

Apstiprināts:	Koordinācija:	Darbības joma:	Spēkā no:	Versija:
Rimi Baltic Vadība	Rimi Baltic Kvalitātes un korporatīvās atbildības direktors	Rimi Baltic Rimi Latvia Rimi Eesti Food Rimi Lietuva	03.11.2015	ICA – 10 LV - 3

## **ICA Group<sup>1</sup> Ilgtspējas politika**

ICA/ RIMI pārdotie vai kā citādi izplatītie produkti un pakalpojumi atbilst piemērojamajiem spēkā esošiem tiesību aktiem.

Mūsu mērķis ir attīstīt uzņēmumu, koncentrējoties uz klientiem un ilgtspēju ilgtermiņā. Mēs esam un tiekam uzskatīti par kvalitātes, vides, veselības un sociālās atbildības jautājumos atbildīgu un progresīvu uzņēmumu. Lai nodrošinātu nepārtrauktu izaugsmi, mēs meklējam jaunas zināšanas un tehnoloģijas un pakāpeniski ieviešam tās savā darbībā. Tādējādi mūsu kopīgie resursi tiek izmantoti sabiedrības labā.

Produkti un pakalpojumi atbilst klientu un citu ieinteresēto pušu prasībām attiecībā uz funkcionalitāti, drošumu, sociālo atbildību, veselību un ietekmi uz vidi visos mūsu darbības tirgos.

Ar nekustamo īpašumu saistītajā darbībā tiek ņemta vērā ēku un telpu energoefektivitāte, izmantotie materiāli un funkcionalitāte, kā arī ietekme uz apkārtējo vidi.

Procesos tiek ievēroti augsti higiēnas, produktu nekaitīguma un kvalitātes standarti, pastāvīgi samazinot ietekmi uz vidi.

Mums jāapmierina sabiedrības vēlmes attiecībā uz atklātību un godīgumu. Mums jābūt labai savstarpējai sadarbībai ar patērētājiem, jāieklausās patērētājos un citās ieinteresētajās pusēs, lai izmantotu viņu viedokli uzņēmējdarbības attīstības veicināšanai. Mūsu mērķis ir sniegt patiesu, uzticamu un atbilstošu informāciju un īstenot tādu saziņu, kas patērētājiem dod iespēju pašiem izdarīt savu izvēli.

Šī politika attiecas uz visiem ICA/ RIMI uzņēmuma struktūrām. Mūsu darbiniekiem jābūt pietiekoši zinošiem, lai mēs varētu ieviest šo politiku.

<sup>1</sup> Turpmāk tekstā – ICA.

Apstiprināts:	Koordinācija:	Darbības joma:	Spēkā no:	Versija:
Rimi Baltic Vadība	Rimi Baltic Kvalitātes un korporatīvās atbildības direktors	Rimi Baltic Rimi Latvia Rimi Eesti Food Rimi Lietuva	03.11.2015	ICA – 10 LV - 3

## Labā uzņēmējdarbības prakse

Uzņēmuma skatījums uz ētiku un korporatīvo atbildību raksturots mūsu nostājas paziņojumā „ICA laba uzņēmējdarbība”. Mēs vēlamies, lai visas iesaistītās puses justos drošas un pārliecinātas par mums.

### **Labā uzņēmējdarbība nozīmē, ka uzņēmums:**

- balsta darbību uz ienesīgumu un augstiem ētikas standartiem;
- ieklausās klientos un vienmēr pieņem lēmumus atbilstoši viņu vajadzībām;
- veicina daudzveidību un izaugsmi darbinieku vidū;
- uztur atklātu iekšējo un ārējo dialogu;
- nodrošina produktu kvalitāti un nekaitīgumu;
- veicina veselīgu dzīvesveidu;
- īsteno drošu vides aizsardzības praksi un veicina ilgtspējīgu attīstību.

Iekšējā īstenošanā ICA labas uzņēmējdarbības interaktīvās mācības ir obligātas visiem uzņēmuma darbiniekiem.