



Jaekaubanduse ja apteeginduse jätkusuutlikkuse suunised



Uuendatud: 31. mai 2024
Kinnitatud: Rimi Baltic CR

Üldine informatsioon

Dokumendi omanik	Vastutustundliku Ettevõtluse juht
Seotud dokumendid	Jätkusuutlikkuse poliitika ja juhend

Levitamine, kinnitamine ja rakendamine

See juhend jagatakse järgmistele vastutusvaldkonna juhtidele ja kinnitatakse vastavalt alltoodule.

Juhtdokumendi kinnitus	Loetud	Rakendatud
✓	Nimetatud toimingute eest vastutav CR juht	

Kinnitades, märkides „**loetud**“, kinnitab saaja, et on poliitika sisu läbi lugenud ja sellest aru saanud. .

Kinnitades „**rakendatud**“, kinnitab saaja, et on:

- teavitanud kõiki oma üksuses olevaid asjaomaseid isikuid käesoleva dokumendi sisust;
- loonud protsessi, mis tagab dokumendi põhimõtete ja miinimumnõuete järgimise oma vastutatavas üksuses.

Versioonid

Seda dokumenti on alates rakendamisest uuendatud ja olulisemad muudatused on loetletud allpool.

Versioon nr.	Suured muudatused võrreldes eelmise versiooniga
2	Suuremaid muudatusi pole.



Uuendatud: 31. mai 2024
Kinnitatud: Rimi Baltic CR

1. Sissejuhatus

1.1. Taust ja eesmärk

ICA Gruppen on veendunud, et jätkusuutlikkusalane töö ja kogukonna tugev kaasamine käivad käsikäes pikaajalise kasumlikkusega. Jätkusuutlikkus on strateegiline prioriteet ja lõimitud ICA Gruppeni kogu tegevusse.

ICA Gruppen soovib tagada klientide ohutuse. Kvaliteet, keskkond ja sotsiaalne vastutus suunavad alati meie tegevusi ning ärisuhteid. Avatud ja läbipaistva ettevõttena võtame aktiivselt vastutuse tootmise kvaliteedi ning mõju eest. ICA Gruppeni müüdavad kaubad ja teenused peavad vastama nõuetele, ootustele ning rangetele standarditele seoses nende tootmise mõjuga inimestele, keskkonnale ja loomade heaolule. Need peavad olema tarbijale ohutud, võimalikult väikse keskkonnamõjuga ning toodetud heades tööoludes ja kooskõlas kehtivate loomade heaolu õigusaktidega. ICA Gruppeni äritegevus toimub õiglastel ja inimväärsel tingimustel ning kontserni vastutus ulatub üle riigipiiride.

1.2. Kohaldamisala

Jaemüügi ja apteeginduse jätkusuutlikkuse suunised kehtivad RIMI, Apotek Hjärtati ja ICA Sverige kohta.

Jaemüügi ja apteeginduse jätkusuutlikkuse suunistes kirjeldatakse ICA Gruppeni üldist seisukohta kestlikkusküsimustes ning see ületab õigusaktides sätestatud nõudeid. Kõik ICA Gruppeni töötajad, toodete ja teenuste tarnijad ning äripartnerid peavad neid järgima ostude käsitlemisel ning toodete ja teenuste hankimisel.

Ehitus- ja kinnisvarategevuse ning panga- ja kindlustusteenuste kohta kehtivad eraldi suunised.

1.3. Teabevahetus ja rakendamine

Vastutustundliku ettevõtluse juht tagab, et jaemüügi ja apteeginduse jätkusuutlikkuse suuniste uusim versioon avaldatakse ICA Gruppeni sisevõrgus.

OpCo-de tegevjuhid vastutavad jaemüügi ja apteeginduse jätkusuutlikkuse suuniste ning kogu ICA Gruppenis kehtivate üldiste jätkusuutlikkuse suuniste rakendamise ja järgimise eest.

ICA Gruppeni jätkusuutlikkuse töömeetodeid vaadatakse läbi ja hinnatakse regulaarselt, et neid pidevalt täiustada.

