės
Komunikacijos strategija	Komunikacijos gairės
	Rėmimo gairės
Informacijos saugumo politika	Informacijos saugumo gairės
Duomenų apsaugos politika	Duomenų apsaugos gairės
Finansų politika	Finansinių ataskaitų teikimo gairės
Rizikos valdymo politika	Rizikos valdymo gairės
Žmonių politika	
Viešai neatskleistos informacijos politika	
Tvarumo politika	Tvarumo gairės
Mokesčių politika	Sukčiavimo valdymo gairės
	IT gairės
	Rėmimo gairės

BENDRAS ATSKLEIDIMAS

Įmonės administraciniam, valdymo ir priežiūros organams teikiama informacija ir sprendžiami tvarumo klausimai

ICA Vadovybės komanda (IVK) gauna metinę ICA Gruppen reikšmingo poveikio, rizikos ir galimybių apžvalgą, pagrįstą dvigubu ICA Gruppen reikšmingumo vertinimu. IVK taip pat nuolat informuojama apie pažangą siekiant bendrų ICA Gruppen tvarumo tikslų ir prioritetų, kuriais jie įgyvendinami. Už informacijos teikimą atsakingas vyriausiasis įmonės atsakomybės pareigūnas. Tolimesni atnaujinimo veiksmai vykdomi atitinkamoje operacinėje bendrovėje.

Kartą per metus Valdyba gauna atitinkamą ICA Gruppen dvigubo reikšmingumo vertinimo apžvalgą, taip pat informaciją apie tai, kaip reikšmingas poveikis, rizika ir galimybės valdomi Grupės ir bendrovių politikoje, strategijose ir tiksluose. Už informacijos teikimą, kuri 2024 m. buvo teikiama ketvirtąjį ketvirtį, yra atsakingas vyriausiasis įmonės atsakomybės pareigūnas.

Valdybos tvarumo komitetas ne tik prižiūrėjo dvigubo reikšmingumo vertinimo, išsamaus patikrinimo ir 2024 m. tvarumo pareiškimų procesus, bet ir konkrečiai nagrinėjo šiuos klausimus: strategines nustatytos klimato rizikos pasekmes Grupės veiklai; verslo planus, kuriais siekiama mažinti parduodamų maisto produktų poveikį klimatui; ICA Gruppen grynojo nulio tikslų suderinimą su Moksliškai pagrįstų tikslų standartu ir ICA Gruppen pertvarkos planą klimato srityje.

ICA Gruppen reikšmingumo vertinimo rezultatai perduodami ir įtvirtinti su atitinkamomis Grupės finansų, strategijos ir rizikos funkcijomis, siekiant užtikrinti, kad į nustatytą poveikį, riziką ir galimybes būtų atsižvelgta rengiant rekomendacijas ir priimant sprendimus šiose srityse.

Tvarumo rezultatų integravimas į skatinimo sistemas

Į ICA Gruppen ilgalaikes premijų programas įtraukti su Grupės klimato tikslais susiję veiklos reikalavimai. Veiklos reikalavimai, susiję su šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimu ICA Gruppen vertės grandinėje, sudaro 15 % visų reikalavimų ir 2024 m. programoje yra susiję su pačios ICA Gruppen veiklos metu išmetamais teršalais, t. y. su biurų, sandėlių, parduotuvių, prekių gabenimo ir verslo kelionių išmetamais teršalais. Skatinimo sistemų sąlygas ir terminus tvirtina Direktorių valdyba.

Pareiškimas dėl išsamaus patikrinimo

ICA Gruppen laikosi išsamaus patikrinimo proceso, siekdama užtikrinti, kad neigiamas vertės grandinės poveikis žmogaus teisėms, klimatui ir aplinkai būtų nustatytas ir aktyviai valdomas. Šis darbas vykdomas pagal EBPO išsamaus patikrinimo dėl atsakingo verslo elgesio gairėse rekomenduojamus veiksmus:

- 1) ICA Gruppen požiūris į tvarumą, įskaitant išsamaus patikrinimo principą, paaiškintas ICA Gruppen tvarumo politikoje ir gairėse.
- 2) Kiekvienoje įmonėje atliekama poveikio analizė, kuri yra ICA Gruppen dvigubo reikšmingumo vertinimo dalis (žr. 88–89 psl.), nustato faktinį ir galimą neigiamą poveikį.
- 3) Veiksmai, kuriais siekiama sustabdyti, išvengti ir sušvelninti neigiamą poveikį, yra šie:
 - a. ICA Gruppen tvarumo gairėse, konkrečių sektorių gairėse, tiekėjams skirtuose tvarumo prieduose, ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktų reikalavimuose ir ICA Sweden parduotuvių politikoje nustatytų reikalavimų įgyvendinimas.
 - b. Bendradarbiavimas pramonės ir vertės grandinėje, įskaitant atitinkamas nevyriausybinės organizacijas.
 - c. Tiesioginis dialogas su tiekėjais ir tiekėjų profesinėmis asociacijomis, ir, jei reikia, tiekėjų auditu.
 - d. Nustatytos atitinkamos strategijos, tikslai ir pagrindiniai veiklos rezultatų rodikliai, susiję su Grupės pastangomis mažinti neigiamą poveikį, pavyzdžiui, poveikį klimatui (žr. 94–102 psl.), maisto atliekas (žr. 119–123 psl.) arba sertifikuotų didelės rizikos sudedamųjų dalių procentinę dalį ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktuose (žr. 115–117 psl.).
- 4) Darbas nuolat stebimas ir vertinamas tiek pagal mūsų pačių PVR, tiek per dialogo forumus ir partnerystes, kuriose dalyvauja ICA Gruppen įmonės.
- 5) Apie ICA Gruppen poveikio ir veiksmų, kurių imtasi jam valdyti, atvaizdavimas kasmet pateikiamas tvarumo ataskaitose.
- 6) ICA Gruppen siekia bendradarbiauti ir, kai reikia, ištaisyti neigiamą poveikį, todėl ateinančiais artimiausiais metais Grupė ketina patikslinti procedūras ir kontaktinius kanalus.

Rizikos valdymas ir tvarumo ataskaitų teikimo vidaus kontrolė

ICA Gruppen vidaus kontrolės reikalavimai, taikomi tvarumo ataskaitoms, išdėstyti Tvarumo ataskaitų teikimo vadovo 1 priede.

ICA Gruppen Įmonės atsakomybės strategijos ir plėtros funkcijai pavesta koordinuoti tvarumo ataskaitų teikimo vidaus valdymą. 2025 m. vidaus kontrolės funkcija pradės įgyvendinti tvarumo ataskaitų teikimo vidaus kontrolės stebėsenos ir tolesnių veiksmų procesus. Vykdydama savo užduotį, vidaus audito funkcija turi atlikti riziką pagrįstą Grupės tvarumo veiklos vidaus valdymo ir kontrolės priemonių veiksmingumo ir patikimumo vertinimą.

BENDRAS ATSKLEIDIMAS

Strategija

Verslo modelis

Pagrindinė ICA Gruppen veikla – mažmeninė prekyba maisto produktais. Be to, Grupė vykdo ir kitus verslus, tokius kaip vaistinės, ne maisto prekės, bankininkystė ir draudimas bei nekilnojamojasis turtas. ICA Gruppen veikla Švedijoje, Baltijos šalyse mažmeninės prekybos maisto produktais sektoriuje ir turi pirkimų biurą Azijoje. Visų veiklos sričių tikslas – siūlyti vartotojams produktus ir paslaugas, išskyrus nekilnojamojo turto verslą, kuris pirmiausia skirtas remti Grupės veiklą Švedijos rinkoje. ICA Sweden veikia kaip didmeninė ir teikia susijusias paslaugas nepriklausomiems ICA mažmenininkams, kurie yra jos klientai. ICA Sweden ir nepriklausomų ICA mažmenininkų santykiai yra reglamentuojami sutartimi (žr. 25 psl.).

ICA Gruppen įmonių vykdomos veiklos apimtis reiškia, kad Grupė turi kelias įvairiapuses vertės grandines. Pirminiai etapai yra pasauliniai, tačiau vėlesni etapai daugiausia sutelkti Švedijoje ir Baltijos šalyse. Siūlomų prekių asortimentas prasideda nuo žaliavų ir medžiagų, o vėliau pereina prie įvairių paruošimo ir gamybos procesų.

Didžiąją dalį ICA Gruppen pardavimų sudaro mažmeninė prekyba maisto produktais ir vaistinių prekės.

Strategija

ICA Gruppen Grupės strategija grindžiama bendromis bendrovių stipriosiomis pusėmis ir nustato visų Grupės veiklų kryptį (žr. 12–20 psl.). Grupės strategijoje iki 2030 m. užsibrėžtas siekis padaryti, kad kiekvieną dieną Grupės klientams būtų šiek tiek lengviau:

- Rasti asmeninius sprendimus
- Sutaupyti laiko ir energijos
- Rinktis tvarius pasirinkimus
- Gauti gerą kainos ir kokybės santykį

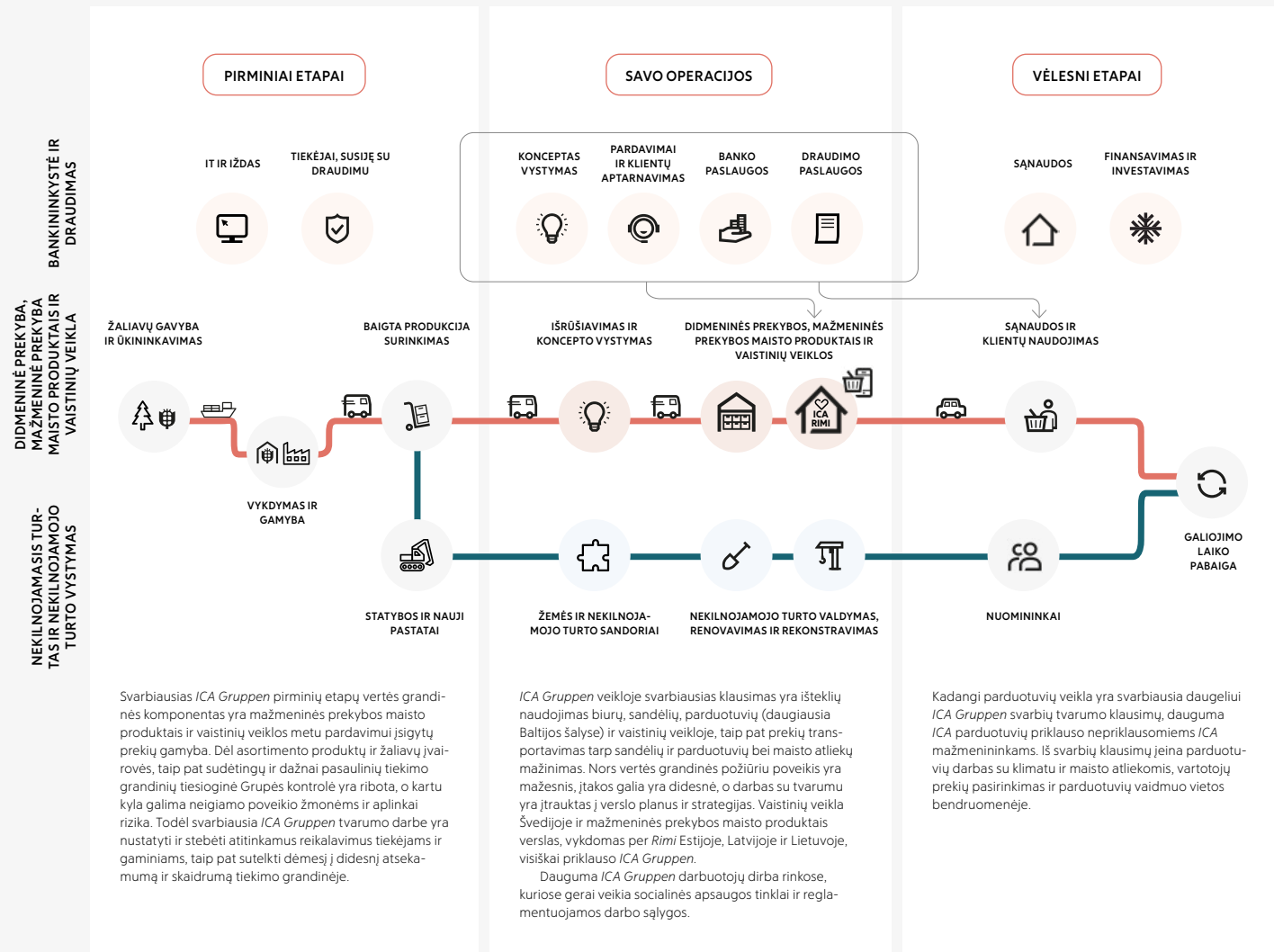
Tvarių pasirinkimų atžvilgiu ICA Gruppen siekia:

- Būti pripažinta sektoriaus lydere visose savo rinkose ir skatinti judėti link mažesnio poveikio klimatui, modernesnės ir tvaresnės maisto sistemos
- Būti geriausia savo rinkose padedant klientams ir įkvepiant juos priimti tvarius sprendimus

Grupės strategijoje nustatytos trys pagrindinės sritys, kurios padeda įgyvendinti šiuos tikslus:

- veikti labai efektyviai ir greitai;
- diegti naujos kartos technologijas;
- pritraukti ir įgalinti žmones.

ICA Gruppen vertės grandinė



BENDRAS ATSKLEIDIMAS

Suinteresuotųjų šalių interesai ir nuomonės

Svarbus nuolatinių pastangų plėtoti ICA Gruppen veiklą veiksnys yra vidaus ir išorės dalyvių nuomonės apie ICA Gruppen veiklą gavimas. Tikslas – per nuolatinį dialogą suderinti įvairius interesus, lūkesčius ir pageidavimus.

Suinteresuotųjų šalių dalyvavimas yra labai svarbus visuose išsamaus patikrinimo proceso etapuose:

- **1 veiksmas:** suprasti mūsų suinteresuotųjų šalių lūkesčius, susijusius su ICA Gruppen valdymu (politika, strategijomis, reikalavimais ir kt.).

- **2 veiksmas:** gauti grįžtamąjį ryšį ir informaciją, kad būtų galima nustatyti ir geriau suprasti ICA Gruppen poveikį žmonėms ir aplinkai bei patvirtinti poveikio vertinimą.
- **3 veiksmas:** gauti informacijos apie veiksmus, kurie gali padėti atlikti išsamų patikrinimą, taip padedant mums užkirsti kelią neigiamam poveikiui, jo išvengti ir sustabdyti.
- **4 veiksmas:** kartu su suinteresuotomis šalimis turėti galimybę stebėti, ar mūsų veiksmai yra veiksmingi ir gerina žmonių bei aplinkos būklę.

- **5 veiksmas:** suprasti, kokią informaciją suinteresuotosios šalys nori gauti ir kokiose srityse jos pageidauja daugiau aiškumo.
- **6 veiksmas:** sužinoti, kokių veiksmų ir kompensacijų reikia imtis siekiant atlyginti žalą nukentėjusiems teisių turėtojams.

Tiek ICA Gruppen, tiek atskiros operacinės bendrovės nuolat palaiko dialogą su svarbiausiomis suinteresuotosiomis šalimis. Be to, tais atvejais, kai nustatoma, kad reikia geriau suprasti įmonės poveikį kurioje nors srityje, atskirai kalbamasi dėl kiekvienos įmonės reikšmingumo vertinimo.

Į dialogų su suinteresuotosiomis šalimis rezultatus atsižvelgiama ICA Gruppen vertinant svarbius tvarumo klausimus ir valdant nustatytą poveikį, riziką ir galimybes. Atliekant ICA Gruppen reikšmingumo vertinimą suinteresuotųjų šalių požiūriais ir nuomonėmis dalijamasi su ICA Gruppen administraciniais, valdymo ir priežiūros organais.

Reikšmingas poveikis, rizika ir galimybės bei jų sąveika su strategija ir verslo modeliu.

Atliekant reikšmingumo vertinimą buvo atsižvelgta į faktinį ir galimą poveikį, riziką ir galimybes, susijusius tiek su tiesioginiu ICA Gruppen poveikiu, tiek su įvairiose ICA Gruppen vertės grandinės dalyse būdingomis rizikomis. Iš ICA Gruppen reikšmingo poveikio, rizikos ir galimybių santraukos matyti, kad pačios ICA Gruppen veikla daro palyginti nedidelį poveikį, o reikšmingas poveikis daugumoje sričių daromas pirminiuose etapuose ICA Gruppen vertės grandinėje, pirmiausia susijusioje su produktais ir paslaugomis, kuriuos perka ICA Gruppen.

Vėlesnį etapų poveikis iš dalies susijęs su mažmenininkams priklausančių ICA parduotuvių Švedijoje poveikiu, o iš dalies su poveikiu, atsirandančiu dėl prekių ir paslaugų, kuriomis prekiauja ICA Gruppen, vartojimo.

Svarbiausia rizika susijusi, pavyzdžiui, su klimato kaitos ir biologinės įvairovės nykimo poveikiu pasaulinei maisto gamybai, o didelės galimybės susijusios su ICA Gruppen gebėjimu aprūpinti vietas rinkų bendruomenės maisto produktais, paslaugomis ir buitinėmis paslaugomis, remiantis parduotuvių ir vaistinių tinklu Švedijoje, Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje.

Išsamesnis reikšmingo poveikio, rizikos ir galimybių aprašymas pateikiamas 85–87 psl. ir prie atitinkamų temų. Toliau pateikiami visos ICA Gruppen reikšmingumo vertinimo rezultatai. Norėdami skaityti apie atitinkamą Grupės įmonių poveikio reikšmingumo rezultatus, atsiverskite 153–154 psl.

Pagrindinės ICA Gruppen suinteresuotosios šalys

Suinteresuotųjų šalių grupė	Dialogų formatas	Prioritetiniai tvarumo klausimai dialogui
Vartotojai	Klientų aptarnavimas, socialiniai tinklai, klientų apklausos	ICA Gruppen klientai kelia griežtus kokybės ir tvarumo reikalavimus asortimentui. Bendrovės klientų aptarnavimas yra labai svarbus siekiant priartėti prie klientų poreikių ir juos suprasti. Taip sudaromos sąlygos kurti patrauklų ir tvirtą pasiūlą klientams.
Darbuotojai	Darbuotojų apklausos / apklausos, profesinių sąjungų dialogas	Darbo aplinka, tobulėjimo galimybės, įtrauktis ir įvairovė yra svarbiausios sritys, lemiančios ICA Gruppen veiklos, kaip sveikos ir saugios darbo vietos bei patrauklaus darbdavio, suvokimą.
Savininkai	Tiesioginis dialogas atstovaujant ICA Gruppen valdyboje	ICA Gruppen tvarumo veiklos valdymas ir tolesni veiksmai pagal Valdybos įgaliojimus.
Nepriklausomi ICA mažmenininkai	Nenutrūkstamas dialogas su Švedijos ICA mažmenininkais ir ICA Sweden pagal nustatytas tarybos struktūras ir patariamąsias grupes	Dialoge su nepriklausomais ICA mažmenininkais daugiausia dėmesio skiriama geram aptarnavimui, įskaitant paramą parduotuvių tvarumo darbui ir patrauklų bei tvarų asortimentą.
Tiekėjai	Tiesioginiai dialogai, tiekėjų forumai ir narystė tokiose iniciatyvose kaip Hållbar livsmedelskedja (liet. Tvarti maisto grandinė) ir Amfori BSCI (Verslo socialinės atitikties iniciatyva).	Dialoguose su tiekėjais daugiausia dėmesio skiriama produktų saugai, sveikatai, gyvūnų gerovei, aplinkai ir socialiniam tvarumui.
Valdžios institucijos	Tiesioginiai dialogai, dalyvavimas bendradarbiavimo forumuose ir dialogas per prekybos asociaciją	ES žaliasis sandoris reiškia laipsnišką naujų tvarumo teisės aktų įgyvendinimą. Dialogas su atitinkamomis institucijomis yra svarbus, kad būtų galima suprasti būsimus teisės aktus, jų laikytis ir atkreipti dėmesį į jų poveikį ICA Gruppen veiklai.
Pilietinė visuomenė / nevyriausybinių organizacijų	Narystė, pavyzdžiui, ETI Sweden (Etiškos prekybos iniciatyva), PFAS judėjimas, dialogo susitikimai su NVO konkrečiais klausimais.	Pagrindinis ICA Gruppen aplinkosaugos ir socialinių klausimų, labiausiai susijusių su įtaka tiekimo grandinei, valdymo komponentas yra dialogas su įvairiomis organizacijomis ir narystė jose. Tai susiję su žmogaus teisių ir cheminių medžiagų klausimais.

BENDRAS ATSKLEIDIMAS

Reikšmingumo vertinimo rezultatai ICA Gruppen

Neig. = galimas / faktinis neigiamas poveikis vertės grandinei arba grėsmė

ICA Gruppen

Teig. = galimas / faktinis teigiamas poveikis vertės grandinei arba galimybė

ICA Gruppen

Tema	Potemė ir popotemė	Poveikio reikšmingumas	Finansinis reikšmingumas
E1	Klimato kaita		
	Prisitaikymas prie klimato kaitos	Neig.	Neig.
	Klimato kaitos švelninimas (KKŠ)	Neig.	Teig. / neig.
E2	Tarša		
	Energija	Neig.	Neig.
	Oro tarša	Neig.	–
	Vandens tarša	Neig.	–
	Dirvožemio tarša	Neig.	–
	Gyvųjų organizmų ir maisto išteklių tarša	Neig.	–
E3	Vandens ir jūrų ištekliai		
	Susirūpinimą keliančios medžiagos	Neig.	–
	Vandens sąnaudos	Neig.	–
	Vandens paėmimas	Neig.	–
	Vandens išleidimas	Neig.	–
	Vandens išleidimas į vandenynus	Neig.	–
E4	Jūrų išteklių gavyba ir naudojimas	Neig.	Neig.
	Bioįvairovė ir ekosistemos		
	Klimato kaita	Neig.	Neig.
	Žemės naudojimo pokyčiai, gėlo vandens naudojimo pokyčiai ir jūros naudojimo pokyčiai	Neig.	–
	Tiesioginis eksploatavimas	Neig.	Neig.
	Tarša	Neig.	Neig.
	Rūšies populiacijos dydis	Neig.	Neig.
	Rūšių išnykimo rizika pasaulyje	Neig.	–
E5	Žiedinė ekonomika		
	Žemės degradacija	Neig.	Neig.
	Poveikis ekosistemų paslaugoms ir priklausomybė nuo jų	Neig.	Neig.
	Išteklių įplaukos, įskaitant išteklių naudojimą	Neig.	Neig.
	Išteklių nutekėjimas, susijęs su produktais ir paslaugomis	Neig.	–
	Atliekos	Neig.	Teig.

Tema	Potemė ir popotemė	Poveikio reikšmingumas	Finansinis reikšmingumas
S1	Darbo sąlygos		
	Saugus įdarbinimas	–	Neig.
	Darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą	Neig.	–
	Sveikata ir sauga	Neig.	–
	Vienodas vertinimas ir galimybės visiems		
	Lyčių lygybė ir vienodas darbo užmokestis už vienodos vertės darbą	Neig.	Neig.
	Mokymai ir įgūdžių vystymas	–	Neig.
	Kovos su smurtu ir priekabiavimu darbo vietoje priemonės	Neig.	Neig.
S2	Įvairovė	Neig.	Teig. / neig.
	Darbo sąlygos		
	Darbo laikas	Neig.	–
	Tinkamas darbo užmokestis	Neig.	–
	Socialinis dialogas ir asociacijų laisvė	Neig.	–
	Kolektyvinės derybos	Neig.	–
	Darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą	Neig.	–
	Sveikata ir sauga	Neig.	–
	Vienodas vertinimas ir galimybės visiems		
	Lyčių lygybė ir vienodas darbo užmokestis už vienodos vertės darbą	Neig.	–
Kitos su darbu susijusios teisės	Kovos su smurtu ir priekabiavimu darbo vietoje priemonės	Neig.	
	Įvairovė	Neig.	
	Vaikų darbas	Neig.	–
	Priverstinis darbas	Neig.	–
S3	Vanduo ir sanitarija	Neig.	–
	Bendruomenių ekonominės, socialinės ir kultūrinės teisės		
	Tinkamas apgyvendinimas	Neig.	–
	Tinkamas maistas	Neig.	Teig.
	Vanduo ir sanitarija	Neig.	–
	Poveikiai, susiję su žeme	Neig.	–
	Poveikiai, susiję su saugumu	Neig.	–
	Vietinių bendruomenių iniciatyvos	Teig.	–
Bendruomenių civilinės ir politinės teisės	Poveikiai žmogaus teisių gynėjams	Neig.	–
	Vietinių tautų teisės	Neig.	–

Tema	Potemė ir popotemė	Poveikio reikšmingumas	Finansinis reikšmingumas
S4	Su informacija susiję poveikiai vartotojams ir (arba) galutiniams naudotojams		
	Privatumas	Neig.	–
	Prieiga prie (kokybiškos) informacijos	Neig.	Neig.
	Vartotojų ir (arba) galutinių naudotojų asmeninis saugumas		
	Sveikata ir sauga	Teig. / neig.	Neig.
	Vaikų apsauga	Teig. / neig.	Neig.
G1	Vartotojų ir (arba) galutinių naudotojų socialinė įtrauktis		
	Prieiga prie produktų ir paslaugų	Neig.	Teig.
	Verslo kultūra	Neig.	Neig.
	Informatorių apsauga	Neig.	–
	Gyvūnų gerovė	Neig.	–
	Politinis dalyvavimas ir lobistinė veikla	–	Neig.
	Santykių su tiekėjais valdymas, įskaitant mokėjimų praktiką	Neig.	Neig.
	Korupcija ir kyšininkavimas	Neig.	Neig.

BENDRAS ATSKLEIDIMAS

Reikšmingi poveikiai, rizikos ir galimybės

E1: Klimato kaita

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	Emisijos iš žemės ūkio (pvz., atrajotojų metano dujos) ir žaliavų gavyba (pvz., trąšos ir plastikai). Statybinių medžiagų (pvz., plieno ir cemento), vaistų ir ne maisto produktų bei jiems artimų produktų gamybos metu išmetami teršalai. Prekių gabenimo, įskaitant gabenimą į sandėlius, išmetami teršalai.	Išmetami teršalai, gabenant prekes tarp sandėlių ir parduotuvių. Išmetami teršalai, vartojant energiją ir šaldymo medžiagas biuruose, sandėliuose, parduotuvėse / vaistinėse. Verslo kelionių išmetami teršalai.	Klientų kelionių į parduotuves ir paskutinės mylios pristatymo klientams poveikis klimatui. Mažmenininkams priklausančiose parduotuvėse vartojant energiją ir šaldymo medžiagas išmetami teršalai. Išmetami teršalai iš produktų naudojimo.
Rizika / galimybės	Ekstremalių oro sąlygų ir sumažėjusio derliaus poveikis pirminei produkcijai. Logistikos grandinių sutrikimai dėl ekstremalių oro sąlygų ir potvynių.	Padidėjusios degalų kainos. Galimybė naujoms įmonėms naudotis atsinaujinančiąja energija. Logistikos grandinių sutrikimai dėl ekstremalių oro sąlygų ir potvynių.	–

E3: Vandens ir jūrų ištekliai

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	Vandens suvartojimas žemės ūkyje ir maisto produktų gamyboje, kur didesnį poveikį daro tam tikros žaliavos (pvz., medvilnė ir avokadai) ir tam tikrose regionuose. Peržvejotimo ir netvaraus žuvų išteklių naudojimo rizika.	–	Vaistų likučių pateikimas į vandenį ir gamtą.
Rizika / galimybės	Rizika dėl nepakankamo jūrų gėrybių tiekimo.	–	–

E2: Tarša

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	Tarša ir poveikis gamtai dėl pesticidų ir trąšų naudojimo. Cheminių medžiagų (pvz., PFAS) išsiskyrimas gaminant ne maisto ir su maistu susijusius produktus ir tarša, atsirandanti gaminant vaistus. Statybinių medžiagų, pvz., plieno, gamybos tarša.	Tarša iš sintetinių šaldymo medžiagų, naudojamų ICA Gruppen sandėliuose ir jai visiškai priklausančiose parduotuvėse.	Tarša iš sintetinių šaldymo medžiagų, naudojamų mažmenininkams priklausančiose parduotuvėse. Vaistų likučių ir cheminių medžiagų, pvz., iš higienos, valymo ir skalbimo priemonių, pateikimas į vandenį ir gamtą. Teigiamą poveikį daro patarimai dėl vaistų vartojimo.
Rizika / galimybės	–	Didesnės išlaidos ir ištekliai, skirti atitikčiai produktų atsekamumo ir skaidrumo reglamentams užtikrinti.	–

E4: Biojvairovė ir ekosistemos

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	Biologinės įvairovės nykimas ir poveikis gamtai dėl, pavyzdžiui, pesticidų naudojimo, eutrofikacijos, vandens suvartojimo, peržvejotimo ir miškų naikinimo. Biologinės įvairovės nykimas ir kitas neigiamas poveikis gamtai, pavyzdžiui, cheminių medžiagų išsiskyrimas gaminant ne maisto ir su maistu susijusius produktus ir vaistų gamybos keliama tarša.	Nekilnojamojo turto plėtros poveikis vietos gamtos vėrtėms.	Vaistų likučių pateikimas į vandenį ir gamtą.
Rizika / galimybės	Žaliavų gamybos sutrikimų ir prekių trūkumo rizika dėl problemų, susijusių su ekosistemų paslaugomis, pavyzdžiui, dirvožemio derlingumu, apdulkinimu, gyvybingais žuvų ištekliais ir vandeniu.	–	–

BENDRAS ATSKLEIDIMAS

E5: Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	Maisto atliekos dėl, pvz., kokybės problemų, netinkamo perdavimo / laikymo arba pažeidimų gabenant. Statybinių medžiagų, pakuočių ir ne maisto produktų (pvz., elektronikos, tekstilės ir žaislų) gamybai naudojami ištekliai.	Maisto atliekos iš ICA Gruppen sandėlių ir parduotuvių.	Maisto atliekos iš mažmenininkams priklausančių parduotuvių ir namų ūkių maisto atliekos. Pakuočių, panaudotų ne maisto produktų ir statybinės atliekos.
Rizika / galimybės	–	Didesnės išlaidos ir ištekliai, skirti atitiktis produktų atsekamumo ir skaidrumo reglamentams užtikrinti. Galimybė sumažinti išlaidas mažinant atliekų kiekį sandėliuose ir parduotuvėse.	–

S1: Mūsų darbo jėga

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	–	Smurtas ir priekabiavimas parduotuvėse ir vaistinėse. Darbuotojų sveikata, saugumas ir darbo bei asmeninio gyvenimo pusiausvyra.	–
Rizika / galimybės	–	Priklausomybė nuo kvalifikuotų ir motyvuotų darbuotojų. Teisinė ir prekių ženklo rizika, susijusi su galimais nelaimingais atsitikimais darbe. Lygybės ar įtraukties stoka lemia prastesnes galimybes įgyti įgūdžių ir riziką, susijusią su prekių ženklų. Aktyvi lyčių lygybės, įtraukties ir įvairovės veikla suteikia galimybių pritraukti talentingus darbuotojus į Grupę.	–

S2: Darbuotojai vertės grandinėje

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	Vertės grandinės darbuotojų fizinės ir psichosocialinės darbo aplinkos trūkumai, įskaitant žmogaus teisių pažeidimus, sezoninių ir migruojančių darbuotojų darbo sąlygų trūkumus, sutartyje nenumatytus viršvalandžius, nepagrįstą darbo užmokestį. Asociacijų laisvės, pavyzdžiui, teisės įstoti į profesinę sąjungą, apribojimai. Lygybės ir įtraukties trūkumas, galimybės gauti būstą, vandens, sanitarinių sąlygų ir maisto, taip pat teisės į žemę.	–	Smurtas ir priekabiavimas parduotuvių aplinkoje. Darbuotojų sveikata, saugumas ir darbo bei asmeninio gyvenimo pusiausvyra.
Rizika / galimybės	–	–	–

S3: Paveiktos bendruomenės

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	Socialinių sąlygų trūkumai, pavyzdžiui, galimybės apsirūpinti būstu, vandeniu ir maistu, teisės į žemę.	–	Teigiamas poveikis per bendruomenės dalyvavimą, partnerystę ir rėmimą.
Rizika / galimybės	–	–	Galimybės kurti klientams skirtus pasiūlymus, pagrįstus stiprių vietinių dalyvavimu ir platinimo tinklu.

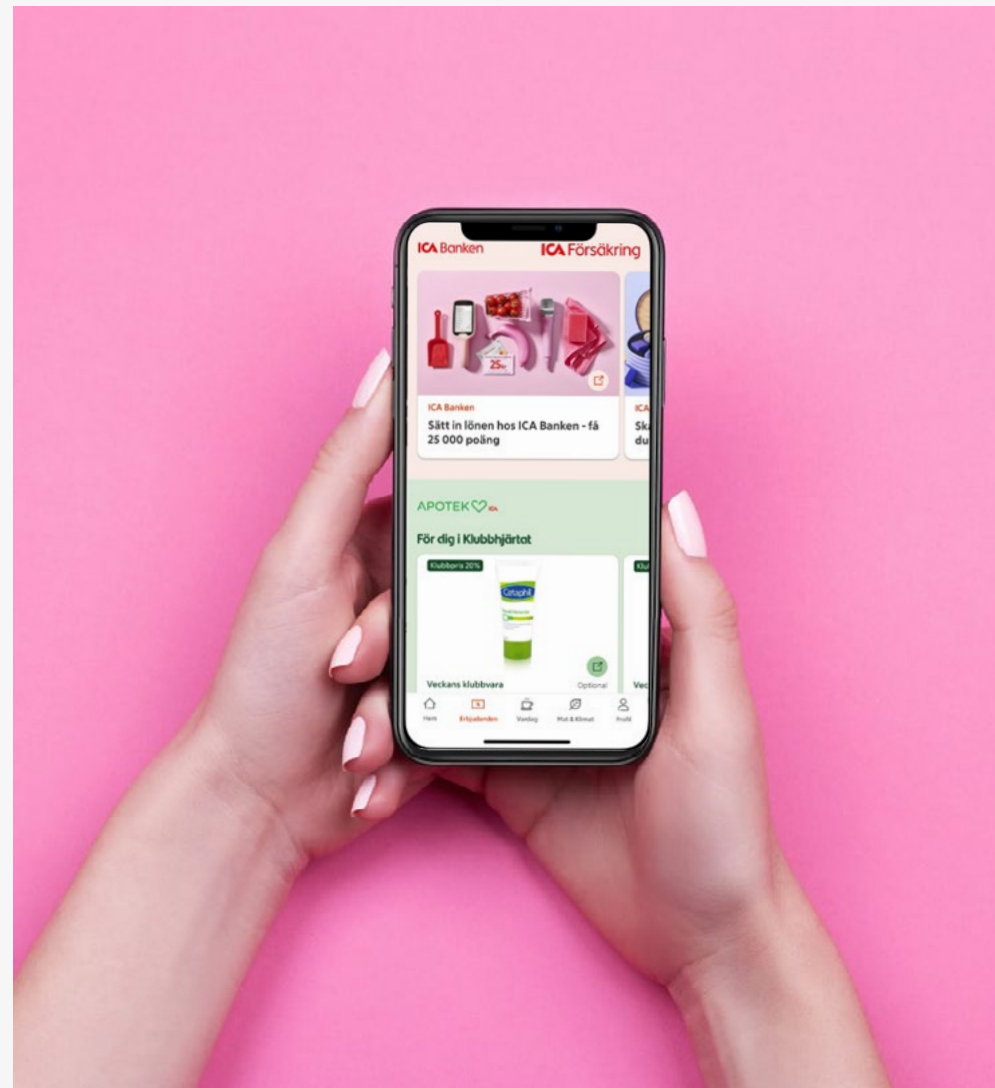
BENDRAS ATSKLEIDIMAS

S4: Vartotojai ir galutiniai naudotojai

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	–	–	Galimybė klientams ir vartotojams gauti patikimą informaciją apie maisto produktus, vaistus ir bankų paslaugas. Neigiamo poveikio vartotojų neliečiamumui rizika dėl ICA naudojamų klientų duomenų.
Rizika / galimybės	–	Su prekių ženklų susijusi rizika, susijusi su informacijos apie produkto / paslaugos turinį trūkumu ar atsakomybe už jį / ją, taip pat bet koks neigiamas poveikis vartotojų sveikatai.	Galimybės, susijusios su bendruomenės funkcijomis parduotuvėse, pvz., siuntų ar vaistinių pristatymo paslaugomis.

G1: Atsakingas verslas

	Pirminiai etapai	Savos operacijos	Vėlesni etapai
Poveikio	Korupcija ir įmonių kultūros trūkumai tiekimo grandinėje, labiausiai didelės rizikos šalyse. Tiekėjų santykių, susijusių su tiekimo praktika, pvz., tiekimo terminais ir mokėjimo praktika, valdymas. Gyvūnų gerovė maisto gamyboje ir kuriant vaistus.	–	–
Rizika / galimybės	ICA Gruppen reguliavimo rizika ir rizika prekių ženklui, jei santykiai su tiekėjais būtų valdomi nesilaikant gerosios praktikos, pvz., dėl interesų konfliktų	Patikima įmonės kultūra yra būtina sąlyga, kad būtų užtikrintas pasitikėjimas prekių ženklų, laikomasi teisės aktų (pvz., Nesąžiningos komercinės veiklos direktyvos) ir ICA sistemos su nepriklausomais mažmenininkais. Korupcija ir kyšininkavimas, atsirandantis dėl netinkamos praktikos ar darbuotojų mokymo, gali kelti tiek reguliavimo, tiek prekių ženklo riziką. Politinių sprendimų poveikis ICA Gruppen veiklai reiškia, kad politinė įtaka ir lobizmas – pačios Grupės arba per pramonės organizacijas – yra aiškiai susiję su galimybe veikti svarbiais tvarumo klausimais.	



Apie reikšmingumo vertinimą

ICA Gruppen dvigubo reikšmingumo vertinimo procesas

ICA Gruppen reikšmingų poveikių, rizikų ir galimybių nustatymo ir vertinimo procesas yra išdėstytas Grupės reikšmingumo vertinimo instrukcijoje, kuri buvo parengta 2024 m. ir ateityje bus kasmet peržiūrima. Kiek įmanoma, atvaizdavimas ir vertinimas atliekamas kaip įprasto Grupės darbo su išsamiu patikrinimu ir rizika dalis (žr. 185–191 psl.). Kiekviena ICA Gruppen įmonė taiko bendruosius principus, kad nustatytų savo poveikį, riziką ir galimybes, o Grupės reikšmingas poveikis, rizika ir galimybės nustatomos remiantis konkrečios įmonės vertinimais.

ICA Gruppen reikšmingumo vertinimas 2024 m.

2024 m. ICA Gruppen atliko dvigubą reikšmingumo vertinimą (DMA), rengdama 2025 m. tvarumo ataskaitas. Analizė atlikta pagal Europos tvarumo atskaitomybės standartus (ETAS) ir 1-ojo ETAS reikalavimus. Nustatydamą pagrindinius dalykus, ICA Gruppen naudojosi ETAS tvarumo klausimų sąrašu (temomis, potemėmis ir popotemėmis), ankstesnių metų tvarumo ataskaitomis ir palyginamų įmonių ankstesnėmis ataskaitomis. Nors ICA Gruppen bendras svarbių klausimų sąrašas iš esmės atitinka ETAS sritis, kai kuriose srityse ICA Gruppen taip pat apibrėžė sau svarbius klausimus.

Tuomet reikšmingumas buvo įvertintas remiantis tiek poveikiu, tiek finansiniu reikšmingumu (rizika ir galimybėmis). Abiejose analizėse atsižvelgta į trumpalaikę (<3 metai), vidutinės trukmės (<10 metų) ir ilgalaikę (>2050 metų) perspektyvas. Laikotarpiai nustatyti taip, kad atitiktų ICA Gruppen verslo planą (<3 metai) ir būtų pakankamai ilgi, kad būtų galima iš esmės atskirti skirtingas laiko perspektyvas, taip pat atsižvelgiant į pagrindinius metus, pvz., pasaulinius, Europos ir Švedijos klimato kaitos tikslus (2050 m.).

Poveikio reikšmingumas

Siekiant įvertinti galimą ir faktinį ICA Gruppen poveikį tvarumo srityje, remiantis daugeliu vidaus ir išorės dokumentų bei dialogų su suinteresuotosiomis šalimis, buvo aprašytas su tvarumu susijęs poveikis žmonėms ir aplinkai ICA Gruppen vertės grandinėje. Remiantis šiais aprašymais, poveikis buvo įvertintas balais ir įvertintas pagal ETAS reikalavimus, atsižvelgiant į mastą, apimtį, nepataisomą pobūdį ir tikimybę. Nustatyti teigiamo poveikio veiksniai, kurie gerina sąlygas žmonėms ir aplinkai. Veikla, kuria siekiama sumažinti neigiamą poveikį, nelaiкома teigiamu poveikiu.

Reikšmingumo ribinės vertės

Poveikio reikšmingumas

Reikšmingas neigiamas arba teigiamas poveikis nustatytas kiekvienai operacinei bendrovei remiantis toliau nurodytomis ribinėmis vertėmis:

Neigiamas poveikis

Faktinis neigiamas poveikis vertinamas kaip reikšmingas, jei jo rimtumas yra 21 arba didesnis. Galimas neigiamas poveikis laikomas reikšmingu, jei jo sunkumas yra 21 arba didesnis, o tikimybė didelė (7–9). Žmonių teisių srityje galimas neigiamas poveikis laikomas reikšmingu, jei jo sunkumas yra 21 arba didesnis, neatsižvelgiant į tikimybę.

Teigiamas poveikis

Faktinis teigiamas poveikis laikomas reikšmingu, jei jo mastas ir apimtis kartu yra 14 arba daugiau. Galimas teigiamas poveikis vertinamas kaip reikšmingas, jei jo bendras mastas ir apimtis yra 14 arba didesnis, o tikimybė didelė (7–9).

Finansinis reikšmingumas

Visos ICA Gruppen kaip tokios grėsmės ir galimybės buvo įvertintos remiantis ICA Gruppen rizikos matrica (žr. greta). Rizika ir galimybės buvo įvertintos kaip reikšmingos, jei jų vertė matricoje yra didelė, labai didelė arba ekstremali.

Finansinis poveikis						
Reikšmingumas	Ekstremali	5	10	15	20	25
	Labai aukšta	4	8	12	16	20
	Didelė	3	6	9	12	15
	Vidutinio dydžio	2	4	6	8	10
	Žema	1	2	3	4	5
		Labai mažai tikėtina	Mažai tikėtina	Įmanoma	Tikėtina	Labai tikėtina
		Tikimybės				

Reikšmingumas

Ekstremali

Labai aukšta

Didelė

Vidutinio dydžio

Žema

BENDRAS ATSKLEIDIMAS

Dialogai su suinteresuotosiomis šalimis

Atliekant poveikio pagrįstą reikšmingumo vertinimą nuo pat pradžių buvo remiamasi esamais dokumentais ir pokalbiais su vidaus ekspertais, taip pat vėliau *ICA Gruppen* įmonių nuolat vykdomų dialogų su prioritetinėmis suinteresuotųjų šalių grupėmis ir atitinkamais sektoriais duomenimis. Tais atvejais, kai esamos žinių bazės ir nusistovėjusios dialogo formos buvo pripažintos nepakankamomis reikšmingumui įvertinti, buvo surengti papildomi dialogai su suinteresuotosiomis šalimis.

Finansinis reikšmingumas

Vertinant finansinį reikšmingumą pagrindu tapo *ICA Gruppen* bendroji rizikos sistema ir ETAS vertinimo kriterijai. Rizika įvertinta pagal mastą, t. y. galimą finansinį poveikį, ir tikimybę. Vertinant skalę remtasi *ICA Gruppen* darbe su rizika naudojamais vertinimo kriterijais ir skalėmis. Tačiau faktinis vertinimas skiriasi, nes, skirtingai nei atliekant rizikos vertinimą įprastame *ICA Gruppen* darbe su rizika, atliekant vertinimą pagal *ICA Gruppen* dvigubą reikšmingumo vertinimą neatsižvelgiama į jokių atsakomybę švelninančius veiksmus.

ICA Gruppen taip pat įtraukė su tvarumu susijusią riziką į savo rizikos vertinimo procesą. Rizikos registras peržiūrimas kasmet, o su tvarumu susijusi trumpalaikė rizika, viršijanti Grupei priimtą lygį, bus nagrinėjama taip pat, kaip ir kita Bendrovės rizika.

ICA Gruppen reikšmingumo vertinimas

Bendras *ICA Gruppen* reikšmingumo vertinimas grindžiamas kiekvienos įmonės nustatyto poveikio, rizikos ir galimybių, kaip aprašyta pirmiau, apibendrinimu. Atliekant bendrąjį vertinimą buvo atsižvelgta į šias perspektyvas:

- Nustatyto poveikio ir rizikos / galimybių ryšys.
- Santykinė skirtingų veiklos rūšių vertės grandinių svarba, palyginti su bendruoju Grupės poveikiu ir finansine padėtimi (pvz., remiantis apyvartos, gautos iš skirtingų ekonominės veiklos rūšių, dalimi).
- Kiekvienos įmonės svarba jos rinkos ir vertės grandinės atžvilgiu (pvz., rinkos dalies).

Patvirtinimas ir įtvirtinimas

Reikšmingumo vertinimo rezultatai buvo pristatyti visų dalyvavusių bendrovių vidinėms tarnyboms, taip pat *ICA Gruppen* vadovų komandai ir pagrindinėms funkcijoms. Vertinimas buvo aptartas su strategijos, rizikos, finansų padaliniais bei darbuotojų atstovais. Vėliau rezultatai buvo suderinti su visų operacinių bendrovių vadovybės komandomis ir *CR Group* vadovybe. Galutinį patvirtinimą suteikė *ICA Gruppen* Vadovybės komanda (IVK) ir Direktorių valdyba.

Tolimesni veiksmai

Šiuo metu vyksta dvigubo reikšmingumo vertinimo rezultatų integravimas į *ICA Gruppen* strategiją ir verslo modelį. Šis procesas bus tęsiamas artimiausiais metais. Siekdamą užtikrinti aktualumą, *ICA Gruppen* įsipareigoja kasmet peržiūrėti ir atnaujinti dvigubo reikšmingumo vertinimą.



Aplinka

ICA Gruppen skatina mažinti poveikį klimatui ir išteklių naudojimą visoje vertės grandinėje, pertvarkydama prekių transportavimą, mažindama maisto atliekų kiekį sandėliuose ir parduotuvėse, taikydama griežtus reikalavimus tiekėjams ir produktams, sertifikuodama pastatus ir veiklą aplinkosaugos požiūriu bei strategiškai dirbdama su pakuotėmis pagal žiedinės ekonomikos principus.

Didesnis dėmesys ekologiškoms ir tvarumo ženklais pažymėtoms prekėms kartu padeda užtikrinti ilgalaikę tvarią maisto gamybą.

Klimato kaita

Poveikis, rizika ir galimybės

Maisto gamyba visame pasaulyje sudaro didelę dalį visų išmetamų ŠESD, visų pirma anglies dioksido, metano ir azoto oksido. Daugiausia emisijų išmetama dėl pirminės gamybos, žemės ūkio ir miškininkystės, tačiau šis sektorius taip pat išmeta teršalų dėl transporto ir prekybos.

Išmetamos ŠESD yra didžiausia pasaulinės klimato kaitos priežastis, daranti didelį faktinį ir galimą poveikį aplinkai, laukinei gamtai, biologinei įvairovei, sveikatai ir vandens prieinamumui. Kalbant konkrečiai apie maisto gamybą, klimato kaita kelia didelių sunkumų pirminei gamybai, maisto pramonei ir prekybai. Dėl žaliavų trūkumo gali kilti sunkumų tiekimo grandinėje.

ICA Gruppen vertės grandinės poveikiai

ICA Gruppen poveikis klimatui daugiausia susijęs su žemės ūkio ir miškininkystės, gyvulininkystės ir, kiek mažiau, statybinių medžiagų gamybos bei neatsinaujinančiųjų medžiagų gamybos, naudojamų gaminant su maistu susijusius produktus, ne maisto ir vaistinių prekes bei pakuotes, pirminių etapų išmetamais teršalais. Taip pat prisideda ir transportavimas.

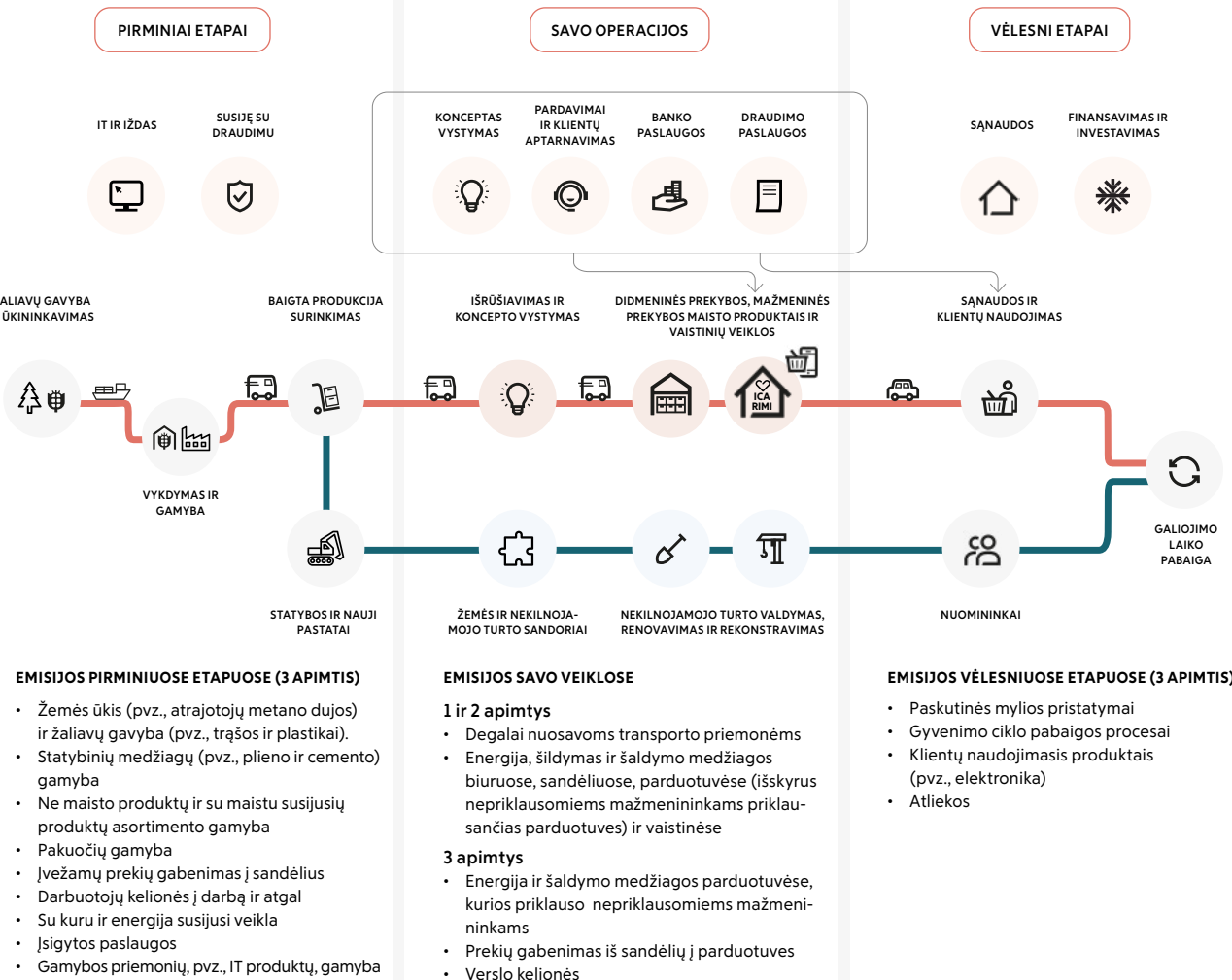
Pačios ICA Gruppen veiklos poveikis klimatui, įskaitant prekių gabenimą tarp sandėlių ir parduotuvių / vaistinių bei tiesioginį vaistinių ir mažmeninių kams priklausančių ICA parduotuvių poveikį, yra palyginti nedidelis ir daugiausia jį sudaro transporto išmetami teršalai bei energijos ir šaldymo medžiagų naudojimas biuruose, sandėliuose, parduotuvėse ir vaistinėse.

Vėlesniuose etapuose poveikis susijęs su pristatymu į namus iš parduotuvių ar elektroninės prekybos sandėlių vartotojams, taip pat su vartotojų naudojimusi produktais, su atliekomis ir galutiniu šalinimu.

Išsamią kiekybinę ICA Gruppen poveikio klimatui visoje vertės grandinėje ataskaitą rasite 100 psl.

ICA Gruppen vertės grandinė

BANKININKYSTĖ IR DRAUDIMAS
DIDMENINĖ PREKYBA, MAŽMENINĖ PREKYBA, MAISTO PRODUKTAI IR VAISTINIŲ VEIKLA
NEKILNOJAMASIS TURAS IR NEKILNOJAMOJO TURTO VYSTYMAS



ICA Gruppen 2024 m. klimato emisijos

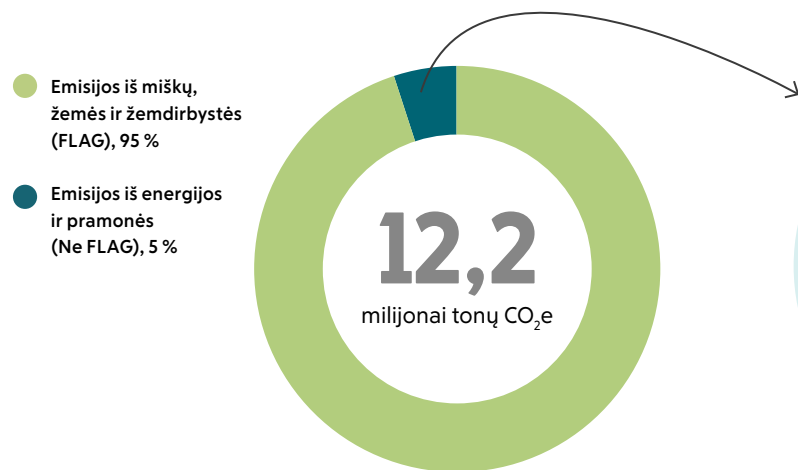
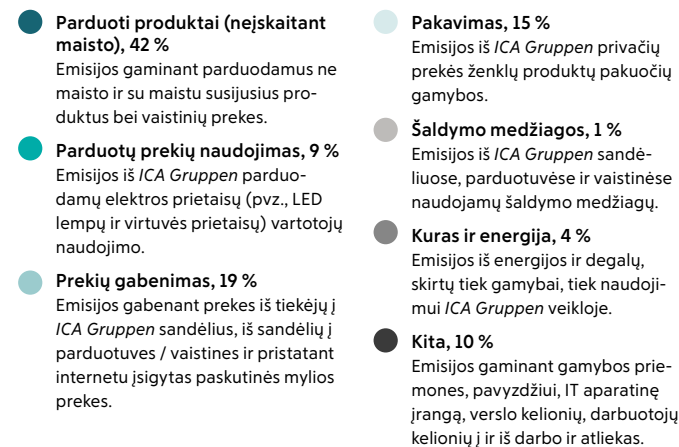
2024 m. ICA Gruppen bendras išmetamo CO₂ kiekis siekė kiek daugiau nei 12 metrinių tonų. Beveik 98 % išmetamųjų teršalų susidarė iš produktų, įsigytų parduoti mažmeninės prekybos maisto produktais ir vaistinėse.

Emisijos iš miškų, žemės ir žemdirbystės (FLAG)

Daugiau kaip 95 % emisijų priskiriami FLAG (miškai, žemė ir žemės ūkis) kategorijai. Tai iš esmės reiškia, kad jie yra susiję su maisto gamyba arba su produktais, pagamintais iš tokių žaliavų kaip mediena, popierius, oda ir medvilnė. Iš visų ICA Gruppen FLAG emisijų 80 % tenka Švedijoje vykdomai veiklai, o 20 % – Baltijos šalyse vykdomai veiklai.

Emisijos iš energijos ir pramonės (ne FLAG)

Taip pat kalbant apie kitas emisijas (ne FLAG), didžiausią emisijų dalį sudaro parduotų produktų kiekis, toliau – transportavimas ir platinimas, parduotų produktų ir pakuočių naudojimas. Iš visų ICA Gruppen ne FLAG emisijų 87 % sudaro iš Švedijoje vykdomos veiklos ir 13 % – iš Baltijos šalyse vykdomos veiklos.

ICA Gruppen bendras klimato pėdsakas 2024 m.**ICA Gruppen klimato pėdsakas energijoje ir pramonėje, t. y. neįskaitant parduodamo maisto (ne FLAG)**

Rizika ir galimybės ICA Gruppen

Klimato kaita daro tiesioginį poveikį ICA Gruppen veiklai. Kalbant apie pirminius etapus, galimai gali būti daroma įtaka tam tikrų žaliavų prieinamumui. Tai turi įtakos savo pačios veiklai, pavyzdžiui, planavimo pajėgumams ar atsargų valdymo poreikiui.

Scenarijų ir pažeidžiamumo analizė

2021 m. ICA Gruppen pradėjo taikyti su klimatu susijusios finansinės informacijos atskleidimo darbo grupės (TCFD) principus, skirtus su klimatu susijusiai finansinei rizikai ir galimybėms valdyti ir atskaitomoms teikti. Su klimato kaita susijusios rizikos ir galimybių valdymas labiausiai grindžiamas ICA Sweden ir ICA Real Estate atliktomis scenarijų ir pažeidžiamumo analizėmis.

ICA Sweden analizė grindžiama 2022 m. parengta su klimatu susijusios rizikos mažmeninės prekybos maisto produktais srityje santrauka. Nustatyta, kad klimato kaita labiausiai gali paveikti asortimento ir pirkimo organizavimą bei logistikos operacijas. Atliekant scenarijų analizę taip pat remtasi JT Tarpyvyriau-sybinės klimato kaitos komisijos (TKKK) parengtais scenarijais, pagal kuriuos buvo numatyti trys galimi klimato kaitos ir visuomenės raidos keliai.

Atlikus scenarijų analizę, nustatyta ICA Sweden rizika ir galimybės, susijusios su įvairiais scenarijais, tiek vidutinės trukmės (maždaug iki 2030 m.), tiek ilgalaikės (maždaug iki 2050 m.) perspektyvos požiūriu. Pagrindinės išvados buvo tokios:

- Didelė priklausomybė nuo tam tikrų pagrindinių regionų lemia sutrikimų riziką ekstremalių oro sąlygų, nuolat besikeičiančių gamybos sąlygų ir (arba) su pereinamuoju laikotarpiu susijusių prekybos kliūčių ar neramumų atveju.
- Neaiški ir kintanti galimybė gauti tam tikrų žaliavų ir produktų mažina gebėjimą planuoti ir kelia riziką, kad gali nukentėti gebėjimas išlaikyti aukštą parduotuvių aptarnavimo lygį.
- Kyla pavojus, kad dėl griežtesnio reglamentavimo, padidėjusių žaliavų kainų ir sumažėjusios pasiūlos padidės maisto produktų gamybos ir platinimo sąnaudos, o kartu dėl tų pačių priežasčių pablogės ir vartotojų finansinė padėtis.
- Dėl didelės priklausomybės nuo tam tikrų pagrindinių žaliavų būtina užtikrinti tiekimo grandinės atsekamumą, kad būtų galima nustatyti ir sumažinti riziką tiekėjo etape, pavyzdžiui, platinimo sutrikimus, prekybos kliūtis ar sudėtingesnę prieigą prie žaliavų.
- Dėl labiau neapibrėžtų prekių srautų gali atsirasti nauji reikalavimai sandėlių pajėgumams, susiję tiek su apimtimi, tiek su funkcijomis (pvz., galimybe laikyti šaldytus produktus).

Reguliavimo ir energetikos rizika, susijusi su klimato kaita

Įgyvendinant ES Žaliąjį kursą įvedama daug naujų reglamentų ir mokesčių, kuriais siekiama sumažinti iškastinio kuro ir žemės naudojimo poveikį klimatui. Iš jų – ES apyvartinių taršos leidimų prekybos sistemos (ES ATLPS) taikymas transporto sektoriui ir Miškų naikinimo reglamentas, kuriuo reikalaujama, kad įmonės atsektų tam tikras žaliavas ir įrodytų, kad jos nėra iš kertamų miškų vietovių. Šie pokyčiai gali turėti tiesioginį poveikį savaei veiklai ir netiesiogiai – tiekimo grandinei. Tai gali turėti įtakos rinkos kainoms, pavyzdžiui, iškastinio ir atsinaujinančiojo kuro kainoms, taip pat gali lemti pereinamojo laikotarpio sąnaudas, nes reikės papildomų išteklių, kad būtų užtikrinta atitiktis teisės aktų reikalavimams.

Keičiasi ir energijos tiekimo grandinė. Norint sušvelninti klimato kaitą, būtina palaipsniui atsisakyti iškastinio kuro, o energijos bei iškastinio kuro paklausa auga. Keliose srityse vyksta reikšmingas elektrifikavimas. Pereinamuoju laikotarpiu tiekimas gali būti ribotas, todėl gali pritrūkti energijos, sutrikti veikla ir padidėti sąnaudos.

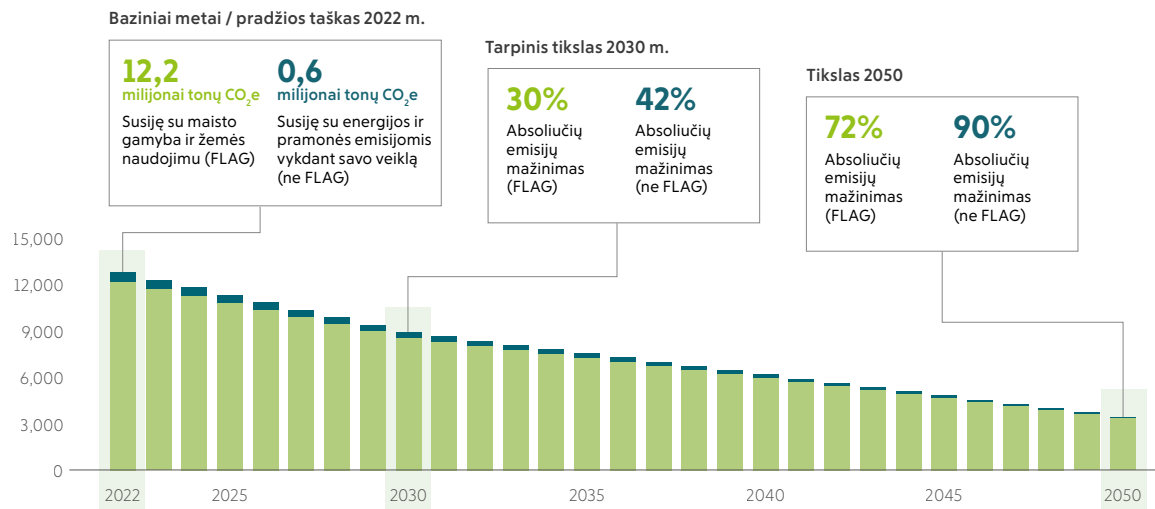
- ICA Sweden parduotuvių ir logistikos tinklas, tvirtai dalyvaujantis vietoje visoje šalyje ir palaikantis glaudžius ryšius su vietos maisto gamintojais, suteikia galimybių prisidėti prie maisto tiekimo užtikrinimo neramiais laikais.

Daugelis išvadų dėl su klimatu susijusios rizikos, padarytų ICA Sweden, taip pat yra susijusios su mažmenine maisto produktų prekyba Baltijos šalyse ir Apotek Hjärtat, nors rizikos mažinimo sąlygos šiek tiek skiriasi.

2023 m. ICA Real Estate atliko rizikos analizę, siekdama nustatyti nekilnojamojo turto objektus ir vietas, kurioms gresia ekstremalios oro sąlygos. 2024 m. buvo atlikta 15-os ICA Real Estate priklausančių bendros įmonės nekilnojamojo turto objektų klimato ir pažeidžiamumo analizė. Nekilnojamasis turtas buvo pripažintas didelės rizikos objektu. Analizės rezultatai taps veiksmų planų pagrindu. 2025 m. tokią pačią analizę planuojama atlikti 22 ICA Real Estate priklausančiuose objektuose ir dar keturiuose įmonės objektuose.



Planas 2050 m.



Tikslinės sritys 2024–2030 m.

Sumažinti klimato poveikį, kylantį iš klientų maisto įsigijimo

Klimato veiksnio integravimas į ICA Gruppen komercinius klientų pasiūlymus

Pagerinti klimato duomenys

Tiekėjų įsitraukimas

Vartotojų komunikacija ir įsitraukimas

Inovacijos tiek asortimente, tiek verslo plėtroje

Sumažinti klimato poveikį, pačios Grupės operacijose

Energijos efektyvumas ir perėjimas prie atsinaujinančios energijos šaltinių

Be iškastinio kuro prekių gabenimas

Mažiau pakavimo naudojant daugiau atsinaujinančių ir perdirbtų medžiagų

Perėjimas prie šaldymo medžiagų, kurie turi mažesnį poveikį klimatui

Didesnė atitiktis su verslo kelionėmis politika

Strategija ir dėmesys

ICA Gruppen pertvarkos planas klimato srityje

Ilgalaikis ICA Gruppen siekis – sumažinti visos vertės grandinės klimato pėdsaką taip, kad būtų pasiektas Paryžiaus susitarime numatytas 1,5 °C tikslas ir iki 2050 m. būtų pasiektas grynasis nulinis išmetamųjų teršalų kiekis. ICA Gruppen 2030 m. ir 2050 m. klimato tikslus patvirtino Moksliai pagrįstų tikslų iniciatyva (SBTi) ir jie susiję su visomis vertės grandinės emisijomis (1, 2 ir 3 apimtis) pagal organizacijos Įmonių grynojo nulio standartą.

Darbas grindžiamas ICA Gruppen tvarumo komandos parengtu pereinamojo laikotarpio planu, kurį patvirtino ICA Gruppen Vadovybės komanda ir Direktorių valdyba. Pagrindiniai elementai susiję su veiksmais visoje vertės grandinėje: tiekimo grandinėje, pačios Bendrovės veikloje ir tarp klientų.

Pereinamojo laikotarpio planas susijęs su ICA Gruppen veikloje išmetamu ŠESD kiekiu (1, 2 apimtys ir dalis 3 apimtys), taip pat su pagrindinėmis išmetamo ŠESD kiekio kategorijomis platesnėje vertės grandinėje (3 apimtys), įskaitant žaliavas, pakavimo medžiagas, logistiką ir gyvavimo ciklo pabaigos valdymą.

Pereinamojo laikotarpio plane nenumatyta pirkti anglies dioksido kreditų, kad būtų pasiekti trumpalaikiai šiltnamio efektą sukeliančių dujų mažinimo tikslai.

Emisijų mažinimas iki 2030 m.

Dabartiniame plane daugiausia dėmesio skiriama emisijų mažinimui, kurį reikia atlikti, kad iki 2030 m. būtų pasiekti ICA Gruppen tikslai. Daugiausia dėmesio skiriama su klientų pirkiniais susijusiam poveikiui klimatui mažinti, taip pat poveikiui, susijusiam su savo veiklos metu išmetamais teršalais, mažinti.

Emisijų mažinimas po 2030 m.

Iki 2050 m. pasiekti grynąjį nulinį išmetamųjų teršalų kiekį yra plataus užmojo ir sudėtingas tikslas, kuriam pasiekti reikės gerokai sumažinti išmetamųjų teršalų kiekį po 2030 m. ICA Gruppen dar neturi visų atsakymų, kaip tai pasiekti, tačiau nuolat stengiasi kurti veiksmų planus ir jų laikytis.

Likutinis išmetamųjų teršalų kiekis

Nepaisant didelių pastangų mažinti emisijų kiekį, tam tikras likutinis išmetamųjų teršalų kiekis išliks. ICA Gruppen ketina spręsti likusių išmetamųjų teršalų problemą, nuolat šalindama anglies dioksidą pagal SBTi Įmonių grynojo nulio standartą.

Strateginės sritys

Mažesnis asortimento poveikis klimatui

Siekiant sumažinti maisto prekių parduotuvėse ir vaistinėse parduodamų produktų klimato pėdsaką, aktyviai bendradarbiaujama su tiekėjais. ICA Gruppen siekia, kad iki 2025

m. 70 % poveikio klimatui pirminių etapų grandinėje būtų padengta tiekėjų mokslškai pagrįstais klimato kaitos tikslais. Tai reiškia, kad jie, kaip ir ICA Gruppen, turi stengtis mažinti išmetamųjų teršalų kiekį tokiu tempu, kuris, kaip teigia mokslas, yra būtinas visuotiniam atšilimui sulėtinti.

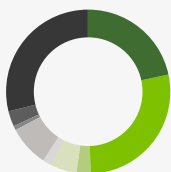
Mažesnis maisto poveikis klimatui

Didelė dalis pasaulinio klimato kaitos išmetamųjų teršalų ir didžioji dalis ICA Gruppen poveikio klimato kaitai vertės grandinėje yra susijusi su maisto gamyba ir vartojimu. Norint sumažinti parduodamo maisto poveikį klimatui, reikia, kad kiekvienas lentynoje esantis produktas darytų mažesnį poveikį klimatui ir kad būtų pereita nuo daug anglies dioksido į aplinką išskiriančių maisto produktų prie mažai anglies dioksido išskiriančių produktų, ypač didinant augalinės kilmės maisto produktų dalį.

ICA Sweden parduodamųjų maisto produktų poveikio klimatui atvaizdavimas rodo, kad kiek daugiau nei pusę šiandieninio maisto klimato pėdsaką sudaro mėsos, pieno ir sūrio produktai.

ICA Sweden ir Rimi Baltic vykdo keletą iniciatyvų, kuriomis siekiama įvairiais būdais skatinti, įkvėpti ir drąsinti rinktis klimatui palankius sprendimus. Prioritetinė veikla susijusi su mažesnių klimato pėdsaką darančių asortimento kūrimu, kai investuojama tiek į visiškai augalinės kilmės alternatyvas, tiek į hibridinius produktus, kuriuose derinami gyvūninės ir augalinės kilmės baltymai, taip pat didinami vaisių ir daržovių pardavimai. Siekiant skatinti parduoti klimatui palankesnes alternatyvias prekes, fizinėse parduotuvėse ir internete nuolat bandomi įvairūs būdai, kaip paveikti vartotojų pasirinkimą, pavyzdžiui, kaip rodomi produktai arba komunikuojant. Nors bendros žinios apie įvairių maisto produktų poveikį klimatui yra geros, ICA Gruppen taip pat aktyviai dirba, kad būtų galima tiksliau stebėti produktų klimato pėdsaką, įskaitant bendradarbiavimą su pramonės atstovais (žr. 97 psl.).

ICA Sweden klimato pėdsakas nuo maisto 2024 m.



● Pienas ir sūris, 22%	● Vaisiai ir daržovės, 8%
● Mėsa, 28%	● Augalinės kilmės baltymai, <1%
● Paukštiena, 3%	● Augalinės kilmės pieno produktai, 3%
● Grūdai, 5%	● Kita, 29%
● Jūrų gėrybės, 2%	

Mažesnis vaistinės produktų ir vaistų klimato pėdsakas

Apotek Hjärtat stengiasi sumažinti klientų daromą poveikį klimatui dėl grožio ir kitų prekių bei produktų vartojimo. Tačiau labai sunku gauti duomenų apie farmacijos produktų ir vaistų poveikį aplinkai ir klimatui. Todėl Apotek Hjärtat, bendradarbiaudama su tiekėjais ir mokslinių tyrimų institucijomis, vykdo įvairius projektus, kuriais siekiama gilinti žinias apie vaistinių produktų poveikį klimatui ir nustatyti, kaip jį sumažinti. Pavyzdžiui, Apotek Hjärtat bendradarbiavo su tiekėjais atliekant tyrimus, kurių metu buvo vertinamas grožio priemonių ir vaistų gyvavimo ciklo klimato pėdsakas. Vålvald, kuris nuo 2021 m. yra bendras farmacijos pramonės reikalavimas dėl atsakingos nereceptinių vaistų gamybos, turėjo savo pirmtaką Vålj med Hjärtat (liet. Rinkitės širdimi), kurį Apotek Hjärtat pristatė dar 2017 m.

Savo veiklos poveikio klimatui mažinimas

ICA Gruppen emisijas, kurias ji išmeta vykdydama savo veiklą, sudaro visos 1 ir 2 apimties emisijos ir kai kurios 3 apimties emisijos. Konkrečiai kalbant, į išmetamųjų teršalų kiekį įskaičiuojamas prekių gabenimas tarp sandėlių ir parduotuvių, energijos ir šaldymo medžiagų naudojimas parduotuvėse ir vaistinėse, biuruose ir sandėliuose, taip pat verslo kelionės.

Nuo 2016 m. savo veiklos metu išmetamųjų teršalų kiekis sumažėjo 68 %. Labiausiai sumažėjo šaldymo medžiagų ir elektros energijos sąnaudos. 2024 m. pabaigoje apie 70 % likusio ŠESD kiekio teko gabenant prekes. Šiuo metu dedamos ilgalaikės pastangos sumažinti šias emisijas. Tai susiję su srautų tarp sandėlių ir parduotuvių optimizavimu, laipsnišku perėjimu prie atsinaujinančio kuro ir transporto elektrifikavimu. Iki 2030 m. visas ICA Gruppen Švedijos įmonių krovinių gabenimas keliais turi būti vykdomas nenaudojant iškastinio kuro. Švedijos didmiesčių regionuose (Stokholme, Geteborge ir Malmėje) 2025 m. sausio 1 d. jau baigtas perėjimas prie prekių vežimo be iškastinio kuro. Baltijos šalyse yra sudėtingesnės sąlygos, susijusios su rinkos plėtra ir infrastruktūra, kad būtų galima pereiti prie transporto be iškastinio kuro, todėl manoma, kad perėjimas čia bus lėtesnis.

Likusi dalis emisijų daugiausia išmetama dėl ICA Gruppen biuruose, parduotuvėse, vaistinėse ir sandėliuose naudojamų šaldymo medžiagų ir energijos bei dėl verslo kelionių. Čia taip pat dedamos aktyvios pastangos mažinti išmetamųjų teršalų kiekį. Pereiti prie mažesnių poveikį klimatui darančių šaldymo medžiagų skatina F-dujų reglamentas, kuriuo siekiama palaipsniui atsakyti aplinkai kenksmingų šaldymo medžiagų. Kvotų sistema riboja aplinkai kenksmingų šaldymo medžiagų kiekį rinkoje iki 2030 m., kai jos bus uždraustos.

ICA Gruppen energijos sąnaudos daugiausia yra iš iškastinio kuro ir atsinaujinančios energijos. Nuo 2022 m. pastangos grindžiamos bendra ICA Gruppen Švedijoje vykdomų operacijų energetikos strategija. Pagrindiniai veiksniai susiję su veiksmais, kuriais siekiama mažinti energijos suvartojimą ir efektyviau vartoti energiją, taip pat didinti pačios Grupės gaminamos atsinaujinančiosios energijos kiekį.

Nustatytas veiklos Švedijoje tikslas – iki 2030 m., palyginti su 2021 m., 20 % sumažinti išmetamųjų teršalų kiekį ir toliau naudoti atsinaujinančiosios energijos šaltinius. ICA Gruppen pagaminta elektros energija bus naudojama 25 % parduotuvių ir sudarys 10 % logistikos objektų suvartojamos energijos.

Rimi Baltic tikslas – iki 2030 m. 24 % sumažinti energijos suvartojimą vienam kvadratiniam metrui, palyginti su 2021 m. panašiose parduotuvėse.

Poveikis klimato kaitai energetikos ir pramonės vertės grandinėje (ne FLAG)

ICA Gruppen nustatė ne tik asortimento ir savo veiklos metu išmetamųjų teršalų poveikį klimatui, bet ir poveikį klimatui, kurį daro kelios kitos išmetamųjų teršalų kategorijos. Tai susiję su ICA Gruppen parduotuvėse ir vaistinėse įsigytų produktų (pvz., buitinės elektronikos ir šviesos šaltinių) vartojimu, vartotojų pakuočių, gamybos priemonių (pvz., IT produktų) pirkimu, verslo kelionėmis, darbuotojų kelionėmis į ir iš darbo bei atliekomis. Kartu tai sudaro nedidelę visų išmetamųjų teršalų dalį, tačiau ICA Gruppen strategiškai siekia sumažinti išmetamųjų teršalų kiekį tokiose srityse:

- Verslo kelionės per kelionių gaires, kuriose aiškiai nurodyta, kad reikėtų rinktis klimatui palankiausių transporto rūšių.
- Pakavimas, įgyvendinant ICA Gruppen plastiko naudojimo tikslus ir ICA Sweden pakuočių strategiją (žr. 120–121 psl.).
- ICA Real Estate pastatų statyba ir eksploatacija, įskaitant didesnę ekologiškai sertifikuotų pastatų dalį (žr. 122 psl.), ir strateginės pastangos naujos statybos klimato pėdsakui apskaičiuoti ir sumažinti. ICA Real Estate pastatų poveikio klimatui tikslas bus palaipsniui mažinamas taikant tą patį modelį, kaip ir Švedijos nacionalinės būsto, statybos ir planavimo valdybos siūlomos ribos, tačiau su statesne išmetamųjų teršalų mažinimo kreive.

Kitus pokyčius, pavyzdžiui, mažesnių vartotojų elektronikos ir šviesos šaltinių suvartojamos energijos kiekį, pirmiausia lemia teisės aktai.

Anglies dioksido kompensavimas

Nuo 2020 m. ICA Gruppen kompensuoja savo, t. y. parduotuvių, vaistinių, sandėlių, biurų ir transporto, veiklos poveikį klimatui. Anglies dioksido kompensaci-

jos niekada nepakeis darbo, atliekamo siekiant sumažinti išmetamųjų teršalų kiekį Grupės vertės grandinėje, tačiau jos papildo šias pastangas ir padeda spartinti klimato kaitos veiksmus pasauliniu lygmeniu.

ICA Gruppen remiami anglies dvideginio kompensavimo projektai kruopščiai atrenkami bendradarbiaujant su *South Pole* ir *Climate Partner*. Visi projektai yra sertifikuoti trečiosios šalies pagal bent vieną nepriklausomą standartą. Svarbūs projektų atrankos kriterijai buvo papildomumas (t. y., kad jie nebūtų įgyvendinti be anglies kompensavimo programos finansavimo), įsitikinimas, kad bus pasiekta laukiama nauda klimato kaitai, ir užtikrinimas, kad projektai susiję su vietos bendruomenėmis ir teigiamai prisideda prie kitų darnaus vystymosi veiksmų.

ICA Gruppen pasirinko anglies dioksido kompensavimo projektus šalyse, kurios priklauso pačios Grupės tiekimo grandinei: 2024 m. išmetamųjų teršalų kiekis bus kompensuojamas Peru, Kinijos, Indijos ir Turkijos projektuose. Projektai įvairiais būdais prisideda prie kovos su klimato kaita. Plėtojant geotermine ir vėjo energiją, iškastinė energija keičiama atsinaujinančia; išsaugant ir sodinant miškus, iš atmosferos absorbuojamas anglies dioksidas; naudojant biomasę ir gaminant biodujas iš atliekų, gaminama atsinaujinančioji energija.

Pereinamojo laikotarpio finansavimas

Siekiant paremti šią plėtrą, investuojama į fizinius išteklius, organizavimą ir papildomus įgūdžius. Dalis investicijų atliekama pagal 2023 m. ICA Gruppen sukurtą žaliąjį finansavimo sistemą. Sistemą sudaro šios sritys: žalieji pastatai, atsinaujinančioji energija, transportas be iškastinio kuro ir tvarumo ženklų pažymėti produktai, esantys Bendrovės privačių prekių ženklų asortimente. Konkrečios iki šiol atliktos investicijos susijusios su investicijomis į perėjimą prie tvaraus transporto (lengvųjų ir sunkiųjų sunkvežimių, varomų elektra, vandeniliu arba biodujomis, pirkimą arba nuomą), investicijomis į elektromobilių įkrovimo infrastruktūrą, lengvųjų automobilių, varomų elektra arba biodujomis, pirkimą arba nuomą, investicijomis į žaliuosius pastatus ir investicijomis į atsinaujinančiosios energijos gamybą.

Be investicijų į savo veiklą, daug pastangų dedama asortimentui / linijai plėtoti ir parduoti parduotuvėms bei vartotojams. Tačiau tai vyksta vykdam įprastą ICA Gruppen asortimento plėtrą, todėl Grupei nesudaro piniginių investicijų naštos.

Investicijos į nekilnojamojo turto portfelį ir į transporto priemones, kuriose nenaudojamas iškastinis kuras, padeda didinti pagal taksonomiją suderintą kapitalą į nekilnojamojo turto dalį, tenkančią pastatų įsigijimui ir nuosavybei (CCM 7.7) ir Krovinių vežimo kelių transportu paslaugoms (CCM 6.6).

Vidaus anglies dioksido kainų nustatymas

ICA Gruppen tiria, kaip vidinė anglies dioksido kaina galėtų būti naudojama sprendimams, investicijoms ir aktyviam verslo judėjimui link mažesnių klimato emisijų.

Bendradarbiavimas ir įsipareigojimas vertės grandinėje

Didžioji dauguma išmetamųjų teršalų vertės grandinėje susidaro pirminiuose arba vėlesniuose etapuose. Šiose srityse ICA Gruppen stengiasi daryti įtaką ir teigiamai prisidėti, tačiau ji negali valdyti ir kontroliuoti pokyčių tempo. Todėl bendradarbiavimas ir veiksmai, kuriais siekiama platesnių sisteminių pokyčių, yra pagrindiniai pereinamojo laikotarpio plano elementai. Tai susiję su bendradarbiavimu su kolegomis, vertės grandinės dalyviais, priežiūros institucijomis, sprendimų priėmėjais, tiekėjais, vartotojais, klientais ir kitomis suinteresuotomis šalimis, siekiant paremti spartesnę perėjimą.

Pagrindiniai ICA Gruppen įsipareigojimo pramonės organizacijose prioritetai yra siekis standartizuoti ir dalytis maisto ir farmacijos produktų klimato duomenimis, taip pat rengti standartus, gaires ir aiškinimus, susijusius su teisiniais reikalavimais (pvz., ES mokesstinė tvarka, susijusi su nekilnojamojo turto sektoriumi).

2024 m. kovo mėn. pradėtas įgyvendinti Švedijos tvarios maisto grandinės planas. Šis planas – tai daug metų trukusio Švedijos maisto sistemos dalyvių bendradarbiavimo rezultatas, parengtas pagal iniciatyvą *Hållbar livsmedelskedja* (liet. *Tvari maisto grandinė*), kurią su kitais 2015 m. pradėjo įgyvendinti ICA Sweden. Veiksmų plane, kurį pasirašė didžiųjų maisto prekių tinklų, maisto gamintojų ir restoranų didmenininkų generaliniai direktoriai, nustatyti bendri tikslai iki 2030 m. sukurti tvaresnę maisto tiekimo grandinę. Klimato požiūriu veiksmų plano tikslai sudaro bendrąjį tikslą sumažinti klimato pėdsaką visoje vertės grandinėje atsižvelgiant į 1,5 °C tikslą, gamybos tikslus, pavyzdžiui, sumažinti mėsos ir pieno produktų metano pėdsaką ir padidinti augalinės mitybos, kurioje nenaudojamos iškastinės žaliavos, naudojimą, taip pat su klientų pasiūla susijusius tikslus, pavyzdžiui, padidinti parduodamų augalinės kilmės maisto produktų dalį.

2024 m. gruodį Švedijos vaistinių asociacija taip pat priėmė sprendimą dėl visos pramonės veiksmų plano, kurį *Apotek Hjärtat* padėjo parengti ir kuriame daugiausia dėmesio skiriama holistiniam požiūriui į klimatą, aplinką ir socialinę atsakomybę.

Pasauliniu mastu ICA Gruppen generalinis direktorius pirmininkauja Vartojimo prekių forumo gryojo nullo veiksmų koalicijai, kurios tikslas – įgyvendinti ir paspartinti vartojimo prekių pramonės įsipareigojimus mažinti išmetamų ŠESD kiekį.

Valdymas

Klimato klausimas yra neatsiejama ICA Gruppen ilgalaikės strateginės krypties ir nustatytų sričių, kuriose siekiama reaguoti į mus supančio pasaulio pokyčius ir veiksmus, dalis. ICA Gruppen siekia, kad iki 2030 m. ji taptų pramonės lydere, sumažintų poveikį klimatui ir užtikrintų modernesnį bei tvaresnį maisto tiekimą, taip pat būtų geriausia kiekvienoje rinkoje padedant ir įkvepiant klientus priimti tvarius sprendimus (žr. 5 psl.).

ICA Gruppen Valdyba ir Vadovybė yra atsakinga už tvarumo klausimus, įskaitant su klimatu susijusią riziką ir galimybes. Strateginį ICA Gruppen tvarumo veiklos kryptingumą nustato Valdyba ir jis valdomas taikant strateginio planavimo ir verslo planavimo procesus. Nors pagrindinė atsakomybė už tvarumo klausimus Grupėje tenka generaliniam direktoriui, kasdieninio darbo valdymas pavestas vyriausiajam įmonės atsakomybės pareigūnui, kuris yra ICA Vadovybės komandos (IVK) narys. ICA Gruppen, siekdama padėti IVK ir vyriausiajam įmonės atsakomybės pareigūnui, suformavo tvarumo valdymo komandą, kurią sudaro visi įvairių Grupės įmonių tvarumo vadovai.

Klimato ir tvarumo rizika įtraukiama į reguliarių rizikos valdymą ir į du kartus per metus teikiamas rizikos ataskaitas IVK ir ICA Gruppen Direktorių valdybai. Daugiau informacijos apie ICA Gruppen darbą rizikos valdymo srityje rasite 185–190 psl.

ICA Gruppen tvarumo politikoje teigiama, kad priimant investicinius sprendimus turi būti atsižvelgiama į klimato veiksmus ir jie turi būti neatsiejama kasdienės veiklos dalis. Tai susiję su tokiais veiksniais kaip transportavimas, energijos suvartojimas ir šaldymo medžiagos.

Be visos Grupės sistemos, kurią sudaro Tvarumo politika ir Tvarumo gairės, yra keletas valdymo dokumentų, konkrečiai susijusių su klimatu.

Parduotuvėms ir vaistinėms skirtose tvarumo gairėse teigiama, kad pirmenybė turėtų būti teikiama vietiniams ištekliams, sezoniskumui ir kokybei. Oro transportas naudojamas tik tada, kai reikia laikytis teisinių reikalavimų, arba išimtiniais atvejais, ir tik gavus išankstinį ICA Gruppen sutikimą. ICA Gruppen taip pat sieks užtikrinti, kad tiekėjai patvirtintų mokslu pagrįstus klimato kaitos tikslus, atitinkančius Paryžiaus susitarimą, kuris taip pat nurodytas kaip reikalavimas prie visų tiekėjų susitarimų pridedamame tvarumo priede.

Veiksmai ir veiklos

ICA Gruppen grynojo nulio tikslai, patvirtinti Moksliškai pagrįstų tikslų iniciatyva (SBTi)

ICA Gruppen, būdama viena pirmųjų Šiaurės šalių mažmeninės prekybos maisto produktais dalyvių, 2024 m. pagal Moksliškai pagrįstų tikslų iniciatyvą (SBTi) patvirtino savo grynojo nulio klimato tikslus. Šie tikslai susiję su įvairių rūšių emisijų mažinimu skirtingais tempais, nustatant aiškius 2030 m. ir 2050 m. orientyrus. Tikslas ilguoju laikotarpiu yra *grynasis nulis*. Visi likę išmetamieji teršalai 2050 m. turi būti kompensuojami sugeriant lygiavertį anglies dioksido kiekį technologinėmis arba gamtinėmis priemonėmis. (Daugiau apie rezultatus skaitykite 99 psl.).

Šaldymo medžiagos ir energija Tęstinis šaldymo medžiagų keitimas

Per šiuos metus buvo baigtas ICA parduotuvių veiksmų, susijusių su šaldymo medžiagomis 2023 m., tyrimas. Tyrimas rodo, kad ir toliau geru tempu pereir-

nama prie mažesnį poveikį klimatui darančių šaldymo medžiagų: palyginti su 2022 m., šaldymo medžiagų nuotėkio poveikis klimatui sumažėjo 30 %, o bendras įrengtų šaldymo medžiagų, matuojamų CO₂e, kiekis sumažėjo 16 %.

Veiklos ir investicijų optimizavimas siekiant sumažinti energijos vartojimą
ICA Real Estate jau kurį laiką vykdo parduotuvių pastatų kontrolės ir veiklos stebėsenos projektą, siekdamą atitikti ES Pastatų energinio naudingumo direktyvos reikalavimus. Projektas susijęs su veiklos optimizavimu vienerius metus po pastatų prijungimo. Galimybė optimizuoti operacijas leido gerokai sumažinti energijos sąnaudas. Projektas bus baigtas 2025 m., kai planuojama sujungti visus objektus.

Taip pat ir parduotuvėse bei vaistinėse vykdomos investicijos, kuriomis siekiama sumažinti energijos suvartojimą, pavyzdžiui, *Apotek Hjärtat* keičia visą vaistinių apšvietimą į LED apšvietimą.

Saulės baterijos – daugiau atsinaujinančiosios energijos

2024 m. *Rimi Baltic* logistikos centre Rygoje buvo atidaryta viena didžiausių Baltijos šalyse saulės baterijų instaliacijų. Į įrenginį, kurio gamybos pajėgumas – 2 MW, investuota beveik 1,6 mln. eurų.

Saulės baterijos taip pat įrengiamos Grupės nekilnojamojo turto objektuose Švedijoje, o per metus jos buvo įrengtos, pavyzdžiui, naujame ICA Sweden gėlių sandėlyje Harkstoje, kuris priklauso ir yra valdomas ICA Real Estate.

Asortimentas

Naujas verslo modelis – daugiau klimatui nekenksmingų maisto produktų lentynose

Norint sumažinti pirkėjų perkamų maisto produktų poveikį klimatui, reikia tiek patrauklaus asortimento, kurio klimato pėdsakas yra mažesnis, tiek atakliai stengtis parduotuvėse patraukliai pateikti labiau klimatui nekenksmingas alternatyvas. Per šiuos metus buvo pradėta įgyvendinti *Framtidens smaker* (liet. *Ateities skoniai*) akceleratoriaus programa. ICA Gruppen kartu su daugiau nei 30 ICA parduotuvių teikia ilgalaikę paramą keturiems startuoliams ir jų inovatyviems bei klimato požiūriu pažangiems produktams, siūlydama didesnę poveikį parduotuvėse. Programa grindžiama visiškai nauju verslo modeliu, kuris skatina įmones, ICA Gruppen ir ICA parduotuves atakliai dirbti siekiant ilgalaikio tvaraus vartojimo. Pagal šį verslo modelį ICA Gruppen ir susijusios ICA parduotuvės gali tapti programoje dalyvaujančių įmonių smulkiaisiais akcininkais.

Lengviau pasirinkti klimatui palankesnius maisto produktus

Siekdama, kad vartotojams būtų lengviau kasdien valgyti daugiau augalinės kilmės maistą, ICA per šiuos metus pristatė *Hushållsfärs*, kurį sudaro 30 % žirnių pagrindo maltos mėsos ir 70 % maltos jautienos. Palyginti su tradicine malta jautiena, ICA *Hushållsfärs* klimato pėdsakas yra maždaug 28 % mažesnis (apskaičiuotas pagal maltos jautienos ir vegetariškos maltos mėsos klimato pėdsaką RISE klimato duomenų bazėje).

Be to, ICA Sweden pradėjo teikti DI paslaugą *Klimatknuffen* (liet. *Klimato raginimas*), kad būtų lengviau daugiau klientų rinktis produktus, kurių klimato pėdsakas mažesnis. Ši paslauga yra bandomasis projektas, kuris bus išbandytas ICA e. prekybos operacijose. *Klimatknuffen* klientai patvirtina, ar nori gauti asmeninius patarimus apie tai, kokiomis prekėmis jie gali pakeisti savo internetinį pirkinių krepšelį, kad sumažintų anglies pėdsaką. Pagal DI modelį pasiūlymai pritaikomi atsižvelgiant į ankstesnę kliento pirkimo elgseną ir įpročius. Šią paslaugą, kuri iš pradžių buvo skirta pienui ir mėsai, sukūrė *Impact X* – tai ICA inovacijų centras, kuris daugiausia dėmesio skiria tvarumo inovacijoms.

Per šiuos metus *Rimi Baltic* kartu su klimato duomenų platforma *Carbon Cloud* vykdė bandomąjį projektą, skirtą prekybos internetu klimato pėdsakui nustatyti. Pirmiausia Estijos, Latvijos ir Lietuvos pirkėjai, apsipirkdami internetu, gali palyginti maždaug 3000 pieno ir kiaušinių produktų poveikį klimatui. Bandomojo projekto rezultatai bus įvertinti 2025 m. pirmąjį pusmetį.

Geriausias rinkoje augalinės kilmės asortimentas

Organizacija *Djurens Rätt* (liet. *Gyvūnų teisės*) trečius metus iš eilės ICA Sweden pripažino veganams draugiškiausiu Švedijos maisto tinklu. Motyvacijoje pabrėžta, kad nuo 2021 m. ICA 30 % padidino augalinės kilmės produktų asortimentą. Latvijoje organizacijos *Animal Freedom* atliktame panašiam tyrime *Rimi* parduotuvės jau kelerius metus taip pat buvo įvardijamos kaip turinčios geriausią augalinės kilmės prekių asortimentą.

Siekis sukurti viso sektoriaus klimato duomenų bazę

ICA Sweden jau kelerius metus deda pastangas, kad būtų sukurtas bendras Švedijos rinkai skirtų maisto produktų klimato skaičiavimo metodas. Per šiuos metus pramonės organizacijos Švedijos maisto federacija (LI) ir Švedijos maisto mažmenininkų federacija (SvDH) susitarė dėl bendrojo klimato skaičiavimo metodo. SvDH taip pat nusprendė pradėti bendros sistemos, skirtos su produktais susijusiems klimato duomenims, teikėjo pirkimo procedūrą.



Prekių gabenimas

Prekių gabenimas be iškastinio kuro didžiuosiuose miestuose

ICA Gruppen Švedijoje nuo 2019 m. siekia, kad iki 2025 m. trijuose didžiuosiuose miestuose (Stokholme, Geteborge ir Malmėje) visas prekes vežantis kelių transportas būtų be iškastinio kuro. 2024 m. įsigaliojo paskutiniai susitarimai, ir nuo 2025 m. sausio 1 d. ICA Gruppen transportas didžiuosiuose miestuose yra vykdomas be iškastinio kuro. Šis tikslas buvo pasiektas pasitelkus ilgametę ICA patirtį, sukauptą vykdant mažą poveikį klimatui ir aplinkai darančių transporto priemonių pirkimus, taip pat pasitelkus vietos partneriais. Dabar sunkvežimiai daugiausia varomi biodujomis, HVO ir elektra.

Strateginis sprendimas padidinti atsinaujinančio kuro dalį

2024 m. sausio mėn. gerokai sumažintas mašinimo įpareigojimas, t. y. teisiškai privalomas atsinaujinančiųjų išteklių degalų įmaišymas į transporto degalus. Tai būtų gerokai padidinę ICA Gruppen prekių vežimo transporto emisijas Švedijoje, todėl buvo priimtas strateginis sprendimas investuoti į didesnę atsinaujinančio dyzelino (HVO) dalį, siekiant užtikrinti, kad vežant prekes emisijos šiais metais neviršytų 2023 m. lygio.

Bendradarbiavimas kuriant vandeniliu varomą maisto prekių transportą

Per metus prekės į ICA parduotuves ir sandėlius Dalarneje, Vastmanlande ir Gévleborge buvo gabenamos vandeniliu varomu sunkvežimiu. Vežimas vykdomas bendradarbiaujant su MaserFrakt. ICA Sweden yra viena pirmųjų bendrovių Švedijoje ir visame pasaulyje, kuri ištyrė vandenilio galimybes sunkiasvoriame kroviniame transportui. Vandeniliu varomas sunkusis transportas, kaip ir akumuliatoriais varomas elektrinis transportas, vietoje neišmeta teršalų, tačiau, palyginti su akumuliatoriais varomomis alternatyvomis, gali būti didesnės apkrovos, ilgesnio nuotolio ir greičiau papildyti degalų atsargas.

Nuolatinės investicijos į elektra varomų prekių vežimo transporto priemones ir infrastruktūrą

ICA Gruppen strategiškai svarbi sritis yra elektrinio sunkiojo kroviniame transporto infrastruktūros, transporto priemonių ir paslaugų plėtra. Per šiuos metus ICA Sweden tęsė 2020 m. pabaigoje pradėtą partnerystę su Volvo Trucks. ICA Sweden kartu su Volvo ir Scania ir kitais ir toliau dalyvaus E-Charge projekte, kurio antrasis etapas prasidės 2025–2028 m.

Per šiuos metus pradėta eksploatuoti dar dešimt elektrinių sunkvežimių, kurie dabar važinėja ICA Sweden įvairiose šalies vietose. ICA Sweden taip pat

inicijavo savo greitojo įkrovimo infrastruktūros pirkimą savo logistikos padalinėje Kungėlve. Apotek Hjärtat kartu su PostNord TPL taip pat investavo į daugiau elektrinių transporto priemonių 2024 m.

Per šiuos metus Rimi Baltic pasirašė sutartį su Ignitis Latvija, pagal kurią iki 2025 m. dvilikoje Latvijos miestų prie Rimi parduotuvių bus įrengtos 66 įkrovimo stotelės. Bendradarbiaujant su Elektrum bus pastatytos papildomos įkrovimo stotelės.

Susitarimas su Maersk mažinti jūrų transporto išmetamų teršalų kiekį

Per šiuos metus ICA Sweden pasirašė sutartį su A.P. Möller – Maersk dėl Maersk jūrų transporto sprendimo ECO Delivery Ocean naudojimo. Susitarimas susijęs su maisto produktų ir kitų prekių, kurias ICA perka iš Azijos, Pietų ir Šiaurės Amerikos bei Afrikos, gabenimu. Tikimasi, kad naujasis susitarimas padės sumažinti ICA išmetamų teršalų kiekį, susijusį su jūrų transportu, bent 80 %, t. y. 3500 tonų CO₂e per metus.

Nekilnojamasis turtas

Pirmoji ICA Real Estate parduotuvė, laikinai sertifikuota pagal NollCO₂ reikalavimus

2024 m. rudenį ICA Real Estate atidarė savo pirmąją parduotuvę, laikinai sertifikuotą pagal Švedijos žaliųjų pastatų tarybos NollCO₂ sertifikatą. Lunde statant ICA Maxi Gunnesbo buvo pakartotinai panaudotos esamos parduotuvės patalpos, kurios bus sertifikuotos pagal Miljöbyggnad Silver standartą. Naujas priedas taip pat buvo pastatytas remiantis NollCO₂ standarto sertifikavimu, pagal kurį reikalaujama nuo pat pradžių kruopščiai apgalvoto statybos proceso. Tai reiškia, kad reikia viena vertus, gerokai sumažinti išmetamų ŠESD kiekį gaminant pastato sudedamąsias dalis ir taikant statybos procesus, ir, kita vertus, papildomoms statyboms rinktis kuo mažesnį klimato pėdsaką paliekančias medžiagas. Be to, energijos vartojimas turi būti sumažintas, o likęs poveikis klimatui turi būti subalansuotas imantis klimato kaitos veiksmų, kad būtų pasiektas grynas nulis.