2. Üldised hankesuunised

2.1. Juhtimissüsteem ja kvaliteedi tagamine

ICA Gruppeni hanketegevuses kasutatakse kvaliteedi- ja keskkonnaalase töö juhtimissüsteeme või muid sarnaseid järelmeetmete süsteeme.

Tarnijad ja tootjad peavad kasutama kehtestatud juhtimissüsteeme ning olema sertifitseeritud kolmanda isiku tooteohutuse ja -kvaliteedi standardi järgi. Erandeid võib teha väga väikestele tarnijatele ja tootjatele.

Omamärgitoodete tarnijad peavad olema sertifitseeritud ülemaailmse toiduohutuse algatuse (GFSI) või muu samaväärsse seire-/sertifitseerimissüsteemi järgi, mille me oleme heaks kiitnud.

Tarnijad vastutavad täielikult selle eest, et nende alltarnijad ja -töövõtjad täidavad kõiki ICA Gruppeni nõudeid.

2.2. Keskkonnaalane töö

ICA Gruppen töötab ennetavalt, et minimeerida tegevuse käigus tekkivate jäätmete (peamiselt toidu, plasti ja paberi) hulka ning muuta vältimatud jäätmed ressursiks. Võimaluse piires peaks eesmärk olema viia prügi teke jäätmehierarhias kõrgemale tasemele, kus ennetamine on parim valik, ja kõrvaldamine, näiteks prügilasse ladestamine, on viimane abinõu, eesmärgiga seda hoopis vältida. Samuti püüab ICA Gruppen alati vähendada energiakasutust, suurendada energiatõhusust ning otsida uuenduslikke lahendusi, et olla osa ringmajandusest.

Meie tarnijad peaksid samuti püüdma vähendada toodete keskkonnamõju, võttes arvesse kogu toote elutsükli. Eeldame, et ka nemad püüavad vähendada oma energiatarbimist ja parandada energiatõhusust.

Tarnijate keskkonnaalane töö peaks olema sertifitseeritud vastavalt kolmanda osapoole standardile, mille on heaks kiitnud ICA Gruppen.

ICA Gruppen julgustab kliente kasutamata ja allesjäänud ravimeid apteeki tagastama.

2.3. Sotsiaalne vastutus

Meie müüdavad tooted peavad olema valmistatud viisil, mis vastab järgmistele nõuetele:

- Lapstööjõudu ei kasutata. Lapstööjõud tähendab, et lapsi kasutatakse majanduslikult ära, nad ei saa kooli minna või nende tervis või füüsiline ja sotsiaalne areng on ohus.
- Sunnitööjõudu ei kasutata.
- Töötajaid ei diskrimineerita.
- Töötajatel peab olema ohutu töökeskkond, kus nende tervist ei ohustata, kus ennetatakse ja hoitakse ära õnnetusi ning kus on tagatud juurdepääs joogiveele, sanitaarruumidele ja nõutud isikukaitsevahenditele.
- Töötajatel on õigus liituda ametiühinguga ja osaleda kollektiivlepingutes.
- Töötajatel peavad olema töötasu ja -aja ning puhkuse mõistes vastuvõetavad töötingimused.

Tarnijad rakendavad juhtimissüsteeme, et tagada vastavus oma tegutsemisriigi õiguslikele ja regulatiivsetele nõuetele. Riskiriikides asuvate tootmiskohtade suhtes¹ kohaldatakse kolmandate isikute kaudu sertifitseerimist või muud samaväärset seire-/sertifitseerimissüsteemi, mille me oleme heaks kiitnud (nt Sedex Smeta ja Amfori BSCI).

2.4. Kliimavastutus

Esmatähtis on osta tootjatelt, kes asuvad turule võimalikult lähedal, ning hooaja ja kvaliteedi põhjal. Õhustransporti kasutatakse ainult erandjuhul, näiteks selleks, et täita õiguslike nõudeid.

ICA Gruppen püüab tagada, et nii toodete kui ka teenuste tarnijad rakendavad teaduspõhiseid eesmärke, mis on kooskõlas Pariisi kliimakokkuleppega.