Finansavimas

Žaliųjų obligacijų emisija

Per šiuos metus buvo išleista 2 mlrd. Švedijos kronų (SEK) vertės žaliųjų obligacijų emisija, kuri yra Bendrovės švediškos MTN programos dalis. Emisija sulaukė didelio susidomėjimo, o užsakymų portfelis siekė beveik 2,9 mlrd. švediskų kronų (SEK). 500 mln. Švedijos kronų (SEK) ir 1,5 mlrd. SEK vertės obligacijos yra



atitinkamai 3 ir 5,5 metų, abiem atvejais taikoma kintama palūkanų norma, o ilgesnio termino obligacijoms taip pat taikoma fiksuota palūkanų norma.

Vietinė maisto gamyba siekiant didesnio atsparumo

Vietinės ir nacionalinės gamybos skatinimas

ICA Sweden ir Rimi Baltic iniciatyvos, kuriomis siekiama skatinti vietos ir šalyje pagamintus maisto produktus, padeda mažinti pasaulinių tiekimo grandinių pažeidžiamumą dėl klimato kaitos sukeltų trikdžių, nes sumažina transportavimo atstumus. Jie taip pat atitinka didėjančią vartotojų susidomėjimą vietoje pagamintais maisto produktais.

Tikslai ir rezultatai

ICA Gruppen moksliškai pagrįsti klimato tikslai

ICA Gruppen siekia ir toliau mažinti savo poveikį klimatui, kad būtų pasiektas Paryžiaus susitarime numatytas 1,5 °C tikslas ir grynojo nulio išmetamųjų teršalų kiekis. ICA Gruppen 2030 m. ir 2050 m. klimato tikslus patvirtino SBTi ir jie susiję su visomis vertės grandinės emisijomis (1, 2 ir 3 apimtys).

Bendras tikslas

- *ICA Gruppen* įsipareigoja iki 2050 m. visoje vertės grandinėje pasiekti grynojo nulio šiltnamio efekta sukeliančių dujų išmetimą.

Artimiausio laikotarpio tikslai iki 2030 m.

- Energetika ir pramonė (ne FLAG): *ICA Gruppen* įsipareigoja iki 2030 m. 42 % sumažinti absoliutų 1 ir 2 apimčių ŠESD kieki, palyginti su 2022 m. baziniais metais. *ICA Gruppen* taip pat įsipareigoja per tą patį laikotarpį 42 % sumažinti absoliutų 3 apimties ŠESD išmetimą.
- Miškai, žemė ir žemdirbystė (FLAG): *ICA Gruppen* įsipareigoja iki 2030 m. 30,3 % sumažinti absoliutų 3 apimties FLAG ŠESD kieki, palyginti su 2022 m. baziniais metais¹. *ICA Gruppen* taip pat įsipareigoja neiškirsti miškų visoms savo pagrindinėms su miškų naikinimu susijusioms prekėms², o galutinė data – 2025 m. gruodis.

Ilqalaikiai tikslai iki 2050 m.

- Energetika ir pramonė (ne FLAG): *ICA Gruppen* įsipareigoja iki 2050 m. 90 % sumažinti absoliutų 1 ir 2 apimčių ŠESD kieki, palyginti su 2022 m. baziniais metais. *ICA Gruppen* taip pat įsipareigoja per tą patį laikotarpį 90 % sumažinti absoliutų 3 apimties ŠESD išmetimą.
- Miškai, žemė ir žemdirbystė (FLAG): *ICA Gruppen* įsipareigoja iki 2050 m. 72 % sumažinti absoliutų 3 apimties FLAG ŠESD kieki, palyginti su 2022 m. baziniais metais⁵.

1 Tikslas susijęs su FLAG išmetamais ir pašalinamais teršalais

2 Kaip apibrėžta ES miškų naikinimo reglamente.



Tikslai

Veiklos tikslai, padedantys mažinti klimato pėdsaką pagal moksliškai pagrįstus tikslus

Iki 2030 m. klientų perkamo maisto poveikis klimatui turi būti sumažintas 30 %

ICA Grupos siekia iki 2030 m. 30 % sumažinti klientų perkamo maisto poveikį klimatui. Siekiant šio tikslo, imamas aktyvių veiksmų, kad būtų sumažintas parduodamų produktų poveikis klimatui. To siekiama taikant tokius metodus, kaip bendradarbiavimas su tiekėjais ir patrauklaus augalinės kilmės asortimento kūrimas. Taip pat dedamos visapusiškos pastangos keisti įpročius ir elgseną, bendraujant su klientais ir skatinant juos rinktis klimatui nekenksmingus sprendimus.

Klientų perkamų vaistinės produktų poveikio klimatui mažinimas

Apotek Hjärtat tikslas – sumažinti klientų perkamų vaistinės produktų poveikį klimatui. Tačiau vis dar išlieka didelių sunkumų, susijusių su išmatuojamumu ir tolesniais veiksmais. Todėl *Apotek Hjärtat* kartu su kitais šios pramonės atstovais siekia didinti žinias ir skaidrumą apie produktų poveikį klimatui.

ICA Gruppen tiekējai turi pieņemt moksliškai pagrįstus klimato tikslus

Iki 2025 m. *ICA Grupos* tiekėjai, darantys 70 % viso *ICA Grupos* daromo poveikio klimatui pirminiuose etapuose, turi priimti mokslinškai pagrįstus klimato tikslus. Tai reiškia, kad jie turi stengtis mažinti išmetamųjų teršalų kiekį tokiu tempu, kuris, kaip teigia mokslas, yra būtinas norint sulėtinti visuotinį atšilimą. *ICA Grupos* palaiko nuolatinį dialogą su tiekėjais, siekdama padidinti pagal Mokslinškai pagrįstų tikslų iniciatyvą patvirtintų klimato tikslų procentinę dalį.

**Prekių gabenimas be iškastinio kuro Švedijoje 2030 m.,
didžiuosiuose miestuose – 2025 m.**

ICA Grupos siekia, kad iki 2030 m. Grupės įmonės Švedijoje visiškai nenaudotų iškastinio kuro vežant prekes keliais tarp sandėlių ir parduotuvių. Didžiuosiuose miestuose (Stokholme, Geteborge ir Malmėje) tai bus pasiekta jau 2025 m.

Energijos vartojimo efektyvumo tikslai

Iki 2030 m. ICA Gruppen veikla Švedijoje 20 % sumažins energijos suvartojimą. Tais pačiais metais Rimi Baltic sumažins energijos suvartojimą 24 %.

Nekilnojamojo turto operacijų tikslai

ICA Real Estate tvarumo strategijoje, skirtai 2030 m., numatyti keli klimato tikslai, įskaitant klimato poveikio mažinimą statybose ir sintetinių šaldymo medžiagų nenaudojimą.

**Perdirbamas ir atsinaujinantis arba perdirbtas plastikas
maisto pakuotėse**

Iki 2025 m. visos *ICA Gruppen* firminio prekių ženklų produktų plastikinės maisto pakuotės turi būti perdirbamos į naujas medžiagas, o iki 2030 m. – iš atsinaujinančių arba perdirbtų žaliavų.



Asortimento poveikis klimatui

	2024 m.	2023 m.	2022 m.
ICA parduotuvėse parduodamo maisto poveikis klimatui (tonos CO ₂ e / kg parduoto maisto)	1,87	1,85	1,83
ICA Gruppen poveikio klimatui pirminiuose etapuose dalis, kurią sudaro moksliskai pagrįsti klimato tikslai (%)	57	50	36

Komentaras: 2024 m. ICA parduotuvėse parduodamo maisto poveikis klimatui sudarė 1,87 kg CO₂e / kg parduoto maisto, t. y. dviem procentais daugiau nei baziniais 2022 metais, kai poveikis klimatui sudarė 1,83 kg CO₂e / kg parduoto maisto. 2024 m. padidėjęs greitai gendančių produktų, visų pirma mėsos, pardavimas prisidėjo prie didesnio poveikio klimatui, tenkančio vienam kilogramui parduotų maisto produktų. Asortimento poveikio klimatui mažinimas yra ilgalaikis darbas, kuriam reikia ir bendradarbiavimo visoje vertės grandinėje, ir geresnės duomenų kokybės, ir bendro visuomenės perėjimo prie tvaresnio maisto vartojimo. Todėl ICA Gruppen pertvarkos plano klimato srityje (žr. 95 psl.) šios sritys yra strategiškai prioritetinės. Iki 2024 m. pabaigos 57 proc. ICA Gruppen pirminiuose etapuose klimatui sudarantys tiekėjai buvo patvirtinę moksliskai pagrįstus klimato tikslus, t. y. 7 procentiniais punktais daugiau nei praėjusiais metais.

Savo veiklos poveikis klimatui

Savo veiklos poveikis klimatui	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Emisijos iš pačių veiklos (tonomis, CO ₂ e)	82 441	97 983	101 399
Emisijos iš pačių veiklos (tonos CO ₂ e / mln. SEK apyvarta)	0,52	0,66	0,74
Emisijų, išmetamų vykdam savo veiklą, sumažėjimas, palyginti su 2020 m. (CO ₂ e / m ² , pokytis %)	-22	-7	-2

Komentaras: ICA Gruppen savo veiklos poveikis klimatui (žr. apibrėžtį 91 psl.) ir toliau mažėja ir 2024 m. sudarė 82,441 toną CO₂e. Daugiausia išmetamųjų teršalų per metus sumažėjo dėl perėjimo prie prekių vežimo be iškastinio kuro, visų pirma Švedijoje, ir dėl to, kad Švedijoje ir Baltijos šalyse toliau geru tempu buvo pereinama prie mažesnį poveikį klimatui darančių šaldymo medžiagų.

ŠESD kiekis

		2024 m.	2023 m.	Baziniai 2022 metai	% pokytis nuo bazinių metų
1 apimties ŠESD (tonomis CO ₂ e)	Bendras emisijų kiekis nuo pripildomų šaldymo medžiagų	4 554	8 282	13 421	-66
	Emisijos nuo verslo kelionių su išnuomotais automobiliais (1 apimtis)	310	567	423	-27
	Šildymas dyzelinu, tonomis ¹	132	132	132	0
	Šildymas dujomis, tonomis ¹	3101	3101	3101	0
	Prekių gabenimas nuosavose transporto priemonėse	734	760	694	6
2 apimties ŠESD kiekis (tonomis, CO ₂ e)	Centralizuotas šildymas ¹	5824	5902	6036	-4
	Elektra ¹	266	2436	1672	-84
Bendras 1 ir 2 apimčių ŠESD kiekis (tonomis CO₂e)		14 921	21 180	25 479	-41
3 apimties ŠESD kiekis (tonomis CO ₂ e)	1 kategorija Įsigytos prekės ir paslaugos	11 957 302	11 757 303	12 256 817	-2
	2 kategorija Gamybos priemonės	19 088	15 266	10 714	78
	3 kategorija Su kuru ir energija susijusi veikla ¹	13 433	14 780	18 568	-28
	4 kategorija Gabenimas ir platinimas pirminiuose etapuose	85 245	107 479	100 995	-16
	5 kategorija Veiklos atliekos	10 326	10 204	11 134	-7
	6 kategorija Verslo kelionės	3 399	3 744	2 580	32
	7 kategorija Kelionės į darbą ir atgal	3 823	5 456	5 456	-30
	9 kategorija Gabenimas ir platinimas vėlesniuose etapuose	2 489	2 782	3 438	-28
	11 kategorija Parduotų produktų naudojimas	54 519	56 515	123 453	-56
	12 kategorija Priežiūra gyvavimo ciklo pabaigoje	6 598	8 716	3 554	86
	14 kategorija Franšizės	8 071	10 224	15 837	-49
Bendras 3 apimties ŠESD kiekis (tonomis, CO₂e)		12 196 612	11 992 469	1 552 545	-3
Bendras ŠESD kiekis (tonomis, CO₂e)		12 211 533	12 013 649	12 578 024	-3

¹ Estijoje ir Lietuvoje nustatyti nukrypimai nuo pateiktų energijos duomenų, todėl rezultatus reikėtų vertinti atsargiai.

Komentaras: Palyginti su praėjusiais metais, ICA Gruppen išmetamų klimato kaitos teršalų kiekis visoje vertės grandinėje šiek tiek padidėjo, tačiau vis dar yra mažesnis nei baziniais 2022 metais. Kadangi didžiąją poveikio klimatui dalį lemia įsigytų prekių kiekis, didžioji dalis išmetamųjų teršalų patenka į 3 apimties 1 kategoriją, o tarp ICA Gruppen pardavimų tiek pagal bendrąjį kiekį, tiek pagal produktų asortimentą ir bendrojo poveikio klimatui yra aiškus ryšys.

Kalbant apie 1 ir 2 apimčių išmetamųjų teršalų kiekį, pastebimas didelis išmetamųjų teršalų kiekio sumažėjimas, labiausiai šaldymo medžiagų srityje.

2022 ir 2023 m. istoriniai duomenys apie energiją, šaldymo medžiagas ir krovinių transportą buvo iš dalies pataisyti remiantis naujais atnaujintais duomenimis, todėl, palyginti su anksčiau pateiktais duomenimis, buvo pakoreguotas išmetamųjų klimato kaitos teršalų sumavimas. Kalbant apie Baltijos šalyse dėl klimato kaitos išmetamą emisijų kiekį nuo šildymo, nauji 2024 m. duomenys buvo pateikti kaip 2022 ir 2023 m. šablonas.

Prekių gabenimas

Prekių gabenimas iš sandėlių į parduotuves / vaistines, taip pat kaip centrinė e. prekyba	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Anglies dioksido emisijos, tonomis CO ₂ e	57 136	63 814	58 380
iš kurių			
Švedijoje	44 238	49 670	45 770
Baltijos šalyse	12 752	14 144	12 610
Degalų vartojimas, tūkstančiai litrų	39 312	38 328	37 960
iš kurių			
Švedijoje	34 456	33 638	33 152
Baltijos šalyse	4 856	4 690	4 808
Krovinių vežimo be iškastinio kuro dalis, proc.			
Švedijoje	70	62	61

Komentaras: išmetamųjų ŠESD kiekis dėl krovinių vežimo vykdant nuosavą veiklą nuo 2023 m. sumažėjo daugiau kaip 10 % – iki 57 136 tonų. Nepaisant to, kad degalų suvartojimas Švedijoje ir Baltijos šalyse šiek tiek padidėjo. Istoriniai duomenys buvo iš dalies pakoreguoti. Tai reiškia, kad klimato emisijos kiekis skiriasi nuo pirmiau pateiktų duomenų.

Pirmas svarbus žingsnis siekiant tikslo, kad 2024 m. prekių vežimas keliais būtų vykdomas be iškastinio kuro, buvo žengtas Švedijoje. Juo buvo siekiama užtikrinti, kad nuo 2025 m. sausio 1 d. krovinių vežimas trijuose didmiesčių regionuose (Stokholme, Geteborge ir Malmėje) būtų vykdomas be iškastinio kuro. 2024 m. visoje šalyje 70 % krovinių vežama be iškastinio kuro.

Švedijoje naudojami atsinaujinantys degalai (daugiausia biodujos ir HVO) ir dyzelinas. Baltijos šalyse daugiausia naudojamas dyzelinas, sumaišytas su nedideliu kiekiu biodegalų, nors taip pat naudojamas nedidelis kiekis atsinaujinančiųjų išteklių degalų.

Apotek Hjärtat ir *Rimi Baltic* naudojasi tik trečiųjų šalių paslaugų teikėjų nuomajamais transporto sprendimais. Dauguma *ICA Sweden* sunkvežimių yra nuomojami, išskyrus *ICA Sweden* elektroninės prekybos transporto priemonės ir nedidelį skaičių Grupei priklausančių sunkvežimių.

Verslo kelionės

Verslo kelionės oru, geležinkeliu ir sausumos keliais	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Anglies dioksido emisijos, tonomis CO ₂ e	3 356	4 092	2 820
iš kurių			
Švedijoje	2 524	2 709	1 961
Baltijos šalyse	832	1 383	859
Verslo kelionės oru, 000 km	5 374	5 841	4 839
iš kurių			
Švedijoje	5 064	5 452	4 556
Baltijos šalyse	310	389	284
Verslo kelionės sausumos keliais, 000 km	14 791	15 664	14 897
iš kurių			
Švedijoje	8 190	8 630	8 019
Baltijos šalyse	6 601	7 034	6 878
Verslo kelionės geležinkeliu, 000 km	3 619	2 958	2 797
iš kurių			
Švedijoje	3 619	2 958	2 797
Baltijos šalyse	n.d.	n.d.	n.d.

Komentaras: Palyginti su praėjusiais metais, per verslo keliones išmetamų teršalų kiekis šiek tiek sumažėjo, tačiau vis dar yra didesnis nei per pandemiją ir iš karto po jos. Šiek tiek sumažėjo verslo kelionių lėktuvu ir automobiliu, o kelionių traukiniu padaugėjo – visa tai atitinka *ICA Gruppen* verslo kelionių instrukciją, kurioje teigiama, kad pirmenybė teikiama kelionėms traukiniu. Istoriniai duomenys buvo iš dalies pakoreguoti. Tai reiškia, kad klimato emisijos kiekis skiriasi nuo pirmiau pateiktų duomenų.

Šaldymo medžiagos

	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Anglies dioksido emisijos, tonomis CO ₂ e	10 485	14 394	22 138
iš kurių			
Švedijoje	6 564	6 585	9 110
Baltijos šalyse	4 102	7 809	13 028

Komentaras: Švedijoje ir Baltijos šalyse toliau geru tempu mažinamas šaldymo medžiagų emisijų kiekis, nes pertvarkomi įrenginiai ir pereinama prie mažesnį poveikį klimatui darančių šaldymo medžiagų, be to, per šiuos metus neįvyko nė vieno didesnio nuotėkio. Kadangi duomenys apie Švedijoje išmetamą šaldymo medžiagų kiekį atnaujinami atgaline data, pirmiau nurodytas 2024 m. rezultatas grindžiamas 2023 m. šabloniniais duomenimis. Tikėtina, kad faktinis išmetamųjų teršalų kiekis labiau sumažėjo. Istoriniai duomenys buvo iš dalies pakoreguoti. Tai reiškia, kad klimato emisijos kiekis skiriasi nuo pirmiau pateiktų duomenų.

Energija

Energijos sąnaudos parduotuvėse ir vaistinėse	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Anglies dioksido emisijos, tonomis CO ₂ e	9 241	13 308	15 617
iš kurių			
Švedijoje	2 131	4 469	7 676
Baltijos šalyse ¹	7 109	8 838	7 942

Energijos sąnaudos parduotuvėse ir vaistinėse, MWh	2024 m.	2023 m.	2022 m.
iš kurių			
Švedijoje	730 551	729 736	802 632
Baltijos šalyse ¹	191 142	185 127	197 058

Vidutiniškos energijos sąnaudos parduotuvėse ir vaistinėse, kWh / m ²	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Švedijoje	294	294	327
Baltijos šalyse ¹	326	311	327

Energijos sąnaudos sandėliuose ir biuruose	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Anglies dioksido emisijos, tonomis CO ₂ e	1 999	2 338	2 415
iš kurių			
Švedijoje	461	637	796
Baltijos šalyse ¹	1 538	1 702	1 619

Energijos sąnaudos sandėliuose ir biuruose, MWh	2024 m.	2023 m.	2022 m.
iš kurių			
Švedijoje	88 627	84 686	82 099
Baltijos šalyse ¹	22 437	23 888	22 583

Vidutiniškos energijos sąnaudos sandėliuose ir biuruose, kWh/m ²	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Švedijoje	165	165	168
Baltijos šalyse ¹	166	177	168

¹ Estijoje ir Lietuvoje nustatyti nukrypimai nuo pateiktų energijos duomenų, todėl rezultatus reikėtų vertinti atsargiai.

Elektros šaltinių pasiskirstymas, 2024, % (elektros energijos suvartojimas sandėliuose, biuruose, parduotuvėse ir vaistinėse)



Komentaras: dėl anksčiau taikytų energijos vartojimo efektyvumo priemonių ir didesnės atsinaujinančios energijos dalies *ICA Gruppen* klimato emisijų dalis bendrajame *ICA Gruppen* klimato kaitos poveikyje yra mažesnė. Tačiau 2024 m. Baltijos šalyse išmetamų teršalų kiekis gerokai padidėjo, nes į šių metų duomenis įtrauktas ir per šildymą išmetamas teršalų kiekis, apie kurį anksčiau duomenų nebuvo.

Švedijoje naudojama tiek atsinaujinanti, tiek neatsinaujinanti energija, o atsinaujinančios energijos dalis didėja. Atsinaujinančiosios energijos pasiūla Baltijos šalyse yra mažesnė, todėl *Rimi Baltic* anksčiau pirkė atsinaujinančiosios energijos sertifikatus (REC). 2023 m. itin išaugus atsinaujinančiosios energijos kainoms, buvo nuspręsta pirkti iškastinio kuro neįtrauktą energijos sertifikatus, kad būtų užtikrintas nedidelis energijos poveikis klimatui.

Žaliosios obligacijos – 2023 m. poveikio ataskaitos

Projektų kategorijos	Žaliųjų projektų portfelio bendra vertė (mln. SEK)	Bendra paskirstyta apimtis 2023 m. (mln. SEK)	Apskaičiuotas paskirstytas bendrasis poveikis (tonomis CO ₂ e per metus)
Žalieji pastatai	3 265	1 480	
Aplinkai ženklinami produktai	3 007	1 363	
Perdirbama energija	44	20	
Transportas be iškastinio kuro	1 405	637	
Iš viso	7 721	3 500	169 971

Komentaras: *ICA Gruppen* žaliosios obligacijos pristatomos atskiroje ataskaitoje, kuri skelbiama interneto svetainėje icagruppen.se. Kadangi ataskaita skelbiama po metinės ataskaitos, šioje ataskaitoje pateikiama 2023 m. vertė, paskirstymas ir poveikis.

ICA Gruppen žaliuojo finansavimo sistema susijusi su šiomis sritimis: ekologiškai sertifikuoti pastatai, atsinaujinančioji energija, transportas be iškastinio kuro ir aplinkosaugos ženklais pažymėti produktai, esantys Bendrovės privačių prekių ženklo asortimente. Iš 2023 m. ataskaitos matyti, kad iš visų skirtų lėšų 42 % buvo panaudota žaliesiems pastatams, 39 % – aplinkosaugos ženklu pažymėtiems produktams pirkti, 18 % – transportui be iškastinio kuro ir 1 % – atsinaujinančiąjai energijai. Apskaičiuota, kad už kiekvieną milijoną Švedijos kronų (SEK), investuotą į *ICA Gruppen* žaliąsias obligacijas, buvo išvengta 4,86 tonos CO₂e.

Ataskaitų teikimo principai

ICA Gruppen poveikis klimatui apskaičiuojamas pagal atitinkamą ŠESD protokolo standartą 1, 2 ir 3 apimtimis, o nuo 2024 m. apie 3 apimtį pranešama visai Grupės vertės grandinei.

Nuo 2020 m. visas ICA Gruppen veiklos metu išmetamas anglies dioksido kiekis visiškai kompensuojamas investuojant į anglies dioksido kompensacijas už atitinkamą anglies dioksido ekvivalentų (CO₂e) kiekį. ICA Gruppen klimato tikslas yra patvirtintas ir patvirtintas pagal Moksliskai pagrįstų tikslų iniciatyvos (SBTi) įmonių gryojo nulinio standartą.

ICA taiko perskaiciavimo pagal bazinius metus politiką, pagal kurią, įvykus reikšmingiems pokyčiams, dėl kurių gali padidėti arba sumažėti išmetamųjų teršalų kiekis, atliekamas perskaiciavimas atgaline data pagal bazinius metus. Reikšmingumo riba buvo pakoreguota iki 5 % pagal SBTi.

- Veikla, dėl kurios gali būti atliekamas perskaiciavimas:
- pasikeitusi įmonės struktūra dėl įsigijimų ar pardavimų;
- užsakomosios veiklos paslaugos;
- pakoreguoti skaičiavimo modeliai, pakeisti išmetamųjų teršalų veiksniai arba įvesties duomenys.

ICA Gruppen emisijos vykdančios veiklą iki 2030 m.

ICA Gruppen klimato kaitos tikslas, susijęs su jos pačios veikla, apima ŠESD emisijas, išmetamas dėl šaldymo medžiagų ir energijos suvartojimo parduotuvėse, vaistinėse, sandėliuose ir biuruose, taip pat dėl prekių gabenimo tarp sandėlių ir parduotuvių / vaistinių, pristatymo iš centrinių elektroninės prekybos sandėlių ir dėl verslo kelionių (1, 2 apimtys ir dalis 3 apimties).

ICA klimato tikslas susijęs su visa Grupe, t. y. veikla Švedijoje, Baltijos šalyse ir Azijoje. Į tai įeina ICA Sweden, ICA Global Sourcing, ICA Real Estate, ICA Bank, Apotek Hjärtat ir Rimi Baltic. Rezultatai, susiję su klimato kaitos tikslu, nurodomi anglies dioksido ekvivalentų tonomis. Išsamesnės informacijos apie išmetamųjų teršalų veiksniai ir skaičiavimo metodą rasite atitinkamoje srityje.

Pagal ŠESD protokolą į kiekvieną išmetamųjų teršalų apimtį įeina:

1 apimtis: emisijų, išmetamų naudojant šaldymo medžiagas sandėliuose ir ICA Gruppen priklausančiose parduotuvėse, emisijų, išmetamų vykstant į verslo keliones nuomojamais tarnybiniais automobiliais ir kaip papildomą naudą gautais automobiliais, emisijų, išmetamų vežant krovinius nuosavomis ICA transporto priemonėmis, taip pat šildymo dujomis ir dyzelinu Baltijos šalyse ir Rimi Baltic nuosavomis transporto priemonėmis, skirtomis elektroinei prekybai.

2 apimtis: emisijos iš energijos sandėliuose, ICA Gruppen priklausančiose parduotuvėse, vaistinėse ir biuruose.

3 apimtis: emisijos, klasifikuojamos pagal 15 ŠESD protokolo kategorijų:

1 kategorija – įsigytos prekės ir paslaugos

- Centrinis asortimentas, fasuoti maisto produktai, su maistu susiję produktai, ne maisto produktai, ICA Sweden
- Centrinis asortimentas, fasuoti maisto produktai, su maistu susiję produktai, ne maisto produktai, Rimi Baltic
- Receptiniai vaistai, Apotek Hjärtat
- Nereceptiniai vaistai, Apotek Hjärtat
- Prekės perparduoti, Apotek Hjärtat
- Biuro paslaugų, įskaitant IT paslaugas, pirkimas
- Žemės naudojimo paskirties keitimas

2 kategorija – gamybos priemonės

- Statyba, nuosavos parduotuvės, ICA Real Estate
- Statyba, biurai, ICA Real Estate
- Statyba, sandėliai, ICA Real Estate
- Įsigyti sunkvežimiai, ICA Sweden
- IT įranga: mobilieji telefonai, kompiuteriai, monitoriai, serveriai ir kt.

3 kategorija – su kuru ir energija susijęs išmetamas ŠESD kiekis, neįtrauktas į 1 arba 2 apimtį

- Gyvavimo ciklo emisijos iš įsigytos energijos
- Gyvavimo ciklo emisijos iš įsigyto kuro, nuosavų transporto priemonių

4 kategorija – gabenimas ir platinimas pirminiuose etapuose

- Platinimas tarp sandėlių ir parduotuvių
- Atvykstamasis transportavimas
- Šaldymo medžiagos transporte, ICA Sweden

5 kategorija – veiklos metu susidarančios atliekos

- Atliekos iš sandėlių, įskaitant elektroninės prekybos
- Atliekos iš savų parduotuvių ir vaistinių

6 kategorija – verslo kelionės

- Keliavimas oru
- Keliavimas geležinkeliu
- Keliavimas privačiais automobiliais
- Keliavimas įmonės automobiliais
- Viešbučiai
- Taksi

7 kategorija – darbuotojų kelionės į darbą ir atgal

- Darbuotojų kelionės į darbą ir atgal automobiliu ir viešuoju transportu.

9 kategorija – gabenimas ir platinimas vėlesniuose etapuose

- Elektroninės prekybos logistika klientams (paskutinė mylia), Apotek Hjärtat, Rimi ir ICA Sweden

11 kategorija – parduotų gaminių naudojimas

- Lempos, apšvietimas, buitinė elektronika, buitinė technika, baterijos

12 kategorija – parduotų produktų atliekų tvarkymas

- Gyvavimo ciklo pabaiga, pakuotės ICA Sweden, Rimi Baltic, Apotek Hjärtat
- Gyvavimo ciklo pabaiga, centrinės virtuvės pakavimas, Rimi Baltic
- Iš klientų surinktų vaistų šalinimas, Apotek Hjärtat

14 kategorija – franšizės

- Nepriklausomų mažmeninių energija
- Nepriklausomų mažmeninių šaldymo medžiagos

Skaičiavimo metodai ir emisijų veiksniai

Įsigytų prekių ir paslaugų poveikis klimatui

Klientų perkamo maisto poveikis klimatui

Klientų perkamo maisto poveikis klimatui matuojamas CO₂e vienam parduoto maisto kilogramui ir apskaičiuojamas bendrąjį parduotuvėje parduodamo maisto poveikį klimatui (matuojamą CO₂e) dalijant iš bendrojo parduotuvėje parduodamo maisto kiekio (matuojamo kg). ICA Sweden skaičiavimai grindžiami taip:

- Bendras maisto produktų pardavimas parduotuvėse: pagrindinio maisto produktų asortimento Švedijos ICA parduotuvėse pardavimas kilogramais.

Parduotuvėje parduodamo maisto klimato pėdsakas: maisto klimato pėdsakas apskaičiuojamas naudojantis RISE klimato duomenų baze, kuri pagrįsta gyvavimo ciklo vertinimu ir kasmet atnaujinama. Bendra pardavimų suma vertinama pagal RISE klimato duomenų bazę pagal ketvirčius ir einamuosius metus. CO₂e vertė ICA maisto produktams priskiriama remiantis RISE klimato duomenų bazėje nurodytais produktų grupių lygiais. Mišrioms produktų grupėms priskirta standartinė vertė (pagal didžiausią pardavimą produktų grupėje). Produktams, kurių CO₂e vertės klimato duomenų bazėje nėra, pagal atvaizdavimo modelio algoritmą priskiriama panašaus produkto CO₂e vertė. Rimi Baltic: dabartinė ataskaita nesusi-
jusi su Rimi Baltic. Stebėsenos procesas šiuo metu tobulinamas, o skaičiavimo principai bus atnaujinti, kai Rimi Baltic bus įtraukta į ataskaitų teikimą.

Klimato pėdsakas dėl žemės naudojimo paskirties keitimo grindžiamas SLU ir Anglies dioksido emisijų dėl miškų kirtimo Brazilijos jautienos ir paukštienos Svensk Fågel anglies pėdsako ataskaitomis. Kituose straipsniuose naudojami pasauliniai emisijų veiksniai iš ecoinvent duomenų bazės.

Centrinis asortimentas, su maistu susiję produktai, ICA Sweden

Skaičiavimai grindžiami parduotų produktų, suskirstytų į 40 subkategorijų, išrašais. Kiekvienai subkategorijai priskiriamas emisijų veiksnys, pagrįstas CO₂e / SEK. (Šaltinis: Mistra tvaraus vartojimo ataskaita, 2019 m.)

Centrinis asortimentas, ne maisto produktai, ICA Sweden

Skaičiavimai grindžiami parduotų produktų, suskirstytų į 43 subkategorijas, išrašais. Kiekvienai subkategorijai priskiriamas emisijų veiksnys, pagrįstas CO₂e / SEK arba CO₂e / kg nuo parduotų prekių. (Šaltinis: Mistra tvaraus vartojimo ataskaita, 2019 m., ecoinvent arba LCA ataskaita dėl atitinkamos produktų grupės).

Centrinis asortimentas, Rimi Baltic

Skaičiavimai grindžiami parduotų produktų, suskirstytų į 33 subkategorijas, išrašais. Kiekvienai subkategorijai priskiriamas emisijų veiksnys, nustatytas remiantis SLU ir RISE klimato duomenų baze v 1.7 (atviras sąrašas).

Centrinis asortimentas, su maistu susiję produktai, Rimi Baltic

Skaičiavimai grindžiami parduotų produktų, suskirstytų į 12 subkategorijų, išrašais. Kiekvienai subkategorijai priskiriamas emisijų veiksnys, pagrįstas CO₂e / SEK (Šaltinis: Mistra tvaraus vartojimo ataskaita, 2019 m.).



Centrinis asortimentas, ne maisto produktai, *Rimi Baltic*

Skaiciavimai grindžiami parduotų produktų, suskirstytų į 21 subkategoriją, išrašais. Kiekvienai subkategorijai priskiriamas emisijų veiksnys, pagrįstas CO₂e / SEK arba CO₂e / kg (Šaltinis: *Mistra* tvaraus vartojimo ataskaita, 2019 m., *ecoinvent* arba *LCA* ataskaita dėl atitinkamos produktų grupės).

Asortimentas, *Apotek Hjärtat*

Apskaičiuojant vaistų ir perparduoti skirtų prekių emisijų kiekį, remiamasi parduotų prekių savikaina.

Apskaičiuodami viso asortimento – receptinių vaistų, nereceptinių vaistų ir perparduoti skirtų prekių – poveikį klimatui naudojame vienodą emisijų veiksnį. Taip yra todėl, kad trūksta viešai prieinamos informacijos apie šių trijų kategorijų emisijų veiksnys. Emisijų veiksnys paimtas iš Nacionalinės viešųjų pirkimų agentūros aplinkosaugos išlaidų analizės.

Produktų pakavimas

Emisijų, susidarantių dėl mūsų mažmeninės prekybos produktų pakuočių medžiagų, kiekis grindžiamas tiek apskaičiuotais, tiek faktiniais duomenimis, kuriuos *ICA Sweden* ir *Apotek Hjärtat* pateikė NPA apie mūsų importuojamus privačių prekių ženklų produktus. *Rimi Baltic* pakavimas apskaičiuotas pagal *ICA Sweden* pakavimo duomenis ir apyvartą. Pateikti skaičiai kilogramais padauginėti iš kiekvienos atliekų rūšies perdavimo normos (Šaltinis: NPA) ir emisijos veiksnio gamybai (Šaltinis: *Avfall Sverige*).

Biuro paslaugų, įskaitant IT paslaugas, pirkimas

Skaiciavimai atlikti remiantis *Inrego* ir *ClimateHero* parengta ataskaita, kurioje apskaičiuotas vienam darbuotojui tenkantis emisijų veiksnys yra 0,19 tonos CO₂e. Skaiciavimai susiję su visa Grupe, įskaitant darbuotojus Baltijos šalyse. (Šaltinis: Švedijos paslaugų įmonių klimato pėdsakas, 2023 m.).

Gamybos priemonių poveikis klimatui

Pastatų statyba

Per pastatų statybą išmetamas teršalų kiekis susijęs su nauja gamyba, taip pat su pagrindiniais renovacijos ir plėtros projektais, kurių sistemos ribos atitinka klimato deklaracijoje (A1–A5) nurodytas ribas ir turimus duomenis. Apskaičiuotas poveikis klimatui paskirstomas tolygiai per visą statybos laikotarpį.

Transporto priemonių pirkimas

Skaiciavimai atlikti remiantis *ecoinvent* emisijų veiksniais.

IT įrangos pirkimas

Į IT įrangą įeina mobilieji telefonai, kompiuteriai, monitoriai ir serveriai. Skaiciavimai atlikti remiantis *Inrego* ir *ClimateHero* parengta ataskaita, kurioje apskaičiuotas naujos IT įrangos pirkimo emisijų veiksnys – 0,235 tonos CO₂e vienam darbuotojui.

Energijos poveikis klimatui

Susiję su parduotuvėmis, vaistinėmis, sandėliais ir biurais. Elektros energijos suvartojimui (kWh) Švedijos parduotuvėse apskaičiuoti naudojama kiekvieno formato parduotuvių imtis.

Toks pat skaičiavimo principas taikomas ir vaistinėms. Tada faktinis suvartojimas ekstrapoliuojamas iš bendrojo parduotuvių ir vaistinių skaičiaus, kad atskaitinio laikotarpio pabaigoje būtų nurodytas bendras elektros energijos suvartojimas. Apskaičiuojant parduotuvių, vaistinių, sandėlių ir biurų kvadratiniam metrui tenkantį suvartojamos energijos kiekį, naudojamas matuojamojo laikotarpio pabaigoje veikusių parduotuvių, vaistinių, sandėlių ir biurų plotas (kvadratiniais metrais). Atsinaujinančioji energija – tai energija iš atsinaujinančių šaltinių, pavyzdžiui, vėjo, saulės ir vandens energijos, o neatsinaujinančioji energija – tai energija iš iškastinių šaltinių, pavyzdžiui, anglies ir naftos, ir branduolinė energija.

Energijos sąnaudos apskaičiuotos remiantis šiais duomenimis:

- ICA Sweden* parduotuvės: skaičiavimai grindžiami faktinėmis elektros energijos sąnaudomis parduotuvėse, kurioms taikoma centrinė elektros energijos sutartis. Bendras suvartojimas ekstrapoliuojamas pagal parduotuvių skaičių atskaitinio laikotarpio pabaigoje naudojant standartinę formulę. Standartinė formulė pagrįsta taip: *Maxi ICA Stornaknad* didieji prekybos centrai: 97 % atsinaujinančios ir 3 % neatsinaujinančios energijos, *ICA Kvantum*: 91 % atsinaujinančios ir 9 % neatsinaujinančios energijos, *ICA Supermarket*: 92 % atsinaujinančios ir 8 % neatsinaujinančios energijos, ir *ICA Nära*: 92 % atsinaujinančios ir 8 % neatsinaujinančios energijos. Šis suskirstymas buvo nustatytas ir atnaujintas po 2022 m. atliktos peržiūros.
- Rimi Baltic* parduotuvės: naudojamas faktinis visų *Rimi Baltic* parduotuvių suvartojimas.
- Apotek Hjärtat* vaistinės: skaičiavimai grindžiami faktiniu vaistinių, kurioms taikoma centrinė elektros energijos sutartis su *Apotek Hjärtat* susitariančiaja šalimi, suvartotos elektros energijos kiekiu. Bendras suvartojimas ekstrapoliuojamas pagal vaistinių skaičių atskaitinio laikotarpio pabaigoje. Vaistinėms, neturinčioms centrinės elektros energijos sutarties su susitariančiaja šalimi, taikomi šie standartiniai dydžiai: 88 % atsinaujinančios ir 12 % neatsinaujinančios energijos.

Išmetamo CO₂e iš energijos kiekis apskaičiuotas remiantis šiais duomenimis:

- skaičiuojant anglies dioksido kiekį, išmetamą naudojant neatsinaujinančiąją energiją Švedijoje, naudojamas Šiaurės šalių liekamasis energijos rūšių derinys: 0,00007600 tonos CO₂e / kWh (Šaltinis: *Grexel* / Švedijos energijos rinkų inspekcija, 2022 m.). Apskaičiuojant anglies dioksido išmetimą iš atsinaujinančiosios energijos Švedijoje, taikomas 0 tonų CO₂e / kWh emisijų veiksnys (Šaltinis: *Bixia*, 2023 m.). Apskaičiuojant anglies dioksido išmetimą iš elektros energijos, pagamintos iš atsinaujinančių šaltinių ir branduolinės energijos, Baltijos šalyse, taikomas 0 tonų CO₂e / kWh emisijos veiksnys.
- Neatsinaujinančios elektros energijos dalis Švedijoje grindžiama Švedijos energijos rinkų inspekcijos liekamuju energijos rūšių deriniu (<https://www.ei.se/bransch/ursprungs-markning-av-el/residualmix>). Energijos rūšių derinys skirstomas į branduolinę energiją, atsinaujinančiuosius ir iškastinius šaltinius. Baltijos šalyse pateikiamas tikslus elektros energijos kiekis pagal energijos rūšį.
- Apskaičiuojant *ICA Sweden* dėl centralizuoto šildymo išmetamo anglies dioksido kiekį, naudojamas praėjusių metų centralizuoto šildymo tiekėjo emisijų veiksnys. *Apotek Hjärtat* atveju naudojamas apskaičiuotas Švedijos vidurkis – 0,056 kg CO₂e / kWh. (Šaltinis: Švedijos nacionalinė būsto, statybų ir planavimo valdyba) Apskaičiuojant šildymo CO₂e Baltijos šalyse, remiamasi JRC 2023 m. ataskaita, pagal kurią emisijų veiksniai centralizuotam šildymui Lietuvoje yra 0,0002097 t CO₂e / kWh, Latvijoje – 0,0001988 t CO₂e / kWh, Estijoje – 0,00026 t / kWh. Dujiniam šildymui visose Baltijos šalyse taikomas 0,00024

E1 | KLIMATO KAITA

tonos CO₂e / kWh emisijų veiksnys. (Šaltinis: ES Jungtinis tyrimų centras, 2023 m.) Dyzelinu gaminamam šildymui taikomas 0,000306 tonos CO₂e / kWh emisijų veiksnys.

- ICA Global sourcing atveju einamųjų metų ketvirčio skaičiavimams naudojami praėjusių metų duomenys.
- Gyvavimo ciklo emisijos iš įsigytos energijos skaičiavimai atlikti remiantis *ecoinvent* emisijų veiksniais.

Prekių gabenimo poveikis klimatui

Tai susiję su prekių gabenimu tarp ICA Gruppen sandėlių ir parduotuvių / vaistinių, prekių pristatymu iš centrinių klientų aptarnavimo centrų ir įvežimu į sandėlius.

Apotek Hjärtat naudojasi tik nuomojamais transporto sprendimais, net ir pristatant paskutinės mylios prekes, o ICA Sweden didžiąją dalį prekių gabena nuomojamais transporto sprendimais, tačiau turi keletą nuosavų transporto sprendimų, taip pat jai priklauso didžioji dalis e. prekybos transporto sprendimų. *Rimi Baltic* naudojasi trečiųjų šalių paslaugų teikėjų transporto sprendimais prekėms tarp sandėlių ir parduotuvių gabenti, tačiau visos e. prekybos transporto priemonės priklauso jai pačiai. ICA Sweden pateikia informaciją apie degalų sąnaudas pagal degalų rūšį ir kiekvienos rūšies degalų emisijos veiksnys, taikomus visiems atstumams, kuriuos nuvažiuoja krovininių vežėjas.

Per prekių gabenimą išmetamo CO₂e kiekis ICA Sweden apskaičiuotas remiantis šiais duomenimis:

- Nuo 2024 m. sausio 1 d. dyzelinas ir HVO, kuriuos sudaro mažiau nei 98 % iškastinio kuro, laikomi dyzelinu, kuriam taikomas išmetamųjų teršalų kiekio mažinimo įpareigojimas ir kurio emisijų veiksnys yra 3,16 kg CO₂e / l, neatsižvelgiant į tai, kokius emisijų veiksnys nurodo vežimo įmonės. Dyzelino, kuriam taikomas mažinimo įpareigojimas, emisijų veiksnys apskaičiuojamas pagal Švedijos energetikos agentūros nustatytą etaloninio dyzelino emisijų veiksnį (pagal Stemfs 2018:2). Kitų rūšių degalų apskaičiavimas grindžiamas tais pačiais emisijų veiksniais, apie kuriuos praneša krovininių vežimo įmonės (remiantis atitinkamo degalų tiekėjo duomenimis). 2024 m. dyzelino, kuriam taikomas mažinimo įpareigojimas, iškastinio kuro nenaudojimo procentinė dalis apskaičiuota 6,4 %, kuri įtraukta į atskaitas apie iškastinio kuro nenaudojimą kelių transporto dalį. Ši dalis buvo apskaičiuota remiantis įverčiais, pagrįstais 2022 m. dalies be iškastinio kuro skaičiavimais pagal Švedijos energetikos agentūros 2023 m. rugsėjo mėn. paskelbtą ataskaitą *Drivmedel 2022* (Kuras 2022). Apskaičiuojant atsižvelgiama į toje pačioje ataskaitoje nurodytus įvairių rūšių kuro emisijų veiksnys ir į tai, ko reikia, kad būtų laikomasi teisės aktais nustatyto įpareigojimo mažinti išmetamųjų teršalų kiekį. Emisijų veiksniai ir energijos rūšių derinys paimti iš Švedijos energetikos agentūros.

Su *Apotek Hjärtat* bendradarbiaujančios krovininių vežimo įmonės praneša apie faktinį sunaudojimą ir standartinius kiekius, pagrįstus nuvažiuotu atstumu ir kiekvieno kuro emisijų veiksniais. Prekių vežimo metu išmetamo CO₂e kiekis *Apotek Hjärtat* apskaičiuotas remiantis šiais duomenimis:

- Krovininių vežimo įmonės praneša apie kiekvienos rūšies degalų emisijų veiksnys, remdamasi atitinkamo degalų tiekėjo pateikta informacija.

Prekių vežimo metu išmetamo CO₂e kiekis *Rimi Baltic* apskaičiuotas remiantis šiais duomenimis:

- Visas prekių gabenimas į Baltijos šalį ir iš jų yra užsakomas. Šalys naudoja vidutinę degalų sąnaudų vertę tam tikriems maršrutams, vertės yra sezoninės (vasarą – mažesnės, žiemą – didesnės). Nuvažiuota rida proporcingai padalijama iš vidutinių sąnaudų ir bendrojo dyzelino kiekio. Emisijų veiksnys *Euro 6* sunkvežimiams (*Rimi Baltic* naudoja tik *Euro 6* dyzelinius sunkvežimius) apskaičiuotas remiantis Eu-ropos aplinkos agentūros duomenimis.
- E. prekybai *Rimi Baltic* turi savo transporto priemones, o šių siuntų degalų sąnaudos gaunamos tiesiogiai iš degalų tiekėjo. *Rimi Baltic* e. prekybos siuntų atskaitinis laikotarpis yra nuo praėjusių metų gruodžio mėn. iki faktinių atskaitinių metų lapkričio mėn.
- Trečiųjų šalių paslaugų teikėjų į *Rimi Baltic* vežamų transporto priemonių kuro sąnaudos apskaičiuojamos pagal nuvažiuotą atstumą ir vidutinės kuro sąnaudas. Kuro sąnaudos, sunaudojamos *Rimi Baltic* nuosavam prekių vežimui, gaunamos tiesiogiai iš kuro tiekėjo.
- Dyzelinui (*Euro 6* sunkvežimiams) taikomas emisijų veiksnys 3,14 kg CO₂e / kg kuro.
- (Šaltinis: Europos aplinkos agentūra).
- Atsinaujinantys degalai iš Švedijos transporto administracijos (2022 m.).

ICA Sweden ir *Apotek Hjärtat* kasmet tikrina ir registruoja emisijų veiksnys pagal NTM (Transporto priemonių tinklo) etaloninius emisijų veiksnys, kurie buvo parengti 2023 m. visoms degalų rūšims. Emisijų veiksniai pagrįsti WtW (liet. nuo šaltinio iki rato). Gyvavimo ciklo emisijos iš įsigyto kuro, savų transporto priemonių, WTT, buvo naudojami NTM (2023 m.) emisijos veiksniai.

- Tarptautinis ir nacionalinis atvykstatamasis transportas – Apskaičiuota remiantis transporto paslaugų teikėjų apklausos duomenimis apie CO₂e.

Šaldymo medžiagų poveikis klimatui

Susiję su šaldymo medžiagų papildymu visuose sandėliuose ir parduotuvėse. ICA Sweden duomenys pagrįsti oficialiomis šaldymo medžiagų atskaitomis. Pateikta einamųjų metų sandėlių ir ankstesnių metų ICA Sweden sandėlių, skirtų vartojimui, atskaitose. Duomenys apie *Rimi Baltic* šaldymo medžiagų suvartojimą sandėliuose ir parduotuvėse yra susiję su einamųjų metų suvartojimu. ICA Gruppen tarpinėse atskaitose naudojami standartiniai ketvirčio duomenys apie šaldymo medžiagas, pagrįsti naujausiais pateiktais duomenimis. Metų pabaigoje gaunami duomenys apie ICA Sweden sandėlius ir *Rimi Baltic* parduotuves bei sandėlius, ir šiais metiniais duomenimis remiamasi nustatant standartinius kitų metų tarpinių atskaitų duomenis. Švedijos ICA parduotuvėse praėjusių visų metų duomenys atnaujinami antrąjį ketvirtį, o vėliau šiais duomenimis remiamasi rengiant standartinius duomenis būsimose tarpinėse atskaitose. *Apotek Hjärtat* atveju praėjusių metų duomenys pateikiami balandžio mėn. ir vėliau naudojami kaip standartinis kiekis vėlesniais ketvirčiais.

Išmetamo CO₂e iš šaldymo medžiagų kiekis apskaičiuotas remiantis šiais duomenimis:

- Pagal galiojančius teisės aktus GWP (globalinio atšilimo potencialo) vertės naudojamos remiantis šiltnamio efektą sukeliančių šaldymo medžiagų poveikiu per 100 metų laikotarpį. Lentelės su GWP vertėmis pateiktos ES 517/2014 I ir II priedėlyje, jos parengtos remiantis TKKK ketvirtąją ataskaita.
- Šaldymo medžiagos transportavimui apskaičiuojami remiantis standartine ICA Sweden verte. Standartinė vertė pagrįsta vienu šaldymo įrenginiu sunkvežimyje su šaldymo agentu R452a, kurio GWP yra 2140 kg CO₂e / kg, o apytikris 5 % nuotėkis sudaro 615 kg

CO₂e per metus. Tuomet šis skaičius dauginamas iš apskaičiuoto sunkvežimio, įskaitant priekabas, skaičiaus.

Verslo kelionių poveikis klimatui

Susiję su verslo kelionėmis lėktuvu, užsakytas per centrinę ICA Gruppen kelionių agentūrą Švedijoje ir *Rimi Baltic* centrinę kelionių agentūrą, ir skrydžiais, užsakytas Azijos biure ICA Global Sourcing. Susiję su ICA Gruppen verslo kelionėmis geležinkeliu Švedijoje, užsakytomis per centrinę kelionių agentūrą arba tiesiogiai per kelionių paslaugų teikėjus, naudojant ICA kliento numerį. Susiję su *Rimi Baltic*, ICA Gruppen Švedijoje ir ICA Global Sourcing verslo kelionėmis keliu. Išmetamo CO₂e iš verslo kelionių kiekis apskaičiuotas remiantis šiais duomenimis:

- Kelionių lėktuvu ir geležinkeliu išmetamo anglies dioksido kiekį pateikia kelionių paslaugų teikėjas. ICA Global Sourcing kelionės lėktuvu apskaičiuojamos naudojant ICAO (JT) anglies dioksido emisijų skaičiuoklę.
- Emisijų veiksnys verslo kelionės keliu iš NTM (Šaltinis: Transporto priemonių tinklas, 2022 m.).
- Rimi Baltic* (verslo kelionės automobiliu) ir ICA Sweden (verslo kelionės nuosavu automobiliu) atveju taikomas atskaitinis laikotarpis nuo praėjusių metų gruodžio mėn. iki faktinių atskaitinių metų lapkričio mėn.
- ICA Global Sourcing atveju einamųjų metų ketvirčio skaičiavimams naudojami praėjusių metų duomenys.
- Gyvavimo ciklo emisijos iš įsigyto kuro, nuosavų transporto priemonių
- Viešbučiai
- Duomenys apie nakvynių viešbutyje skaičių gaunami iš mūsų kelionių agentūros ir apskaičiuojami remiantis 3,7 kg CO₂ / nakčiai viešbutyje emisijų veiksniumi (Šaltinis: Chalmers metodologijos ataskaita, skirta www.travelandclimate.org)
- Kelionės taksi skaičiuojamos pagal 0,0070 kg CO₂e / SEK (Šaltinis: *Mistra* tvaraus vartojimo ataskaita)

Kelionių į darbą ir atgal poveikis klimatui

Kelionės į darbą ir atgal grindžiamos 2024 m. metinėje ataskaitoje nurodytu darbuotojų skaičiumi. Numatoma, kad 18 % visų darbuotojų į ir iš darbo važiuoja viešuoju transportu, 54 % – automobiliu, o likusieji 26 % – pėsčiomis arba dviračiu. Šį apskaičiavimą pateikė Švedijos 2030 m. sekretoriatas ir Švedijos žaliųjų vairuotojų asociacija. Daroma prielaida, kad važiuojant dviračiu ir einant pėsčiomis emisijų kiekis yra lygus nuliui. Daroma prielaida, kad vidutinė kelionės į darbą ir atgal trukmė yra 25 km automobiliu ir 23 km viešuoju transportu. Emisijų veiksniai, taikomi važiuojant į ir iš darbo automobiliu ir autobusu, pateikti Stokholmo apskrities tarybos Transporto administracijos ataskaitoje (2018 m.).

Atliekų poveikis klimatui

Susiję su ICA Sweden ir *Rimi Baltic* sandėliais ir parduotuvėmis. Šiuo metu nėra duomenų apie *Apotek Hjärtat*. Įtraukiamos nacionaliniuose įstatymuose ir regioninėse atliekų tvarkymo sistemose apibrėžtos atliekų rūšys. Informacija apie atliekų tvarkymo būdus ir kiekius gaunama iš atliekų rangovų. *Rimi Baltic* parduotuvių atliekų kiekis apskaičiuojamas remiantis faktiniu visų parduotuvių kiekiu, o ICA Sweden dukterinių parduotuvių kiekis apskaičiuojamas remiantis vienu įvertinimu pagal profilį. Kompostuojamąsias atliekas sudaro biologiškai

E1 | KLIMATO KAITA

skaidžios organinės atliekos, t. y. atliekos, surūšiuotos kaip kompostuojamosios, ir 90 % organinių atliekų frakcijų, įskaitant pakuotes. Sudėgintas atliekas sudaro sudėgintos atliekų frakcijos ir 10 % organinių frakcijų, įskaitant pakuotes. Perdirbtas / pakartotinai panaudotas atliekas sudaro stiklas, metalas, mediena, plastikas ir kitos į sąvartynus nepatenkančios atliekos. Kategorijų, už kurias ICA Gruppen yra atsakinga kaip gamintoja, pavyzdžiui, vaistų, baterijų, elektroninių gaminių ir pakuočių, šalinimas vykdomas pagal galiojančius teisinius reikalavimus ir visus reikalingus leidimus. Atliekos, susidaranti dėl ICA Gruppen gamintojo atsakomybės, neįtrauktos į ataskaitose nurodytus atliekų kiekius. ICA Gruppen siekia mažinti į sąvartynus patenkančių atliekų kiekį ir gerinti sąlygas, palengvinančias atliekų rūšiavimą ir perdirbimą.

- Atliekos
 - Mišrios frakcijos
 - Švedija, emisijų veiksnys iš *Avfall Sverige*
 - Rimi Baltic, emisijų veiksnys iš *ecoinvent*
 - Sąvartynų emisijų veiksnys iš *ecoinvent*

ICA Sweden dukterinių parduotuvių sąmata, tonos vienai parduotuvei: Beveik 16 tonų CO₂e per metus; *Supermarket* 20 tonų CO₂e per metus; *Kvantum* 25 tonos CO₂e per metus ir *Maxi* 174 tonos CO₂e per metus.

Parduotų produktų naudojimo poveikis klimatui

Emisijos iš produktų naudojimo apskaičiuotos pagal produktų grupes. Į Švedijos ne maisto prekių asortimento skaičiavimus įtrauktos šios prekių grupės: buitinė elektronika, lempos, elektros prietaisai, apšvietimas ir baterijos. Rimi Baltic skaičiuojamos lempučių, baterijų ir buitinės elektronikos produktų grupės.

Lempos

- Daroma prielaida, kad lempos suvartoja 7 W energijos, jų naudojimo laikas yra 15 000 valandų, emisijų intensyvumas per visą naudojimo laiką yra vidutiniškai 20 g CO₂e / kWh. Patikimo šaltinio, iš kurio būtų galima apskaičiuoti pirminiuose etapuose emisijų kiekį lempoms, nenustatyta. Tos pačios prielaidos daromos ir ICA Sweden, ir Rimi Baltic atveju. Emisijų veiksnys 2,1 kg CO₂e už prekę.

Buitinė elektronika

- Buitinės elektronikos atveju daroma prielaida, kad kiekvieno produkto gyvavimo ciklo metu išmetama 67 kg CO₂e. Skaičiavimuose naudotas emisijų veiksnys – 31,2 kg CO₂e už prekę.

Apšvietimas

- Apšvietimo produktų kategorijos emisijų kiekis vėlesniuose etapuose apskaičiuotas remiantis tomis pačiomis prielaidomis kaip ir lempų kategorijos produktų atveju. Pirminių etapų emisijų neįtraukimas grindžiamas tais pačiais argumentais kaip ir lempų produktų kategorijos.

Baterijos

- Daroma prielaida, kad šią prekių kategoriją sudaro AA tipo vienkartinės baterijos. Skaičiavimuose naudotas emisijų veiksnys 0,107 kg CO₂e / AA baterija buvo paimtas iš gyvavimo ciklo analizės (Šaltinis: *Sci-ence Direct*).

Elektros prietaisai

- Pirminių etapų elektros prietaisų išmetamųjų teršalų kiekis buvo nustatytas atlikus gyvavimo ciklo vertinimą, kai į emisijų veiksnį įtraukiami visi etapai iki naudojimo etapo. Buvo daroma prielaida, kad produktai naudojami 3 valandas per savaitę, o jų galia yra 1000 W, kad būtų gautos emisijos naudojimo etapu. Apskaičiuota, kad eksploatacijos trukmė – 10 metų, o vidutinis elektros energijos emisijų intensyvumas per šį laikotarpį – 20 g CO₂e/kWh. Tos pačios prielaidos daromos ir ICA Švedijoje ir Rimi atveju.

Gyvavimo ciklo pabaigos produkto etapo poveikis klimatui

Emisijų, susidarančių dėl mūsų mažmeninės prekybos produktų pakavimo medžiagų, kiekis pagrįstas faktiniais duomenimis, kuriuos ICA Sweden ir Apotek Hjärtat pateikė NPA apie mūsų privačių prekių ženklų produktus. Rimi pakuočių duomenys kilogramais apskaičiuoti remiantis ICA Sweden pakuočių duomenimis. Pateikti skaičiai kilogramais padauginti iš kiekvienos atliekų rūšies perdirbimo normos (Šaltinis: NPA) ir emisijos veiksnio atliekų valdymui (Šaltinis: *Avfall Sverige*).

Apskaičiuojant Rimi centrinėje virtuvėje naudojamų pakavimo medžiagų išmetamųjų teršalų kiekį, jis buvo padaugintas iš emisijų veiksnio. Emisijų veiksniai ICA Sweden buvo apskaičiuoti pagal AFRY projektą.

- Gyvavimo ciklo pabaiga, pakuotės ICA Sweden, Rimi Baltic, Apotek Hjärtat
- Gyvavimo ciklo pabaiga, centrinės virtuvės pakavimas, Rimi Baltic
- Klientų surinktų vaistų šalinimas Apotek Hjärtat vaistinėse. Visas farmacines atliekas iš Apotek Hjärtat vaistinių surenka operatorius, su kuriuo sudaryta sutartis, o paskui atliekos deginamos kontroliuojamomis sąlygomis. Klientų farmacinių atliekų kiekiai apskaičiuojami remiantis surinktų kartoninių pakuočių skaičiaus duomenimis, iš kurių atimama apskaičiuota konfidenciali medžiaga ir farmacinės atliekos iš vaistinių atsargų, ir padauginami iš standartinio pakuotės svorio.

ICA Gruppen tiekėjų klimato tikslas

Tiekėjų duomenys, įskaitant pardavimo duomenis, atnaujinami kiekvienais metais. 2024 m. naudojami 2024 m. duomenys. Tiekėjų poveikis klimatui apskaičiuotas remiantis ICA Gruppen centrinio asortimento pardavimais parduotuvėse 2024 m. ir *Mistra Sustainable Consumption 2019* emisijų veiksniais su 2016 m. emisijų veiksniais (kgCO₂e / SEK). Rimi Baltic pardavimai iš eurų perskaičiuoti į Švedijos kronas (EUR kursas 11,43217 pagal *Riksbanken*, 2024 m. vidurkis). Tiekėjai, kurių klimato tikslai patvirtinti pagal Moksliskai pagrįstų tikslų iniciatyvą (nustatytus tikslus), atnaujinami remiantis duomenimis iš Moksliskai pagrįstų tikslų svetainės. Tada nustatomas ICA Gruppen tiekėjų, patvirtinusių klimato kaitos tikslus, apskaičiuotas klimato pėdsakas, palyginti su bendru ICA Gruppen tiekėjų klimato pėdsaku, kad būtų galima nustatyti, koku mastu buvo pasiekti tikslai. Apie tikslų pasiekimą (tiekėjų, kuriems nustatyti Moksliskai pagrįsti tikslai, bendrojo klimato pėdsako procentinė dalis) pranešama metinėje ataskaitoje.



Tarša

Poveikis, rizika ir galimybės

Būdama svarbi maisto, maisto produktų, farmacijos produktų ir nekilnojamojo turto rinkos dalyvė, vykdydama įvairias operacijas, **ICA Gruppen** tiesiogiai ir netiesiogiai prisideda prie įvairių rūšių taršos. Taršos rizika egzistuoja visoje vertės grandinėje, tačiau didžiausia ji yra pradinėse stadijose. Teršalai, patenkantys į orą, vandenį ir dirvožemį, daro neigiamą poveikį sveikatai, skatina rūgštėjimą bei eutrofikaciją. Be to, jie gali turėti neigiamą poveikį dirvožemiui, dėl kurio sumažėja žemės ūkio derlius, suprastėja žaliavų ir maisto kokybė, trikdoma maisto tiekimo grandinė ir didėja kaštai.

ICA Gruppen vertės grandinės poveikiai

Į orą išmetami teršalai

Pirminių etapų emisijos dažniausiai susidaro dėl trąšų ir cheminių pesticidų naudojimo, daugiausia žemės ūkyje, taip pat dėl taršos, susijusios su vaistų ir statybinių medžiagų gamyba. Cheminių medžiagų, kietųjų dalelių ir kitų kenksmingų medžiagų taip pat išmetama gaminant buitinę elektroniką, tekstilės gaminius ir namų apyvokos reikmenis. Bendrovė savo veikloje daugiausia teršalų išmeta dėl transporto ir statybų. Be to, parduotuvėse, vaistinėse ir sandėliuose esančiuose šaldytuvuose ir šaldikliuose yra naudojamų šaldymo agentų nuotėkio rizika.

Visuose vertės grandinės etapuose transportas teršia aplinką kietosiomis dalelėmis, kurios susidaro dėl padangų, kelių ir stabdžių nusidėvėjimo, degalų degimo ir degimo dujų kondensacijos.

Teršalai, išmetami į vandenį ir dirvožemį

Į vandenį ir dirvožemį išmetamų teršalų poveikis pirminiuose etapuose taip pat daromas pirmiausia dėl žemės ūkyje naudojamų trąšų ir cheminių pesticidų. Be to, į aplinką išmetama ir cheminių medžiagų, susijusių su vaistų pramone ir gamyba.

Transportuojant jūra kyla pavojus, kad į vandenynus, jūras ir ežerus gali patekti naftos ir nuotekų.

Vėlesnių etapų poveikis daugiausia susijęs su farmacinių medžiagų emisijomis dėl vaistų perteklinio naudojimo ar netinkamo šalinimo, taip pat su įvairių

PFAS medžiagų išsiskyrimu naudojant ir šalinant tam tikrus plataus vartojimo produktus, pavyzdžiui, keptuves. PFAS taip pat yra sintetinių šaldymo medžiagų, kurios ir toliau iš dalies naudojamos parduotuvių, vaistinių ir sandėlių šaldytuvuose ir šaldikliuose.

Gyvosios gamtos ir maisto išteklių tarša

Į orą, vandenį ir dirvožemį išmetamos kenksmingos ir kitos medžiagos gali turėti tiesioginį neigiamą poveikį gyvūnams, augalams ir pasėliams, iš kurių gaminami maisto produktai. Trumpuoju laikotarpiu dėl to vartojamame maiste gali atsirasti kenksmingų medžiagų. Poveikis gali būti ir netiesioginis, pavyzdžiui, neigiamas poveikis apdulkintojams ir visai ekosistamai. Mažėjant apdulkintojų, derlius tampa prastesnis, o mažėjant biologinei įvairovei – mažėja žemės ūkio atsparumas. Ilgainiui tai gali turėti didelį poveikį atskiems maisto produktams ir visai maisto grandinei.

Ore esančios dalelės, kuriomis kvėpuojame, daro tiesioginį neigiamą poveikį žmonių ir gyvūnų sveikatai. Kietųjų dalelių poveikis sveikatai priklauso nuo jų cheminių ir fizikinių savybių.

Ilgalaikis farmacinių medžiagų plitimo į vandenį ir dirvožemį poveikis iki šiol palyginti nežinomas. Tačiau žinoma, kad į kraujotaką patekę antibiotikai gali padidinti bakterijų atsparumą. Hormonai iš tokių produktų kaip kontraceptinės tabletės ir hormoniniai pleistrai taip pat gali daryti poveikį gyvūnų gyvybei, pavyzdžiui, buvo pastebėtas poveikis kai kurioms žuvų rūšims, dėl kurio jos tapo hermafroditinės.

Trūksta žinių apie PFAS poveikį sveikatai, tačiau jų vis daugiau pastebima. Dvi geriausiai žinomos PFAS medžiagos, PFOS ir PFOA, pavyzdžiui, įtariamasi kancerogeninėmis medžiagomis ir gali turėti neigiamą poveikį reprodukcinei sveikatai.

Daug fluoro turinčias medžiagas labai sunku suskaidyti, o veiksmingų valymo metodų, kaip pašalinti PFAS valymo įrenginiuose, nėra.

Rizika, susijusi su taršos plitimu ore, vandenyje ir dirvožemyje, yra reali ir glaudžiai susijusi su rizika, susijusia su klimato kaita, biologine įvairove ir ekosistemomis (žr. 91 ir 114 psl.).

Rizika ir galimybės ICA Gruppen

ICA Gruppen vertės grandinė yra sudėtinga. Atliekant dvigubo reikšmingumo vertinimą buvo atsižvelgta į sektorius, kuriuose veikia ICA Gruppen, jos suintesuotąsias šalis ir pagrindinius tiekėjus.

Į orą, vandenį ir dirvožemį išmetami teršalai ICA Gruppen, kaip organizacijai, kelia reikšmingą riziką. Trumpuoju laikotarpiu didžiausia rizika – padidėjusios išlaidos, susijusios su atsekamumo ir skaidrumo reikalavimų laikymusi.

Taip pat egzistuoja tiesioginė reputacijos (prekių ženklo) rizika, jei parduotuvėse prekėse nustatoma medžiagų, kurioms taikomi apribojimai ar ribos.

Vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu dėl pasėlių ir kitų žaliavų trūkumo gali padidėti sąnaudos arba net nepavykti užtikrinti siūlomo prekių asortimento.



Skaitykite daugiau E1: Klimato kaita

Apie ICA Gruppen šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) emisijas, įskaitant išmetimus, susijusius su šaldymo medžiagomis, krovinių transportavimu ir verslo kelionėmis, skaitykite 91–92 ir 100–102 psl.

Valdymas

ICA Gruppen mažmeninės prekybos maisto produktais ir vaistinių veiklos tvarkymo gairėse, be kita ko, nurodyta, kad ICA Gruppen turi riboti pavojingų cheminių medžiagų naudojimą parduodamuose produktuose ir jų gamyboje. Produktuose ir pakuotėse neturi būti labai didelį susirūpinimą keliančių medžiagų pagal REACH kandidatinių sąrašą. Be to, juose neturėtų būti kitų medžiagų, pavyzdžiui, tų, kurie apibrėžti pagal REACH kriterijus. Įsigytuose produktuose neturi būti PVC, nes juose gali būti aplinkai pavojingų medžiagų arba juos sudeginus ar išmetus į sąvartyną gali atsirasti kenksmingų medžiagų.

Kalbant apie antibiotikus, ICA Gruppen prisideda prie kovos su antimikrobinu atsparumu ir remia saugų bei atsakingą jų vartojimą žmonių sveikatos priežiūroje ir gyvulininkystėje. ICA Gruppen riboja privačių prekių ženklų gaminių sudėtyje esančių cheminių medžiagų, kurios, kaip įrodyta moksliniais tyrimais, prisideda prie antimikrobinio atsparumo vystymosi, naudojimą. Antimikrobinis atsparumas yra svarbi visuomenės sveikatos problema, todėl ICA Gruppen siekia mažinti perteklinį antibiotikų vartojimą visuomenėje.

ICA Sweden reikalauja, kad visi jos tiekėjai netaikytų profilaktinio gydymo antibiotikais gyvūnams, nebent antibiotikus skiria licencijuotas veterinarijos gydytojas.

ICA Gruppen tvarumo priede dėl produktų pirkimo nurodyta, kad tiekėjai privalo sudaryti ir tvarkyti naudojamų cheminių medžiagų sąrašą gamyboje ar kitoje veikloje. Visi darbuotojai, dirbantys su cheminėmis medžiagomis, turi turėti atitinkamą kvalifikaciją ir, jei reikia, naudoti asmenines apsaugos priemones (AAP).

ICA Gruppen tvarumo priede dėl paslaugų pirkimo nurodyta, kad tiekėjai privalo vykdyti vidinę aplinkosaugos veiklą. Ji turi apimti aplinkosaugos politiką, tikslus ir nuolatinę veiklos poveikio aplinkai stebėseną. Procedūra turėtų būti sertifikuota arba įregistruota pagal trečiosios šalies standartą (pvz., ISO 14001 ar EMAS).

Tiekėjai, dirbantys su pavojingomis arba kontroliuojamomis cheminėmis medžiagomis Grupės valdomame ar greta esančiame turte, turi būti parengę ir tvarkyti visų naudojamų cheminių medžiagų sąrašą. Taip pat būtina pateikti visų naudojamų medžiagų saugos duomenų lapus (SDS). Visi darbuotojai, dirbantys su šiomis medžiagomis, turi turėti atitinkamą profesinę kompetenciją ir naudoti reikiamas asmenines apsaugos priemones.

Iš esmės visoms produktų kategorijoms, kurias perka ICA Sweden, Apotek Hjärtat ir Rimi Baltic, yra nustatyti specialūs reikalavimai, įskaitant cheminių medžiagų, pesticidų ir antibiotikų naudojimo apribojimus. Daugiau informacijos apie ICA Gruppen konkretiems produktams taikomus reikalavimus rasite 81 psl.



Išorės standartų, sistemų ir partnerysčių pavyzdžiai

	Komentarai	Aktualios operacijos
ISO 14001	Aplinkosaugos vadybos sistema.	ICA Gruppen
PFAS judėjimas	Aplinkosaugos organizacijos ChemSec iniciatyva, kuria siekiama atkreipti dėmesį į problemas, susijusias su PFAS medžiagomis, ir skatinti jų uždraudimą.	ICA Sweden
Välvald ženklavimo sistema	Bendras farmacijos pramonės reikalavimas atsakingai gaminti nereceptinius vaistus. Välvald – tai simbolis, kabinamas ant vaistinių lentynų krašto, kad klientai galėtų sužinoti apie vaistus, parduodamus be recepto ir atitinkančius farmacijos pramonės reikalavimus. Apotek Hjärtat buvo šio ženklavimo iniciatorė.	Apotek Hjärtat
Švedijos maisto mažmenininkų federacijos sudarytas uždraustų pesticidų sąrašas	Švedijos maisto mažmenininkų federacijos parengtas pesticidų, kurių reikėtų atsisakyti šviežių vaisių ir daržovių gamyboje ne ES šalyse, sąrašas.	ICA Sweden
Švedijos maisto mažmenininkų federacijos pramonės susitarimas dėl antibiotikų naudojimo gyvulininkystėje	Bendri mėsos, mėsos gaminių, pieno produktų ir jūros gėrybių pirkimo kriterijai, siekiant sumažinti antibiotikų naudojimą maisto gamyboje.	ICA Sweden
REACH reglamentas	REACH – tai Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas dėl cheminių medžiagų registracijos, įvertinimo, autorizacijos ir apribojimų. REACH taip pat nustatyti reikalavimai cheminių medžiagų naudotojams ir taisyklės dėl informacijos, kuri turi būti teikiama klientams.	ICA Gruppen
KŽP reglamentas	ES reglamentas dėl cheminių medžiagų ir mišinių klasifikavimo, ženklinimo ir pakavimo. ES teisės aktai atitinka JT GHS sistemą, pagal kurią identifikuojamos pavojingos cheminės medžiagos ir naudotojai informuojami apie jų keliamą pavojų.	ICA Gruppen

Strategija ir dėmesys

Aktyviai dirbdama visoje vertės grandinėje, ICA Gruppen stengiasi nuolat mažinti neigiamą pavojingų išmetamųjų teršalų poveikį.

Galimybė daryti įtaką išmetamųjų teršalų kiekiui įvairiose operacijose ir vertės grandinės etapuose skiriasi. ICA Gruppen turi galimybę daryti įtaką išmetamųjų teršalų kiekiui nustatydama reikalavimus tiekėjams, vidaus tikslus ir politiką, pasirinkdama asortimentą, dalyvaudama savanoriškose sistemose ir standartuose bei informuodama klientus ir naudotojus. Dideliuose nekilnojamojo turto vystymo projektuose paviršinio vandens nutekėjimo sprendimų parinkimas ir išdėstymas jau ankstyvuoju etapu tampa svarbia vystymo darbų dalimi.

Kalbant apie vaistinių veiklą, Apotek Hjärtat turi panašias galimybes siūlyti savęs priežiūros produktus. Receptinių vaistų atveju Apotek Hjärtat privalo teikti visus receptinius vaistus ir prekes, numatytas Švedijos farmacijos preparatų naudoti įstatyme. Todėl nėra galimybės daryti įtaką vaistų rūšiai ar tiekėjo pasirinkimui. Vietoj to daugiausia dėmesio skiriama patarimams ir išdavimui, siekiant užtikrinti, kad naudojimas ir tvarkymas būtų kuo naudingesnis asmeniui ir aplinkai.

Veiksmai ir veiklos

Tolesnis sintetinių šaldymo medžiagų atsakymas

Per pastaruosius metus tęstas ilgalaikis darbas, siekiant palaipsniui atsakyti sintetinių (fluorintų) šaldymo medžiagų (F-dujų) sandėliuose, parduotuvėse ir vaistinėse. ICA Sweden kasmet stebi nepriklausomų ICA mažmenininkų veiklą, susijusią su šaldymo sistemų konversija, ir teikia konsultacijas dėl ES F-dujų reglamento poveikio. 2023 m. apie 50 % ICA parduotuvių (642 parduotuvės) jau naudojo natūralias šaldymo medžiagas. Rimi Baltic pertvarka vykdoma pagal investicijų planą, prioritetą teikiant įrangai, turinčiai didžiausią šaldymo agentų nuotėkio riziką.

Tiekėjų ir produktų atitiktis stebėsena dėl cheminių medžiagų ir pesticidų

Siekdama užtikrinti atitiktį, pvz., ICA Sweden drabužių, žaislų ir elektronikos gaminių reikalavimams, įmonė vykdo bandymus dar gamybos metu, kad anksti identifikuotų bet kokius nukrypimus. Taip pat atliekama rizikos vertinimu pagrįsta galutinių produktų patikra vietoje.

Maisto produktų atžvilgiu atliekami pesticidų likučių tyrimai, ypač vaisiuose ir daržovėse. Visi nauji produktai tikrinami prieš juos įtraukiant į asortimentą. 2024 m. ICA Sweden atliko 52 tokius tyrimus, o Rimi Baltic – 30.

Vaistinės prekių grupėje griežtai vertinamos sudedamųjų dalių specifikacijos. Visi kosmetikos tiekėjai turi pateikti savideklaraciją, patvirtinančią atitiktį galiojantiems teisės aktams ir Apotek Hjärtat vidiniams reikalavimams, ypač dėl sudedamųjų dalių, įtrauktų į ribojamų medžiagų sąrašą.

Bendros iniciatyvos dėl tvaraus ūkininkavimo

Pagal Tvarios maisto grandinės iniciatyvą iki 2030 m. siekiama, kad augaliniai maisto produktai būtų auginami laikantis tvaraus ūkininkavimo kriterijų, įskaitant pavojingų pesticidų nenaudojimą. ICA Sweden dalyvauja darbo grupėje, kuri iki 2025 m. nustatys, kokių pesticidų turi būti palaipsniui atsakyti.

Skaidrumas dėl vaistų gamybos poveikio aplinkai ir klimatui

Apotek Hjärtat tęsia ilgalaikį darbą, didinant skaidrumą visoje farmacijos tiekimo grandinėje – nuo gamybos iki vartojimo ir atliekų tvarkymo. Rengtas seminaras apie farmacijos produktų poveikį klimatui, taip pat tęstas darbas su pramonės ženklinimu Vålvald, padedančiu vartotojams rinktis atsakingos gamybos nereceptinius vaistus.

Susirūpinimą keliančios ir labai didelį susirūpinimą keliančios medžiagos

Maisto, vaistų, statybinių medžiagų ir pakuočių gamyboje naudojamos įvairios susirūpinimą keliančios cheminės medžiagos, įskaitant labai didelį susirūpinimą keliančias medžiagas (Substances of Very High Concern, SVHC), kaip jos apibrėžtos pagal REACH reglamentą. Jei šios medžiagos nėra tinkamai valdomos, jos gali turėti tiek tiesioginį, tiek potencialų poveikį žmonių sveikatai, aplinkai ir klimatui.

Jų naudojimas reglamentuojamas keliais ES teisės aktais, įskaitant REACH (cheminių medžiagų registravimo, įvertinimo, autorizacijos ir apribojimo reglamentą) ir CLP reglamentą (cheminių medžiagų klasifikavimas, ženklinimas ir pakavimas).

ICA Gruppen siekia riboti sveikatai ir aplinkai pavojingų cheminių medžiagų naudojimą tiek galutiniuose produktuose, tiek jų gamybos procesuose. Produktuose ir pakuotėse neturi būti SVHC medžiagų, įtrauktų į REACH kandidatinių sąrašą, taip pat ir kitų medžiagų, kurios atitinka SVHC kriterijus, net jei dar nėra įtrauktos į sąrašą.

Nepanaudotų vaistų surinkimas

Nepanaudoti vaistai, jei šalinami netinkamai, gali turėti neigiamą poveikį aplinkai. *Apotek Hjärtat* vaistinės tęsė vaistų atliekų surinkimą iš gyventojų, vadovaudamosi teisės aktais. Surinktos atliekos deginamos aukštos temperatūros krosnyse, o susidarę pelenai saugiai deponuojami specialiose saugyklose.

PFAS atsakymas

PFAS rizika aktuali produktams iš *ICA Special* asortimento (namų apyvokos prekės). *ICA Sweden* priklauso judėjimui, siekiančiam palaipsniui atsisakyti PFAS. Pagal įmonės kriterijus PFAS draudžiami; jų aptikimo atveju tiekėjas privalo nedelsdamas informuoti ICA ir pateikti atsisakymo planą.

PFAS rizika taip pat aktuali kosmetikos produktams – visos PFAS medžiagos yra uždraustos *Apotek Hjärtat* asortimente, kaip nurodyta vidiniame ribojamų sudedamųjų dalių sąraše. Visi produktai, kurių sudėtyje buvo PFAS, pašalinti iš prekybos.

Reikalavimai tiekėjams dėl antibiotikų naudojimo gyvulininkystėje mažinimo

2020 m. buvo atnaujintas naujausias Švedijos maisto mažmenininkų federacijos pramonės susitarimas dėl antibiotikų naudojimo gyvulininkystėje, kurio tikslas – sumažinti perteklinį antibiotikų naudojimą maistui auginamiems gyvūnams. Susitarime numatyti kriterijai įtraukti į *ICA Sweden* tiekėjams keliamus reikalavimus. Siekdamą dalytis žiniomis su kitomis maisto pramonės įmonėmis, siekiančiomis atsakingai vartoti antibiotikus, *ICA* taip pat dalyvauja kelis kartus per metus vykstančiame *Antibiotikadialogen* (liet. *Antibiotikų dialoge*).

Tikslai ir rezultatai**ICA Gruppen bendrieji klimato tikslai**

Sandėliuose, parduotuvėse ir vaistinėse esančių šaldymo medžiagų išmetamos emisijos yra įtrauktos į *ICA Gruppen* klimato kaitos tikslus, o įrenginiai pertvarkomi pagal F-dujų reglamentą, kuriuo reglamentuojamas ir ribojamas nenatūralių šaldymo medžiagų naudojimas ES (žr. 101 psl.).

Laipsniškas nenatūralių šaldymo medžiagų atsisakymas

ICA Real Estate siekia, kad iki 2030 m. jos nekilnojamojo turto portfelio nebūtų jokių nenatūralių šaldymo medžiagų.

Vaistinių surinkti vaistai

	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Surinkti vaistai (tonomis)	482	Netaikoma	Netaikoma

Ataskaitų teikimo principai**Vaistinių surinkti vaistai**

Apotek Hjärtat praneša apie bendrąjį per metus vaistinėse surinktų vaistų svorį.



Vandens ir jūrų ištekliai

Poveikis, rizika ir galimybės

ICA Gruppen, kaip viena pagrindinių maisto produktų, vaisių ir daržovių, taip pat žuvies ir kitų jūros gėrybių pirkėjų, daro faktinį poveikį vandens paėmimui ir suvartojimui, pavyzdžiui, dėl žvejybos ir jūrų išteklių gavybos. Poveikis daugiau pasireiškia procesų pradžioje.

ICA Gruppen vertės grandinės poveikiai

Vandens paėmimas ir vartojimas

Galimybė gauti švaraus vandens yra bazinis žmonių, gyvūnų, augalų ir pasėlių poreikis. Gyventojų skaičiaus augimas, urbanizacija, tarša ir klimato kaitos padariniai kelia didelį regioninį spaudimą dėl galimybės gauti tinkamos kokybės vandens. Europos aplinkos agentūra (EAA) apskaičiavo, kad maždaug trečdaliui ES teritorijos gresia nuolatinis arba laikinas vandens trūkumas. Keliose Pietų Europos šalyse vasaros mėnesiais jau yra kilusios didelės sausras, tačiau vandens trūkumas tampa problema ir šiauriau, pavyzdžiui, Jungtinėje Karalystėje ir Vokietijoje. Indijoje, Kinijoje, Afrikoje ir Artimuosiuose Rytuose situaciją dar labiau sunkina sausas klimatas ir daug vandens reikalaujančių kultūrų, pavyzdžiui, ryžių ir kviečių, auginimas.

Medvilnės pramonė – dar viena pramonės šaka, kurioje suvartojama daug vandens. Nors medvilnė yra daug vandens reikalaujanti kultūra, ji dažnai auginama sausringose vietovėse, todėl ją reikia drėkinti. Tai gali lemti perteklinį vandens išteklių naudojimą ar net vandens trūkumą.

Vandens trūkumas gali paveikti geriamojo vandens tiekimą ir daugelio pramonės šakų sąlygas. Tai turi tiesioginį poveikį žemės ūkio ir miškininkystės produktyvumui, nes dėl sumažėjusio produktyvumo kyla pavojus, kad sumažės maisto prieinamumas ir padidės aprūpinimo maistu neužtikrintumas regione. Ilgainiui tai taip pat gali prisidėti prie biologinės įvairovės mažėjimo ir sveikatos būklės blogėjimo.

ICA Gruppen poveikis vandens suvartojimui visų pirma yra susijęs su maisto produktų gamyba pirminiuose etapuose. Pirmiausia, vaisiai ir kiti daug vandens reikalaujantys augalai perkami iš regionų ir vietovių, kuriose periodiškai patiriamas vandens trūkumas, pavyzdžiui, iš pietų Ispanijos, Italijos ir Lotynų Amerikos.

Vandens vartojimas savo veikloje labiau ribotas.

Jūrų išteklių gavyba

Kalbant apie jūrų išteklių naudojimą, pernelyg intensyvi žvejyba daro tiesioginį poveikį atskiroms rūšims, taip pat biologinei įvairovei ir ištisoms ekosistemoms. Daugelyje vandenynų, jūrų ir ežerų, įskaitant Baltijos jūrą, Skagerako ir Kategato sąsiaurius, jūrų rūšių ištekliai smarkiai sumažėjo. Švedijos rūšių išnykimo rizikos sąrašė (Raudonojoje knygoje) 18 žuvų rūšių priskiriamos nykstančioms. Į šį sąrašą įtrauktos ekonomiškai svarbios rūšys, pavyzdžiui, menkės ir juodadėmės menkės. Abi žuvys yra plėšrios, todėl jų išteklių pokyčiai daro tiesioginį poveikį visai jūrų mitybos grandinei.

Be to, didelė dalis žvejybos taip pat vykdoma naudojant destruktivius metodus, pavyzdžiui, dugninį tralavimą, kuris ne tik sunaikina didelę jūros dugno dalį, bet ir sukelia didelę nepageidaujamą priegaudą.

Vandens trūkumas ir pernelyg intensyvus jūrų išteklių naudojimas taip pat gali turėti įtakos daugelio milijonų žmonių išgyvenimo šaltiniams.

ICA Gruppen daro tiesioginį poveikį jūros išteklių, iš dalies kaip žuvis ir kitos jūros gėrybės, iš dalies kaip žaliava perdirbtiems produktams, gavybos pirmi-niuose etapuose.

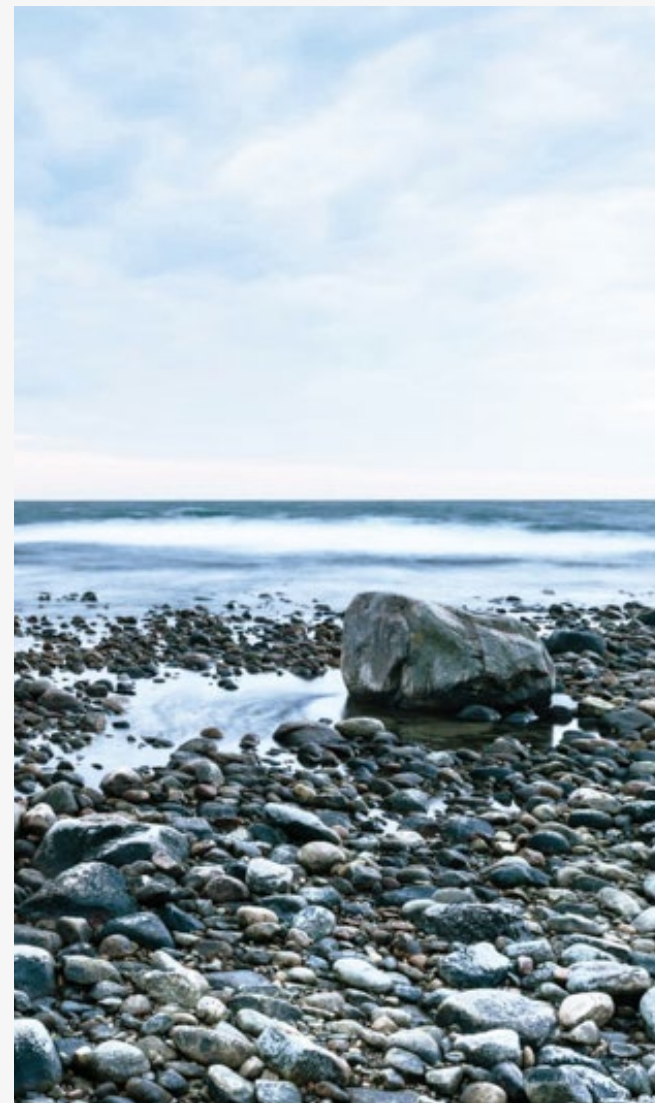
Rizika ir galimybės ICA Gruppen

ICA Gruppen, kaip organizacijai, vandens išteklių trūkumas ir jūrų ekosistemų pažeidimas dėl peržvejybos kelia realią riziką tiek trumpuoju, tiek vidutinės trukmės, tiek ilguoju laikotarpiu.

Artimiausiu laikotarpiu didžiausia rizika kyla dėl padidėjusių išlaidų, susijusių su atsakingai sužvejotų žuvų ir vėžiagyvių trūkumu, taip pat dėl būtinybės laikytis atsekamumo ir skaidrumo reikalavimų.

Jei ICA Gruppen nesilaikytų teisės aktuose ar savanoriškose sistemose (pvz., sertifikavimo schemose) nustatytų reikalavimų, organizacija susidurtų su prekių ženklo reputacijos rizika.

Vidutinės trukmės ir ilgalaikė rizika apima galimus tiekimo sutrikimus ir sunkumus užtikrinant pageidaujamą produktų asortimentą.



Valdymas

ICA Gruppen tvarumo gairėse, skirtose maisto prekių parduotuvėms ir vaistinėms, teigiama, kad tiekėjai, kurie savo veikloje naudoja daug vandens, privalo turėti planą, kaip sumažinti jo naudojimą, emisijų kiekį ir užtikrinti kuo mažesnį poveikį aplinkai. Be to, jie turi laikytis pasaulinių valdymo sistemų, pavyzdžiui, *Alliance for Water Stewardship*.

ICA Handlarnas Förbund parduotuvių politikoje (ICA geras verslas parduotuvėms) nurodoma, kad parduotuvės, siekdamos prisidėti prie atsakingos žvejybos ir vandens vartojimo, turėtų vadovautis galiojančiu WWF Jūrų gėrybių vadovu.

ICA Gruppen tvarumo principo priede dėl produktų pirkimo nurodyta, kad prekių, kurioms pagaminti suvartojama daug vandens, tiekėjai privalo matuoti šį vandens suvartojimą. Be to, turi būti nustatyti ir vartojimo mažinimo bei stebėsenos tikslai.

ICA Gruppen konkreitiems produktams taikomuose reikalavimuose nurodyta, kad tiekėjai privalo užtikrinti, jog ICA Gruppen įmonėms tiekiamos žuvis ir vėžiagyviai turi MSC, ASC ir (arba) KRAV sertifikatus arba yra įtraukti į WWF Jūrų gėrybių vadovo žalią arba geltoną sąrašą. Daugiau informacijos apie konkrečiam produktui taikomus reikalavimus rasite 81 psl.

Išorės standartų, sistemų ir partnerysčių pavyzdžiai

	Komentarai	Aktualios operacijos
WWF Jūrų gėrybių vadovas	WWF Jūrų gėrybių vadove išvardyti keli skirtingi tvarumo parametrai, kurie yra svarbūs vertinant žvejybos ar akvakultūros tvarumo lygį. Laukinėje gamtoje sužejotų rūšių vertinimas grindžiamas trimis kriterijais: išteklių sveikata, kontrolės ir valdymo veiksmingumu ir žvejybos poveikiu ekosistemai. Ūkiuose auginamų gyvūnų rūšių atveju, vadove taip pat atsižvelgiama į tai, iš kur gaunami pašarai, kokį poveikį aplinkai daro ūkininkavimas, kokios yra darbuotojų socialinės ir etinės teisės.	ICA Sweden, Rimi Baltic
Geresnės medvilnės iniciatyva (BCI)	Geresnės medvilnės iniciatyva – tai pelno nesiekianti organizacija, kuri moko medvilnės augintojus, kaip efektyviau vartoti vandenį, išsaugoti natūralias rūšių buveines, mažinti pavojingų cheminių medžiagų naudojimą ir ginti darbuotojų teises.	ICA Sweden
Jūrų priežiūros tarnyba (MSC)	MSC yra tarptautinė organizacija, skatinanti ekologinį žuvų ir vėžiagyvių ženklinimą. Ženklinimas rodo, kad žuvis yra gerai valdoma, gaunama iš gyvybingų išteklių ir kad buvo imtasi veiksmų poveikiui jūrų aplinkai mažinti.	ICA Sweden, Rimi Baltic
Akvakultūros priežiūros taryba (ASC)	ASC yra tarptautinė organizacija, skatinanti ekologinį užaugintų žuvų ir vėžiagyvių ženklinimą. ASC atlieka žuvų ir vėžiagyvių ūkių aplinkosaugos ir socialinių veiksmų auditą. Šį standartą remia WWF, o sertifikuoti produktai automatiškai įtraukiami į žaliąjį sąrašą.	ICA Sweden, Rimi Baltic



Strategija ir dėmesys

ICA Gruppen skatina atsakingą vandens naudojimą ir žvejybos pramonę, kuri neprisideda prie peržvejojimo ar ekosistemų naikinimo. Tai pasiekama nustatant tiekėjams reikalavimus dėl atsakingo vandens valdymo ir skatinant, kad daugiau sertifikuotų žaliavų būtų naudojama žuvims, vėžiagyviams ir medvilnei.

Rimi ir ICA parduotuvėse, nesvarbu, ar jos priklauso ICA Sweden, ar yra nepriklausomi mažmenininkai, neturėtų būti parduodamos žuvis ir vėžiagyviai iš nykstančių išteklių. Kiekviena jūrų gėrybė turi būti atsekama pagal žvejybos išteklius, žvejybos zonas / auginimo vietas ir žvejybos metodus. Tai užtikrinama glaudžiai bendradarbiaujant su tiekėjais ir aktyviai stengiantis nuolat didinti MSC (Jūrų valdymo tarybos) ir ASC (Akvakultūros sertifikavimo iniciatyvos) sertifikuotų žuvų ir vėžiagyvių dalį. Šiai pastangai paremti naudojamas WWF Jūrų gėrybių vadovas kiekvienai rinkai.

Jūrų gėrybės ir medvilnė laikomos aukštos rizikos sudedamosiomis dalimis, todėl Grupės privatūs prekių ženklai turi griežtesnius reikalavimus. Jūrų gėrybių atveju tikslas – kad visos sudedamosios dalys būtų sertifikuotos trečiosios šalies ne vėliau kaip 2025 m. Tačiau šiuo metu siekti šio tikslo kyla didelių sunkumų, nes sertifikuotų sudedamųjų dalių paklausa viršija pasiūlą, o sertifikavimo procesas vyksta gana sparčiai.

Kalbant apie medvilnę, ICA Gruppen siekia, kad iki 2025 m. visi grynų medvilnės gaminiai būtų gaminami iš tvaresnės medvilnės arba įsigijami iš tokių šaltinių. ICA Sweden taip pat užsibrėžė tikslą, kad iki 2025 m. 90 % visos medvilnės, esančios jos specialiajame asortimente, būtų tvaresnė medvilnė, nesvarbu, kokį kiekį sudaro konkreti prekė. Tai susiję su produktais, kuriais labiausiai prekiauja ICA Maxi, daugiausia tekstilės gaminiais, pavyzdžiui, drabužiais, namų apyvokos reikmenimis ir sezoniniais gaminiais. Tvaresnė medvilnė reiškia, kad medvilnė turi būti pirktą pagal Better Cotton Initiative (geresnės medvilnės iniciatyvą) arba ją turi sudaryti ekologiška, perdirbta ar Fairtrade ženklų pažymėta medvilnė.

Veiksmai ir veiklos

Žuvų auginimo sausumoje projektas

Sausumos akvakultūros produktai yra įtraukti į šiemet ICA Sweden pradėtą akceleravimo programą. Kartu su daugiau nei 30 nepriklausomų ICA parduotuvių siekiama teikti ilgalaikę paramą startuoliams ir jų inovatyviems tvariems produktams, siūlant didesnę poveikį parduotuvėse. Į sausumoje auginamų žuvų auginimo privalumus įeina mažesnė peržvejojimo natūraliuose vandenyse rizika, jūrų ekosistemų išsaugojimas ir mažesni transporto poreikiai. ICA jau dalyvauja projekte Re:Ocean, kuriame daugiausia dėmesio skiriama didelio masto sausumoje esančių žuvų ūkių, atitinkančių penktadalį suvartojamo žuvų kiekio, plėtrai Švedijoje.

Vegetariškų žuvies pakaitalų kūrimas

Lašiša yra geriausiai parduodama žuvis Švedijoje, tačiau dėl laukinių žuvų išteklių peržvejojimo ir išaugintos lašišos poveikio aplinkai daromas neigiamas poveikis biologinei įvairovei ir jūrų ekosistemoms. 2024 m. Rimi Baltic parduotuvėse Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje pradėta prekiauti veganišku lašišos pakaitalu iš žirnių baltymų. Produktą gamina startuolis Revo Foods, o jo pristatymas – Rimi Baltic 2023 m. mažmeninės prekybos hakatono rezultatas.

Tikslai ir rezultatai



Iki 2025 m. ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktuose 100 % tvarumo sertifikuotų jūrų gėrybių.

Ne vėliau kaip 2025 m. visos ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktuose esančios jūrų gėrybės turi būti sertifikuotos pagal MSC, ASC arba KRAV tvarumo sertifikatus. Šis tikslas taikomas visiems produktams, kurių sudėtyje yra ne mažiau kaip 50 % jūrų gėrybių.

2024 m. rezultatai: 2024 m. 71 % produktų Švedijoje ir 36 % produktų Baltijos šalyse turėjo tvarumo sertifikatą (žr. visą ataskaitą 117 psl.).

Iki 2025 m. ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktuose naudoti 100 % Tvaresnės medvilnės¹.

Ne vėliau kaip 2025 m. visi grynų medvilnės produktai turi būti pagaminti iš tvaresnės medvilnės arba tokie įsigyti.

2024 m. rezultatai: 2024 m. Švedijoje 42 % produktų, o Baltijos šalyse – 84 % produktų buvo pagaminti iš tvaresnės medvilnės¹ (žr. visą ataskaitą 117 psl.).

ICA Sweden taip pat užsibrėžė tikslą, kad iki tų pačių metų 90 % visos tekstilės produktuose esančios medvilnės, neatsižvelgiant į jos dalį sudėtyje, būtų perkama iš tvaresnės medvilnės¹.

Vandens sąnaudos

Vandens suvartojimo rezultatai nepateikiami, nes vandens suvartojimas vertinamas tik kaip reikšmingas pirminiuose etapuose.

¹ Tvaresnė medvilnė reiškia, kad medvilnė turi būti pagaminta iš įsigytos Geresnės medvilnės arba iš ekologiškos, perdirbtos ar sąžiningos prekybos medvilnės.

Bioįvairovė ir ekosistemos

Poveikis, rizika ir galimybės

Pasaulyje maisto gamyba yra viena iš pagrindinių pokyčių, kurie lemia biologinės įvairovės nykimą, varomųjų jėgų. Poveikis pasireiškia visoje vertės grandinėje, bet labiausiai jos pradžioje.

ICA Gruppen vertės grandinės poveikiai

Tiesioginis poveikis

ICA Gruppen poveikis daugiausia susijęs su maisto gamyba ir labiausiai pasireiškia miškų naikinimu didinant žemės ūkio plotus. Be to, kyla sunkumų, susijusių su konkrečiomis žaliavomis, visų pirma palmių aliejumi ir soja, kai dėl didelio masto auginimo ir gamybos kyla pavojus sunaikinti išskirtines gamtines teritorijas, nes buvę miškai, pievos ir savanos paverčiami dirbama žeme. Be to, auginant augalus dažnai naudojami dideli kiekiai agrochemikalų, darančių neigiamą poveikį aplinkai ir žmonių sveikatai.

Pirminiuose etapuose ir pačioje Grupės veikloje tiesioginį poveikį daro žaliųjų plotų pertvarkymas kartu su sandėlių, parduotuvių ir ištisų kvartalų statyba.

Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms taip pat daromas išmetant emisijas į orą, vandenį ir dirvožemį (žr. 107 psl.), teršiant aplinką (žr. 107 psl.), užsiimant akvakultūra ir naudojant jūrų išteklius (žr. 111 psl.).