ICA Gruppen otsib pidevalt lahendusi, et vähendada transpordi ja ärireiside kliimamõju. ICA Gruppeni eesmärk on suurendada ressursitõhusust ja vähendada fossiilsete kütuste kasutamist.

ICA Gruppen töötab aktiivselt selle nimel, et valida tehnilisi lahendusi, millel on väikseim üldine kliimamõju

¹ Riskiriigid on määratletud Amfori BSCI riikide riskiklassifikatsiooni järgi.

ICA Gruppen peab järk-järgult lõpetama müügikoha seadmetes ja suurtes külmutusseadmetes HFC-külmaainete kasutamise ning asendada need looduslike täidistega või alternatiivsete üliväikse⁵ GWP-arvuga külmaainetega.

2.5. Nõuded ICA Gruppeni hangitavatele toodetele

Jälgitavus

Nõuded tarnijale

Kõikide toodete jälgitavus peab olema tagatud tootmiskoha ja partiini. Jälgitavus peab olema ka komponentide päritolu tasemel. Konteinerid peavad olema märgistatud, et võimaldada meie nõudmiste jälgimist. Tarnija peab tooteteabe ja -märgistuse puhul järgima GS1-standardit.

Ettevõttesisesed nõuded

Kõiki tooteid peab saama väärtusahelas jälgida ühe sammu võrra tagasi ja edasi (ainult äriühingute, mitte tarbijate vahel). ICA Gruppeni laod peavad dokumenteerima kõik üleantud tooted ja nende vastuvõtja isiku. ICA kauplused peavad dokumenteerima kõik üleantud tooted ja ettevõtetevahelises kontekstis vastuvõtva äriühingu andmed.

Põllumajandus, metsandus ja kalandus

ICA Gruppen edendab ja ergutab loodusvarade vastutustundlikku majandamist alljärgneva kaudu:

1. säästlikud põllundus-, metsandus- ja kalandusmeetodid;
2. elurikkuse kaitse ja taastamine;
3. metsaraie vähendamine.

ICA Gruppen toetab suure keskkonnamõjuga toorainete ja toodete säästvat tootmist ning teeb tööd selle nimel, et minimeerida ja maandada väärtusahelas jätkusuutlikkusega seotud riske. ICA Gruppen ei tohi müüa tooteid, mis on saadud väljasuremisohus loomadelt.

ICA Gruppen kasutab ja müüb puidu- ja paberitooted, mis on teadaolevalt pärit säästvalt majandatud metsast.

ICA Gruppen kasutab ja müüb vaid toorainet ja tooteid, mille tarbeks ei ole hävitatud metsasid.



Uuendatud: 31. mai 2024
Kinnitatud: Rimi Baltic CR

Veekasutus

Tarnijad, kes kasutavad oma tegevuses märkimisväärses koguses vett, peaksid kavandama veetarbimise vähendamist, töötleva vett viisil, mis kahjustab keskkonda kõige vähem, ning järgima üleilmseid veemajandussüsteeme (nt Alliance for Water Stewardship).

Loomade heaolu

ICA Gruppen tagab võimaluse korral kõrgetasemelise loomade heaolu. Täidetud peavad olema järgmised nõuded:

- Loomi koheldakse hästi ning neid kaitstakse tarbetute kannatuste ja haiguste eest.
- Loomi peetakse ja hooldatakse loomasõbralikus keskkonnas, mis toetab nende tervist ning võimaldab neile loomuomast käitumist.
- Loomad saavad piisavalt hoolt ja tähelepanu.
- Antibiootikumide kasutamine ennetuseesmärkidel ei ole loomakasvatuses lubatud.
- Tootmiskohad peaksid kasutama kolmandate osapoolte kinnitussüsteeme (auditeerimist), et tagada vastuvõetav loomade heaolu.

Salmonella

Meie müüdavad tooted on salmonellavabad.

Keemilised ained

ICA Gruppen piirab tervisele ja/või keskkonnale kahjulike kemikaalide kasutamist meie müüdavates toodetes ning nende tootmisel. Seetõttu ei tohi tooted ega pakendid sisaldada:

1. väga ohtlikke aineid (SVHC), mis on avaldatud REACHi kandidaatainetete loetelus, ega
2. muid REACH-määruse kriteeriumide järgi väga ohtlikke aineid.