Poveikis rūšims

IPBES (JT biologinės įvairovės komisijos) duomenimis, išnykimas gresia daugiau rūšių nei kada nors anksčiau žmonijos istorijoje, o daugelis ekosistemų sparčiai keičiasi. Apytikriais skaičiavimais, jei nebus imtasi ryžtingų veiksmų neigiamai tendencijai sustabdyti, per kelis dešimtmečius gali išnykti nuo pusės iki milijono iš daugiau nei aštuonių milijonų šiandien gyvenančių rūšių. Pagrindiniai veiksniai – buveinių naikinimas, pernelyg intensyvus rūšių naudojimas, klimato kaita, tarša ir invazinių svetimų rūšių plitimas.

ICA Gruppen, būdama jūrų išteklių pirkėja, daro tiesioginį poveikį žvejybai ir ypač kitoms jūros gėrybėms. Poveikis konkrečiai rūšiai savo ruožtu gali paveikti visas mitybos grandines ir ekosistemas.

ICA Gruppen veikla taip pat gali kelti netiesioginę riziką kitoms rūšims, daugiausia dėl miškų naikinimo ir emisijų į orą, dirvožemį ir vandenį. Tarp nykstančių rūšių yra ir apdulkinantys vabzdžiai, kurie yra labai svarbūs ekosistemoms ir apsirūpinimui maistu.

Poveikis ekosistemų dydžiui ir būklei

Biologinė įvairovė ir veikiančios ekosistemos yra būtinos visai gyvybei Žemėje. Biologinės įvairovės nykimas turi įtakos pagrindinėms ekosistemų paslaugoms. Tai trumpuoju laikotarpiu daro neigiamą poveikį biologiniams procesams, mikrobų gyvenimui ir atskiroms rūšims. Vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu kyla pavojus, kad pasėlių plotams, populiacijos skaičiui ir visoms ekosistemoms bus patiriamas nuolatinis poveikis, dėl kurio galiausiai gali išnykti ištisos rūšys ir kilti problemų, susijusių su aprūpinimu maistu ir vaistų prieinamumu.

Gyvybingos ekosistemos, pasižyminčios didele biologine įvairove, taip pat atlieka svarbų vaidmenį ribojant visuotinį atšilimą ir siekiant klimato tikslų. Pavyzdžiui, šlapžemės gali kaupti šiltnamio efektą sukeliančias dujas ir taip prisidėti prie visuotinio atšilimo mažinimo. Priešingai, visuotinis atšilimas spartėja, kai žemė ir ekosistemos sunaikinamos arba pažeidžiamos, todėl augalai ir dirvožemis sukaupia mažiau anglies dioksido.

Rizika ir galimybės ICA Gruppen

ICA Gruppen, būdama pagrindinė žemės ūkio produktų ir maisto produktų pirkėja ir mažmenininkė, yra labai priklausoma nuo veikiančių ekosistemų paslaugų. Biologinė įvairovė ir veikiančios ekosistemos yra labai svarbios maisto gamybai. Trumpuoju laikotarpiu dėl biologinės įvairovės nykimo gali padidėti išlaidos arba atsirasti tam tikrų produktų trūkumas. Į kitą riziką įeina griežtesnis reguliavimas, įskaitant griežtesnius cheminių medžiagų naudojimo reikalavimus ir naujas prekių, kurios gali būti susijusios su miškų naikinimu, importo taisykles.

Vidutinio ir ilgesnio laikotarpio riziką sudaro sunkumai, susiję su pageidaujamo asortimento užtikrinimu. Nepakankamas rūpinimasis biologine įvairove arba tiesioginiai įstatymų ir kitų teisės aktų pažeidimai taip pat gali turėti neigiamos įtakos ICA Gruppen prekių ženklui.



Valdymas

ICA Gruppen maisto prekių parduotuvių ir vaistinių tvarumo gairėse teigiama, kad ICA Gruppen propaguoja ir skatina atsakingą gamtos išteklių valdymą, užtikrindama tvarų žemės ūkį, miškininkystę ir žvejybą, biologinės įvairovės apsaugą ir atkūrimą bei mažesnę miškų kirtimą.

ICA Gruppen remia tvarią žaliavų ir produktų, darančių didelį poveikį aplinkai, gamybą ir sieks kuo labiau sumažinti ir sušvelninti tvarumo riziką vertės grandinėje. ICA Gruppen neturėtų pardavinėti jokių produktų, pagamintų iš gyvūnų, kuriems gresia išnykimas.

Be to, ICA Gruppen naudoja ir parduoda žaliavas ir produktus, kurie neprisiima prie miškų naikinimo (pagal Atsakingumo pagrindų iniciatyvoje pateiktas miškų naikinimo ir konversijos apibrėžtis).

J konkrečioms produktams taikomas reikalavimas įeina tai, kad ICA negali būti parduodami jokie iš j raudonąją knygą įtrauktų rūšių produktai, palmių aliejus ir soja turi būti sertifikuoti, o mediena turi būti paženklinta FSC ženklu. Švedijos rinkoje ekologinių ženklų turėtų būti paženklinti visi tam tikrų kategorijų produktai, pavyzdžiui, tualetinis popierius, plovikliai ir buitiniai valikliai. Daugiau informacijos apie konkrečiam produktui taikomas reikalavimus rasite 81 psl.

Išorės standartų, sistemų ir partnerystių pavyzdžiai

Informacijos apie išorės standartus, sistemas ir bendradarbiavimą, susijusius su biologine įvairove ir ekosistemomis, rasite 96 psl. (klimatas), 108 psl. (tarša), 112 psl. (vandens ir jūrų ištekliai) ir 199 psl. (maisto atliekos).

Strategija ir dėmesys

Didžiausias ICA Gruppen poveikis patiriamas pirminėse stadijose, gaminant maisto produktus, vaistus ir statybines medžiagas, todėl Grupės strateginės pastangos išsaugoti biologinę įvairovę daugiausia susijusios su reikalavimų tiekėjams ir atskiriems produktams nustatymu ir stebėseną. Reikalavimai išdėstyti produktų tvarumo priedėlyje ir konkrečioms produktams taikomuose reikalavimuose.

Sertifikuotos ir paženklintos tvarumu sudedamosios dalys ir produktai

ICA Gruppen naudojamuose tvarumu ženklų kriterijuose yra daug reikalavimų, kurie įvairiais būdais padeda mažinti biologinės įvairovės nykimą, įskaitant mažesnę dirbtinių pesticidų ir kitų cheminių medžiagų naudojimą, atsakingą žvejybą ir miškų naikinimo prevenciją. Todėl ICA Gruppen svarbi priemonė yra didinti tvarumą patvirtinančių žaliavų ir produktų dalį, dėl ko ekologinių ženklų pažymėti produktai įtraukti į ICA Gruppen žaliavo finansavimo sistemą (žr. 96 ir 102 psl.). ICA Gruppen taip pat nustatė keletą didelės rizikos sudedamųjų dalių, kurios turi būti sertifikuotos pagal tvarumo sertifikatą ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktuose. Vienas iš parametru, naudotų nustatant didelės rizikos sudedamąsias dalis, buvo poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms.

ICA Gruppen asortimentas padeda kovoti su miškų naikinimu

ICA Gruppen maisto produktų ir vaistinių prekių asortimente yra nemažai žaliavų ir produktų, kurių galimas neigiamas poveikis susijęs su miškų naikinimu ir žmogaus teisių pažeidimais. Šiuo metu ICA Gruppen siekia, kad iki 2025 m. visos ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktuose esančios kakavos, kavos, palmių aliejaus ir sojos žaliavos, kurioms taikomas ES reglamentas dėl produktų, kuriuose nevykdomas miškų naikinimas, būtų sertifikuotos pagal tvarumo reikalavimus.

Kartu su keliomis Švedijos bendrovėmis ICA Sweden prisijungė prie Švedijos rizikos prekių platformos, kurią koordinuoja ETI Sweden (Etiškos prekybos iniciatyva). Ši platforma – tai tarpšakinis pramonės bendradarbiavimas siekiant tvaresnės rizikos prekių gamybos ir vartojimo. Būdamą nare, ICA įsipareigoja iki 2025 m. reikalauti, kad mūsų prekiaujamos prekės būtų daugiau patikrintos tvaros sojos ir palmių aliejaus. Įsipareigojimas taip pat taikomas pašarams, kurie yra produktų vertės grandinės dalis. Šiuo metu medienai keliamas reikalavimas, kad visi firminio prekių ženklo produktai pagaminti iš tropikų medienos, įskaitant medžio anglys, turi būti paženklinti FSC ženklu.

Dėmesys Švedijos maisto produktų gamybai

Švedijoje biologinei įvairovei gresia pavojus dėl mažėjančios žemės ūkio gamybos, kas lemia ganyklų sumažėjimą ir atitinkamai – kraštovaizdžio įvairovės praradimą. Todėl ICA Sweden aktyviai dirba skatindama Švedijos žemės ūkį ir Švedijos maisto produktų gamybą. Tarp pavyzdžių galima paminėti ilgalaikę partnerystę su Švedijos ūkininkų federacija (LRF), didelę švediškų sudedamųjų dalių dalį ICA privačių prekių ženklų produktuose bei švediškų ir vietinių produktų rinkodaros iniciatyvas.

Aplinkosaugos sertifikatai ir tvarumo planai, užtikrinantys biologinę įvairovę ir ekosistemų paslaugas

ICA Real Estate siekia, kad iki 2030 m. visi nekilnojamojo turto portfelio pastatai būtų sertifikuoti aplinkosaugos požiūriu. ICA Real Estate naujai statomiems ir esamiems pastatams taiko aplinkosaugos sertifikavimo standartus (Miljöbyggnad, Miljöbyggnad iDrift, BREEAM, BREEAM In-Use ir NollCO2 kaip papildomas sertifikavimas projektuose, kai tai įmanoma), kurie visi reikalauja ir skiria balus už tai, kad atsižvelgiama į vietos ir nekilnojamojo turto indėlį į vietinės ekosistemos ir biologinę įvairovę.

J Miljöbyggnad standartus įtraukti reikalavimai projektuojant atsižvelgti į konkrečiai vietai būdingas vertybes, apskaičiuoti žalojo ploto koeficientą ir nuosavybės valdymo procedūras, kurios padeda išlaikyti ir plėtoti ilgalaikės vietovės vertes, susijusias su biologinės įvairovės ir ekosistemos paslaugomis.

Visiems naujiems statybos projektams rengiamuose tvarumo planuose taip pat pateikiami pasiūlymai dėl galimų su biologinės įvairovės ir (arba) ekosistemos paslaugomis susijusių veiksmų. Tai gali būti augmenijos įvairovės užtikrinimas, apdulkinimo skatinimas arba paviršinio vandens valdymas.

Poveikis biologinei įvairovei ir ekosistemoms taip pat yra tiesioginė taršos ir emisijų į orą, vandenį ir dirvožemį, taip pat vandens ir jūrų išteklių naudojimo pasekmė. Informacijos apie ICA Gruppen strategiją ir dėmesį šioms sritims rasite 94–96 psl. (klimatas), 109 psl. (tarša), 113 psl. (vanduo ir jūrų ištekliai) ir 120 psl. (žiedinė ekonomika).

Vykdomas darbas su biologine įvairove veiksmų planas

ICA Gruppen stebėjo TNFD ir SBTN sistemų kūrimą ir pradėjo taikyti kai kurias jų dalis dirbdama su dvigubu reikšmingumo vertinimu.

Siekdama tęsti šias pastangas, ICA Sweden 2024 m. rudenį taip pat surengė praktinius seminarus, kurių tikslas – papildyti ir plėtoti su gamta susijusių finansinių rizikų ir galimybių analizę. Praktinių seminarų atspirties taškas buvo Bendrovės priklausomybė ir poveikis gamtai, remiantis TNFD gairėse pateiktais scenarijais.

Dialogai patvirtino, kad ICA Gruppen turi ne tik reikšmingos rizikos ir priklausomybės, bet ir galimybių, susijusių su biologinės įvairovės ir ekosistemų paslaugomis. Gauti rezultatai bus surinkti ir toliau naudojami tobulinant ir gilinant dvigubą ICA Sweden reikšmingumo vertinimą visose aplinkosaugos srityse ir rengiant biologinės įvairovės veiksmų planą.

2025 m. ICA Gruppen ketina paaiškinti, kaip Grupės ir jos įmonių tikslai, strategijos ir veiksmų planai atitinka planetos ribų paisymą ir pasaulines / Europos biologinės įvairovės apsaugos ir atkūrimo sistemas. ICA Sweden taip pat rengia biologinės įvairovės tikslus ir veiksmų planą, atitinkančius bendrąjį Tvarios maisto grandinės veiksmų planą iki 2030 m.

Veiksmai ir veiklos

Tęsimas darbas, susijęs su didelės rizikos sudedamosiomis dalimis ir žaliavomis, turinčiomis poveikį miškų naikinimui

Per šiuos metus buvo tęsimas darbas, susijęs su nustatytomis didelės rizikos sudedamosiomis dalimis, esančiomis ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktuose. Siekiama, kad iki 2025 m. būtų sertifikuotos visos nustatytos didelės rizikos sudedamosios dalys. Šis reikalavimas grindžiamas trečiosios šalies sertifikuotu auginimo ir tvaraus tiekimo ženklinimu, pavyzdžiui, KRAV, ES ekologinis, Fairtrade, MSC, ASC, Rainforest Alliance, RTRS, RSPO ir GOTS. Siekdama toliau užkirsti kelią miškų naikinimui pagal Miškų kirtimo reglamentą, ICA Sweden per šiuos metus daugiausia dėmesio skyrė verslo atsekamumo gebėjimams, susijusiems su žaliavomis, tobulinti.

Kampanijos, produktų pristatymas ir bendradarbiavimas siekiant padidinti ekologiškų produktų pardavimus

Tyrimai rodo, kad ekologinė gamyba daro teigiamą poveikį biologinei įvairovei, todėl ekologiškų maisto produktų pardavimo skatinimas yra svarbi ICA pastangų mažinti biologinės įvairovės nykimą dalis. Per šiuos metus kelios ICA parduotuvės dalyvavo Organic Sweden organizuotoje kampanijoje Eco-September (liet. Ekologiškas rugsėjis), o „ICA Sweden Falun“ buvo pripažinta geriausia Eco-September parduotuve Švedijoje. Siekdami pagilinti žinias apie ekologinę gamybą savo veikloje, ICA Sweden pirkimų organizacijos darbuotojai taip pat dalyvavo mokomajame vizite KRAV ūkyje.

Rugsėįj ekologiška mėsa taip pat pradėta pardavinėti vienetinėse pakuotėse, kad daugiau vartotojų galėtų rinktis ekologišką mėsą šioje kategorijoje. 2025 m. siekiama toliau plėtoti asortimentą ir teikti komercinę paramą parduotuvėms, kad būtų skatinamas didesnis ekologiškų produktų pardavimas.

Rimi taip pat siekia populiarinti ekologišką asortimentą ir dalyvavo Latvijos ekologinės žemdirbystės asociacijos organizuotoje rudens kampanijoje, per kurią parduotuvėse buvo demonstruojami ekologiški produktai ir teikiama informacija apie ekologinę gamybą.

Parama vietinėms biologinės įvairovės iniciatyvoms

Labiau domimasi sodo augalais, kurie prisideda prie biologinės įvairovės, tačiau tuo pat metu daugelis augalų purškiami pesticidais, kurie kenkia vabzdžiams ir apdulkintojams. ICA asortimente Loved by Bees yra augalų, kurie ne tik patrauklūs bitėms ir kitiems apdulkintojams, bet ir kuriems taikomi labai

griežti cheminiai reikalavimai. Per šiuos metus asortimentas dar labiau papildytas Švedijoje išaugintomis purpurinėmis ežiulėmis, rudbekijomis ir jurginiais. Dalis iš asortimento gautų pajamų atitenka fondui ICA Stiftelsen, kurio asociacijos gali prašyti dotacijų vabzdžių parkams kurti.

Per šiuos metus Rimi pradėjo bendradarbiauti su startuoliu Goodbag, pagal kurią Rimi klientai kiekvieną kartą, kai į parduotuvę atsineša daugkartinio naudojimo maišelį, automatiškai renka sėklas, kurios vėliau paverčiamos medžių sodinukais. Bendradarbiavimas vykdomas bendradarbiaujant su trijų Baltijos šalių aplinkosaugos organizacijomis, kad būtų užtikrintas vietos indėlis į biologinę įvairovę.

Duomenų ir pagrindinių veiklos rodiklių užtikrinimas

Maisto produktų poveikio biologinei įvairovei matavimas ir stebėseną yra sudėtingas uždavinys, nes poveikis ekosistemoms daugiausia susijęs su žaliavų perdirstimu ir gamyba, o asortimentą sudaro daug ir įvairių produktų ir žaliavų. Iššūkiai susiję tiek su galimybe naudotis geoduomenimis, tiek ir su tuo, kaip šie duomenys juda ir yra kaupiami maisto vertės grandinėje.

ICA Gruppen dalyvauja įvairiuose projektuose ir iniciatyvose, kuriomis siekiama didinti skaidrumą ir gerinti prieigą prie duomenų ir rodiklių, susijusių su biologine įvairove. Iš jų – Europos mokslinių tyrimų programa CIRC-Hive ir RISE darbas kuriant biologinės įvairovės duomenų bazę maistui.



Daugiau informacijos rasite skyriuose E1, E2, E3 ir E5

Neigiamo poveikio biologinei įvairovei ir ekosistemoms mažinimas taip pat labai susijęs su nuolatinėmis pastangomis mažinti į orą, vandenį ir dirvožemį išmetamų teršalų kiekį, taip pat vandens ir jūrų išteklių naudojimą. Informacijos apie veiklos šiose srityse pavyzdžius rasite E1 (klimatas), E2 (tarša), E3 (vandens ir jūrų ištekliai) ir E5 (žiedinė ekonomika) skirsniuose.

Tikslai ir rezultatai

Sertifikuotos arba tvarumo ženklų pažymėtos didelės rizikos sudedamosios dalys ICA Gruppen privačių prekių ženklų produktuose

ICA Gruppen nustatė, kad soja, palmių aliejus, kava, arbata, kakava, jūros gėrybės ir medvilnė yra prioritetinės didelės rizikos sudedamosios dalys, iš dalies dėl jų poveikio biologinei įvairovei ir ekosistemos. Siekiama, kad iki 2025 m. jie būtų sertifikuoti kaip tvarūs. Šis reikalavimas grindžiamas trečiosios šalies sertifikuotu auginimo ir tvaraus tiekimo ženklinimu, pavyzdžiui, *KRAV*, *ES* ekologinis, *Fairtrade*, *MSC*, *ASC*, *Rainforest Alliance*, *RTRS*, *RSPO* ir *GOTS*.

Tvarumo ženklų pažymėti ir ekologiški produktai

ICA Gruppen apskritai neturi kiekybinio tikslo didinti tvarumo sertifikuotų prekių dalį, tačiau dešinėje esančioje lentelėje pateikia ekologiškų ir tvarumo ženklų pažymėtų prekių dalį. Be biologinei įvairovei ir ekosistemos, šie ženklai suteikia pridėtinės vertės ir kitose srityse, ypač klimato (žr. E1 skirsnį), taršos (žr. E2 skirsnį), vandens (žr. E3 skirsnį) ir vertės grandinės darbuotojų (žr. S2 skirsnį).

2025 m. gali būti nustatyti papildomi tikslai (žr. 116 psl.).

Tvarumo ženklų pažymėtų arba sertifikuotų žaliavų sudėties procentinė dalis produktuose

		2024 m.	2023 m.	2022 m.
Kakava	Švedijoje	65	Netaikoma	Netaikoma
	Baltijos šalyse	60		
Kava	Švedijoje	97	Netaikoma	Netaikoma
	Baltijos šalyse	86		
Medvilnė	Švedijoje	42	Netaikoma	Netaikoma
	Baltijos šalyse	84		
Palmių aliejus	Švedijoje	95	Netaikoma	Netaikoma
	Baltijos šalyse	100		
Jūrų gėrybės	Švedijoje	71	Netaikoma	Netaikoma
	Baltijos šalyse	36		
Sojos	Švedijoje	94	Netaikoma	Netaikoma
	Baltijos šalyse	44		
Arbata	Švedijoje	95	Netaikoma	Netaikoma
	Baltijos šalyse	30		

		2024 m.	2023 m.	2022 m.
Ekologiškų prekių dalis % nuo pardavimų	ICA Sweden	3,1	Netaikoma	Netaikoma
	Rimi Baltic	0,6	Netaikoma	Netaikoma
Tvarumo ženklų pažymėtų prekių dalis % nuo pardavimų	ICA Sweden	3,8	Netaikoma	Netaikoma
	Rimi Baltic	2,9	Netaikoma	Netaikoma
Välvald kaip dalis pardavimų (%), taikoma nereceptiniams vaisiams)	Apotek Hjärtat	22,7	Netaikoma	Netaikoma
Tvarumo ženklų paženklinto prekybinio asortimento dalis % nuo pardavimų	Apotek Hjärtat	3,9	Netaikoma	Netaikoma

Komentaras: Kai kurių ICA Gruppen nustatytų rizikingų sudedamųjų dalių – kavos, arbatos, palmių aliejaus ir sojos – atveju ICA Sweden jau beveik pasiekė 100 % sertifikavimo tikslą. Baltijos šalyse perėjimas prasideda nuo žemesnio sertifikavimo lygio, todėl nesitikima, kad iki 2025 m. Rimi Baltic pasiektų visiško visų asortimento linijų ir žaliavų sertifikavimo.

Didžiausi iššūkiai, susiję su sertifikuotų žaliavų tiekimu, yra susiję su jūrų gėrybėmis, kur bus sunku pasiekti 100 % sertifikavimo tikslą ir Švedijos rinkoje, taip pat su kakava ir medvilne.

Ataskaitų teikimo principai

Aukštos rizikos sudedamosios dalys

Aukštos rizikos sudedamosios dalys, kurias nustatė ICA, yra kava, kakava, arbata, medvilnė, soja, palmių aliejus ir jūrų gėrybės. Tvarių didelės rizikos sudedamųjų dalių dalis apskaičiuojama procentais, atsižvelgiant į gaminių (GTIN) su sertifikuotomis sudedamosiomis dalimis skaičių, palyginti su bendruoju prekių, kuriuose yra nustatytos didelės rizikos sudedamosios dalys, skaičiumi. Kakavos ir kavos produktai, kuriuose yra >5 % šios sudedamosios dalies, turi būti paženklinti / sertifikuoti tvarumo ženklu, o jūrų gėrybių atveju ši riba yra >50 % (išskyrus atsargas ir sultinius, maisto papildus, gyvūnų pašarus). Jei produkto sudėtyje yra <5 % kakavos, kavos ar arbatos ir <50 % jūrų gėrybių, jis neturėtų būti laikomas sertifikuotu. Medvilnės gaminiai, kurių sudėtyje yra 100 % medvilnės, patenka į taikymo sritį.

Prie sojų ir palmių aliejaus reikalaujama nurodyti, ar produkto / pašaro žaliava yra sertifikuota arba patvirtinta kaip tvaresnė.

Tiekėjas nurodo palmių aliejaus kiekį % produkte ir ar jis yra atskirtas, o pašarams – subalansuotą / atskirtą masę.

Duomenų apie palmių aliejų ir medvilnę ne maisto produktų asortimente, priklausančiame ICA Sweden asortimentui, šiuo metu negalima pateikti, nes nėra jokio sistemos palaikymo.

Rimi Baltic pateikti duomenys apie medvilnę susiję ne tik ne maisto produktų asortimentu, o duomenys apie palmių aliejų – su maisto ir artimų maisto produktų asortimentu.

Patvirtinti sertifikatai:

- Palmių aliejus: *RSPO*, *KRAV*, *ES* ekologinis
- Kava, arbata ir kakava: *Fairtrade*, *KRAV*, *ES* ekologinis, *Rainforest Alliance*
- Soja: *RTRS*, *ProTerra*, *DonauSoy*, *KRAV*, *ES* ekologinis
- Medvilnė: *BCI*, *ES* ekologiškas, *ES* ekologiškas ženklas, *Swan Ecolabel*, *Good Environmental Choice*, *Fairtrade*, *GOTS*
- Jūrų gėrybės ir žuvis: *RSPO*, *ASC*, *KRAV*, *ES* ekologinis

Tvarumo ženklinimas

Tvarumo ženklų paženklintų produktų dalis nurodoma kaip parduotų tvarumo ženklų paženklintų produktų procentinė dalis nuo visų parduotų produktų. Patvirtintos tvarumo etiketės ant produktų: *KRAV*, *MSC*, *ES* ekologinis, *GOTS*, *ES* ekologinis ženklas, *BCI*, *Swan Ecolabel*, *Fairtrade* ir *Good Environmental Choice*. *Rainforest Alliance*, *FSC*, *PEFC*, *ASC*, *Svenskt Sigtill*, *UTZ*, *Bonsucro*, *Falken*, *Biodynamic Certification*, *Organic 100*, *Demeter Label*, *Geresnės medvilnės* iniciatyva, *Oeko*, *Cosmos*.

Apotek Hjärtat praneša ir apie tvarumo ženklų pažymėtų produktų, ir apie Välvald dalį. Tvarumo ženklų pažymėtų produktų dalis pateikiama kaip tvarumo ženklų pažymėtų produktų dalis iš visų prekybos asortimento pardavimų (neįskaitant nereceptinių ir receptinių vaistų). Välvald – tai Švedijos vaistinių kokybės sertifikatas, kuris pateikiamas kaip Välvald sertifikatą turinčių produktų dalis nuo visų parduotų nereceptinių vaistų asortimento.

Ekologiški

ICA Sweden ir Rimi Baltic ekologiškų produktų dalis pateikiama kaip ekologiškų produktų dalis nuo visų pardavimų.

Išteklių naudojimas ir žiedinė ekonomika

Poveikis, rizika ir galimybės

Maisto gamyba šiuo metu yra viena iš pagrindinių pasaulinės klimato kaitos priežasčių ir daro žalingą poveikį ekosistemoms bei biologinei įvairovei. Efektyvesnis išteklių naudojimas ir perėjimas prie žiedinių procesų gali reikšmingai sumažinti šį poveikį, taip pat atverti galimybes naujoms, tvarias pajamas generuojančioms verslo iniciatyvoms.

ICA Gruppen vertės grandinės poveikiai

Maisto gamyba šiandien sudaro didelę dalį naštos pasaulinei klimato kaitai, taip pat daro neigiamą poveikį ekosistemoms ir biologinės įvairovės nykimui. Poveikio mastas taip pat reiškia, kad pasaulinių maisto sistemų ir vertės grandinių pokyčiai gali padėti gerokai sumažinti poveikį.

Sumažinus maisto atliekų kiekį visoje vertės grandinėje, gerokai sumažėtų išteklių naudojimas, į orą, dirvožemį ir vandenį išmetamų teršalų kiekis ir poveikis biologinei įvairovei. Individualiems subjektams tai taip pat padėtų sumažinti prekių įsigijimo, perdirbimo ir atliekų tvarkymo išlaidas.

Kitos didelių galimybių sritys – perėjimas prie tiksliojo ūkininkavimo ir žemės ūkio praktikos, kuria optimizuojamas išteklių, pavyzdžiui, vandens, energijos ir žaliavų, naudojimas. Pavyzdžiui, perėjimas prie sėjomainos ir agrarinės miškininkystės gali pagerinti dirvožemio būklę, padidinti biologinę įvairovę ir sustiprinti atsparumą klimato kaitai. Tai savo ruožtu gali lemti didesnę gamybą, taigi ir geresnes ekonomines sąlygas pirminės gamybos etape.

Struktūriškesnis požiūris į žemės ūkio šalutinių produktų ir maisto atliekų perdirbimą į vertingus produktus, pavyzdžiui, bioenergiją, trąšas ir pašarus gyvūnams, taip pat leistų sukurti naujus pajamas generuojančius verslo modelius.

Rizika ir galimybės ICA Gruppen

Dėl naujų reikalavimų, susijusių su griežtesniais teisiniais reikalavimais dėl, pavyzdžiui, išteklių naudojimo, žiediškumo, gamintojo atsakomybės, sertifikavimo ir pastatų medžiagų pasirinkimo, vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu gali padidėti sąnaudos. Be to, už teisės aktų nesilaikymą gresia baudos. Su atliekų tvarkymu susijusių teisės aktų pakeitimai kelia realią riziką tiek trumpuoju, tiek ilguoju laikotarpiu ir gali padidinti sąnaudas.

ICA Gruppen įgyvendinami veiksmai, kuriais siekiama sumažinti maisto švaistymą, taip pat duoda didelę naudą dėl mažesnio finansų švaistymo. Taip pat atsiranda galimybių gauti pajamų, pavyzdžiui, parduodant trumpalaikius produktus už mažesnę kainą, užuot juos išmetus, arba perdirbant maistą į naujus produktus. Strateginė pakavimo veikla, kuria siekiama mažinti pakavimo medžiagų kiekį ir didinti perdirbtų ir atsinaujinančių žaliavų dalį, taip pat padeda mažinti išlaidas pakavimo mokesčiams.



Valdymas

ICA Grupos maisto prekių parduotuvių ir vaistinių tvarumo gairėse teigiama, kad ICA Grupos turi dirbti prevenciškai, kad kuo labiau sumažintų atliekų (daugiausia maisto, plastiko ir popieriaus) kiekį ir neišvengiamas atliekas paverstų ištekliais. Turėtų būti siekiama, kad atliekų tvarkymas kuo labiau atitiktų atliekų tvarkymo hierarchiją, prevencija būtų pirmosios galimybės, o sąvartynai – paskutinė priemonė, kurios reikia kiek įmanoma vengti. Be to, ICA Grupos visada turi stengtis mažinti energijos suvartojimą, didinti energijos vartojimo efektyvumą ir ieškoti inovatyvių sprendimų, kad taptų žiedinės ekonomikos dalimi. Tiekėjai turėtų siekti mažinti produktų poveikį aplinkai, atsižvelgdami į visą produkto gyvavimo ciklą. Tiekėjai taip pat turėtų stengtis mažinti energijos suvartojimą ir didinti energijos vartojimo efektyvumą.

Tiekėjai, tiekiantys produktus į rinką, turi būti prisijungę prie atitinkamos perdirbimo organizacijos ir gamintojo atsakomybės sistemos kiekvienoje šalyje, kurioje veikia *ICA Gruppen*, arba turi sugebėti įrodyti, kad jų pakuočių medžiagos tvarkomos kitu priimtiniu būdu.

Gairėse taip pat teigiama, kad ICA Gruppen platinimo ir pakavimo medžiagoms naudoja grąžinimo sistemas, kai jos yra prieinamos ir pateisinamos dėl aplinkosaugos ir ekonominių priežasčių.

Didelė dalis *ICA Grupės* vertės grandinėje susidarančių atliekų apdorojamos parduotuvėse ir vaistinėse. Nepriklausomoms *ICA* parduotuvėms taikoma *ICA Sweden* parduotuvių politika, kurioje teigiama, kad parduotuvės privalo mažinti į sąvartynus patenkančių atliekų kiekį rūšiuodamos atliekas pakartotiniam naudojimui, perdirbimui arba deginimui pagal savivaldybių parengtas gaires. Parduotuvėse rekomenduojama perdirbti stiklą, buitines atliekas, metalą, kietąjį plastiką ir riebalų separatorių atliekas. Organinės, kompostuojamos ir drėgnos organinės atliekos turėtų būti siunčiamos anarobiniame skaidyme arba kompostuojamos.

Išorės standartų, sistemų ir partnerystčių pavyzdžiai

	Komentarai	Aktualios operacijos
Susitarimas dėl maisto atliekų mažinimo (SAMS)	Iniciatyva pradėta 2020 m. kaip Švedijos vyriausybės investicijų į maisto atliekų mažinimą dalis. Ją kartu vykdė Švedijos nacionalinė maisto agentūra, Aplinkos apsaugos agentūra ir Žemės ūkio valdyba. SAMS siekia prisidėti prie JT darnaus vystymosi tikslų 12.3 uždavinio – iki 2030 m. perpus sumažinti maisto atliekų, tenkančių vienam gyventojui, kiekį pasaulyje, taip pat prie Švedijos nacionalinio maisto atliekų mažinimo veiksmų plano įgyvendinimo.	ICA Sweden



Strategija ir dėmesys

ICA Gruppen pagrindinis verslo modelis – mažmeninė prekyba maistu – iš esmės yra linijinis. Siekiant sumažinti neigiamą išteklių naudojimo poveikį, ICA Gruppen verslo modelis turi tapti labiau žiediniu. Tiek įplaukų, tiek išplaukų atveju imamasi aktyvių veiksmų, kad būtų užtikrintas efektyvus išteklių naudojimas ir didesnės žiediškojo gamybos galimybės.

Maisto švaistymo prevencija

ICA Gruppen įgyvendina keletą iniciatyvų, kuriomis siekiama mažinti maisto švaistymą gamintojų lygmeniu, savo veikloje ir tarp klientų.

Daug energijos skiriama tam, kad maisto atliekos iš viso nebūtų išmetamos. Iniciatyvos, kuriomis siekiama mažinti atliekų kiekį gamintojo lygmeniu, susiję su leidimu į ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktus įtraukti žaliavas su trūkumais. Sandėliuose ir parduotuvėse dirbama su maisto atliekų prognozavimu, pirkimu, registravimu, stebėseną ir analizę. Parduotuvėse taip pat taikomos nuolaidos trumpalaikio galiojimo prekėms ir maisto, kuris gali būti išmestas, perdirbimas / gaminimas į produktus. Įdiegus DI pagrįstus įrankius prognozėms ir kainų mažinimui, galima pagreitinti darbo tempą. ICA Sweden ir Rimi Baltic taip pat palaiko ilgalaikę partnerystę, pavyzdžiui, su Maisto banku Baltijos šalyse ir Stadmissionen socialinių maisto prekių parduotuvių koncepcija, Matmissionen Švedijoje, kur aukojami maisto produktai, kurie dėl įvairių priežasčių negali būti parduodami įprastose parduotuvėse, tačiau yra saugūs vartoti.

Vartotojams ICA Gruppen dirba su komunikacija ir įkvepia juos planuoti, laikyti ir nustatyti maisto produktų tinkamumo vartoti terminą.

Atliekų perdirbimas

Iš esmės visos ICA Sweden sandėliuose susidaranti atliekos yra perdirbamos, o organinės atliekos paverčiamos biodujomis ir biotrašomis. ICA Sweden padeda ICA parduotuvėms visoje šalyje dirbti pagal atliekų tvarkymo hierarchiją ir laikantis kiekvienoje savivaldybėje taikomų vietinių reikalavimų.

Baltijos šalyse didelė dalis atliekų vis dar patenka į sąvartynus. Tai susiję su tuo, kad perdirbimo galimybės regione dar tik vystosi. Šiuo atveju tikslas – didinti perdirbimo mastą. Rimi Baltic taip pat aktyviai dirba skatindama didesnes perdirbimo galimybes visuomenėje, pavyzdžiui, aktyviai dalyvauja kuriant perdirbimo infrastruktūrą pagal gamintojo atsakomybę ir bendradarbiaudama su tokiais iniciatyvomis kaip Baltic Circularity Hotspot. Šia iniciatyva, kurios viena iš įkūrėjų yra Rimi Baltic, siekiama didinti sąmoningumą apie žiediškojo gamybos regione.

Žiediniai maisto produktų platinimo srautai

Per Švedijos maisto produktų mažmenininkų federaciją ICA Sweden yra Svenska Retursystem (SRS) partnerė, kuri visoje pramonės šakoje užtikrina daugkartinio naudojimo, grąžinamų padėklų ir dėžių sistemą. Didelė dalis ICA maisto produktų platinimo iš sandėlio į parduotuvę srautų šiuo metu naudoja SRS. SRS ne tik sumažina eksploatacinių medžiagų kiekį, bet ir padeda sumažinti maisto atliekų kiekį, nes sumažina sutraiškymo ir sumušimo riziką per transportavimą.

Rimi Baltic taip pat stengiasi didinti žiedinius srautus, pavyzdžiui, bendradarbiaudama su pieno produktų tiekėjais parduotuvėse pristato daugkartinio naudojimo dėžes.

Pakuotės, sukurtos žiediškojo gamybai ir ilgiam galiojimo laikui

Į pagrindinius išteklių srautus taip pat įeina pakuotės, visų pirma popierius, plastikas, stiklas ir metalas. Kuriant pakuotes siekiama kuo labiau sumažinti ir optimizuoti medžiagų naudojimą ir užtikrinti kuo ilgesnį maisto produkto galiojimo laiką. Žaliavos turėtų būti perdirbamos arba atsinaujinančios, o pakuotė turi būti tinkama transportuoti ir lengvai naudojama parduotuvėse bei vartotojų. Be to, pakuotės dydis turėtų būti pritaikytas taip, kad sumažėtų atliekų.

Darbe taikomas holistinis požiūris į tvarumą ir gyvavimo ciklo perspektyva, kuri susijusi su pastangomis mažinti plastiko kiekį, pereiti prie daugiau atsinaujinančių medžiagų ir pakuotės dizainu, kuris supaprastina perdirbimo procesą. Darbas su pakuotėmis grindžiamas Europos pakuočių direktyva ir įvairių rūšių medžiagų perdirbimo tikslais.

ICA Sweden pakuočių strategija

ICA Sweden parengė strategiją, kuria vadovaujasi siekdama mažinti poveikį aplinkai ir didinti ICA firminio prekių ženklo produktų pakuočių žiediškojo gamybos. Strategija grindžiama ICA Gruppen klimato ir plastiko tikslais (žr. 94 ir 121 psl.), taip pat joje nustatyti keli pagrindiniai pakavimo darbo principai:

- mažinti medžiagų kiekį, kurti taip, kad būtų galima efektyviai transportuoti ir tvarkyti sandėliuose bei parduotuvėse, taip pat kad būtų išvengta oro; optimizuoti ir pasiūlyti tinkamą dydį tinkamam namų ūkiui;
- vykdyti medžiagų cirkuliaciją, projektuoti taip, kad būtų pašalintos nereikalingos atliekos ir išmetami teršalai, didinti atsinaujinančių šaltinių dalį ir, jei įmanoma, naudoti vienerūšes medžiagas;

- padaryti, kad klientams būtų lengviau priimti tinkamus sprendimus, pradedant pirkimu ir naudojimu, baigiant medžiagų atskyrimu ir rūšiavimu;
- atsižvelgti į paskirtį, tvarumą laikui bėgant ir poveikį aplinkai tiek gamybos, tiek vartojimo etape.

Vaistų surinkimas

Vaistų perteklius turi būti tvarkomas taip, kad būtų pašalinta žalingo poveikio aplinkai rizika. Visos Apotek Hjärtat vaistinės priima iš gyventojų likusius vaistus. Atliekos apdorojamos pagal nustatytą tvarką ir siunčiamos į specialiai patvirtintas patalpas, kuriose atliekos deginamos labai aukštoje temperatūroje. Pelenais taip pat pasirūpinama ir jie deponuojami specialiose saugyklose.

ICA parduotuvių standartai, sertifikavimas ir palaikymas

Didelė dalis išteklių ICA Gruppen vertės grandinėje naudojama nepriklausomose ICA parduotuvėse. Todėl ICA Sweden įvairiais būdais padeda parduotuvėms tvarkyti ir perdirbti atliekas, jas remia ir stebi jų veiklą, remdamasi ICA Miljösmart Butik standartu ir kiekvienai parduotuvei taikomais savivaldybės reikalavimais.

Tvarumo planai ir aplinkosaugos sertifikatai, užtikrinantys didesnę nekilnojamojo turto projektų atitiktį žiedinės ekonomikos principams

ICA Real Estate struktūriškai dirba siekdama užtikrinti, kad išteklių naudojimo efektyvumo ir žiedinio ciklo principai būtų integruoti į statybos projektus nuo pat pradžių. Kiekvienam statybos projektui parengtame tvarumo plane pateikiami pavyzdžiai iniciatyvų, kuriomis galima prisidėti prie ICA Real Estate siekio mažinti statybines atliekas, didinti perdirbimą ir žiediškojo gamybos. Tai galėtų apimti pakartotinio naudojimo galimybių nustatymą, medžiagų pasirinkimą atsižvelgiant į gyvavimo ciklo perspektyvą, gamybos metu susidarantių atliekų kiekio mažinimą, taip pat atliekų rūšiavimo sąlygų užtikrinimą gyventojams tais atvejais, kai ICA Real Estate sukuria sąlygas būsto statybai.

Visuose aplinkosaugos sertifikatuose, kuriuos ICA Real Estate naudoja tiek naujos statybos, tiek esamiems pastatams (žr. 115 psl.), reikalaujama, kad už žiedinių medžiagų srautų ir atliekų tvarkymo iniciatyvas, pavyzdžiui, atliekų mažinimo procedūras ir perdirbimo inventorių, būtų skiriami taškai.

Veiksmai ir veiklos**Pakuočių kūrimas siekiant mažiau plastiko, daugiau perdirbimo ir atsinaujinančių medžiagų**

Per šiuos metus toliau buvo kuriamos ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktų pakuotės, atsižvelgiant į pakuočių strategiją ir plastikų tikslą. Į tai įeina darbas su šiais dalykais:

Mažesnis plastiko naudojimas

2023 m. ICA Sweden pakeitė savo firminio prekių ženklo maltos mėsos asortimento pakuotę iš tradicinių padėklų į *flowpack* pakuotę, o *Rimi* tą patį padarė 2024 m. Naujojoje pakuotėje mėsa išsaugoma taip pat gerai, kaip ir ankstesnėje, tačiau naudojama iki 82 % mažiau plastiko. Apskaičiuota, kad Švedijoje dėl šio pakeitimo plastiko suvartojimas sumažės 150 tonų per metus.

**Lengvesnio perdirbimo dizainas**

Kad plastikines pakuotes būtų galima perdirbti, svarbu pereiti prie skaidresnio plastiko ir sumažinti ant pakuočių esantį spausdintą paviršių. Per šiuos metus buvo atnaujinta *Treatville* saldinių prekių ženklo pakuotė ir ICA šaldytų vaisių ir uogų maišeliai, kurie pagaminti iš skaidraus plastiko ir su mažesne spauda, todėl juos galima visiškai perdirbti.

Perėjimas prie atsinaujinančių medžiagų

ICA Gruppen plastiko tikslai taikomi maisto pakuotėms, tačiau perėjimas prie atsinaujinančių medžiagų vartojimo ir transporto pakuotėse aktyviai vykdomas ir kitose asortimento dalyse. Vienas iš pavyzdžių – ICA Sweden sprendimas pakeisti tradicinius plastikinius gėlių padėklus medžio pluošto padėklais. Pakeitus polistireninį padėklą į padėklą, pagamintą iš medienos pluošto, poveikis klimatui sumažėjo net 81 %.

Iniciatyva mažinti popierinių maišelių naudojimą apsiperkant internetu

Platinimas tarp sandėlių ir parduotuvių grindžiamas žiedine sistema su grąžinamomis dėžėmis, tačiau šiuo metu perkant internetu klientams pristatant prekes naudojami popieriniai maišeliai. ICA Sweden įgyvendina ir dalyvauja keliuose iniciatyvose, kuriomis siekiama rasti alternatyvas.

Supaprastinti depozito srautai Baltijos šalyse

Skatindama surinkimą pagal depozito už gėrimų pakuotes sistemą, *Rimi* Latvijoje ir Lietuvoje per šiuos metus pradėjo taikyti naują sprendimą, pagal kurį klientai gali pasirinkti, kad užstatas būtų grąžinamas tiesiai į jų *Rimi* kortelę, o ne kaip kvitas, kuriuo galima susigrąžinti depozitą.

Pakartotinis naudojimas nekilnojamojo turto projektuose

ICA Real Estate siekia bendradarbiauti su savo tiekėjais, kad statybos projektuose būtų didinama perdirbimo ir žiediško dalis. Per šiuos metus buvo atidaryta nauja parduotuvė ICA Maxi Norkopinge. Užtuot stačiusi naują pastatą, ICA Real Estate pasirinko perdirbti sklype jau stovėjusį pastatą. Buvo išsaugotas karkasas, išorinės sienos, stogas ir atrinkti ventiliacijos kanalai, tačiau reikėjo atlikti keletą renovacijos darbų, kad pastatas atitiktų naujus statybos reglamentas ir būtų pritaikytas šiuolaikiškai ICA Maxi, Apotek Hjältat ir kaimyniniams nuomininkams.

Tikslai ir rezultatai**Iki 2025 m. ICA Gruppen turi perpus sumažinti maisto atliekas iš sandėlių ir parduotuvių**

ICA Gruppen tikslas – iki 2025 m. perpus sumažinti sandėliuose ir parduotuvėse susidarančių maisto atliekų kiekį Švedijoje ir Baltijos šalyse, palyginti su baziniais 2016 m. Maisto atliekos apskaičiuojamos procentais pagal svorį, laikantis tarptautinio standarto, parengto pagal Maisto nuostolių ir atliekų protokolą (FLW protokolas).

ICA Gruppen tikslas plastikui

Pagal maisto pramonės tikslą plastikui, iki 2025 m. ICA Gruppen firminio prekių ženklo produktų plastikinės maisto pakuotės turi tapti perdirbamomis, o iki 2030 m. – pagamintos iš perdirbtų arba atsinaujinančių žaliavų.

Mažesnis statybinių atliekų kiekis statybos projektuose

ICA Real Estate siekia bendradarbiauti su tiekėjais, kad statybos projektuose sumažėtų statybinių atliekų, padidėtų perdirbimo ir žiedinio naudojimo dalis.

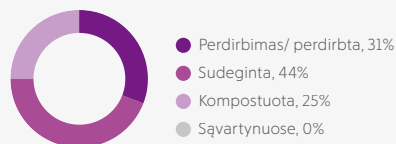
E5 | IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA

Atliekos

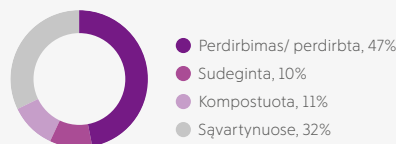
Komentaras: Šiuo metu turimi duomenys apima tik *ICA Sweden* ir *Apotek Hjärtat* sandėlių bei *Rimi Baltic* parduotuvių ir sandėlių atliekas. Įvesties duomenys, naudojami apskaičiuojant poveikį klimatui *ICA* parduotuvėse, yra riboti ir nelaišomi pakankamai reprezentatyviai, kad juos būtų galima ekstrapoliuoti visoms *ICA* parduotuvėms. *Apotek Hjärtat* duomenis rinkti sudėtinga, nes daugeliu atvejų atliekų srautai nėra atskirti nuo kitos tame pačiame pastate vykdomos veiklos.

Be *ICA Gruppen* veiklos metu susidarantių atliekų, *Apotek Hjärtat* iš klientų surinktos farmacinės atliekos pateikiamos E2 (tarša), žr. 110 psl.

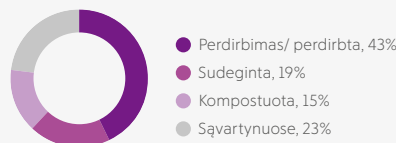
Atliekų perdirbimo pasiskirstymas Švedijoje, 2024, %



Atliekų perdirbimo pasiskirstymas Baltijos šalyse, 2024, %



Atliekų perdirbimo pasiskirstymas visoje ICA grupėje, 2024, %



Atliekos ¹ , tonomis	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Perdirbamos / perdirbtos	25 568	24 483	24 988
iš kurių			
Švedijoje	5 123	5 041	4 861
Baltijos šalyse	20 445	19 442	20 127

Sudegintos	11 292	7 998	9 850
iš kurių			
Švedijoje	7 117	2 375	2 822
Baltijos šalyse	4 175	5 622	7 027

Kompostuojamos	8 944	8 378	9 811
iš kurių			
Švedijoje	4 029	3 978	4 693
Baltijos šalyse	4 915	4 400	5 118

Sąvartynas	12 996	12 614	13 223
iš kurių			
Švedijoje	35	36	43
Baltijos šalyse ²	13 961	12 578	13 180
IŠ VISO	59 801	53 473	57 872

iš kurių			
Švedijoje	16 305	11 431	12 420
Baltijos šalyse	43 496	42 042	45 452

1 Švedijos duomenys nurodo *ICA Sweden* sandėliuose esančias atliekas, o nuo 2024 m.

– ir *Apotek Hjärtat*. Baltijos šalių duomenys nurodo sandėlių ir parduotuvių atliekas.

2 Kadangi Lietuvos atliekų tvarkymo sistemoje atliekų srautai yra mišrūs, duomenų apie į sąvartynus ar deginti siunčiamų atliekų dalį nėra. Pateiktas skaičius susijęs su visomis atliekomis, kurios galėjo būti išvežtos į sąvartyną.

	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Perdirbimo rodiklis¹, %			
Švedijoje	100	100	100
Baltijos šalyse	68	70	71

1 Įtraukiamos perdirbamos / perdirbtos, kompostuojamos ir deginamos atliekos.

Komentaras: *ICA Gruppen* stengiasi kuo labiau sumažinti atliekų kiekį ir išlaikyti aukštą perdirbimo lygį sandėliuose ir parduotuvėse. Skirtingos atliekų tvarkymo sistemos skirtingose geografinėse rinkose turi įtakos tam, kiek įmanoma padidinti perdirbimo lygį.

2024 m. perdirbimo lygis Baltijos šalyse šiek tiek sumažėjo iki 68 % (70 %). Švedijos perdirbimo lygis suapvalintas iki artimiausio sveikojo skaičiaus, kuris yra 100 %. Duomenų apie atliekas nesudaro mažmenininkams priklausančių *ICA* parduotuvių ar vaistinių atliekos. Istoriniai duomenys buvo iš dalies pataisyti, todėl kai kurie duomenys gali skirtis nuo pirmiau pateiktų.