Tarnitud tooted peavad olema PVC-vabad, sest see võib sisaldada keskkonnaohtlikke aineid või tekitada ohtlikke aineid põletamisel ja prügilasse ladestamisel.

Toodete kestlikkusmäärgistus

ICA Gruppen pakub laia valikut tooteid, millel on kestlikkusmäärgised, st keskkonna-, mahe-, eetika- ja tervisemäärgistus.

Läbipaistvus ja määrgistus

ICA Gruppeni tootevalikusse kuuluvad toidulisandid ja meditsiinitehnoloogiatooted läbivad asjakohase tootekontrolli, et esitatud väiteid tõendada.



Uuendatud: 31. mai 2024
Kinnitatud: Rimi Baltic CR

Toitumine

ICA Gruppen peab võtma arvesse ametiasutustelt saadud kehtivaid toitumissoovitusi, eriti seoses suhkru, soola ja küllastunud rasvhapetega, ning tootearenduse ja -käitluse teadusuuringuid. ICA Gruppen julgustab oma tarnijaid sama tegema.

Toidu lisaained

Lisaaineid tuleb kasutada piiratult ja need peavad andma kliendile selget kasu. ICA Gruppen ei luba kasutada põhitoiduainetes toiduvärve.

GMOd

ICA Gruppen kasutab GMOde abil toodetud toiduainete vastuvõtmisel ettevaatuspõhimõtet. Erandeid võib teha juhul, kui need on eetilisel vastuvõetavad, keskkonnale ja inimestele ohutud ning pakuvad kliendile kasu.

Tarbijapakendid

Pakend peab olema tarbijale ohutu, minimeerima jäätmeid ja säilitama toote kvaliteedi.

Pakendite keskkonnamõju tuleb minimeerida kogu olelusringi ulatuses, tagades selle ringlussevõetavuse, ressursi- ja transporditõhususe ning valmistamise eelistatavalt taastuvast või ümbertöötatud materjalist.

Pakend peab olema märgistatud teabega, mis hõlbustab jäätmete sortimist ja pakkematerjali ringlussevõttu.

Tarnijad, kes lasevad tooteid turule, peavad olema seotud tegutsemisriigi asjaomase ringlussevõtuorganisatsiooni ja tootjavastutussüsteemiga või peavad suutma tõendada, et nende pakkematerjali töödeldakse muul vastuvõetaval viisil.

Pakendamine

ICA Gruppen kasutab jaotus- ja pakkematerjalide tagastussüsteeme, kui need on kättesaadavad ning keskkondlikel ja majanduslikel põhjustel õigustatud.

Tagasikutsumine

ICA Gruppenil ja tarnijatel on selged ning toimivad tagasikutsumise toodete käitlemise põhimõtted.

3. Jaemüügi hankesuunised

3.1. Nõuded ICA Sverige ja RIMI hangitud toodetele

Läbipaistvus ja märgistus

Omamärgitooted peavad andma teavet oma päritoluriigi kohta.

Antibiootikumiresistentsus

ICA Gruppen osaleb antibiootikumiresistentsuse vastu võitlemises ning toetab nende ohutut ja tervislikku kasutamist nii inimestel kui ka loomakasvatustes. ICA Gruppeni ettevõtte kaubamärkide puhul piirame kemikaale, mis teadusuuringute järgi soodustavad antibiootikumiresistentsust, ja kogu kontsern tegutseb antibiootikumide liigkasutamise vastu ühiskonnas.

Tubakas, alkohol ja muud ergutid

ICA Gruppen toetab ühiskonna jõupingutusi, mille eesmärk on vähendada tubaka ja alkoholi kahjulikku mõju.

ICA Gruppen peaks pakkuma mittealkohoolseid ja väikse alkoholisisaldusega² alternatiive kõigis alkoholisegmentides.

ICA Gruppen järgib ka muid erguteid (nt kofeiin) käsitlevaid õigusakte ning tegutseb kliendi soovide ja teadustõendite alusel.