Sertifikatai

Aplinkosaugos sertifikuotos <i>ICA</i> parduotuvės	2024 m.	2023 m.	2022 m.
<i>ICA</i> parduotuvių, sertifikuotų pagal <i>Miljösmart Butik</i> , skaičius	215	195	111
<i>Swan Ecolabel</i> sertifikuotų parduotuvių skaičius	26	38	80
<i>ICA</i> parduotuvių skaičius su kitokiais aplinkosaugos sertifikatais (pvz., "KRAV")	1	1	2
Aplinkosaugos sertifikuotų <i>ICA</i> parduotuvių bendrasis skaičius	242	234	193
<i>ICA</i> parduotuvių su aplinkosaugos sertifikatu dalis (%)	19	18	15

Aplinkosaugos sertifikuotas turtas	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Nekilnojamojo turto, sertifikuoto pagal <i>Miljöbyggnad i Drift</i> , skaičius	21	14	4
Nekilnojamojo turto, sertifikuoto pagal <i>Miljöbyggnad</i> , skaičius	1	1	3
Nekilnojamojo turto, sertifikuoto pagal <i>Netto Noll</i> , skaičius	0	0	0
Nekilnojamojo turto, sertifikuoto pagal <i>BREEAM-SE</i> , skaičius	2	0	0
Nekilnojamojo turto, sertifikuoto pagal <i>BREEAM in-Use</i> , skaičius	0	1	0
Bendras aplinkosaugos sertifikuotų nekilnojamojo turto objektų skaičius	52	28	12
Nekilnojamojo turto su aplinkosaugos sertifikatu dalis (%)	28	15	6

Aplinkosaugos sertifikuotos veiklos (ISO 14001)	Pirmieji sertifikavimo metai
<i>ICA Sweden</i> , logistikos veikla	1998 m.
<i>ICA Real Estate</i>	1999 m.
<i>ICA Sweden</i> , tiekimo operacijos	2012 m.
<i>ICA Special</i> , tiekimo operacijos	2012 m.
<i>Rimi Baltic</i> , tiekimo operacijos	2015 m.

Komentaras: Aplinkosaugos sertifikuotų parduotuvių dalis nuolat didėja, be kitų priežasčių, 2022 m. priėmus sprendimą, kad visose *ICA Maxi* parduotuvėse bus įdiegta *ICA Sweden* vidaus aplinkosaugos paramos priemonė.

E5 | IŠTEKLIŲ NAUDOJIMAS IR ŽIEDINĖ EKONOMIKA

parduotuvėms, vadinama *Miljösmart Butik*. Tai taip pat prisidėjo prie to, kad mažiau naudojamosi išoriniais sertifikatais, tokiais kaip *Swan Ecolabel*.

Be to, atsižvelgiant į *ICA Real Estate* strateginius prioritetus, daugėja nekilnojamojo turto objektų, turinčių aplinkosaugos sertifikatus.

Maisto atliekos

	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Iš viso maisto atliekų, % pagal svorį	1,27	1,35	1,54
Švedijoje	1,25	1,31	1,46
Baltijos šalyse	1,39	1,57	2,00

Iš viso maisto atliekų iš sandėlių, % pagal svorį	0,24	0,24	0,25
Švedijoje	0,27	0,27	0,28
Baltijos šalyse	0,04	0,06	0,09

Iš viso maisto atliekų iš parduotuvių, % pagal svorį	1,04	1,11	1,29
Švedijoje	0,98	1,05	1,18
Baltijos šalyse	1,35	1,51	1,91

Iš viso maisto atliekų, pokytis nuo 2016 m., %	-30	-26	-16
Švedijoje	-28	-25	-16
Baltijos šalyse	-37	-29	-10

Komentaras: bendras maisto atliekų kiekis parduotuvėse (priklausančiose *ICA Gruppen* ir *ICA* mažmenininkams) ir sandėliuose (įskaitant elektroninės prekybos sandėlius) Švedijoje ir Baltijos šalyse toliau mažėjo ir nuo bazinių metų sumažėjo 30 % (26). Didžiausia *ICA Gruppen* maisto atliekų dalis susidaro parduotuvėse, kuriose maisto atliekų dalis, palyginti su praėjusiais metais, sumažėjo tiek Švedijoje, tiek Baltijos šalyse. Mažesnė dalis visų *ICA Gruppen* maisto atliekų susidaro grupės sandėliuose. Maisto atliekų dalis sumažėjo ir Baltijos šalyse, tačiau Švedijoje ji išliko tokio paties lygio kaip ir praėjusiais metais.

Tolesnis maisto atliekų mažinimas 2024 m. yra nuolatinų strateginių pastangų stebėti maisto atliekų susidarymą ir užkirsti joms kelią visose *ICA Gruppen* veiklos srityse rezultatas, kartu plėtojant pagalbines sistemas ir bendradarbiavimo iniciatyvas, kad būtų galima, pavyzdžiui, prognozuoti, automatiškai mažinti kainas ir aukoti. Daugiau informacijos apie *ICA Gruppen* strategines pastangas mažinti maisto atliekų kiekį rasite 120 psl.

Išteklių įplaukos

ICA Gruppen pirminiuose etapuose išteklių įplaukas daugiausia sudaro perpardavimui pirktas maistas ir maisto produktai, taip pat parduotuvėse, biuruose, sandėliuose ir statybose naudojami ištekliai. Be to, netiesioginį poveikį daro pirminių ir nepirminių medžiagų naudojimas gaminant, pavyzdžiui, elektronikos, vienkartinį reikmenų, tekstilės, baterijų, buitinių prekių ir statybinių medžiagų gaminius.

Išteklių nutekėjimas

ICA Gruppen išleidžiamus išteklius daugiausia sudaro parduotuvėse ir vaistinėse parduodamas maistas, maisto produktai ir vaistai bei susijusios pakavimo medžiagos.

Atliekos

Dėl *ICA Gruppen* veiklos visose vertės grandinės dalyse susidaro atliekų. Pirminėje gamyboje ir maisto pramonėje maisto atliekos susidaro dėl veiklos pirminiuose etapuose. Ne maisto produktų, pakuočių ir vaistų gamyba taip pat prisideda prie atliekų srautų susidarymo. Pačios Grupės veikloje poveikį daro maisto atliekos, susidarancios sandėliuose, logistikoje ir parduotuvėse, taip pat statybinės ir griovimo medžiagos, susidarancios statant ir remontuojant parduotuves, sandėlius ir biurus. Vėlesniuose etapuose atliekas daugiausia sudaro maisto atliekos ir vartojimo prekės nepriklausomose *ICA* parduotuvėse ir išvartotojų. Be to, yra ir su maistu nesusijusių atliekų, įskaitant elektronikos atliekas.

Pakuotės

ICA Gruppen siekia atskleisti pakuočių duomenis nuo 2025 m.

Ataskaitų teikimo principai

Maisto atliekos
ICA Gruppen ketina iki 2025 m. perpus sumažinti maisto atliekų kiekį, laikant 2016 m. kaip pagrindinius metus. Maisto atliekos matuojamos pagal FLW protokolą (Maisto nuostolių ir atliekų protokolą). Naudojamas veiklos rodiklis, t. y. matmuo, kurį reikia sumažinti perpus, kuris yra maisto atliekos, išreikštos svorio procentais. Šis rodiklis matuojamas bendrąjį maisto atliekų kiekį (tonomis) dalijant iš bendrojo parduoto maisto kiekio (tonomis). Maisto atliekos – tai maistas, kuris yra paruoštas žmonėms valgyti, bet dėl įvairių priežasčių žmonių nesuvalgomas. Maistą sudaro pagrindinės maisto kategorijos: švieži maisto produktai, sausa bakalėja ir vaisiai bei daržovės. Įtraukiamas ir maistas, ir nevalgomos dalys (pvz., žievė ir kaulai). Pakuotės svoris neįskaičiuotas. *ICA Gruppen* maisto atliekos – tai atliekos, kurios susidaro pačiai *ICA Gruppen* tvarkant maistą, įskaitant:

- Maisto atliekos iš parduotuvių
- Maistas grąžintas iš parduotuvių
- Maisto atliekos iš sandėlių
- Maisto atliekos iš elektroninės prekybos sandėlių

Maisto atliekos, už kurias gaunama kompensacija iš išorės subjektų (pvz., tiekėjų), neįtraukiamos į *ICA Gruppen* maisto atliekas. Į ataskaitas įtraukti *ICA Sweden* ir *Rimi Baltic* sandėliai ir parduotuvės. Švedijos *ICA* parduotuvėse bendras maisto atliekų kiekis (tonomis) apskaičiuojamas remiantis faktinėmis maisto atliekomis iš atrinktų parduotuvių (atrinkta apie 85 % parduotuvių). Kitų parduotuvių kiekis ekstrapoliuojamas atskaitinio laikotarpio pabaigoje pagal standartinę formulę. *ICA Sweden* sandėlių ir elektroninės prekybos sandėlių bei *Rimi Baltic* sandėlių ir parduotuvių atveju naudojami faktiniai duomenys apie bendrąjį maisto atliekų kiekį (tonomis). Nuo 2019 m. pabaigos į bendrąjį maisto atliekų kiekį (tonomis) neįtraukiamas maistas, apie kurį Švedijos *ICA* parduotuvės praneša kaip apie labdarą žmonių maistui. Į bendrąjį maisto atliekų kiekį (tonomis) neįtraukiamas maistas, apie kurį Švedijos *ICA* parduotuvės praneša kaip apie išvalytą. Nuo 2021 m. maisto produktai, skirti perdirbti, taip pat neįtraukiami. Nuo 2016 pagrindinių metų į *Rimi Baltic* neįtraukiami labdarai paaukoti maisto produktai.

Atliekos

Apie atliekas pranešama iš *ICA Sweden* sandėlių padalinių. Taip pat pranešama apie atliekas iš *Rimi Baltic* sandėlių ir parduotuvių bei *Apotek Hjärtat* sandėlių. Duomenų apie kitus *ICA Gruppen* padalinius šiuo metu nėra. Atliekos nurodomos tonomis pagal sudėginamas, perdirbamas ir kompostuojamas frakcijas bei sąvartyne šalinamas atliekas.

Aplinkosaugos sertifikuotos *ICA* parduotuvės

Swan ekologiniu ženklu pažymėtos parduotuvės yra trečiosios šalies patvirtintos ir pagal *Swan Ecolabel* kriterijus sertifikuotos *ICA* parduotuvės Švedijoje. Parduotuvės, patvirtintos pagal *Miljösmart Butik* (*ICA Sweden* parduotuvių aplinkosaugos programą), yra *ICA Sweden* parduotuvės, kurios buvo patvirtintos per vidaus auditą, kurį atliko *ICA Sweden* tvarkymo treneriai.

Aplinkosaugos sertifikuotas turtas

Aplinkosaugos sertifikuotas nekilnojamasis turtas parodo per metus pagal atitinkamą aplinkosaugos standartą sertifikuotų nekilnojamojo turto objektų skaičių. Aplinkosaugos sertifikuoto turto dalis rodo bendrąjį sertifikuoto turto skaičių visame nekilnojamojo turto portfelyje (Šaltinis: Švedijos žaliųjų pastatų taryba, SGBBC).

Socialinė atsakomybė

ICA Gruppen veikla susijusi su visa vertės grandine. Nuo siekio apsaugoti ir pagerinti darbuotojų sąlygas vertės kūrimo grandinėje iki kvalifikuotų ir motyvuotų darbuotojų pritraukimo, įdarbinimo ir išlaikymo savo veikloje ir ICA parduotuvėse.

Be to, ICA Gruppen dalyvavimo bendruomenės veikloje esmė – įsitvirtinti ir aktyviai veikti vietos bendruomenėse, kur įsikūrusios parduotuvės ir vaistinės.



Mūsų darbuotojai

Poveikis, rizika ir galimybės

Poveikis ir valdymas

ICA Gruppen yra didelis darbdavys, veikiantis keliose šalyse, todėl daro įtaką daugeliui atskirų darbuotojų. ICA Gruppen žmogiškieji ištekliai – tai darbuotojai biuruose, sandėliuose ir logistikoje, ICA Gruppen priklausančiose parduotuvėse ir vaistinėse. Iš viso 2024 m. pabaigoje mūsų darbuotojų skaičius buvo maždaug 27 000. Dauguma jų dirbo parduotuvėse, sandėliuose ir vaistinėse.

Dvejopo reikšmingumo vertinimo rezultatai rodo, kad pagrindinis ICA Gruppen faktinis ir galimas poveikis, susijęs su jos darbo jėga, yra darbo sąlygos ir vienodas požiūris bei galimybės visiems. Darbo sąlygos apima saugią darbo aplinką, darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą, sveikatą. Vienodą požiūrį ir galimybes visiems sudaro tokie veiksniai kaip darbo užmokestis, lyčių lygybė, mokymai ir įgūdžių ugdymas bei priemonės, skirtos kovai su smurtu ir priekabiavimu darbo vietoje.

Rizika ir galimybės ICA Gruppen

Naujos technologijos, nauji vartojimo modeliai, dideli pramonės pokyčiai, sparti skaitmenizacija ir demografiniai pokyčiai keičia pramonės šakų, kuriose veikia ICA Gruppen, sąlygas. Organizaciniu požiūriu tai kelia didelius reikalavimus pokyčiams, naujovėms ir judrumui. Šiame procese ypač svarbūs tampa pokyčių valdymas, nuolatinis mokymasis ir gebėjimas pritraukti bei išlaikyti kvalifikuotus specialistus, kurie yra labai svarbūs siekiant tolesnės Grupės plėtos ir geresnių veiklos rezultatų.

Viena iš pagrindinių ICA Gruppen rizikų yra priklausomybė nuo tinkamų darbuotojų, turinčių puikius įgūdžius, ir gebėjimas nuolat išlikti konkurencingiems rinkoje, o ICA aktyviai siekia užtikrinti šių sąlygų laikymąsi. Taip pat egzistuoja su nelaimingais atsitikimais ir incidentais susijusi teisinė rizika bei rizika, susijusi su prekinio ženklu. Į galimybes įeina kvalifikuotų ir motyvuotų darbuotojų pritraukimas, toliau aktyviai dirbant su įvairove, lyčių lygybe ir įtrauktimi.



Valdymas

Be įstatymų ir kitų teisės aktų, *ICA Gruppen* santykius su darbuotojais nustato įvairūs reglamentuojantys dokumentai, politika ir gairės. Tai susiję su visais Grupės nuostatais, tokiais kaip Elgesio kodeksas ir Tvarumo politika (žr. 80 psl.). Be to, taip pat yra nemažai politikos ir gairių, susijusių konkrečiai su mūsų darbuotojais.

Darbuotojų gerovės ir atsakomybės politika

ICA Gruppen darbuotojų gerovės ir atsakomybės politikoje aprašoma tvarka, pagal kurią darbuotojai ir vadovai turi veikti, kad atitiktų bendras vertybes ir pasiektų nustatytus tikslus. Šia politika siekiama sukurti tokią darbo aplinką, kuri padėtų darbuotojams teikti kokybiškas paslaugas klientams, kartu skatinant tvarią ir sveiką darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyrą. Ji yra elgesio, lūkesčių ir pareigų vadovas, skatinantis pagarbos, įvairovės ir įtraukties kultūrą. Ši politika taikoma visiems *ICA* darbuotojams, įskaitant visas operacines bendroves.

Politika parengta pagal tarptautinius ir vietos įstatymus bei reglamentus. Ji taip pat suderinta su JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniais principais (UNGP), TDO deklaracija dėl pagrindinių principų ir teisių darbe, JT vaikų teisių ir verslo principais ir EBPO gairėmis daugiašalėms įmonėms.

Kiekvienas generalinis direktorius yra atsakingas už šios politikos įgyvendinimą ir jos laikymąsi atitinkamoje įmonėje. Kiekvienas *ICA* Vadovybės narys savo atsakomybės srityje yra atsakingas už tai, kad darbas *ICA* būtų atliekamas laikantis šios politikos. Visi darbuotojai yra atsakingi už savarankišką susipažinimą su šio reglamentuojančio dokumento turiniu ir jo laikymąsi. Darbuotojams, pažeidusiems šią politiką, atsižvelgiant į faktus ir aplinkybes, gali būti taikomos drausminės priemonės, įskaitant atleidimą iš darbo.

Pagrindinės sveikatos ir saugos gairės

ICA Gruppen sveikatos ir saugos gairių tikslas – skatinti sveikatingumą ir užkirsti kelią su darbu susijusiems nelaimingiems atsitikimams ir sveikatos sutrikimams. Jame išdėstytos sveikatos ir saugos valdymo vizijos, gairės ir tikslai.

Gairėse aiškiai nurodoma, kad siūlome saugias ir patikimas darbo vietas, kuriose galima tvariai dirbti. Skatiname sveikatingumą ir gyvenimo pusiausvyrą, puoselėjame atvirą ir įtraukią darbo aplinką. Nuolat stengiamės mažinti darbo aplinkos riziką, o sveikatos ir saugos valdymas vyksta bendradarbiaujant su darbdaviais, darbuotojais ir saugos specialistais.

Bendrovės vadovybės komanda ir vadovai yra atsakingi už tai, kad gairės būtų žinomos ir jų būtų laikomasi. Apie bet kokius neatitikimus galima pranešti per *ICA Gruppen* pranešimų apie pažeidimus paslaugą arba tiesioginiam vadovui.

Bendrovės vadovybės atlyginimų gairės

Bendrovės vadovų atlyginimų gairėmis siekiama užtikrinti, kad atlyginimais būtų skatinama verslo strategija, ilgalaikiai interesai ir Bendrovės bei Grupės tvarumas. Grupė siekia, kad jos Bendrovės vadovų darbo sąlygos būtų pagrįstos rinka ir motyvuojančios, taip pat gerai subalansuotos ir pagrįstos atsižvelgiant į vadovų įgūdžius, atsakomybę ir veiklos rezultatus.

Gairės nustato Valdya, o parengia Atlyginimų komitetas.

Gairės dėl alkoholio ir narkotikų vartojimo

ICA Gruppen gairėse dėl alkoholio ir narkotikų vartojimo nurodyta, kad darbe niekas negali būti apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotikų. Gairėse taip pat nurodytos procedūros, taikomos įtarus piktnaudžiavimą ir (arba) gavus teigiamus alkoholio ir (arba) narkotikų vartojimo rezultatus. *ICA Gruppen* tikslas – reaguoti ir veikti iškart, kai reikia. Problemų turintys darbuotojai turėtų išdrįsti ieškoti paramos ir pagalbos.

Vadovybės komanda ir vadovai yra atsakingi už tai, kad gairės būtų žinomos ir jų būtų laikomasi. Siekiant užtikrinti, kad darbe niekas nebūtų apsvaigęs nuo neleistinų vartoti medžiagų, atliekami alkoholio ir narkotikų testai. *ICA Gruppen* laikosi derybų proceso ir bendradarbiauja su profesinėmis sąjungomis atlikdama minėtus testus. Visi dirbantys *ICA Gruppen* darbo vietose turi būti pasirėngę pasitikrinti.

Strategija ir dėmesys

Gebėjimas pritraukti, įdarbinti ir išlaikyti kompetentingus ir motyvuotus darbuotojus yra *ICA Gruppen* pastangų plėtoti savo pasiūlą ir siekti nustatytų tikslų pagrindas. *ICA Gruppen* aktyviai ir kryptingai dirba, kad išlaikytų, plėtotų ir stiprintų savo kaip darbdavio patrauklumą. Pagrindiniai šio darbo elementai yra rinkos sąlygomis pagrįstų darbo sąlygų ir išmokų užtikrinimas, taip pat gerų nuolatinio mokymosi galimybių suteikimas, skatinanti ir saugi darbo aplinka bei teigiama įmonės kultūra.

ICA Gruppen žmogiškųjų išteklių strategija

ICA Gruppen siekiai ir strategija darbuotojų atžvilgiu yra įtraukti į bendrąją visos Grupės strategiją, įskaitant *Ambition 2030*. Jie išsamiau paaiškinti bendrojoje *ICA Gruppen* žmogiškųjų išteklių strategijoje. Esminiai aspektai:

Augimas kartu

Norint patenkinti naujus klientų poreikius sparčiai besikeičiančiame pasaulyje, reikia darbuotojų, kurie turėtų įgaliojimus ir norą nuolat tobulinti verslą. Svarbiausi veiksniai – nuolatinis mokymasis ir nuolatinis darbuotojų, vadovų ir komandų skatinamas įgyti ir tobulinti naujus įgūdžius. *ICA Gruppen* kasdien mokyti lengva. Nuolat yra mokoma apie kultūrą, įpročius ir darbo būdus. Taip pat svarbu turėti struktūras, kad visi turėtų vienodas galimybes. Tikslas yra suteikti darbuotojams galimybę patiems kurti savo mokymosi kelius ir įtvirtinti principą *pirmiau ugdyti, o tik tada samdyti*. Konkurencija dėl tinkamų įgūdžių yra didelė, todėl, siekdama padidinti vidinį mobilumą, *ICA Gruppen* aktyviai dirba norėdama nustatyti esamų darbuotojų galimybes, remti jų mokymąsi ir ieškoti naujų galimybių tobulėti būnant Grupėje. Taip siekiama užtikrinti tvarų įgūdžių ugdymą, talentų ugdymą ir pasiūlyti galimybių esamiems darbuotojams tobulėti ir siekti karjeros.

Įgalinta organizacija

Spartūs pokyčiai mus supančiame pasaulyje kelia didelius reikalavimus nuolat tobulinti organizaciją ir darbo metodus. Įgalintos komandos, turinčios įgaliojimus veikti, yra vienas iš pagrindinių *ICA Gruppen* tolesnės plėtros sėkmės veiksniai. *ICA Gruppen* aktyviai dirba siekdama tobulinti darbo metodus, formuoti organizaciją ir įgyvendinti pertvarkas, remdamasi atitinkamais asmeniniais duomenimis ir įžvalgiais sprendimais. Tikslas yra padidinti lankstumą ir

51 | MŪSŲ DARBUOTOJAI

greitį priimančią sprendimus ir įgyvendinančią procesus, kad būtų galima greičiau pristatyti produktus, skirti daugiau dėmesio klientams ir sumažinti riziką. Šis perėjimas turi įtakos tiek vadovybės, tiek darbuotojų darbui, remiantis *Lea-derShip@ICA*, kurioje pabrėžiama, kad kiekvienas ICA darbuotojas yra lyderis. Apskritai sprendimų priėmimas priartėja prie darbuotojų, dirbančių nepriklausomose, įvairias funkcijas atliekančiose komandose. Taip pat vis daugiau dėmesio skiriama glaudesniai bendradarbiavimui ir dialogui tarp įvairių Grupės veiklų ir funkcijų.

Tvarus profesinis gyvenimas

ICA Gruppen aktyviai dirba siekdama užtikrinti saugią ir sveiką darbo aplinką, kuri kartu su geromis darbo sąlygomis taip pat sukuria tvarų darbo klimatą, pasižymintį nedideliu nedarbingumo dėl ligos lygiu ir gera sveikata.

ICA Gruppen nori būti patrauklus darbdavys, skatinantis įsipareigojimą ir bendruomeniškumą bei siūlantis darbo vietas, kuriose žmonės gali tobulėti kartu. Grupėje vykdomos įvairios iniciatyvos, kuriomis siekiama užtikrinti gerą fizinę, socialinę ir organizacinę darbo aplinką. Dirbama trijose srityse: reaktyvioje, prevencinėje ir aktyvioje. Į reaktyvių ir prevencinį darbą įeina reabilitacija, nelaimingų atsitikimų prevencija ir sistemingas darbo aplinkos valdymas. Ši sritis yra aiškiai reglamentuota ir sudaro svarbų kasdienio darbo pagrindą. Be to, ICA siūlo keletą prevencinės ir aktyvios veiklos galimybių, pavyzdžiui, įgūdžių tobulinimą, pokalbius, treniruoklių salę, sveikatingumo privalumus ir *Benify* pasiūlymus. Saugios ir sveikesnės darbo aplinkos valdymas yra natūrali verslo dalis. Nuolat bendradarbiaujama su vadovais, darbuotojais ir profesinėmis sąjungomis.

Darbo sąlygos

Į ICA Gruppen darbdavio atsakomybę įeina ir gerų darbo sąlygų savo darbuotojams užtikrinimas. Geros darbo sąlygos taip pat yra svarbus ICA Gruppen strateginis klausimas siekiant pritraukti, išlaikyti ir įtraukti darbuotojus. ICA Gruppen tai reiškia nuolatinį procesą, kuriuo siekiama mažinti neigiamą poveikį ir didinti teigiamą poveikį, kad būtų užtikrinami konkurencingi pasiūlymai.

Darbo užmokesčiai

Sprendimai dėl ICA Gruppen samdomų darbuotojų ir darbuotojų, susibūrusių į profesines sąjungas, darbo užmokesčių turi atitikti teisės aktų reikalavimus,

galiojančias kolektyvines sutartis ir kitą rinkos praktiką bei būti su jais suderinti. Atlyginimai skiriami pagal ICA Gruppen sprendimų priėmimo procedūrą, ICA Gruppen darbo užmokesčio politiką ir kitas atlyginimų nustatymo gaires. Visą darbo užmokestį gali sudaryti fiksuotas atlyginimas, pensijų įmokos, kitos išmokos ir kintamojo atlygio dalis. ICA Gruppen siekia užtikrinti, kad visas darbo užmokestis būtų pagrįstas rinkos sąlygomis ir teisingai subalansuotas atsižvelgiant į asmens įgūdžius, atsakomybę ir darbo rezultatus.

Su darbo užmokesčiu susiję sprendimai, procesai, struktūros ir sistemos turėtų būti neutralūs lyties atžvilgiu ir nediskriminuojantys. Svarbi principinė nuostata – vienodas atlygis už vienodos vertės darbą, nepriklausomai nuo lyties.

Atlyginimai turėtų būti nustatomi remiantis objektyviais pagrindais, kurie turi būti žinomi darbuotojams. Profesinių sąjungų nariams atlyginimas nustatomas pagal kolektyvines sutartis. O samdomų darbuotojų atlyginimas turėtų būti individualus ir diferencijuotas atsižvelgiant į asmens atsakomybę ir darbo rezultatus. Turi egzistuoti aiškus ryšys tarp darbo užmokesčio augimo ir darbuotojo darbo rezultatų. Šie rezultatai apima ne tik pasiekimus su pareigomis susijusius tikslus, bet ir tai, kaip atliekamos užduotys, įskaitant tai, kaip darbuotojas laikosi ICA Gruppen vertybių.

Individualūs darbuotojų tikslai nustatomi bendru darbuotojo ir vadovo susitarimu bei stebimi visus metus. Galutinis įvertinimas atliekamas metinės atlyginimo peržiūros metu, kurios metu bendras darbo įvertinimas yra svarbus veiksnys nustatant atnaujintą atlyginimą.

Švedijoje kasmet atliekami darbo užmokesčio tyrimai, skirti užtikrinti vienodą atlyginimą ir laikytis Švedijos lygybės ombudsmeno reikalavimų. Šie tyrimai yra viena priemonių diskriminacijai užkirsti, su ja kovoti bei skatinti lygias teises ir galimybes. ICA taip pat analizuoja darbo užmokesčio ir kitas įdarbinimo sąlygas reglamentuojančius teisės aktus ir praktiką, taip pat analizuoja moterų ir vyrų darbo užmokesčio skirtumus.

Pensijos ir draudimas

ICA Gruppen darbuotojai Švedijoje turi teisę į profesinę pensiją ir kitą draudimą pagal galiojančias kolektyvines sutartis. Draudimą sudaro sveikatos draudimas, draudimas nuo nelaimingų atsitikimų darbe ir gyvybės draudimas.

Atostogos

Visi ICA Gruppen darbuotojai pagal įstatymus ir kolektyvines sutartis turi teisę į nenutraukiamas atostogas. Atostogų dienų skaičius ir laikas gali skirtis atsižvelgiant į tokius veiksnius, kaip sutartyje nurodyta sritis, pareigos ir šalis.

Darbo situacijų pokyčių valdymas

ICA Gruppen veikloje Švedijoje yra nustatyta tvarka, kaip spręsti darbo situacijų, kurios susidaro vykstant organizaciniams pokyčiams ir (arba) veiklos sustabdymui, trūkumą. Dėl šio proceso buvo deramasi su profesinių sąjungų partneriais. Pagal šį procesą darbuotojams, kurių negalima perkelti į kitas pareigas, siūloma susitarti dėl darbo sutarties nutraukimo savo noru arba pasinaudoti paskolų už užstatą procesu. Visos ICA Gruppen įmonės Švedijoje yra prisijungusios prie kolektyvinių sutarčių fondo *TRR Trygghetsrådet* ir TSL darbo perėjimo fondo *Trygghetsfonden TSL*, kurie teikia pagalbą pereinant į kitą darbą ir finansinę paramą.

Nuoseklus dialogas

ICA Gruppen siekia paprasto, atviro ir nuolatinio dialogo tarp darbuotojų, taip pat tarp darbuotojų ir vadovų. Be nuolatinio dialogo, yra keli struktūriniai forumai ir kanalai.

Darbuotojų apklausos

ICA Gruppen deda daug pastangų siekdama įvertinti darbuotojų įsitraukimą ir stebėti Grupės įgyvendinamas iniciatyvas. Svarbi šio proceso dalis – reguliariai atliekamos darbuotojų apklausos (SpICAp). Daugumos darbuotojų apklausos atliekamos nuo dviejų iki šešių kartų per metus. ICA Gruppen naudoja šiuos duomenis, kad geriau suprastų, kaip darbuotojai vertina savo darbo sąlygas, ir nustatytų tobulintinas sritis bei veiksmus. Rezultatai taip pat naudojami analizuoti apklausas pagal įvairius demografinius duomenis, pavyzdžiui, amžių ir lytį.

MAP – ICA Gruppen dialogas dėl tobulėjimo

MAP (tikslai, atskaitomybė ir asmeninis tobulėjimas) – tai ICA Gruppen dialogas apie tobulėjimą. Tikslas – nuolat stebėti ir skatinti darbo rezultatus, mokymąsi ir tobulėjimą. MAP padalintas į tris dalis: vertinimas ir apibendrinimas, planavimas, nuolatinis dialogas.

Tolesni veiksmai pasibaigus darbo santykiams

Pasibaigus darbo santykiams, iš *ICA Gruppen* išeinančių darbuotojų prašoma anonimiškai atsakyti į išėjimo apklausos klausimus, susijusius su jų įdarbinimu ir *ICA Gruppen* kaip darbdaviu. Rezultatai apibendrinami anonimiškai ir naudojami kaip vertinimo, valdymo ir sprendimų, susijusių, pavyzdžiui, su politikos, planų ir procedūrų peržiūra, pagrindas.

Darbo tarybos ar profesinės sąjungos įsitraukimas

ICA informuoja profesines sąjungas ir derasi su jomis pagal Švedijos įdarbinimo (bendrojo apsisprendimo darbo vietoje) įstatyme, kolektyvinėse sutartyse ir vietos bendradarbiavimo sutartyse nustatytus įpareigojimus. Klausimai, susiję su svarbiais pokyčiais *ICA Gruppen*, visada sprendžiami glaudžiai bendradarbiaujant vadovybės komandai ir įvairioms profesinėms sąjungoms.

Darbuotojų atstovai taip pat dalyvauja Valdybos veikloje. Tai reiškia, kad tarnautojų ir darbuotojų profesinių sąjungų atstovai turi galimybę tiesiogiai dalyvauti Valdybos veikloje ir nustatyti strateginę Grupės kryptį.

Rimi Baltic taip pat palaiko dialogą su darbuotojų atstovais per profesines sąjungas arba darbo tarybas, kad būtų peržiūrėti ir aptarti svarbiausi bendrovės organizacijos ir veiklos pokyčiai. Kiti pirmiau minėti dialogo kanalai (pvz., darbuotojų apklausos, MAP, pranešimai apie pažeidimus) taip pat taikomi *Rimi Baltic*.

Kalbant apie atstovavimą profesinėms sąjungoms, *ICA Gruppen* užtikrina teisę į asociacijų laisvę, kolektyvines derybas ir atstovavimą profesinėms sąjungoms bei jų galimybes. Taip pat gerbiama darbuotojų teisė stoti arba nestoti į profesinę sąjungą ir su visais elgiamasi vienodai, neatsižvelgiant į tai, ar jie yra profesinės sąjungos nariai, ar ne.

Sveikata ir saugumas darbovietėje

Svarbiausias *ICA Gruppen* prioritetas – darbuotojų fizinė ir psichinė sveikata. Būdamą darbdavė, *ICA Gruppen*, yra atsakinga už saugios darbo aplinkos užtikrinimą savo darbuotojams. Tai reiškia, kad pagal teisės aktų reikalavimus Bendrovė privalo sistemingai ir aktyviai dirbti, kad nustatytų bet kokią riziką ir pavojus darbo vietoje. Esant poreikiui, Bendrovė imasi iniciatyvos.

Rimi veikloje nelaimingų atsitikimų darbe registravimą ir tolesnius veiksmus reglamentuoja vietos teisės aktai, todėl įmonė deda pastangas užtikrinti jų laikymąsi. Be to, reaktyvius tyrimus, ataskaitų teikimą ir poveikio mažinimo veiklą papildoma aktyvi švietimo ir dalyvavimo veikla, kuria siekiama didinti saugios ir

sveikos darbo vietos kultūrą (pvz., mokymai, sveikatos mėnesio iniciatyvos ir komunikacijos kampanijos).

Grupės lygmeniu taikoma sveikatos ir saugos politika, kurioje aiškiai nustatyta atsakomybė kasmet planuoti, įgyvendinti ir tęsti priemones, skirtas keliui užkirsti neigiamam poveikiui sveikatai ir saugai bei skatinti saugią ir patikimą darbo aplinką.

Švedijoje ir Baltijos šalyse sistemingas sveikatos ir saugos valdymas susijęs su darbuotojų vertinimu, darbuotojų ir vadovų sveikatos ir saugos mokymais bei bendradarbiavimu su vietos saugos pareigūnais.

ICA Gruppen veikloje Švedijoje naudojama sistema *Handels informationssystem om arbetsmiljö* (HIA), skirta pranešti apie rizikas, incidentus, nelaimingus atsitikimus, profesines ligas bei diskriminacijos ar netoleruotino elgesio atvejus.

Nuolatinis mokymasis

ICA Gruppen kasdien mokytis lengva. Nuolatinis mokymasis – tai kultūra, įpročiai ir darbo būdai komandose, organizacijoje ir kiekvienam darbuotojui, taip pat palankios struktūros ir metodai, užtikrinantys, kad visi turėtų vienodas galimybes.

Vadovai mokomi dirbti su darbuotojų įgūdžių ugdymu ir tobulėjimu bei veiksmingai vadovauti mokymosi procesams. *ICA* siūlo daugybę galimybių darbuotojams mokytis ir tobulinti įgūdžius komandoje, pasitelkiant savarankišką mokymąsi bei skaitmenines priemones, kurios mažina priklausomybę nuo tradicinių mokymų ar tarpininkų.

Sertifikuojant ir remiant šimtus mokymosi dizaino specialistų, didėja mokymosi greitis ir prieinamumas. Taip pat užtikrinama, kad bendras įmonei ir tikslinei grupei skirtas mokymasis būtų aktualus.

Visos Grupės mokymosi platforma *Learning Hub* padeda integruoti mokymąsi darbo vietoje, sudaro sąlygas mokytis tinkamiausiu laiku bei skatina bendradarbiavimą ir patirties mainus. Prie šios platformos turi prieigą visi *ICA Gruppen* darbuotojai, įskaitant dirbančius parduotuvėse. Per šiuos metus *Rimi Baltic* taip pat tęsė savo veiklą pagal *Žinių dalijimosi meistrų* (angl. *Knowledge Sharing Masters*, KSM) koncepciją, kurios tikslas – stiprinti mokymosi kultūrą ir sudaryti daugiau galimybių dalytis žiniomis bei patirtimi.

Pranešimų apie pažeidimus teikimo kanalai

Visi *ICA Gruppen* darbuotojai skatinami ir raginami pranešti vidaus ar išorės taisyklių neatitikimus ar pažeidimus. Apie tai jie gali pranešti tiesioginiam vadovui,

saugos specialistui arba žmoniškųjų išteklių skyriui. Apie problemas taip pat galima pranešti anonimiškai per *ICA Gruppen* interneto pranešimų apie pažeidimus kanalą arba vidaus audito vadovui.

Visiems vienodas vertinimas ir galimybės

ICA Gruppen aktyviai ir nuolat dirba siekdama valdyti riziką ir galimybes, susijusias su vienodu vertinimu ir galimybėmis visiems. Tai taikoma prieš darbuotojo įdarbinimą, jo metu ir jam pasibaigus.

Objektyvus įdarbinimo procesas

ICA Gruppen siekia, kad darbo komandas sudarytų įvairių patirčių ir išsilavinimų žmonės, nes tai praturtina verslą ir skatina nuolatinę teigiamą plėtrą. Šis principas taikomas įdarbinimo procese, kuriame *ICA Gruppen* aktyviai taiko priemones, padedančias užtikrinti kuo objektyvesnę kandidatų atranką. Jo tikslas įvertinti ir suderinti kompetencijas, žinias bei įgūdžius su iš anksto nustatytais pareigybės reikalavimais.

Taip siekiama sumažinti diskriminacijos riziką ir įveikti nesąmoningą šališkumą. Be to, žmoniškųjų išteklių skyrius nuolat teikia pagalbą ir organizuoja mokymus vadovams, kad jie įgytų žinių, kaip vykdyti atviro požiūrio ir į kompetencijas orientuotą atranką. Be skaitmeninių mokymų, pagal poreikį taip pat rengiami praktiniai seminarai, pritaikyti konkrečioms situacijoms ar klausimams.

Įvairovė ir įtrauktis

ICA Gruppen nuosekliai įgyvendina iniciatyvas, skirtas informuotumui apie įvairovę, lyčių lygybę ir įtrauktį didinti. Svarbūs šio proceso veiksniai yra nesąmoningo šališkumo išryškkinimas ir diskriminacijos prevencija. Tikslas – ne tik apsaugoti pagrindines teises, bet ir pasitelkti kūrybiškumą bei pridėtinę vertę, kuri atsiranda sujungiant skirtingas žmonių patirtis ir požiūrus. Taip sukuriamas dinamiškas verslas, pasižymintis aukštos kokybės produktais, paslaugomis ir klientų aptarnavimu.

Rimi Baltic darbas žmonių su negalia teisių srityje buvo įvertintas žmonių su negalia organizacijos *Apeirons* surengtame metiniame apdovanojime už paramą ir žmonių su negalia integraciją. *Rimi Baltic* įvairovės iniciatyvą ir darbą per šiuos metus taip pat įvertino organizacijos *Visuomenės integracijos fondas* ir *Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra*.

Veiksmai ir veiklos**Bendrų darbuotojų savijautos apklausų įgyvendinimas**

Siekdama greičiau surinkti darbuotojų ir organizacijos grįžtamąjį ryšį, *ICA Gruppen* per šiuos metus pristatė darbuotojų savijautos apklausas samdomiems darbuotojams. Šių apklausų privalumai – galimybė operatyviai gauti grįžtamąjį ryšį apie aktualius, savalaikius ir konkrečioms tikslinėms grupėms svarbius klausimus, didesnis darbuotojų įsitraukimas bei duomenimis grįsta analizė, leidžianti priimti labiau pagrįstus sprendimus.

Duomenimis pagrįstas atlyginimų nustatymas

ICA Gruppen siekia siūlyti rinka pagrįstą darbo užmokesčio struktūrą. Siekiant geriau ir lengviau pasverti vidaus ir išorės atlyginimo duomenis, per šiuos metus pradėta stiprinti atlyginimo duomenų palaikymo sistemą ir užtikrinti nustatytų darbo vietų vertinimo ir darbo vietų struktūros kokybę. Gerai parengta darbo vietų struktūra taip pat yra pagrindas vienodoms ir lygiavertėms darbo vietoms nustatyti, laikantis teisinio reikalavimo darbo užmokesčiui nustatyti. Darbo vietų struktūra taip pat naudojama kaip karjeros sistema.

Pritaikymas prie naujų reguliavimo reikalavimų arba pakeistos vidaus politikos

Procedūrų ir metodų pakeitimai, susiję su įstatymų ir išorės teisės aktų pakeitimais, įgyvendinami reguliariai. 2024 m. pakeitimai buvo atlikti dėl naujų Švedijos darbo su agentūromis įstatymo nuostatų. Per šiuos metus, pakeitus vidaus instrukcijas dėl biografijos patikrinimų, šios instrukcijos buvo išplėtos, kad apimtų daugiau pareigybių, visų pirma susijusių su naujais darbuotojais.

Atsitiktinis alkoholio ir narkotikų testavimas

2024 m. pradėta siekti, kad atsitiktinis narkotikų ir alkoholio testavimas būtų taikomas visose Švedijos darbovietėse ir visiems darbuotojams.

Grasinių, smurto ir priekabiavimo prevencija

Atsižvelgiant į vis dažniau vaistinėse pasitaikančius grasinimus, priekabiavimą ir nemandagų elgesį su rasistiniais požymiais, ypatingas dėmesys buvo skiriamas *Apotek Hjärtat* vadovų mokymų iniciatyvoms, daugiausia orientuojantis į vaistinių darbuotojų saugumą ir apsaugą. Tai vyksta ne tik *Apotek Hjärtat*, bet ir bendradarbiaujant su *Apoteksföreningen* (Švedijos vaistinių asociacija).

Įvairovės ir įtraukties iniciatyvos

Per šiuos metus toliau buvo tęsiamos iniciatyvos, kuriomis siekiama kurti ir remti įtraukią ir įvairialypę kultūrą. Į tai įėjo naujo skaitmeninės įtraukties

mokymo kurso bei naujos komandoms skirtos mokymo programos, grindžiamos papildančių komandų, pasitelkiančių bendras stipriąsias puses, koncepcija, įdiegimas.

Rimi Baltic socialinės politikos atnaujinimas

Per šiuos metus *Rimi Baltic* atnaujino socialinę politiką, siekdama pasiūlyti darbuotojams patrauklesnes naudas.

Pradėti geros savijautos mokymai parduotuvių ir biurų darbuotojams

Stengiantis gerinti gerovę, per šiuos metus į standartinių parduotuvių ir biurų darbuotojų mokymo paketą buvo įtraukti mokymai apie gerovę.

Pradėta nauja mokymosi programa Rimi Baltic vadovams

Per šiuos metus pradėta nauja mokymosi programa vadovams Baltijos šalyse. Ši programa sukūrė vieningą platformą, skirtą *Rimi Baltic* vadovams informuoti apie pagrindinius lūkesčius ir atsakomybės sritis. Nagrinėjamos šios temos: etiškas ir vertybėmis grindžiamas sprendimų priėmimas, kompetencijomis grindžiamas įdarbinimas ir vienodas darbo užmokestis.

Taip pat buvo pristatyta programa, skirta patyčių darbe supratimui ir prevencijai.

Vidaus judumo didinimo iniciatyvos

Per šiuos metus toliau buvo tęsiama *ICA Gruppen* iniciatyva, kuria siekiama ugdyti vidaus talentus ypač toms funkcijoms ir pareigoms, kuriose trūksta įgūdžių, daugiausia IT ir technologijų srityse. Iniciatyvos apėmė karjeros sistemos kūrimą, kvalifikacijos kėlimo ir talentų programų paleidimą ir įgyvendinimą. Siekiant užtikrinti, kad talentai išliktų ir tobulėtų *ICA Gruppen*, buvo peržiūrėti talentų ugdymo darbo metodai. Taip pat nuolat vykdomos specialios talentų programos būsimiems vaistinių vadovams *Apotek Hjärtat* ir būsimiems grupės vadovams *ICA Logistics*, nes šioms pareigoms reikia nuolat ugdyti talentus. Taip pat vykdomos kelios iniciatyvos, kuriomis siekiama ugdyti talentus, galinčius užimti aukštesnes vadovaujančias pareigas. Per šiuos metus taip pat buvo išbandyta atnaujinta talentų ugdymo sistema, orientuota į svarbiausius vadovų vaidmenis.

DI kvalifikacijos kėlimas

ICA Gruppen DI yra strategiškai svarbi sritis. Sparčiai vystantis technologijoms ir jų teikiamoms galimybėms, visi darbuotojai, neatsižvelgiant į jų pareigas, turi

suprasti technologijų galimybes, jų reikšmę ir kaip jomis pasinaudoti. Per šiuos metus *ICA Gruppen* pradėjo įgyvendinti DI šiltnamio koncepciją, pagal kurią visiems darbuotojams buvo pasiūlyta, kaip tobulinti DI įgūdžius ir patiems mokytis šioje srityje.

Lyderystės ir valdymo tobulinimas

Per šiuos metus buvo atnaujinta visos *ICA Gruppen* grupės valdymo programa ir *ICA* vyresniųjų vadovų programa, siekiant sustiprinti įgūdžius, reikalingus *Ambition 2030* tikslams įgyvendinti. Bendrovės bendrojo vadovų forumo tikslas – stiprinti bendradarbiavimą, susijusį su klientais ir bendrai verslu, taip pat stiprinti vadovavimo ir DI ekspertizę. Taip pat buvo pradėta teikti pagalbą vadovams, siekiant suteikti jiems daugiau žinių apie pokyčių įgyvendinimą, ir imtasi iniciatyvų, skirtų komandoms tobulinti bei skatinti efektyvesnį darbą tiek komandos viduje, tiek bendradarbiaujant su kitomis komandomis.



Tikslai ir rezultatai

Įmonės darbuotojų charakteristika

Visos darbo dienos ekvivalentai (VDE)	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Švedijoje	12 849	12 704	12 904
Baltijos šalyse	10 968	11 118	10 893
Azijoje	74	77	80
Iš viso ICA Gruppen	23 891	23 900	23 877

Darbuotojų kaita, %	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Iš viso ICA Gruppen	25	25	26

Į bendrąją darbuotojų kaitą įtraukiami visi dėl bet kokios priežasties išėję darbuotojai.

Darbuotojų kaita (darbuotojų skaičius)	2024 m.
Iš viso ICA Gruppen	6 121

Nurodo per šiuos metus iš darbo išėjusių darbuotojų skaičių.

Komentaras: 2024 m. ICA Gruppen dirbo 26 976 darbuotojai, daugiausia Švedijoje ir Baltijos šalyse. Perskaičiavus į visos darbo dienos ekvivalentus (VDE) per metus, tai atitinka 23 891 vidutinį VDE (23 900). Iš visų Grupės darbuotojų 60 % (55) dirbo parduotuvėse ir vaistinėse, 18 % (20) – sandėliuose ir 22 % (25) – kitose operacijose. Palyginti su kitomis veiklos rūšimis, parduotuvėse ir vaistinėse dirbo daugiau darbuotojų, dirbančių ne visą darbo dieną, taip pat daugiau moterų. Parduotuvių darbuotojai mažmenininkams priklausančiose ICA parduotuvėse Švedijoje neįtraukiami, nes jie dirba bendrovėje, kuriai priklauso atitinkama parduotuvė. 2024 m. savo darbo jėgos ataskaitų teikimas buvo išplėstas, kad į jas būtų įtraukta daugiau socialinio tvarumo veiksmų pagal ETAS.

Įdarbinimo tipas, 2024, %



Įdarbinimas pagal tipą, regioną ir lytį, skaičius	2024 m.			2023 m.			2022 m.		
	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso	Vyrai	Moterys	Iš viso
Švedijoje									
Nuolatiniai	6 616	7 124	13 740	6 082	6 680	12 762	6 435	7 092	13 527
Laikini	401	1 192	1 593	543	1 528	2 071	401	1 131	1 532
Baltijos šalyse									
Nuolatiniai	2 097	9 261	11 358	2 342	9 202	11 544	1 941	9 834	11 775
Laikini	55	158	213	57	141	198	54	144	198
Azijoje									
Nuolatiniai	37	33	70	37	38	75	39	40	79
Laikini	0	2	2	0	0	0	0	0	0
Iš viso ICA Gruppen									
Nuolatiniai	8 750	16 418	25 168	8 461	15 920	24 381	8 415	16 966	25 381
Laikini	456	1 352	1 808	600	1 669	2 269	455	1 275	1 730



Tikslai

ICA Gruppen vystymo dialogo įgyvendinimo lygis, 90 %

Kasmet matuojamas ir stebimas dialogo *Tikslai, atskaitomybė ir asmeninis tobulėjimas* (MAP) įgyvendinimo lygis. Visų ICA Gruppen įmonių tikslas – pasiekti bent 90 % įgyvendinimo lygį.

2024 m. rezultatai

MAP įgyvendinimo rodiklis (%)	2024 m.
Švedijoje, tarnautojai	89
Baltijos šalyse	72
Azijoje	100

Lyčių pusiausvyrą svarbiausiose pareigose

ICA Gruppen siekia, kad moterų užimtų 50 % (+/-10 %) verslui svarbių pareigų.

2024 m. rezultatai: 2024 m. moterų, užimančių verslui svarbias pareigas, dalis buvo 53 %.

Įsitraukimo indeksas

ICA Gruppen labai svarbu turėti įsitraukusių ir sėkmingai dirbančių darbuotojų. Todėl ICA nusistatė sau tikslą, kad per darbuotojų apklausą darbuotojų įsitraukimo indeksas būtų ne mažesnis kaip 80 balų.

2024 m. rezultatai

Įsitraukimo indekso balai ¹	2024 m.	2023 m.
Švedijoje, tarnautojai	81	79

¹ Nurodomas vidutinis įsitraukimo indekso balas, gautas iš 2024 m. darbuotojų apklausų, skirtų tarnautojams (neįskaitant vaistininkų).

Įvairovės statistika

Lyties pasiskirstymas, %	2024 m.		2023 m.		2022 m.	
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys
Iš viso ¹	34	66	34	66	34	66
Visi vadovybės lygmenys	29	71	27	73	28	72
Verslui svarbios pareigos	47	53	47	53	52	48
Valdyba ir IVK	64	36	65	35	64	36

1 Rezultatai paremti visos darbo dienos ekvivalentais (VDE).

Lyties pasiskirstymas Aukšto lygio vadovybė ¹	2024 m.			
	Darbuotojų skaičius		Procentas	
	Vyrai	Moterys	Vyrai	Moterys
Iš viso ICA Gruppen	31	34	48	52

1 Aukšto lygio vadovybė – ICA Vadovybės komanda ir žemesnis lygmuo.

Komentaras: 2024 m. ICA Gruppen nusprendė neteikti informacijos apie darbuotojų ir vadovų, turinčių švedų ar užsienio valstybių kilmę, dalį. Taip yra todėl, kad šis pagrindinis veiklos rodiklis nebenaudojamas kaip vidinis PVR.