Allergiad ja ülitundlikkus

ICA Gruppen soovib rahuldada nende klientide vajadusi, kellel on allergia ja/või ülitundlikkuse tõttu erivajadused. Märgistust „võib sisaldada jälgi“ tuleb kasutada piiratult ja ainult juhul, kui esineb ilmne oht.

4. Apteegi hankesuunised

4.1. Nõuded Apotek Hjärtati hangitud toodetele

Ravimid

Apotek Hjärtatil on aktiivne roll jätkusuutliku farmaatsiatööstuse poole püüdlemisel. Retseptiravimite puhul toetab Apotek Hjärtat nende Rootsi turule laskmise menetluses läbipaistvamate tootmis- ja kestlikkusnõuete algatusi.

Käsimüügiravimite tarnijatele peab Apotek Hjärtat esitama tootmise jätkusuutlikkuse nõuded. Apotek Hjärtat teeb nende tarnijate puhul, kellel on eriti läbipaistev ja jätkusuutlik tootmine, koostööd ka apteegitööstuse vabatahtliku algatusega Välvald. Töö Välvaldiga võimaldab klientidel valida käsimüügiravimeid vastutustundliku tootmise järgi.

Antibiootikumiresistentsus

Apotek Hjärtat osaleb antibiootikumiresistentsuse vastases võitluses. Apotek Hjärtat tegutseb antibiootikumide liigkasutamise vastu ühiskonnas ning toetab nende ohutut kasutamist, nõustades kliente retseptiravimite ja allesjäänud ravimite käitlemisel.

Allergiad ja ülitundlikkus

Apotek Hjärtat tagab, et tooted ei soodusta allergiat ning et valikus leidub tooteid, mis sobivad allergia ja ülitundlikkusega inimestele.

5. Teabe- ja kommunikatsioonijuhised

Kliendisuhete tööd toetab toimiv kliendisuhete meeskond.

Omamärgitoodetele peavad olema kantud kliendisuhete osakonna kontaktandmed. Asjakohane tooteave peab olema nõudmisel kättesaadav.

6. Ülesanded ja vastutus

Käesolevate suunistega hõlmatud tegevuste valdkonna juhid vastutavad, et töö toimuks kooskõlas nende suunistega. See hõlmab ka kohustust tagada küllaldased oskused ja vahendid. Iga juht tutvustab suuniseid oma töötajatele. Igal töötajal on kohustus tegutseda kooskõlas selle dokumendiga, aidates nii kaasa ICA Gruppeni püüdlustele olla vastutustundliku ettevõtluse vallas juhtpositsioonil. Käesolevate suunistega hõlmatud tegevuste valdkonna juhid vastutavad selle dokumendi uute versioonide heakskiitmise eest.

ICA Gruppeni ettevõtete ja kaupluste töötajad peavad olema teadlikud kohaldatavatest jätkusuutlikkuse nõuetest ning tagama nende järgimise oma toote- ja tegevusvaldkonnas. Eesmärk on kaasata pidevalt kõik ICA Gruppeni töötajad jätkusuutlikkusalasesse töösse, hoida nad valdkonnaga kursis ja neid korrapäraselt koolitada.



Uuendatud: 31. mai 2024
Kinnitatud: Rimi Baltic CR

7. Erandite tegemine

Vastutustundliku ettevõtluse juhid peavad jaekaubanduse jätkusuutlikkuse suuniste erandid käesolevate suunistega hõlmatud tegevuste puhul heaks kiitma.

8. Nõuetelevastavus

Iga Opco vastutustundliku ettevõtluse juhid jälgivad ICA Gruppeni jaemüügi jätkusuutlikkuse suuniste täitmist ja annavad sellest aru kliendisuhete kontserni tasandi juhtidele. Ühe vahendina kasutame hoolsuskohustuse auditit.

9. Dokumendi iga-aastane läbivaatamine

Vastutustundliku ettevõtluse juht peab korraldama jätkusuutlikkuse suuniste iga-aastase läbivaatamise ja esitama need käesolevate suunistega hõlmatud tegevuste vastutustundliku ettevõtluse juhtidele heakskiitmiseks.