Įgūdžių vystymo rodikliai

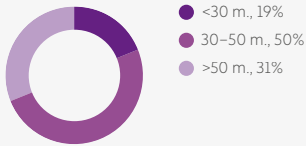
Darbuotojų, dalyvavusių reguliariose darbo ir karjeros apžvalgose, dalis (pagal lytį) ¹ , procentas, %	2024 m.	
	Vyrai	Moterys
Švedijoje	91	83
Baltijos šalyse		
Lietuvoje	87	90
Latvijoje	72	79
Estijoje	32	42
Azijoje	100	100

1 Išskyrus sandėlio darbuotojus ir darbuotojus, kurių darbo laikas baigėsi arba kurie yra ilgalaikėse atostogose.

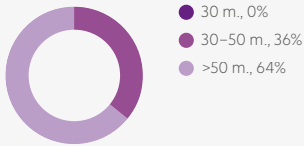
Komentaras: Estijos rezultatams įtakos turėjo naujos SAP sistemos dalies SAP SuccessFactors įdiegimas, dėl kurio sumažėjo dalyvavimo ir užbaigimo rodikliai.

Amžiaus pasiskirstymas

Amžiaus pasiskirstymas, visi darbuotojai, 2024, %



Amžiaus pasiskirstymas, valdyba ir ICA vadovų komanda, 2024, %



S1 | MŪSŲ DARBUOTOJAI

Sveikatos ir saugos rodikliai

Sveikatos ir saugos valdymo sistemos padengimas, %	2024 m.
Iš viso ICA Gruppen	100

Su darbu susijusių susižeidimų skaičius	2024 m.
Iš viso ICA Gruppen	1 624

Registruojamų su darbu susijusių sveikatos sutrikimų atvejų skaičius	2024 m.
Iš viso ICA Gruppen ¹	179

¹ Išskyrus Lietuvą

Nebuvimas dėl ligos, %	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Iš viso ICA Gruppen	5.8	6.0 ¹	6.9

¹ Pataisyti praėjusių metų duomenys.

Žuvusiųjų skaičius	2024 m.
Iš viso ICA Gruppen	0

Darbo ir asmeninio gyvenimo pusiausvyros rodikliai

Darbuotojų, turinčių teisę išeiti atostogų dėl šeiminių priežasčių, dalis, procentas, %	2024 m.
Iš viso ICA Gruppen	100

Darbuotojų, išėjusių atostogų dėl šeiminių priežasčių, dalis, procentas ¹ , %	2024 m.
Švedijoje	30
Baltijos šalyse	
Lietuvoje	21
Latvijoje	17
Estijoje	23
Azijoje	5

¹ Išskyrus giminaičių priežiūrą.

Atostogų dėl šeiminių priežasčių pasiskirstymas ¹ (%)	2024 m.	
	Vyrai	Moterys
Švedijoje	52	48
Baltijos šalyse		
Lietuvoje	10	90
Latvijoje	14	86
Estijoje	5	95
Azijoje	75	25

¹ Išskyrus giminaičių priežiūrą.



Darbo užmokesčio rodikliai (darbo užmokesčio skirtumas ir bendras darbo užmokestis)

Darbo užmokesčio skirtumas ¹ , %	2024 m.
Švedijoje	-1
Baltijos šalyse	
Lietuvoje	5
Latvijoje	16
Estijoje	2
Azijoje	Netaikoma

¹ Moterų ir vyrų vidutinio darbo užmokesčio lygio skirtumas, išreikštas procentais nuo vyrų vidutinio darbo užmokesčio lygio. Pavyzdžiui, 5 % vertė turėtų būti aiškinama kaip moterų vidutinis darbo užmokestis, kuris yra 5 % mažesnis nei vyrų, o -5 % vertė turėtų būti aiškinama kaip moterų vidutinis darbo užmokestis, kuris yra 5 % didesnis nei vyrų.

Komentaras: Latvijoje vyrų ir moterų darbo užmokesčio atotrūkį lemia du veiksniai. Pirma, kadangi parduotuvėse dirba mažiau vyrų nei moterų, vidutiniam vyrų darbo užmokesčiui mažesnę santykinę poveikį daro parduotuvių darbo užmokestis. Antra, svarbiausių ekspertinių ir vadovaujančių pareigų, kurių Latvijoje yra daug dėl regioninės būstinės vietos, santykinė vyrų dalis yra panaši į moterų. Tai turi įtakos bendram vidurkiui.

Bendras metinis darbo užmokesčio santykis ¹ , %	2024 m.
Iš viso ICA Gruppen	53

¹ Didžiausią darbo užmokestį gaunančio asmens metinio bendro atlyginimo santykis su visų darbuotojų vidutiniu bendru metiniu darbo užmokesčiu

Pranešimų apie pažeidimus atvejai

ICA darbo jėgos skundų, keliančių susirūpinimus, skaičius	2024 m.
ICA Gruppen gautų pranešimų apie pažeidimus atvejų skaičius	36
iš jų bylos, kurios pagal įstatymą priskiriamos pranešėjų byloms	6

Ataskaitų teikimo principai

Darbuotojai yra ICA Gruppen įdarbintas personalas, t. y. įskaitant Grupei priklausančių įmonių parduotuvių darbuotojus. Duomenys grindžiami darbuotojų skaičiumi metų lapkričio pabaigoje, išskyrus duomenis apie vidutinį VDE skaičių, bendrą pasiskirstymą pagal lytį ir darbuotojų kaitą, kurie grindžiami vidutiniu VDE skaičiumi per 12 mėnesių iki einamųjų metų lapkričio mėn. Į VDE skaičių įeina įdarbinti asmenys nuolat, laikinai ar bandomajam laikotarpiui. Darbuotojų kaita apskaičiuojama kaip per metus iš darbo išėjusių nuolatinių darbuotojų skaičiaus ir vidutinio nuolatinių darbuotojų skaičiaus santykis. Nedarbingumas dėl ligos apskaičiuojamas kaip nedarbingumo dėl ligos valandų skaičius, palyginti su suplanuotų darbo valandų skaičiumi. Su liga susijęs nedarbingumas skaičiuojamas už 12 mėnesių iki einamųjų metų lapkričio mėn. imtinai. Pasiskirstymas pagal lytį, visi vadovybės lygmenys reiškia visus vadovus, atsakingus už Grupės darbuotojus. Valdybos ir ICA Vadovybės komandos (IVK) narių pasiskirstymas pagal lytį yra susijęs su metų pabaigoje išrinktais ICA Gruppen valdybos ir IMT nariais. Lyčių pasiskirstymas pagal svarbias verslui pareigybės – tai pareigybės, užimančios svarbias veiklos sritis, darančios didelę įtaką veiklai ir turinčios didelę atsakomybę už verslo tęstinumą. Pasiskirstymas pagal lytį Aukštoji vadovybė yra IVK ir žemesni lygiai. Įdarbinimo tipas susijęs su visais darbuotojais, skirstomais į tuos, kurie dirba visą darbo dieną (100 %), ir tuos, kurie dirba ne visą darbo dieną, t. y. mažiau nei 100 %. Amžiaus pasiskirstymas reiškia visų nuolatinių darbuotojų amžiaus pasiskirstymą. Nuolatiniai darbuotojai – tai asmenys, įdarbinti neterminuotam laikotarpiui arba su bandomuoju laikotarpiu, neatsižvelgiant į jų įdarbinimo laipsnį, nuo lapkričio mėn. Laikinieji darbuotojai – tai darbuotojai, kurie įdarbinami ribotam laikui. Darbuotojų, dalyvausių reguliariuose veiklos ir karjeros tobulinimo renginiuose, procentinė dalis reiškia tuos

darbuotojus, kurie baigė ICA Gruppen tobulinimosi dialogą MAP (Tikslai, atskaitomybė ir asmeninis tobulėjimas), išskyrus sandėlio darbuotojus ir darbuotojus, kurių darbo laikas baigėsi arba kurie per metus buvo ilgalaikėse atostogose. Mirtinių nelaimingų atsitikimų, su darbu susijusių sužalojimų ir registruotinių su darbu susijusių sveikatos sutrikimų atvejų skaičius – tai atvejų, apie kuriuos metų pabaigoje pranešta pranešimų apie incidentus sistemoje (HIA), skaičius, išskyrus Apotek Hjärtat ir IGS, apie kuriuos pranešama rankiniu būdu, ir operacijas Baltijos šalyse, apie kurių atvejų skaičių pranešama sistemoje SAP Kronos. Su šeima susijusiomis atostogomis išėjusių darbuotojų procentinė dalis – tai darbuotojų, kurie per metus išėjo tam tikros formos su šeima susijusių atostogų, skaičius. Darbo užmokesčio skirtumas – tai moterų ir vyrų vidutinio darbo užmokesčio skirtumas, išreikštas procentais nuo vyrų vidutinio darbo užmokesčio lygio. Darbo užmokesčio skirtumas susijęs tik su darbo užmokesčiu, o skaičiavimai grindžiami darbo užmokesčio struktūra po 2024 m. darbo užmokesčio audito. Duomenys imami iš darbo užmokesčio ir žmogiškųjų išteklių sistemos, kurios dabartinė būklė Švedijos operacijų atveju yra spalio mėnesį, o Baltijos šalių operacijų atveju – gruodžio mėnesį. Didžiausią atlyginimą gaunančio asmens metinio bendro atlyginimo ir visų darbuotojų vidutinio metinio bendrojo atlyginimo santykis. Skundų, kuriais susirūpinimą kelia darbo jėga, skaičius – tai anoniminių pranešimų, pateiktų metų pabaigoje per internetinę pranešimų apie pažeidimus sistemą (nuoroda per intranetą) arba elektroniniu paštu pranešėjų grupei, skaičius ir tie atvejai, kurie, atlikus vertinimą, laikomi tikrais pranešimų apie pažeidimus atvejais. Įsitraukimo indeksas – tai per darbuotojų apklausą nustatytas tarnautojų, išskyrus vaistinininkus, įsitraukimo indeksas.

Darbuotojai vertės grandinėje

Poveikis, rizika ir galimybės

ICA Gruppen veikia priklauso nuo vertės grandinės darbuotojų, pavyzdžiui, nepriklausomų *ICA* mažmenininkų, mažmeninės prekybos maisto produktais tiekėjų, maisto produktų, maisto, vaistinių produktų ir statybinių medžiagų gamintojų, taip pat rangovų, susijusių su nauja gamyba, renovacija ar nekilnojamojo turto valdymu, darbuotojai.

ICA Gruppen faktinis ir potencialus poveikis vertės grandinės darbuotojams daugiausia daromas pirminėse stadijose, pasaulinėje vertės grandinėje, susijusioje su maisto gamyba. Sritys, kuriose *ICA Gruppen* daro didžiausią poveikį, yra darbo sąlygos, vienodas požiūris ir galimybės visiems bei kitos su darbu susijusios teisės. Neigiamo poveikio rizika vėlesniuose etapuose visų pirma susijusi su darbuotojų darbo sąlygomis mažmenininkams priklausančiose *ICA* parduotuvėse. Parduotuvės aplinkoje taip pat kyla rizika, susijusi su įvairių rūšių smurtu ar grasinimais.

ICA Gruppen vertės grandinės poveikiai

Darbo sąlygos

Tiekimo grandinėje susiduriama su problemomis, susijusiomis su privalomais viršvalandžiais ir nesąžiningu darbo užmokesčiu. Tai daro ypatingą poveikį moterims ir migruojantiems pirminės gamybos darbuotojams. Didelė dalis pirkimų atliekama šalyse, kuriose ribojamos socialinio dialogo, asociacijų laisvės ar kolektyvinių derybų galimybės. Visa tai kelia pavojų darbo jėgos teisėms. Poveikis darbo sąlygoms yra tikras ir, kaip tikimasi, išliks vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu.

Visiems vienodas vertinimas ir galimybės

Didelę žemės ūkio sektoriaus ir fabrikų gamybos darbo jėgos dalį sudaro moterys, kurios yra labiausiai pažeidžiamos dėl vietinių darbo sąlygų trūkumų. Moterys taip pat paprastai yra labiau pažeidžiamos diskriminacijos, teisių pažeidimų, seksualinio priekabiavimo ir smurto. Tai taikoma tiekimo grandinei ir mažmenininkams priklausančių *ICA* parduotuvių darbuotojoms. Tikėtina, kad vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu iššūkiai išliks.



Įvairovės trūkumas greičiausiai yra iššūkis *ICA Gruppen* vertės grandinėje, nes tikriausiai trūksta sistemingo darbo tolesnėse vertės grandinės grandyse. Tikimasi, kad vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu tai išliks iššūkiu.

Kitos su darbu susijusios teisės

ICA Gruppen taip pat daro faktinį ir potencialų poveikį kitoms su darbu susijusioms teisėms pirminiuose etapuose. *ICA Gruppen* vertės grandinėse gali susidurti su tokiomis situacijomis kaip priverstinis arba vaikų darbas. Poveikis mažas ir vidutinės pajamos gaunančiose šalyse visų pirma tai susiję su problemomis, kurios siejasi su galimybe gauti vandens ir sanitarijos paslaugas. Be to,

vis dažniau naudojant vaizdo stebėjimo kameras darbo vietose daromas realus poveikis privatumui. Apskritai tikėtina, kad šis poveikis išliks vidutinės trukmės ir ilguoju laikotarpiu.

Rizika ir galimybės *ICA Gruppen*

ICA Gruppen nenustatė jokios rizikos, susijusios su vertės grandinės darbuotojais, turinčios reikšmingą poveikį jos veiklai.

Valdymas

Vertės grandinės darbo jėgos darbo sąlygas pirmiausia reglamentuoja pasaulinės sistemos, vietos teisės aktai ir darbuotojų bei darbdavių darbo sutartys. Iš *ICA Gruppen* perspektyvos santykiai su darbo jėga vertės grandinėje bendruoju lygmeniu reglamentuojami Elgesio kodekse ir Tvarumo politikoje bei susijusiose Tvarumo gairėse, taip pat tvarumo prieduose, pridedamuose prie visų tiekėjų sutarčių. Be to, taip pat yra nemažai politikos ir gairių, susijusių su tiekimo grandinės ir mažmenininkams priklausančių *ICA* parduotuvių darbuotojais.

Politika ir sistemos, susijusios su socialiniais veiksniais vertės grandinės tiekėjų įmonėse

ICA Gruppen mažmeninės prekybos maisto produktais įmonėms ir vaistinėms skirtose gairėse teigiama, kad parduodami produktai turi būti gaminami taip, kad būtų užtikrintas vaikų ir priverstinio darbo bei diskriminacijos nebuvimas. Tiekėjų darbuotojams turi būti užtikrintas teisingas darbo užmokestis, asociacijų laisvė, darbo laikas, teisė į atostogas ir išėjimą. Tiekėjai turi įdiegti valdymo sistemas, užtikrinančias, kad būtų laikomasi jų veiklos šalyje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų. Didelės rizikos šalyse esančioms gamykloms taikomas trečiųjų šalių sertifikavimas arba kitos lygiavertės stebėsenos / sertifikavimo sistemos, kurias *ICA Gruppen* pripažįsta, pavyzdžiui, *Sedex Smeta* ir *amfori BSCI* (Verslo socialinės atitikties iniciatyva).

Prie tiekimo sutarčių pridedamuose produktų ir paslaugų tvarumo prieduose nurodoma, kad tiekėjai turi laikytis reikalavimų, pagrįstų JT, Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) ir EBPO nustatytais principais. Produktų tiekėjams rekomenduojama persvarstyti savo politiką, kad ji atitiktų *BSCI*, ir siekti sertifikavimo pagal SA8000 arba kitą lygiavertę Grupės pripažintą stebėsenos / sertifikavimo sistemą.

Gamybos įmonės didelės rizikos šalyse turi turėti galiojantį trečiosios šalies sertifikatą arba kitą lygiavertę stebėsenos / sertifikavimo sistemą, kurią pripažįsta Grupė. Grupės sudarytas didelės rizikos šalių sąrašas grindžiamas *BSCI* sudarytu didelės rizikos šalių sąrašu, kuris savo ruožtu yra pagrįstas Pasaulio banko pasauliniais valdymo rodikliais (WGI). Dabartinė versija skelbiama *amfori BSCI* interneto svetainėje.

Tvarumo priedai susiję su visais *ICA Gruppen* operacijų tiekėjais ir įmonėmis.

Be to, *ICA Real Estate* su darbo sąlygomis susijusius reikalavimus taip pat nustato savo rangos sutartyse dėl naujų statybų ir tvarumo prieduose prie nekilnojamojo turto eksploatavimo sutarčių.

Politikos ir sistemos, susijusios su darbuotojais mažmenininkams priklausančiose *ICA* parduotuvėse

Parduotuvių politika (*ICA geras verslas parduotuvėms*)

ICA Sweden veikia grindžiama verslo modeliu, kuriame masto ekonomija derinama su vietos mažmenininkų įsipareigojimais, verslumo įgūdžiais ir rinkos žiniomis. Pagal šią struktūrą *ICA Sweden* priklauso teisės į parduotuvės vietą ir prekių ženklą, o mažmenininkas valdo ir eksploatuoja parduotuvę bei yra atsakingas už kainodarą ir asortimentą.

Pagal *ICA-handlarnas Förbund* įstatus visi *ICA* mažmenininkai turi naudoti ir valdyti *ICA* prekių ženklą laikydamiesi *ICA-handlarnas Förbund* parduotuvių politikos *ICA geras verslas parduotuvėms*. Todėl kiekvienas *ICA* mažmenininkas turi laikytis parduotuvių politikos. Ją sudaro darbuotojų politika ir įvairovės bei lygybės politika. Jose pateikiamos fizinės ir psichosocialinės darbo aplinkos, mokymo, sveikatingumo, įvairovės, asmens duomenų apsaugos ir prevencinio darbo prieš priekabiavimą ir įžeidžiantį elgesį gairės.



Partnerystės ir išorės sistemos

	Dėmesys	Aktualios operacijos
Sąžiningos statybos	Kovoti su nusikalstamumu ir nesąžininga konkurencija statybų darbo vietose.	<i>ICA Real Estate</i>
<i>ETI Sweden</i> (Etiškos prekybos iniciatyva)	Tvaraus verslo praktika pasaulinėse tiekimo grandinėse, ypatingą dėmesį skiriant žmogaus ir darbuotojų teisėms.	<i>ICA Sweden</i>
Bangladešo susitarimas Pakistano susitarimas	Sauga ir darbo sąlygos tekstilės ir aprangos pramonėje.	<i>ICA Sweden</i>

Strategija ir dėmesys

ICA Gruppen, būdama pagrindinė maisto produktų, maisto ir vaistinių prekių pirkėja, daro didelę įtaką vertės grandinės darbuotojams. Galimybių daryti įtaką yra mažiau nei pačios Grupės darbo jėgai, tačiau *ICA Gruppen* stengiasi sumažinti riziką ir užtikrinti saugią darbo aplinką vertės grandinės darbuotojams, taikydama aiškius reikalavimus, aktyvų valdymą ir nuolatinį stebėjimą. Labai daug dėmesio skiriama darbuotojams didelės rizikos šalyse ir darbuotojams mažmenininkams priklausančiose *ICA* parduotuvėse.

Dėmesys sutelkiamas į riziką pagrįstus darbo metodus, atitinkančius išsamią patikrinimo principus.

ICA Gruppen jau kurį laiką sistemingai įgyvendina socialinės atsakomybės priemonės, grindžiamas JT ir TDO žmogaus teisių konvencijomis. Nuo 2021 m. *ICA Gruppen* taip pat nuolat tobulina savo riziką pagrįstą požiūrį pagal Žmogaus teisių išsamaus patikrinimo (HRDD) ir Įmonių tvarumo išsamaus patikrinimo direktyvos (CSDDD) principus. Šias pastangas nustatė ir dėl jų nusprendė *ICA Gruppen* Vadovybės komanda.

Išsamaus patikrinimo principai grindžiami JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniais principais (JTTP) ir EBPO gairėmis daugiašalėms įmonėms. Jie padeda įmonėms valdyti riziką, susijusią su žmogaus teisėmis ir aplinka visoje vertės grandinėje. Bendrovės turi taikyti išsamų patikrinimą, kad nustatytų, imtųsi veiksmų ir užkirstų kelią neigiamam poveikiui žmogaus teisėms ir aplinkai, atsižvelgdamos į savo veiklos mastą, pobūdį ir aplinkybes.

Per šiuos metus toliau buvo plėtojamas *ICA Gruppen* rizikos vertinimo pagrįstas darbo metodas, visų pirma aiškinant poveikio analizės (žr. 88 psl.) ir tolesnių veiksmų procedūras. Į ateityje prioritetines sritis įeina socialinės ir aplinkosaugos rizikos tiekimo grandinėje vertinimo sistemos paramos stiprinimas.

Socialinis tiekėjų auditas didelės rizikos šalyse

Visus *ICA Gruppen* firminio prekių ženklą tiekėjus didelės rizikos šalyse turi patikrinti ir patvirtinti *ICA Gruppen* arba trečioji šalis. Šis reikalavimas taikomas *ICA Gruppen* tiesioginiams tiekėjams visam asortimentui. Tiesioginiai šviežių vaisių, daržovių ir gėlių tiekėjai Europoje dažnai yra didmenininkai. Tai reiškia, kad socialinis sertifikatas reikalingas ir vienam žemiau esančiam subtiekei. Jei *ICA Gruppen* nustato pažeidimų Grupės naudojamoje gamykloje, sudaromas konkretus veiksmų planas, o paskui atliekamas pakartotinis auditas. Pirmą kartą tiekeiui pažeidus sutarties reikalavimus, jis paprastai gauna galimybę ištaisyti problemą. Jei problema bus išspręsta Grupę tenkinančiu būdu, *ICA Gruppen* toliau bendradarbiaus su tiekėju. Jei problema pasikartos, sutartis su tiekėju bus nutraukta.

Darbo sąlygų Azijos tiekėjų įmonėse stebėjimas

ICA Sweden pirkimų biuras Azijoje *ICA Global Sourcing* (IGS) stebi, kaip *ICA* tiekėjai Azijoje laikosi socialinių sąlygų. IGS savo darbe vadovaujasi rizikos vertinimu pagrįstu darbo metodu, kai peržiūri tiekėjų ir potencialių tiekėjų socialinius sertifikatus, kad galėtų planuoti savo apsilankymus, tiek iš anksto paskelbtus, tiek nepaskelbtus. IGS pataria, kaip valdyti nukrypimus ir kada reikėtų nutraukti santykius su tiekėjais. Be to, biuras taip pat yra pirmasis kontaktinis asmuo, į kurį galima kreiptis gavus skundų, pavyzdžiui, naudojantis *amfori BSCI* skundų nagrinėjimo mechanizmu *Speak for change*. IGS taip pat stebi geopolitinius pokyčius Azijoje, atsižvelgdama į galimą jų poveikį *ICA* tiekėjams ir jų darbuotojams.

Parama nepriklausomiems *ICA* mažmenininkams

ICA Gruppen, siekdama teikti žmogiškųjų išteklių paslaugas nepriklausomiems *ICA* mažmenininkams, siūlo keletą nepriklausomų paslaugų. Be administracinių paslaugų, tokių kaip atlyginimų administravimas ir darbo sutartys, taip pat teikiamos priemonės, skirtos sistemingai dirbti darbo aplinkos, saugos ir gaisrų prevencijos srityse.

Aukštos rizikos sudedamosios dalys

ICA Gruppen nustatė keletą didelės rizikos sudedamųjų dalių, kurių gamybos poveikis žmonėms, aplinkai ir gyvūnų gerovei kelia didelių iššūkių. Vertės grandinėje dirbantiems darbuotojams kyla rizika dėl prastų darbo sąlygų, pavyzdžiui, nesąžiningo darbo užmokesčio ir vaikų ar priverstinio darbo. Daugiau informacijos apie darbą su didelės rizikos sudedamosiomis dalimis rasite 115 psl.

Švedijos rizikos prekių platforma

Kartu su keliomis Švedijos bendrovėmis *ICA* prisijungė prie Švedijos rizikos prekių platformos, kurią koordinuoja *ETI Sweden* (Etiškos prekybos iniciatyva). Ši platforma – tai tarpšakinis pramonės bendradarbiavimas siekiant tvarios rizikos prekių gamybos ir vartojimo. Būdama narė, *ICA Sweden* įsipareigoja iki 2025 m. reikalauti, kad tvarkomose prekėse būtų naudojama patikrinta tvaresnė soja ir palmių aliejus, įskaitant pašarus. *ICA Sweden* jau šiandien patikrino, ar jos firminio prekių ženklą produktai ir jų gamybai naudojami pašarai yra pagaminti iš tvaresnės sojos. Tikrinama tiek fiziškai sertifikuota soja, tiek kreditų ir masės balanso sistema, nes fiziškai sertifikuotos sojos kiekis rinkoje yra ribotas.

Veiksmai ir veiklos

Darbo sąlygų miškuose su uogomis stebėjimas

ICA Sweden jau kelerius metus dirba, kad užkirstų kelią su uogų rinkimu susijusiai rizikai ir imtųsi veiksmų. Tai susiję su darbuotojų migrantų skolų darbdaviams problema, kuri gali būti priskiriama prie priverstinio darbo formų. Be kitų dalykų, *ICA Sweden* reikalauja, kad uogautojai turėtų kolektyvines sutartis, kuriose būtų užtikrintas darbo užmokestis, atostogų išmokos ir draudimo polisa. Tai stebima atliekant išorės šalių auditą, per kurį tikrinamos socialinės sąlygos. Jiems taip pat turi būti sudarytos sąlygos naudotis veiksmingais kanalais, kuriais jie galėtų pranešti apie pažeidimus.

2024 m. *ICA* stengėsi geriau suprasti darbuotojų požiūrį ir poreikius, pavyzdžiui, rengdama dialogus vietoje. Su tiekėjais nuolat vyksta dialogai darbuotojų teisių klausimais, pavyzdžiui, dėl skolų ir darbo valandų. Kartu su kitomis supirkimo įmonėmis ir uogų įmonėmis *ICA Gruppen* taip pat dalyvauja ETI vadovaujamoje darbo grupėje, kuri siekia įvesti *darbdavys moka* principą (EPP), pagal kurį darbdaviai padengia visas su kelionėmis, apgyvendinimu ir pan. susijusias išlaidas.

Parama *ICA* mažmenininkams, atliekantiems darbdavio vaidmenį

2024 m. *ICA Sweden* pradėjo veikti naujas rėmimo būdas, kurios tikslas – spręsti *ICA* parduotuvių aprūpinimo įgūdžiais ir žmogiškųjų išteklių klausimus. Naujoji organizacija teikia paramą mažmenininkams tokiomis temomis kaip darbdavio prekių ženklo kūrimas, įgūdžių pasiūla ir darbdavio atsakomybė.

Dialogas su tiekėjais ir darbuotojais

Prireikus *ICA Gruppen* su tiekėjais veda dialogą aktualiais darbuotojų teisių klausimais. Jie gali būti grindžiami pačios *ICA Gruppen* atliktu rizikos vertinimu arba nevyriausybiinių organizacijų pastebėtais klausimais. Šiais metais buvo svarstomi tokie klausimai kaip darbo sąlygos ir pragyvenimo lygis bananų plantacijose ir darbo sąlygos Kinijos žuvų perdirbimo fabrikuose.

Dialogo su vertės grandinės darbuotojais skatinimo ir stiprinimo procesai

ICA Gruppen siekia sukurti labiau struktūruotą dialogo su vertės grandinės darbuotojais metodą. Nuo 2022 m. *ICA Sweden* bendradarbiauja su *ETI Sweden*. Ši partnerystė pagal *ETI* Švedijos maisto ir gėrimų darbo grupę skirta klausimams, susijusiems su darbo sąlygomis ir žmogaus teisėmis Švedijos maisto ir gėrimų tiekimo grandinėse, spręsti. *ICA Sweden* taip pat priklauso *ETI* saulės baterijų

darbo grupei. Pagal ETI partnerystę ICA Gruppen taip pat dalyvauja sprendžiant klausimus, susijusius su rizikos prekėmis ir darbo sąlygomis auginant citrusinius vaisius Maroke, ir dialoge dėl darbo sąlygų uogų pramonėje.

ICA Sweden anksčiau pasirašė Pakistano susitarimą, kuris grindžiamas Bangladešo susitarimu dėl saugos gerinimo tekstilės pramonėje.

Vietinis dalyvavimas per ICA Global Sourcing

ICA Gruppen per dukterines įmones ir portfeliiui priklausančias įmones bendradarbiauja su keliais tiekėjais ir gamyklomis Azijoje, daugiausia Kinijoje. Dauguma jų gamina prekes ICA Sweden specialiajam asortimentui – asortimento daliai, kurią sudaro ne maistas. Siekdama užtikrinti kokybę ir pagerinti santykius su tiekėjais Kinijoje ir kitose Azijos dalyse, ICA Gruppen Šanchajuje, Vietname ir Bangladeše turi savo pirkimų biurų, kuriuose dirba pirkėjai ir kokybės bei socialinės atsakomybės specialistai. Tai leidžia geriau susipažinti su tiekėjų veikla, taip pat suteikia daugiau galimybių vesti dialogą apie reikalavimus ir lūkesčius.

Susirūpinimo kėlimo ir pranešimų apie pažeidimus kanalai

Vertės grandinės darbuotojai turi galimybę pranešti apie pažeidimus naudodamiesi pranešimų apie pažeidimus paslauga *WhistleB*, kurią galima rasti adresu icagruppen.se.

Mažmeninės prekybos įmonės, kurioms taikomas Asmenų, pranešančių apie pažeidimus, apsaugos įstatymas, pačios yra atsakingos už tokių sistemų įdiegimą ir informacijos apie jas pateikimą.

ICA Gruppen tiekėjų Vietname, Turkijoje, Bangladeše, Indijoje ir Kambodžoje, kurių atžvilgiu atliekamas *amfori BSCI* auditas, darbuotojai gali naudotis *amfori Speak for change* skundų nagrinėjimo ir žalos atlyginimo mechanizmu.

Tikslai ir rezultatai

Socialinių auditų rezultatai

Socialinį auditą atlikusių tiekėjų / tiekėjų, kuriems patvirtintas pakartotinis socialinis auditas, dalis.

Socialinį auditą atlikę tiekėjai, %	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Socialiai audituotų ICA Gruppen firminio prekių ženklo tiekėjų didelės rizikos šalyse procentinė dalis	95	95	93
ICA Gruppen firminio prekių ženklo tiekėjų, dirbančių didelės rizikos šalyse, kuriems buvo patvirtintas pakartotinis socialinis auditas, procentinė dalis	92	91	91

Komentaras: Socialinį auditą atliekančių tiekėjų dalis išlieka didelė, nors 2023 m. tiekėjų skaičius gerokai padidėjo. Tiekėjų skaičius padidėjo iš dalies dėl pastangų sumažinti ir valdyti tiekimo sutrikimų dėl ekstremalių oro sąlygų riziką ir iš dalies dėl to, kad buvo siekiama užtikrinti aukštą kainos ir kokybės santykį ir patrauklias kainas. 2024 m. pabaigoje iš viso 95 % (95) ICA Gruppen firminio prekių ženklo tiekėjų didelės rizikos šalyse buvo atliktas socialinis auditas, o 92 % (91) buvo patvirtintas pakartotinis socialinis auditas.

Nutrauktų sutarčių su tiekėjais dėl socialinių sąlygų nesilaikymo skaičius

2024 m. ICA Gruppen nusprendė nutraukti sutartis su keturiais tiekėjais, nes jie neatitiko Grupės reikalavimų dėl žmogaus teisių arba nuo pirmojo audito neatliko reikiamų patobulinimų.

Ataskaitų teikimo principai

Su tiekėju susiję socialiniai sertifikatai

Informacija apie socialinį auditą atlikusius tiekėjus – tai aktyvūs ICA Gruppen firminio prekių ženklo tiekėjai didelės rizikos šalyse, kurių gamybos padaliniuose atliktas pirminis ICA socialinis auditas ir (arba) auditas pagal bet kurią iš ICA Gruppen pripažintų trečiųjų šalių audito sistemų. Jei nustatomi nulinės tolerancijos nuokrypiai, tiekėjas nebus patvirtintas. Jei per auditą nustatomi kritiniai nukrypimai, tiekėjas paprastai turi galimybę ištaisyti problemas per audito protokole nustatytą laikotarpį. Jei tiekėjas per nustatytą laikotarpį ištaiso problemas taip, kad Grupė būtų patenkinta, tiekėjas patvirtinamas. Tiekėjo patvirtinimo trukmė nustatoma pagal atitinkamame standarte nustatytus patvirtinimo principus, o jei standarte nenustatytas patvirtinimo terminas – pagal ICA Gruppen valdymo dokumentus. Be to, atskirais atvejais galiojimo laikotarpis vertinamas asmeniškai, remiantis ICA Gruppen reglamentuojančiais dokumentais. Gamybos vienetą – tai gamyklą, ūkį ar perdirbimo įmonę. Didelės rizikos šalys nustatomos pagal *amfori BSCI* (Verslo socialinės atitikties iniciatyvos) apibrėžtą einamuoju ataskaitiniu laikotarpiu. *BSCI* atsižvelgia, pavyzdžiui, į politinį stabilumą ir smurto nebuvimą, reguliavimo sistemų kokybę, teisinę valstybę, korupcijos kontrolę, vyriausybės veiksmingumą ir žmonių galimybes būti išgirstiems.

Paveiktos bendruomenės

Poveikis, rizika ir galimybės

ICA Gruppen veikla susijusi su įvairiomis sritimis: mažmenine prekyba maisto produktais, vaistais ir kitais maistinių gaminių, nekilnojamojo turto vystymu ir valdymu, bankininkystės ir draudimo paslaugomis. Dėl savo veiklos apimties Grupė gali daryti tiek teigiamą, tiek neigiamą poveikį daugelyje sričių. Ji paveikia ne tik individus, bet ir ištiesas bendruomenes.

ICA Gruppen vertės grandinės poveikiai

ICA Gruppen vertės grandinėje pirminių etapų poveikis bendruomenių ekonominėms, socialinėms ir kultūrinėms teisėms yra aiškiai matomas. Poveikis pasireiškia kelyse srityse:

- **Korpusas:** gamyklos ir žemės ūkis gali sukelti neigiamą poveikį aplinkai, pavyzdžiui, dėl triukšmo, kvapų, į orą išmetamų teršalų ir dėl konsultacijų su suinteresuotosiomis šalimis stokos.
- **Prieiga prie maisto:** maisto produktų ir vaistų gamyba gali sukelti taršą, o taip pat sukelti gamtos ir biologinės įvairovės pokyčius, kas gali sumažinti maisto prieinamumą ir užteršti dirvožemį.
- **Vanduo ir sanitarija:** verslo veikla taip pat gali sumažinti prieigą prie švaraus geriamojo vandens ir sukelti sanitarijos problemas bendruomenėms, esančioms netoliese.
- **Poveikis, susijęs su žeme:** verslo veikla, tokia kaip plantacijų, kasyklų ar kelių kūrimas, gali neigiamai paveikti žemės savininkus ir vietos bendruomenes, nes dažnai šios veiklos vykdomos tose teritorijose, kuriose jau gyvena vietiniai gyventojai.

Taip pat bendruomenių pilietinėms ir politinėms teisėms daro pirminių etapų poveikį pirkimai iš šalių, kuriose šių teisių nesilaikoma.

Pasauliniai pirkimai, dažnai iš didelės rizikos valstybių, daro faktinį ir galimą pradinį etapų poveikį konkrečioms vietinių tautų teisėms. Tai gali būti susiję, pavyzdžiui, su čiabuvių tautų apsisprendimo teise, kultūrinėmis teisėmis ir žemės kontrole. Vietinių tautų teisių pažeidimai dažnai susiję su žaliavų gavyba, taip pat su plataus masto plantacijomis, pavyzdžiui, išgaunant palmių aliejų ir ananasus.

Rizika ir galimybės ICA Gruppen

Nenustatyta jokių reikšmingų pavojų, susijusių su poveikiu paveiktoms bendruomenėms. Galimybės susijusios su galimybe plėtoti pasiūlą, grindžiamą stipriu dalyvavimu vietos rinkoje, labiausiai Švedijoje, kur ICA Gruppen jungtinė veikla sudaro svarbią bendruomenės infrastruktūros dalį. Tai taip pat susiję su aktyviu dalyvavimu, siekiant užtikrinti Švedijos pasirengimą ir stiprinti Švedijos maisto sistemos patikimumą.

Valdymas

ICA Gruppen yra pasirašiusi JT Pasaulinį susitarimą, todėl yra įsipareigojusi laikytis dešimties jo principų, susijusių su žmogaus teisėmis, darbu, aplinka ir kova su korupcija. Kartu su JT darnaus vystymosi tikslais ir ICA Gruppen vidaus politika bei bendrosiomis gairėmis, jie nustato ICA Gruppen poveikio paveiktoms bendruomenėms pagrindus.

Su paveiktomis bendruomenėmis susijusi vidaus politika susijusi su ICA Gruppen mažmeninės prekybos ir maistinių veiklos tvarumo gairėmis ir produktų tvarumo priedu. Be to, šiuose dokumentuose teigiama, kad tiekėjai turėtų būti įdiegti išsamaus patikrinimo procesą, kad užtikrintų, jog tiekėjo vertės grandinėje būtų nustatomas ir aktyviai sprendžiamas neigiamas poveikis žmogaus teisėms, klimatui ir aplinkai. Daugiau informacijos apie šią politiką rasite 80 psl.



Strategija ir dėmesys

Aktyvaus pasiruošimo partneris

Pablogėjus saugumo padėčiai išryškėjo poreikis stiprinti Švedijos gebėjimą veikti saugumo politikos krizės atveju, kai prekyba su išoriniu pasauliu yra apribota. ICA Gruppen, veikianti 286 Švedijos savivaldybėse, atlieka svarbų vaidmenį nenumatytais atvejais. 2024 m. buvo atlikta ICA Gruppen Švedijoje vykdomos veiklos atsparumo analizė, daugiausia dėmesio skiriant gebėjimui krizės atveju užtikrinti klientams gyvybiškai svarbias visuomenės funkcijas. Per analizę nustatyta, kad prieiga prie maisto, vaistų ir saugūs mokėjimo sprendimai yra svarbiausi procesai, kurių atsparumas jau yra pakankamas, tačiau trumpalaikės ir ilgalaikės priemonės gali dar labiau padidinti atsparumą.

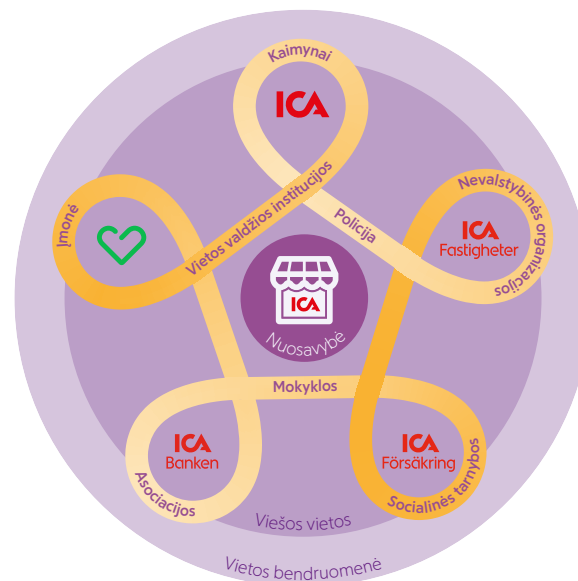
Pastangos didinti pasirėngimą vykdomos ICA Gruppen viduje ir bendradarbiaujant su kitais. Pavyzdžiui, centriniu lygmeniu kartu su Švedijos maisto produktų mažmenininkų federacija rengiamas planavimas, apimantis visą pramonę ir neutralus konkurencijos atžvilgiu. Tikslas – užtikrinti sąlygas, kurios leistų užtikrinti funkcionuojančias operacijas didelio pavojaus atveju. Panašiai ir Apotek Hjärtat stengiasi užtikrinti prieigą prie vaistų. Vietos lygmeniu nepriklausomi ICA mažmenininkai subūrė nacionalinę grupę, kuri keičiasi patirtimi ir vykdo bandomuosius projektus, susijusius su bendradarbiavimu krizinėse situacijose.

Apskritai šis darbas susijęs su įvairiais skirtingais veiksniais. Tai apima klausimus, susijusius su infrastruktūra, paskirstymu ir saugumu, informavimo veikla, susijusia su pasirėngimu namuose, ir veikla, kuria siekiama užtikrinti ilgalaikį nacionalinį aprūpinimą maistu.

Saugios ir apsaugotos vietos prie ICA parduotuvių

Kadangi ICA yra didelė ir svarbi bendruomenės veikėja, daugelis jos verslų prisideda prie saugių ir patikimų vietų aplink ICA parduotuves kūrimo. Kiekviena vieta pasižymi savitomis sąlygomis, todėl rengiant naujus statybos ar kapitalinio remonto projektus visada siekiama atsižvelgti į išskirtines konkrečios vietos aplinkybes ir poreikius. Saugumo klausimai į naujų projektų planavimą įtraukiami ankstyvuju etapu, naudojant kontrolinius sąrašus ir tvarumo planus. Nuomininkų nuomonė vertinama kasmetėse nuomininkų apklausose, kurias ICA Fastigheter aktyviai atlieka tiek vykdydama savo veiklą, tiek bendraudama su išorės nekilnojamojo turto savininkais ir vietos bendruomene.

ICA Gruppen veikla Švedijoje įvairiais būdais prisideda prie saugių ir patikimų vietų kūrimo



ICA parduotuvės

Vietinis ir patikimas subjektas, kuris užtikrina prieigą prie maisto produktų ir paslaugų, taip pat prisidedantis prie bendruomenės įtraukimo, pavyzdžiui, per renginius ir rėmimą.

Apotek Hjärtat

Prisideda prie vaistinės paslaugų ir prekių prieinamumo užtikrinimo. Saugus pasirinkimas su ilgomis darbo valandomis, pasižymintis kompetencija ir rūpestingumu.

ICA Bank

Teikia patikimus mokėjimo sprendimus parduotuvėse ir vaistinėse bei skolinimo paslaugas.

ICA Real Estate

Kuria ilgalaikes tvarias vietas ir kaip nekilnojamojo turto savininkas siekia užtikrinti gerą prieinamumą, infrastruktūrą ir saugų eismą. Užtikrina saugos priežiūrą ir prevencines priemones, pavyzdžiui, apšvietimą, jaukias erdves ir aiškius ženklus.

Stebi nuomos sutartis ir sprendžia klausimus, susijusius su saugumu ir gera infrastruktūra aplink parduotuves, kurios susijusios su išorės nekilnojamojo turto savininkais, kurių nuomininkas yra ICA.

Rėmimas, lėšų rinkimas ir ne pelno siekianti veikla

ICA vykdo plačią rėmimo ir lėšų rinkimo veiklą tiek centriniu, tiek vietos lygmeniu. Švedijoje ICA mažmenininkai sudaro didelę ir svarbią ICA rėmimo veiklos dalį. Jų įsipareigojimai vietos sporto klubams, kultūriniais renginiams ir socialiniam rėimui yra paveikūs.

Be asmeninių ICA mažmenininkų įsipareigojimų vietos bendruomenėms, ICA *Stiftelsen* fondas vykdo plataus masto veiklą, pagrįstą visuomenės, kuri susijusi su visais, vizija. ICA *Stiftelsen* fondas teikia finansinę paramą projektams, galintiems pakeisti padėtį tiek vietos, tiek nacionaliniu lygmeniu ir galintiems skleisti toliau, yra užmezgęs ilgalaikes partnerystes su pasirinktomis ne pelno siekiančiomis organizacijomis ir asociacijomis, taip pat vykdo savo iniciatyvas, kuriomis siekiama įkvėpti ir įtraukti vietos asociacijas ir vietos ICA mažmenininkus dirbti kartu siekiant tvaresnės ateities.

Poveikio nustatymas ir atvaizdavimas pagal žmogaus teises išsamus patikrinimas

Nuo 2021 m. ICA *Gruppen* nuolat tobulina rizika pagrįstą darbo metodą, vado-vaudamasi išsamaus žmogaus teisių patikrinimo (HRDD) ir išsamaus įmonių patikrinimo (CSDD) principais. Tikslas – nustatyti, užkirsti kelią ir sušvelninti esamą ir galimą neigiamą poveikį žmogaus teisėms, klimatui ir aplinkai. Šis darbas grindžiamas tarptautinėmis sistemomis, pavyzdžiui, JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniais principais ir EBPO gairėmis daugiašalėms įmonėms dėl atsakingo verslo elgesio (skaitykite apie tai daugiau 136 psl.).

Dialogo ir žalos ištaisymo procesai

HRDD poveikio nustatymo ir atvaizdavimo procesą sudaro dialogas su paveiktomis bendruomenėmis ir suinteresuotosiomis šalimis. Kadangi galimas neigiamas poveikis bendruomenėms pirmiausia pasireiškia keliais pirminių etapų ICA *Gruppen* vertės grandinės lygiais, dialogas daugiausia vyksta per pramonės iniciatyvas ir organizacijas, kurios laikomos atstovaujančiomis paveiktų bendruomenių interesams. Prioritetinės sritis, kurias ketinama vystyti artimiausius kelerius metus, sudaro žalos ištaisymo procedūrų nustatymą žmogaus teisių ir aplinkosaugos incidentų ICA vertės grandinėje atveju.

Pastangos mažinti neigiamą maisto gamybos poveikį

Tiek maisto produktų gamyba, tiek vaistų gamyba daro didelį faktinį ir galimą poveikį paveiktoms bendruomenėms. Skaitykite daugiau apie tai, kaip ICA *Gruppen* dirba siekdama sumažinti neigiamą poveikį, kurį daro klimato emisijos (92–102 psl.), tarša (108–110 psl.), vandens ir jūrų ištekliai (112–113 psl.), biologinė įvairovė ir ekosistemos (115–117 psl.).



Veiksmai ir veiklos

Veiklos, susijusios su pasirėngimu, nacionaliniu savarankiškumu ir Švedijos maisto sistemos patikimumo stiprinimu

Per šiuos metus ICA Gruppen dalyvavo keliuose iniciatyvose, kuriomis buvo siekiama stiprinti Švedijos pasirėngimą, gerinti nacionalinio savarankiškumo sąlygas ir stiprinti Švedijos maisto sistemos patikimumą.

Už pasirėngimą krizėms Švedijoje atsakingos kelios skirtingos institucijos ir organizacijos. Bet kiekvienas žmogus taip pat yra atsakingas būti pasirėngusiam ir atlaikyti krizę. Švedijoje rekomenduojama, kad kiekvienas žmogus turėtų sugebėti pats susitvarkyti be visuomenės pagalbos iki vienos savaitės. Per *Pasirėngimo savaitę* Raudonasis Kryžius apsilankė šimtuose ICA parduotuvių visoje Švedijoje ir teikė informaciją apie tai, kaip ir kodėl reikia pasiruošti krizei. Kampanijos šūkis buvo: *pasiruoškite krizei kartu su mumis!*, o tikslas – didinti visuomenės sąmoningumą ir taip gerinti Švedijos civilinę parengtį. Pasirėngimo savaitė – tai Švedijos civilinių nenumatytų atvejų agentūros (MSB) pradėta iniciatyva.

Per šiuos metus ICA Gruppen taip pat dalyvavo daugelyje veiklų, kurios buvo Švedijos maisto produktų mažmeninių federacijos pastangų stiprinti Švedijos maisto tiekimo grandinės patikimumą dalis.

Be to, šiais metais buvo tęsiamos iniciatyvos, kuriomis siekiama remti vietos maisto produktų gamintojus ir taip sudaryti sąlygas klestėti Švedijos žemės ūkio sektoriui. Iš iniciatyvų – 2014 m. pradėtas bendradarbiavimas su LRF (Švedijos ūkininkų federacija), kurio bendrasis tikslas – išplėsti švediškų prekių asortimentą parduotuvėse ir prisidėti prie tvaraus Švedijos žemės ūkio. Taip pat vykdomas visapusiškas dialogas su tiekėjais, siekiant skatinti maisto gamybą Švedijoje.

24/7 parduotuvės didina prieinamumą

ICA sudėtyje esantis *Rimi Baltic* ir *Apotek Hjärtat* parduotuvių ir vaistinių tinklas nuolat optimizuojamas. Be esamų parduotuvių ir vaistinių tobulinimo, išbandomos ir naujos koncepcijos. Pavyzdžiui, siekiant padidinti aptarnavimo ir prieinamumo lygį, keliuose Švedijos ir Baltijos šalių vietose išbandomos maisto prekių parduotuvės be darbuotojų ir veikiančios visą parą. Kai kurios iš jų yra šalia esamų parduotuvių, kitos – atskirose vietose. Dauguma jų yra retai apgyvendintose vietovėse arba mažuose miesteliuose. Norėdami patekti į Švedijoje esančias parduotuves, kuriose nėra darbuotojų, klientai naudoja programėlę *ICA ToGo* ir švedišką, danišką arba norvegišką *BankID*. 2024 m. pabaigoje Švedijoje buvo 62 parduotuvės be darbuotojų, o ateinančiais metais jų planuojama atidaryti dar daugiau.

ICA Real Estate dėmesys į saugumą

Per šiuos metus ICA Real Estate nusprendė kasmet rengti visų aktyvių nekilnojamojo turto objektų apylinkės saugumo patikrinimus, parengtus pagal Švedijos nacionalinės būsto, statybų ir planavimo valdybos rekomendacijas. Po kiekvieno patikrinimo sudaromas saugumo ir apsaugos didinimo priemonių kiekviename objekte ir aplink jį sąrašas. Saugumas ir apsauga parduotuvėse ir aplink jas taip pat buvo kasmetinių tvarumo mokymų, kuriuos ICA Real Estate surengė visiems savo darbuotojams, tema.

Iniciatyvos ir partnerystės dėl daugiau vietos susitikimų vietų

Prioritetinė fondo ICA Stiftelsen veiklos sritis – kurti daugiau susitikimų vietų vietos bendruomenėse, kuriose veikia ICA, pavyzdžiui, įgyvendinant projektus, finansuojamus parduodant ICA priklausantį sūrį *Folke* ir bendradarbiaujant su Švedijos futbolo asociacija (SvFF). Pagal *Folke* iniciatyvą pelno nesiekiančios organizacijos visoje šalyje gali teikti paraiškas dėl finansavimo kurti naujas vietinių susitikimų vietas, kuriose taip pat skatinama sportuoti. Per šiuos metus buvo atidarytas naujas kalnų dviračių takas Arbroje, veiklos centras Järpene ir sporto aikštelė Aselėje. Bendradarbiaudami su SvFF, vietos futbolo klubai gali prašyti lėšų, kad galėtų sukurti daugiau socialinių ir pozityvių susitikimų vietų, susijusių su futbolu. Keletas pavyzdžių: nauja kepsninių vieta asociacijai, nauja lauko poilsio zona vietos klubui arba nauja persirėngimo kabina. Pavyzdžiui, per šiuos metus buvo atidarytas naujas stendas sporto aikštyne Västra Frölunda mieste.

Tikslai ir rezultatai

**ICA Real Estate turi turėti saugumo strategiją**

ICA Real Estate tvarumo strategijoje numatytas tikslas turėti saugumo strategiją ir kartu su nuomininkais bei tiekėjais kurti saugias ir patikimas vietas.



Vartotojai ir galutiniai naudotojai

Poveikis, rizika ir galimybės

ICA Gruppen, būdama didžiausia Švedijos mažmeninės prekybos maisto produktais ir vaistinių srityje dalyvaujanti įmonė, taip pat turinti didelę įtaką Baltijos šalyse, pasiekia didelį vartotojų skaičių savo produktais ir paslaugomis. Šis vaidmuo atneša didelę atsakomybę, todėl svarbiausia *ICA Gruppen* veiklos sąlyga yra vartotojų pasitikėjimas tiek produktų sudėtimi, tiek klientų duomenų apsauga.

ICA Gruppen vertės grandinės poveikiai

Poveikis, susijęs su informacija

ICA Gruppen tvarkomas didelis kiekis duomenų, susijusių su parduodamais produktais ir *ICA Gruppen* klientais. Neigiamas poveikis vartotojams gali kilti, jei jie neturės teisingos informacijos apie maisto, farmacijos ir kitus produktus arba jei *ICA Gruppen*, tvarkydama duomenis, neužtikrins jų asmens neliečiamybės.

Asmens saugumas

Parduotuvėse ir vaistinėse parduodamų prekių gamyboje, be kita ko, naudojami pesticidai, chemikalai ir priedai, kurie gali turėti neigiamą poveikį vartotojų sveikatai ir saugumui. Netiksli arba ribota informacija apie produktą blogiausiu atveju taip pat gali neigiamai paveikti vartotojų sveikatą, pavyzdžiui, kai maisto produktuose yra alergenų. Bet kokie netikslumai gali būti netyčiniai arba atsiradę dėl tyčinio klaidinančios informacijos pateikimo ar sukčiavimo maistu.

Iš vaikų perspektyvos, svarbi yra produktų sauga ir aiški informacija, nes vaikai yra ypač jautrūs pavojingoms cheminėms medžiagoms, galimiems trūkumams informacijoje apie produktus ir maistą, kurio maistinė vertė, pavyzdžiui, yra maža.

Sveiko maisto ir pritaikytos informacijos apie vaistus teikimas, taip pat patarimai dėl jų vartojimo, gali turėti tiek tiesioginį, tiek potencialų teigiamą poveikį asmens sveikatai.

Prieiga prie produktų ir paslaugų

Vėlesniuose etapuose dėl bet kokių sutrikimų mokėjimo sistemose gali būti daromas neigiamas poveikis vartotojų galimybėms naudotis svarbiausiais produktais ir paslaugomis.

Rizika ir galimybės *ICA Gruppen*

Teisinių ar reguliavimo reikalavimų nesilaikymas, su privatumu susijusių duomenų tvarkymo trūkumai, neigiamas poveikis sveikatai ar mokėjimo sistemų trūkumai gali sukelti žalą prekių ženklui ir taip pat neigiamą finansinį poveikį. Iš kitos pusės, pasinaudojus galimybėmis, susijusiomis su vartotojų galimybės gauti svarbiausių produktų ir paslaugų, pavyzdžiui, maisto, vaistų, pašto ir mokėjimo paslaugų, užtikrinimu, būtų galima sustiprinti prekių ženklą ir *ICA Gruppen* pasiūlą. Tai galėtų turėti teigiamą finansinį poveikį.



Valdymas

Su vartotojais ir galutiniais naudotojais susijusi vidaus politika apima *ICA Gruppen* mažmeninės prekybos ir vaistinių tvarumo gaires. Šios gairės yra susijusios su kokybės valdymo sistemomis bei *ICA Gruppen* privačių prekių ženklų produktų tiekėjų sertifikavimu.

ICA Gruppen parduodamos prekės turi atitikti griežtus reikalavimus ir lūkesčius, laikytis aukštų gamybos standartų, kurie užtikrina mažesnę poveikį žmonėms, aplinkai ir gyvūnų gerovei. Prekės turi būti saugios naudoti, pagamintos geromis darbo sąlygomis ir atitikti galiojančius gyvūnų gerovės teisės aktus. Šie reikalavimai apibrėžti Grupės tiekimo sutartyse, į kurias įtraukti ir tvarumo priedai.

ICA Handlarnas Förbund parduotuvių politikoje pabrėžiama, kad informacija ir komunikacija *ICA* parduotuvėse turi būti teisinga, faktinė ir aktuali, o su klientais turi būti elgiamasi pagarbiai ir atsižvelgiant į jų nuomonę. Politikoje taip pat nustatyta, kaip parduotuvės turi elgtis parduodamus produktus su amžiaus ribojimais. Be to, visos *ICA* parduotuvės turi atitikti Švedijos maisto tvarkymo

parduotuvėse standartą, kuris buvo parengtas atsižvelgiant į pramonės reikalavimus ir sąlygas, taikomas tvarkant maistą parduotuvėse. Šis standartas remiasi pramonės gairėmis *Säker Mat i din butik* (liet. *Saugus maistas jūsų parduotuvėje*), kurias patvirtino Švedijos nacionalinė maisto agentūra. Sertifikuotas parduotuvės tikrinio ir patvirtino akredituota trečioji šalis arba sertifikavimo įstaiga.

ICA Gruppen duomenų apsaugos politikoje aprašomi Bendrovės duomenų apsaugos tikslai, pagrindiniai principai ir Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) nustatyti pagrindiniai duomenų apsaugos darbo principai. Politikoje taip pat nurodoma, kad Bendrovėje turi būti organizuojamas duomenų apsaugos valdymas ir tvarkymas bei sistemingas duomenų apsaugos užtikrinimas, kad būtų užtikrinta atitiktis visiems reikalavimams. Bendrovė privalo laikytis galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų ir siekti laikytis gairių, pramonės standartų, standartizacijos bei pažangiausios praktikos šioje srityje.



Ilgalaikis vartotojų asmeninių finansų patikimumas

ICA Bank tvaraus darbo instrukcijose aiškiai nurodoma, kad bankas turi siekti skatinti klientus priimti tvarius sprendimus ir sudaryti sąlygas ekonominei veiklai, kuri didina gerovę dabartinei ir būsimoms kartoms. Į tai, be kitų dalykų, įeina:

- geros skolinimo praktikos taikymas siekiant sumažinti per didelio įsiskolinimo riziką;
- sąžiningas ir patikimas atidėjimo valdymas iškilus mokėjimo sunkumų;
- sąžiningo, patikimo ir veiksmingo skundų nagrinėjimo sistemos turėjimas;
- aktyvus darbas siekiant užkirsti kelią rizikai, kad Bankas ir jo klientai gali būti panaudoti pinigams plauti ir teroristams finansuoti;
- aktyvus darbas, kad Banko klientai nepatirtų sukčiavimo, susijusio su jų bendravimu su Banku;
- informavimas ir patarimų bei rekomendacijų teikimas apie tvarumą, tvarius pasirinkimus ir alternatyvius sprendimus, susijusius su finansavimu / kreditu, taupymo ir draudimo platinimu, ir, jei reikia, bendravimas su Banko klientais, pvz., per interneto svetainę ar rinkodarą.

Strategija ir dėmesys

Sertifikuoti tiekėjai pagal kokybės standartus

ICA Gruppen produktų saugos veikla grindžiama užtikrinimu, kad visi tiekėjai taikytų patikimus ir saugius gamybos procesus. Tai pasiekama iš ICA Gruppen tiekėjų reikalaujant, kad jie pasirašytų Grupės tiekimo sutartį su tvarumo priedu. ICA Gruppen reikalauja, kad jos firminio prekių ženklų maisto produktų tiekėjai būtų sertifikuoti trečiosios šalies pagal Pasaulinės maisto saugos iniciatyvos (GFSI) patvirtintą produktų saugos standartą. Šie standartai susiję su maisto saugos vadybos sistemomis, rizikos veiksnių analize ir su svarbių valdymo taškų (RVASVT) ir geros gamybos praktikos standartais. Vietiniai ICA Gruppen firminio prekių ženklų produktų tiekėjai taip pat gali būti sertifikuoti pagal vietos standartus (be GFSI patvirtintų standartų), todėl smulkūs tiekėjai gali saugiai tiekti produktus. Ši sistema skatina vietinę gamybą ir palengvina ICA Gruppen prisitaikymą prie vietos. Firminio prekių ženklų kosmetikos ir higienos gaminių tiekėjai turi būti sertifikuoti pagal BRC pasaulinį vartotojų produktų standartą (BRC CP) arba lygiavertį standartą. Kitų ICA Gruppen ne maisto produktų su firminiu prekių ženklu tiekėjų tikslas – būti sertifikuotiems pagal BRC CP, ISO 9001 arba lygiavertį standartą.

Produktų kokybės užtikrinimas

ICA Sweden, Rimi Baltic ir Apotek Hjärtat svarbiausia sritis – produktų kokybės užtikrinimas. ICA Gruppen tiekėjai reguliariai atlieka kokybės bandymus ir vėlesnius patikrinimus pagal savo kokybės programas, o kiekviena operacinė bendrovė turi gerai išvystytus procesus ir procedūras, kad užtikrintų atitiktį produkto kriterijams ir juslinėms savybėms. Tikslios procedūros skiriasi atsižvelgiant į operacinę bendrovę, tačiau jos apima, pavyzdžiui, rizikos vertinimu pagrįstus mėginių bandymus ir kruopštų ICA Gruppen firminio prekių ženklų produktų tikrinimą, siekiant užtikrinti, kad jie atitiktų sutartas produktų specifikacijas ir vidinius reikalavimus, pvz., maistinės vertės, sudedamųjų dalių kilmės ir pakuotės informacijos atžvilgiu.

Kitiems tiekėjams (A prekių ženklu) nustatyti reikalavimai maisto produktų, maisto papildų, cheminių produktų, asmeninės apsaugos priemonių ir medicinos prietaisų sudedamosioms dalims ir pakuočių tekstams. Kosmetikos gaminių tiekėjai, gaminantys tiek firminio, tiek A prekių ženklų gaminius, privalo užpildyti savideklaraciją dėl atitikties galiojantiems teisės aktams ir Apotek Hjärtat reikalavimams, keliamiems sudedamosioms dalims, įtrauktoms į Apotek Hjärtat ribojamų kosmetikos sudedamųjų dalių sąrašą.

Sukčiavimo maistu prevencija

ICA Gruppen aktyviai siekia užkirsti kelią sukčiavimui maistu. Pagrindinės iniciatyvos apima darbą, susijusį su kokybės sertifikatais, analize ir iš anksto nepraneštais auditais, taip pat bendradarbiavimą su pramonės atstovais. ICA Gruppen taip pat nuolat palaiko dialogą su maisto pramonės atstovais ir atitinkamomis institucijomis.

Grupė atliko vidinę pažeidžiamumo analizę pagal GFSI (Pasaulinės maisto saugos iniciatyvos) reikalavimus ir turi savo veiksmų planą, skirtą keliui sukčiavimui maistu užkirsti.

Kokybiškas darbas parduotuvėse

Švedijos ICA parduotuvėse taikomas Švedijos maisto tvarkymo parduotuvėse standartas. Rimi Baltic taiko savo maisto tvarkymo standartus, pagrįstus Švedijos standartais ir taikomus visiems parduotuvių formatams Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje. Švedijoje ir Baltijos šalyse nuolat atliekamas parduotuvių vidaus auditas, per kurį tikrinama, kaip parduotuvėje tvarkomas visas maistas. Atlikus auditą galima aktyviai spręsti problemas, kad padidėtų klientų pasitenkinimas ir pagerėtų procesai. Be to, jie skatina kokybės, atsakomybės ir nuolatinio tobulėjimo kultūrą.

Kiekvienas ICA mažmenininkas yra atsakingas už tai, kad parduotuvės darbuotojai turėtų žinių, reikalingų laikytis parduotuvės politikos, nuolat mokymąsi, įtraukdami ir informuodami darbuotojus. Pirmiausia bet kokius parduotuvės politikos nesilaikymo atvejus turėtų spręsti ICA mažmenininkas, padedamas ICA. Yra keletas priemonių, padedančių lengviau laikytis parduotuvės politikos, pavyzdžiui, ICA savikontrolės priemonė ir tiekėjų portalas.

Kokybiškas darbas vaistinėse

Kokybės valdymo sistema kiekvienoje vaistinėje, vadinamoji savikontrolės programa, reglamentuojama Švedijos medicinos produktų agentūros (MPA) išleis-tais reglamentais. Visose vaistinėse dirba vaistininkas, kuris yra atsakingas už tai, kad būtų laikomasi reikalavimų, ir kuris taip pat praneša MPA, jei yra rimtų veiklos trūkumų. Be to, šis vaistininkas kasmet atlieka vaistinės patikrinimą. Apotek Hjärtat turi kokybės užtikrinimo specialistus, kurie reguliariai atlieka vidinius patikrinimus, siekdami užtikrinti, kad vaistinės išlaikytų aukštą kokybės lygį ir laikytųsi savikontrolės programos. Visų vaistų kokybę Švedijoje užtikrina MPA, o vaistinės privalo tiekti patvirtintus receptinius vaistus. Prieš įtraukiant kitus produktus į asortimentą, Apotek Hjärtat atlieka jų kokybės kontrolę.

Medicininis produktų sauga

Tai, kokie vaistai ir koku mastu skiriami, visiškai priklauso nuo sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo, todėl vaistinės negali ir neturėtų daryti įtakos. Nepaisant to, vaistinės atlieka svarbų vaidmenį, kad būtų užtikrintas veiksmingas ir teisingas vartojimas. Vaistinių misija – atsakingai tiekti vaistus ir teikti svarbiausias farmacines konsultacijas. Taip pat atliekamas išrašytų receptų farmakologinis vertinimas, siekiant nustatyti su vaistais susijusią riziką.

Apotek Hjärtat vaistus siūlo saugiai, kartu skatindama veiksmingą ir ekonomišką vaistų vartojimą. Palaikant glaudžius ryšius su klientais ir teikiant asmenines konsultacijas, yra gerų sąlygų prisidėti prie geresnės asmens sveikatos, sumažinti valstybės išlaidas vaistams ir sumažinti neigiamą poveikį aplinkai, kurį gali daryti vaistai.

Apotek Hjärtat konsultuoja ir teikia informaciją apie vaistus ir sveikatos profilaktiką vaistinėse, telefonu, el. paštu arba pokalbių funkcija apotekhjartat.se. Dauguma receptų vis dar išrašomi vaistinėse, o toks bendravimas su klientais suteikia geriausią galimybę patarti, užmegzti dialogą ir suteikti informacijos.

Daugiau nei 90 % Švedijos vaistinėse išrašomų receptų tvarkomi elektroniniu būdu. El. receptai ne tik palengvina kliento gyvenimą, bet ir leidžia sumažinti klaidų, susijusių su vaistais, riziką. Naudojant e. receptus atsirado galimybė vaistininkams teikti elektroninę sprendimų priėmimo pagalbą, vadinamą elektronine ekspertų pagalba (EES). Tai reiškia, kad dabartinis e. receptas analizuojamas atskirai ir kartu su ankstesniais kliento receptais. Tai padeda vaistininkams nustatyti, ar klientui nebuvo išrašyti tarpusavyje nesuderinti, netinkami arba per didelės dozės vaistai. Todėl ši paslauga prisideda prie geresnio medicininių produktų vartojimo, kartu taupydama klientų ir visos visuomenės išlaidas.

Pirkimo, logistikos ir maisto saugos kokybės valdymo sertifikatai ir standartai
Sertifikuojant ICA Gruppen veiklą taikomi ISO 9001, ISO 22000 ir BRC S&D standartai. ISO 9001 yra verslo procesų kokybės vadybos standartas, ISO 22000 – maisto saugos vadybos sistema, o BRC S&D yra standartas, specialiai sukurtas logistikos operacijoms, susijusioms su maisto produktais.

	ISO 9001	ISO 22000	BRC S&D
ICA Sweden, logistikos veikla ^{1,2}	–	2017 m.	2012 m.
ICA Real Estate ¹	–	–	–
ICA Sweden tiekimo operacijos ¹	2012 m.	–	–
ICA Special tiekimo operacijos ¹	2012 m.	–	–
Rimi Baltic tiekimo operacijos ¹	2015 m.	–	–
Rimi Baltic Rimi priklausantys sandėliai ¹	–	–	2014 m.

1 Pirmieji sertifikavimo metai

2 2012–2016 m. ICA Sweden logistikos operacijos buvo sertifikuotos pagal BRC S&D standartą.

Bendravimo su vartotojais ir galutiniais naudotojais procesai Produkto turinio ar ženklavimo klaidų procesai

Nepaisant prevencinių kokybės valdymo priemonių, kartais gali pasitaikyti klaidų, pavyzdžiui, kai aptinkamas alergenai arba neleistina medžiaga, kurios neturėtų būti produkte. Nustačius klaidą, taikomas specialus tvarkymo procesas, kuriame numatytos ir produkto atšaukimo procedūros. Jei kyla įtarimų, kad parduotas ICA Gruppen produktas gali kelti pavojų vartotojų sveikatai, Grupė nedelsdama kreipiasi į atitinkamą priežiūros instituciją, pašalina produktą iš prekybos lentynų ir paskelbia pranešimą spaudai apie jo atšaukimą. Atšauktos prekės sistemoje yra pažymimos ir užblokuojamos parduotuvėse, užtikrinant, kad jos nepasiektų kasos. Panaši tvarka taikoma ir Apotek Hjärtat prekėms bei vaistams, jei jie turi būti atšaukti.

Neigiamo poveikio ištaisymo procesai ir kanalai, kuriais vartotojai ir galutiniai naudotojai gali pareikšti susirūpinimą

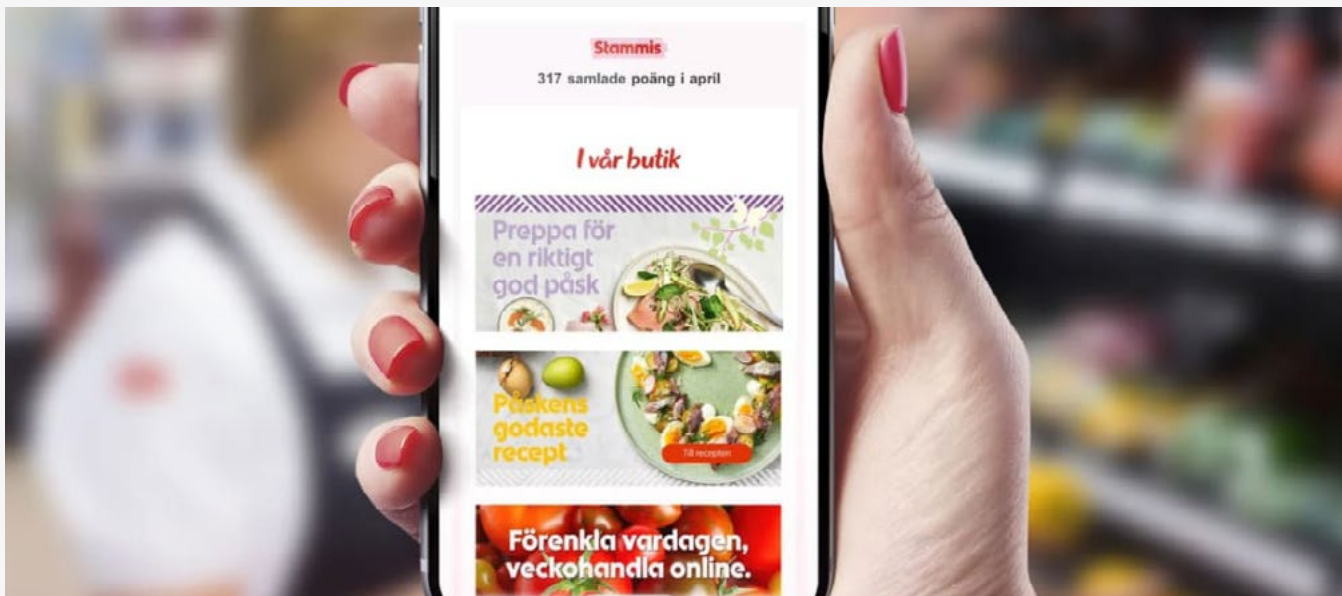
Užklausų, pretenzijų ir skundų teikimo kanalai

Skundus dėl ICA Sweden privačių prekių ženklų produktų galima pateikti telefonu, el. paštu, žinutėmis arba pokalbių robotu. Atsižvelgiant į skundo pobūdį, jis perduodamas nagrinėti atitinkamu lygmeniu. Atvejai, susiję su svetimkūniais, įtariamu apsinuodijimu maistu, alerginėmis reakcijomis, turtine žala, dantų ar kitais asmens sužalojimais, visada tvarkomi rankiniu būdu ir laikantis nustatytų procedūrų. Sunkesnius atvejus stebi specialus padalinys, kuris bendrauja su produktų vadybininkais, tiekėjais ir draudimo bendrovėmis. ICA Gruppen lojalumo programos Stämmis nariai, pateikę skundą ir nurodę savo narystę, paprastai gauna kompensaciją per 3–5 dienas. Klientams, kurie nėra Stämmis nariai, kompensacija gali būti išmokėta per 14 dienų.

Skundus dėl išorinių prekių ženklų galima pateikti tiesiogiai tiekėjui arba parduotuvei, kurioje buvo įsigytas produktas.

Skundus dėl Rimi Baltic įsigytų produktų galima pateikti per klientų aptarnavimo skyrių arba parduotuvėje. Rimi Baltic taiko nustatytus kokybės reikalavimus, atšaukimo ir viešo atšaukimo procesus tiek centralizuotai, tiek parduotuvėse.

Apotek Hjärtat skundai nagrinėjami šiek tiek skirtinga tvarka, priklausomai nuo to, ar jie susiję su vaistais, ar su prekėmis, skirtomis perparduoti. Visais atvejais pradama nuo greito ir paslaugos orientuoto veikimo. Pateikus skundą dėl vaisto, klientas turi teisę prašyti farmacijos bendrovės atsakymo per vaistinę.



Tikslai ir rezultatai

Viešieji atsišaukimai (ICA Gruppen)

	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Iš viso	107	80	77
Firminio prekių ženklo gaminiai	32	24	11

Komentaras: Jei įtariama, kad parduotas *ICA Gruppen* produktas gali kelti pavojų sveikatai, Grupė kreipiasi į atitinkamą priežiūros instituciją, pašalina produktą iš prekybos lentynų ir išplatina pranešimą spaudai apie jo atšaukimą. Atšaukimas iš rinkos reiškia, kad produktas nedelsiant sustabdomas kasoje ir jo nebegalima parduoti. Po atšaukimo iš rinkos visada vyksta tolesni veiksmai su tiekėju apsilankant ir (arba) dokumentais grįstu grįžtamuju ryšiu apie priemones, kurių tiekėjas ėmėsi, kad užkirstų kelią bet kokiems pakartotiniams atvejams.

2024 m. padidėjusį iš rinkos atšauktų produktų skaičių visų pirma galima sieti su didesniais atšaukimais, susijusiais su įtariamais ar patvirtintais salmonelių atvejais, kiaušinių ir fasuotų salotų atšaukimais, kai atsargumo sumetimais buvo atšaukta daug produktų.

Analizių, siekiant užtikrinti maisto kokybę ir saugumą, skaičius

Kovojant su sukčiavimu maisto produktais, per metus buvo atlikta 20 analizių *ICA Sweden* ir 26 – *Rimi Baltic*.

ICA Sweden kokybės sertifikuotos parduotuvės ir parduotuvės, įdiegusios Švedijos maisto tvarkymo parduotuvėse standartą, skaičius

	2024 m.	2023 m.	2022 m.
Patvirtintas kontrolės įstaigos	517	581	604
Priėmė standartą	1093	1105	1093

Komentaras: Mažesniame parduotuvių, kurios yra pripažintos kontrolės įstaigų arba įdiegusios Švedijos maisto tvarkymo parduotuvėse standartą, skaičiui didelę įtaką padarė pandemija, todėl buvo sunkiau atlikti auditą parduotuvėse, kurį atliko *ICA Sweden* tvarumo treneriai arba išorės audito įmonės. Dėl sudėtingos išorės aplinkos pastaraisiais metais taip pat reikėjo keisti parduotuvių veiklos prioritetus, ypač mažesnėse parduotuvėse.

Kokybės sertifikuoti tiekėjai, %

	2024 m.	2023 m.	2022 m.
ICA Gruppen firminio prekių ženklo tiekėjų, turinčių kokybės sertifikatus, procentinė dalis	95	94	93

Ataskaitų teikimo principai

Su tiekėjais susiję kokybės sertifikatai

Kokybės sertifikuoti tiekėjai yra visi *ICA Gruppen* firminio prekių ženklo tiekėjai, kuriems buvo atlikta patikros procedūra ir kurie turi atitinkamą galiojantį sertifikatą, atitinkantį vieną iš *ICA Gruppen* pripažintų kokybės standartų.

Kokybiškas darbas ir produktų saugumas

Viešas atšaukimas yra atšaukimas, kai manoma, kad kyla pavojus sveikatai ar aplinkai, t. y. visuomenė informuojama pranešimu spaudai.

Kokybė parduotuvėse

Sertifikuotų *ICA* parduotuvių Švedijoje skaičius reiškia parduotuves, kurias patvirtino ir sertifikavo trečioji šalis pagal Švedijos maisto tvarkymo parduotuvėse standartą. Parduotuvės, kurios priėmė Švedijos maisto tvarkymo parduotuvėse standartą, reiškia Švedijos *ICA* parduotuves, kurios taiko šį standartą, tačiau nėra sertifikuotos trečiosios šalies.

Produktų kokybės bandymai

ICA Sweden ir *Rimi* nuolat atlieka asortimento kokybės bandymus tokiose srityse kaip neleistinos cheminės medžiagos, pesticidai, juslinis suvokimas, mikrobiologija ir sukčiavimas maistu. Bandymai atliekami ir iš išorės, ir viduje.

Atsakingas verslas

ICA Gruppen siekia būti teigiama jėga visuomenėje, todėl nuolatinis dėmesys etikai ir kovai su korupcija yra esminis jos veiklos aspektas. Grupė aktyviai užtikrina atitiktį tiek vidaus, tiek išorės sistemoms.



Verslo praktikos

Poveikis, rizika ir galimybės

ICA Gruppen ypač svarbus nuolatinis dėmesys etikos ir kovos su korupcija klausimams. Grupė aktyviai dirba, kad užtikrintų atitiktį tiek vidaus, tiek išorės sistemoms.

Korupcija ir verslo etikos trūkumai yra ne tik neteisingi, bet ir gali turėti rimtą neigiamą poveikį tiek visuomenės vystymuisi, tiek konkrečioms *ICA Gruppen* rinkoms ir vertės grandinėms. Korupcija ypač kenkia pažeidžiamoms grupėms, didina nelygybę, silpnina demokratiją ir apsunkina investicijas bei ekonomikos augimą.

ICA Gruppen tiekimo grandinės yra sudėtingos ir dažnai apima kelis etapus, įskaitant tiekėjus ir sub-tiekėjus iš didelės rizikos šalių, kuriose padidėjusi korupcijos ir kyšininkavimo tikimybė. Bet kokie valdymo trūkumai ir silpna korporatyvinė kultūra gali ne tik paveikti, bet ir pabloginti aplinkosaugos bei socialinių standartų laikymąsi. Patikima verslo kultūra yra ypač svarbi tolesniuose etapuose, kai nepriklausomi *ICA* mažmenininkai dirba su savo tiekėjais ir partneriais.

Kadangi *ICA Gruppen* yra svarbus veikėjas, itin svarbu, kaip ji valdo santykius su tiekėjais ir užtikrina konkurencijos taisyklių laikymąsi.

Taip pat tiekimo grandinėje, tiek Europoje, tiek už ES ribų, išlieka didelė rizika nesilaikyti gyvųjų gerovės reikalavimų.

Rizika ir galimybės *ICA Gruppen*

Nusikaltimai, piktnaudžiavimas ar netinkamas elgesys, susijęs su korupcija ar verslo etikos trūkumais pačios Grupės veikloje, tarp tiekėjų ir partnerių arba tarp nepriklausomų *ICA* mažmenininkų, kelia riziką, susijusią su klientų, esamų ir potencialių darbuotojų, tiekėjų, partnerių ir išorės aplinkos pasitikėjimu *ICA Gruppen* ir *ICA* prekių ženklais. Įstatymų ir kitų teisės aktų pažeidimai taip pat gali lemti neigiamus finansinius rezultatus dėl paskirtų baudų.

Švedijos ir Europos teisės aktai daro poveikį *ICA Gruppen* veiklai ir vertės grandinės sąlygoms ir gali tiek sukelti riziką, tiek suteiktigalimybių. Todėl *ICA Gruppen* labai svarbu atsakingai dalyvauti formuojant viešąją politiką, visų pirma per pramonės asociacijas.



Valdymas

Nei *ICA Gruppen*, nei jos vadovybė nesutinka su jokia kyšininkavimo forma ir imasi aktyvių veiksmų, kad tai neįvyktų. *ICA Gruppen* dirba pagal verslo etikos valdymo modelį, kuris Grupėje taikomas nuo 2015 m. Tai apima Elgesio kodeksą, Verslo etikos gaires, pranešimų apie pažeidimus paslaugą, rizikos analizę, mokymą, komunikaciją ir ataskaitų teikimą.

Verslo etikos ir verslo kultūros gairės

Pastangos užkirsti kelią verslo etikos rizikai grindžiamos tiek išorinėmis sistemomis, tiek vidaus taisyklėmis ir gairėmis. Išorinės sistemos apima verslui taikomus įstatymus ir kitus teisės aktus, pramonės praktiką ir bendrąją gerąją praktiką. Tai taip pat susiję su atitiktimi JT Pasauliniam susitarimui, JT verslo ir žmogaus teisių pagrindiniams principams, TDO pagrindinėms konvencijoms ir EBPO gairėms daugiašalėms įmonėms dėl atsakingo verslo elgesio. *ICA Gruppen* taip pat laikosi Verslo etikos kodekso (Švedijos antikorporacijos institutas).

J vidaus taisyklės įeina *ICA Gruppen* Elgesio kodeksas ir *ICA Gruppen* Verslo etikos gairės. Verslo etikos gairėse aprašomi *ICA Gruppen* verslo principai ir kovos su korupcija gairės, įskaitant požiūrį į dovanas ir naudą, interesų konfliktus ir sąžiningą konkurenciją. Visi *ICA* darbuotojai, vidaus konsultantai ir valdybos nariai privalo laikytis *ICA Gruppen* Elgesio kodekso ir Verslo etikos gairių. Taip pat yra vidaus instrukcijų, reglamentuojančių įmonės svetingumą, susitikimus ir keliones.

Politika, susijusi su verslo kodeksu

- Elgesio kodeksas
- Verslo etikos gairės
- Duomenų apsaugos politika
- Viešai neatskleistos informacijos politika
- Komunikacijos strategija
- Mokesčių politika
- Tvarumo politika

Verslo su *ICA Gruppen* ir *ICA Gruppen* viduje pagrindas yra apibrėžtas Elgesio kodekse ir Tvarumo politikoje. Tikimasi, kad tiekėjai ir partneriai laikysis šių ketinimų ir elgsis etišškai bei atsakingai. Pasirašydami sutartis tiekėjai ir partneriai įsipareigoja laikytis *ICA Gruppen* reikalavimų.

Patikima verslo kultūra yra įmonės socialinės atsakomybės ir etiško elgesio pagrindas. *ICA Gruppen* verslo kultūra grindžiama Grupės vertybėmis: paprastumu, įsipareigojimu ir verslumu. Paprastumas reiškia požiūrį, kuris pabrėžia aiškumą, sąžiningumą ir pasitikėjimą vienas kitu. Įsipareigojimas reiškia bendrą atsakomybę už verslą, darbo metodus ir išorinę aplinką. Verslumas reiškia siekį būti įgalintam, orientuotam į klientą ir siekti nuolatinio tobulėjimo.

Atsakomybė ir valdymas

ICA Gruppen direktorių valdyba patvirtina Elgesio kodeksą ir atlieka jo pakeitimus. Taip pat generalinis direktorius tvirtina Verslo etikos gaires. *ICA Gruppen* teisės departamentas rengia klausimus, susijusius su verslo etika. Veikiančių bendrovių veiklos rezultatų stebėseną vykdoma pagal *ICA Gruppen* nustatytą politikos ir gairių laikymosi stebėsenos procesą.

Verslo etikos veiksniai taip pat įtraukiami į metinę rizikos analizę, kuri atliekama kiekvienoje Grupės bendrovėje. *ICA* Vadovybės komandos nariai yra atsakingi už tai, kad Grupės Verslo etikos gairės būtų įgyvendinamos atitinkamose jų atsakomybės srityse. Grupės vadovai yra atsakingi už priežiūrą ir atitiktį. Visi darbuotojai privalo susipažinti su *ICA* valdymo dokumentų turiniu ir elgtis pagal juos.

Strategija ir dėmesys

Santykių su tiekėjais valdymas

Santykiai su tiekėjais pirmiausia reglamentuojami tiekimo sutartyse su susijusiu tvarumo priedu, kurios rengiamos pasirašant sutartis. Susitarimuose reglamentuojama kova su korupcija ir apibrėžiami konkretūs produktų reikalavimai. Į juos taip pat įtrauktos sąlygos, kuriose reikalaujama, kad būtų laikomasi tarptautiniu mastu pripažintų principų, susijusių su žmogaus teisėmis, aplinkos apsauga ir gyvūnų gerove.

Tiekėjai privalo užtikrinti, kad apie šiuos reikalavimus būtų pranešta visiems subrangovams, dalyvaujantiems gamyboje ar kitoje veikloje *ICA Gruppen* vardu, ir kad jie juos įgyvendintų. Tiekėjai taip pat privalo informuoti *ICA Gruppen* apie visus subrangovus, dalyvaujančius gamyboje ar operacijose. Tiekėjas yra atsakingas už tai, kad šie subrangovai laikytųsi sutartyje nustatytų reikalavimų.

Susitarime taip pat nurodoma, kad *ICA Gruppen*, susitarusi su tiekėju, turi teisę apsilankyti pas tiekėją arba atlikti jo auditą, jei yra pagrindo manyti, kad tiekėjas nesilaiko kurio nors Grupės reikalavimo. *ICA Gruppen* taip pat turi teisę gauti atitinkamą informaciją apie gamybos įrenginius. Aptikus ar įtarus reikalavimų nesilaikymą, tiekėjas privalo raštu pateikti išsamų nustatyto pažeidimo aprašymą.

Prie visų sutarčių pridedamame tvarumo priede taip pat nurodoma, kad tiekėjai turėtų būti įdiegti išsamaus patikrinimo procesą, kad užtikrintų, jog tiekėjo vertės grandinėje būtų nustatytas ir aktyviai sprendžiamas neigiamas poveikis žmogaus teisėms ir aplinkai.

Manoma, kad didžiausia rizika nesilaikyti *ICA Gruppen* Elgesio kodekso ir konkrečiose tiekimo sutartyse pateikto tvarumo priedo yra susijusi su prekėmis, pagamintomis didelės rizikos šalyse arba turinčiomis sudedamųjų dalių ar medžiagų iš tokių šalių. Didelės rizikos šalys nustatomos pagal einamojo ataskaitinio laikotarpio *amfori BSCI* apibrėžtį. *BSCI* atsižvelgia, pavyzdžiui, į politinį stabilumą ir smurto nebuvimą, reguliavimo sistemų kokybę, teisinę valstybę, korupcijos kontrolę, vyriausybės veiksmingumą ir žmonių galimybes būti išgirs-tiems. Visus *ICA Gruppen* firminio prekių ženklą tiekėjus didelės rizikos šalyse turi patikrinti ir patvirtinti *ICA Gruppen* arba trečioji šalis. Daugiau informacijos apie 2024 m. socialinio audito išvadas rasite 137 psl.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

ICA sistemingai dirba siekdama užkirsti kelią korupcijai ir palaikyti aukštus etikos standartus santykiuose su darbuotojais, tiekėjais, klientais ir išorine aplinka. ICA Gruppen rengia vidinius interneto mokymus, kad visi darbuotojai būtų susipažinę su Verslo etikos gairėmis ir atitinkamai elgtųsi. Šie mokymai privalomi visiems samdomiems Grupės darbuotojams.

Stebima, kiek darbuotojų baigė mokymus internetu, ir apie tai pranešama valdybai. Siekiant papildyti interneto mokymus, darbuotojų grupėms, kurios dažniausiai susiduria su verslo elgesio dilemomis, rengiami klasėje vykstantys kursai. Kad mokymai būtų prieinamesni, juos galima baigti ir skaitmeniniu būdu. Darbuotojai taip pat gali naudotis vietos informacija, pvz., skaitmenine platforma, skirta informacijai ir mokymams verslo etikos srityje. Taip pat nuolat teikiama papildoma informacija, siekiant skleisti informaciją apie verslo elgesį Grupėje.

Vykdydama kasdienę veiklą, kiekviena bendrovė vėliau stengiasi užtikrinti, kad būtų laikomasi verslo etikos principų. ICA pagrindinėse tiekimo susitarimuose yra taisyklės, kuriose nurodyta, kad ICA darbuotojai negali priimti ar prašyti dovanų, įmonės svetingumo ar kitos asmeninės naudos, kuri gali būti netinkama. Pagal susitarimus tiekėjai turi būti įdiegę taisykles ir procedūras, skirtas užkirsti kelią kyšininkavimui, korupcijai ir neetiškam verslui.

ICA atskaitomybės komitetas

ICA Gruppen ir ICA mažmenininkų narystės organizacija ICA-handlarnas Förbund kartu įsteigė atskaitomybės komitetą, kuriam pavesta spręsti klausimus, susijusius su ICA mažmenininkų įsipareigojimais ir jų atsakomybe bei pareigomis pagal ICA-handlarnas Förbund įstatus. Atskaitomybės komitetas gali skirti priminimus ar įspėjimus ir pašalinti narius iš ICA-handlarnas Förbund. Komitetą sudaro ICA Gruppen, ICA Sweden ir ICA-handlarnas Förbund atstovai.

Pranešimų apie pažeidimus paslauga

ICA Gruppen interneto pranešimų apie pažeidimus paslauga suteikia galimybę darbuotojams ir kitiems asmenims, kuriems taikomas Švedijos pranešėjų įstatymas, anonimiškai pranešti apie bet kokius pažeidimus, kurie, jų manymu, prieštarauja verslui taikomiems įstatymams ar taisyklėms. Kiekvienas ICA Gruppen darbuotojas gali pareikšti susirūpinimą dėl pažeidimų, nerizikuodamas neigiamą bendrovės reakciją.

Pranešėjų apie pažeidimus paslauga turi aiškias procedūras ir procesus, kaip nagrinėti visas problemas, apie kurias pranešama. Šia paslauga per atskirus vidinius pranešėjų apie pažeidimus kanalus gali naudotis ICA Gruppen įmonės

Švedijoje, Baltijos šalyse ir Azijoje. Visi pranešimų apie incidentus tyrimai bus konfidencialūs ir nepriklausomi.

Politinė įtaka ir lobistinė veikla

ICA Gruppen yra suinteresuota palaikyti gerus ryšius su sprendimus priimančiais asmenimis, susijusiais su įvairiomis Grupės operacijomis. Per dialogąsprendimus priimančias asmenis būtų informuojami apie siūlomą politikos ir planuojamų teisės aktų pasekmes.

Svarbiausias šio darbo elementas – skaidriai parodyti įvairias ICA sistemos sudedamąsias dalis, pradedant sandėliais ir logistika, baigiant mažmenininkams priklausančiomis parduotuvėmis, kad būtų geriau pažįstama ir suprantama ICA Gruppen veikla, jos prielaidos ir socialinė funkcija. Didelė šio darbo dalis atliekama bendradarbiaujant su sektoriaus ir verslo asociacijomis nacionaliniu ir Europos lygmeniu. Švedijoje Grupė daugiausia bendradarbiauja su Svensk Handel (Švedijos prekyba) ir Švedijos maisto produktų mažmenininkų federacija, taip pat su Svenskt Näringsliv (Švedijos įmonių konfederacija). Europos lygmeniu bendradarbiaujama su kitais per EuroCommerce ir Independent Retail Europe organizacijas.

ICA Gruppen yra įtraukta į ES skaidrumo registrą, kuriame išvardijamos organizacijos, siekiančios daryti įtaką ES institucijų teisės aktams ir politikos įgyvendinimui per dialogą ir susitikimus su teisės aktų leidėjais. ICA Gruppen atveju tai daugiausia susiję su Europos Parlamento nariais iš Švedijos.

ICA Gruppen yra nepartinė ir neteikia finansinių ar kitokių aukų politinėms partijoms.

Mokėjimų praktika

ICA Gruppen taiko toliau nurodytus teisės aktus ir pramonės susitarimus dėl mokėjimų praktikos:

Palūkanų įstatymas

Palūkanų įstatymo 2a skirsnyje nustatyta, kad reikalavimas turi būti apmokėtas ne vėliau kaip per 30 dienų po to, kai kreditorius pareikalavo jį apmokėti. Preybininkai gali susitarti dėl ilgesnių mokėjimo terminų, kai šalis dėl to aiškiai susitaria.

Švedijos MVĮ įmonių elgesio kodeksas

Pramonės susitarimas, prie kurio, be kitų, prisijungė ir ICA, siekiant kovoti su pernelyg ilgais mokėjimo terminais. Tai reiškia, kad mažosioms ir vidutinėms įmonėms mokėjimo terminai yra ne ilgesni kaip 30 dienų nuo sąskaitos faktūros

gavimo. Elgesio kodeksą administruoja Efektyvių verslo sandorių įmonėms asociacija (Föreningen för effektiva affärstransaktioner inom näringslivet).

Nesąžiningos prekybos praktikos draudimo įstatymas

ICA Gruppen taikomas įstatymas (2021:579) dėl nesąžiningos prekybos praktikos perkant žemės ūkio ir maisto produktus draudimo Taisyklėmis siekiama apsaugoti žemės ūkio ir maisto produktų tiekėjus nuo tam tikros nesąžiningos pirkėjų prekybos praktikos. Pagrindiniai įstatymo elementai – nuostatos, numatančios apmokėjimą per 30 dienų, draudimą atšaukti užsakymus vėliau nei po 30 dienų ir vienašališkai keisti sąlygas ir terminus, pavyzdžiui, kainą, apmokėjimą, kiekį ir vietą.

Įstatymas dėl mokėjimo terminų pranešimo

ICA privalo kasmet teikti ataskaitas apie vidutinį sutartą ir faktinį mokėjimo laiką, taip pat apie pavėluotai apmokėtų sąskaitų dalį bendrovėse, kuriose dirba mažiau nei 250 darbuotojų.

Gyvūnų gerovė

ICA Sweden nustato tiek švediškų, tiek importuotos mėsos standartus – ne tik savo privačių prekių ženklų produktams, bet ir kitų tiekėjų produktams. Reikalavimai pagrįsti Švedijos gyvūnų gerovės teisės aktais. Apskritai su gyvūnais turi būti elgamasi gerai, jie turi būti apsaugoti nuo nereikalingų kančių ir laikomi tokioje aplinkoje, kuri skatina jų sveikatą ir natūralų elgesį. Atlikus gyvūnų gerovės auditą, buvo patvirtinti visos šviežios ir šaldytos mėsos, esančios pagrindiniame ICA Sweden asortimente, tiekėjai. Švedijos tiekėjų, kuriuos kontroliuoja Švedijos įstatymai, mėsos auditas atliekamas remiantis ICA Sweden atliktu rizikos vertinimu. Atliekant auditą gali būti tikrinama, pavyzdžiui, kaip gyvūnai auginami, kaip su jais elgamasi per vežimą ir skerdimą. Auditą atlieka pačios ICA Sweden kokybės specialistai arba trečioji šalis.

2024 m. Rimi Baltic parengė gyvūnų gerovės politiką, kurioje apibrėžiami bendrieji reikalavimai ir lūkesčiai, susiję su asortimentu. Politika sudaro pagrindą švietimo veiklai tiekimo organizacijoje ir su tiekėjais bei padės pagrindą tolesnei reikalavimų priežiūrai ateityje.

ICA Sweden savo pagrindiniame asortimente neparduoda narvuose augintų vištų kiaušinių, o Baltijos šalyse Rimi siekia pereiti prie laisvai laikomų vištų kiaušinių.

Veiksmai ir veiklos**Elgesio kodekso įvedimas**

Per šiuos metus buvo įgyvendintas *ICA Gruppen* elgesio kodeksas, kurį sudaro bendros vertybės ir verslo principai, apibūdinantys *ICA Gruppen* įsipareigojimą vykdyti tvirtą, atsakingą, veiksmingą ir skaidrią veiklą. Elgesio kodeksas taikomas visiems *ICA Gruppen* ir jos tiesioginių ar netiesioginių dukterinių ar asocijuotų įmonių darbuotojams, vidaus konsultantams, vadovams ir Valdybos nariams.

ICA mažmenininkas pašalintas iš ICA-handlarnas Förbund

Per šiuos metus *ICA* Atskaitomybės komitetas nusprendė pašalinti mažmenininką dėl to, kad jis neatitiko narystės reikalavimų. Sprendimą lėmė labai rimti sveikatos ir saugos klausimai. Tai reiškia, kad šis mažmenininkas praras teisę naudoti *ICA* prekių ženklą savo parduotuvėje. Nuo 2008 m., kai Komitetas buvo įsteigtas, jis išnagrinėjo maždaug 15 atvejų, skyrė įspėjimus ir priminimus, tačiau tai pirmas kartas, kai Atskaitomybės komitetas pašalina *ICA* mažmenininką.

Gyvūnų gerovė**Nuolatinis dėmesys gyvūnų gerovei paukštininkystės pramonėje**

2023 m. rudenį žiniasklaidoje pasirodė pranešimų apie pažeidimus, kuriuos padarė keli pirminių etapų viščių broilerių auginimo sektoriuje veikiantys ūkio subjektai, o 2024 m. pasirodė dar daugiau pranešimų apie pažeidimus vištienos gamyboje. *ICA* rimtai vertina ataskaitas ir toliau palaiko dialogą su tiekėjais tiek savarankiškai, tiek priklausydama pramonės asociacijoms apie tai, kaip nustatomi reikalavimai ir kaip jie stebi gyvūnų gerovę savo veikloje ir vertės grandinėje.

ICA Sweden taip pat diskutavo su savo vištienos tiekėjais apie lėtai augančių veislių, kurios užtikrina geresnes sąlygas gyvūnų gerovei, naudojimą. Nors *ICA Sweden* jau siūlo tam tikrą lėtai augančių veislių produktų asortimentą, tai sudaro tik nedidelę šios kategorijos pardavimų dalį.

ICA nuolat stebi, kaip tobulinami pirkimo kriterijai, siekiant užtikrinti gyvūnų gerovę vištienos gamybos sektoriuje. Tačiau bendrovė nusprendė nepritarti Europos vištienos įsipareigojimui (ECC), kuris apima kelis gyvūnų gerovės kriterijus, taikomus įsigyjant vištieną. Priežastis, kodėl *ICA Sweden* nepriima šio įsipareigojimo, yra tai, kad iniciatyvoje nenumatytas bendras reikalavimas dėl galimybės naudotis lauku, o kai kurioms kilmės šalims, kaip Švedija, taikomi griežtesni reikalavimai. *ICA Sweden* mano, kad esami reikalavimai galėtų padidinti paukščių gripo, kampilobakterijų ir salmonelių riziką.

Perėjimas prie laisvai laikomų kiaušinių Baltijos šalyse

Rimi ėmėsi įvairių veiksmų, kad užtikrintų sklandų perėjimą prie laisvai laikomų kiaušinių Baltijos šalių rinkose. Per šiuos metus buvo surengtas atviras susitikimas su pagrindiniais gamintojais ir Latvijos gyvūnų teisių organizacija *Animal Freedom*. Taip pat pradėta atsisakyti narvuose laikomų paukščių kiaušinių, kai jie buvo visiškai pašalinti iš asortimento trylikoje *Rimi* parduotuvių Vilniaus, Kauno, Talino, Tartu ir Rygos centruose. Kartu buvo vykdoma informuotumo didinimo kampanija socialinėje žiniasklaidoje.

Tikslai ir rezultatai**Korupcijos ar kyšininkavimo atvejai**

ICA Gruppen praneša apie korupcijos ar kyšininkavimo atvejus tik savo veiklai Azijoje per *ICA Global Sourcing* (IGS).

2024 m. IGS patvirtino vieną bandymo duoti kyšį tiekėjui atvejį. Po incidento buvo parengtas veiksmų planas.

Gyvūnų gerovės auditų skaičius

Per šiuos metus buvo atliktas vienas gyvūnų gerovės auditas *ICA Sweden*.

