

Dokumento tipas:		Dokumento pavadinimas:		Patvirtino:	
Gairės		Tvarumo gairės		„ICA Gruppen valdymo grupė“. Originalią redakciją 1996 m. priėmė „ICA Handlarnas AB“.	
Dokumento savininkas:	Taikoma:	Numatoma peržiūra:	Informacijos klasė:	Data:	Versija:
Vyriausiasis įmonės socialinės atsakomybės pareigūnas	Visoms „ICA Gruppen“ veikiančioms įmonėms	2021 m. II ketv.	S3	2021-04-22	18



Tvarumo gairės

**Patvirtino „ICA Gruppen“ valdymo grupė
2021 m. balandžio 22 d.**

Turinys

1.	Įvadas.....	3
1.1.	Bendrosios aplinkybės ir tikslai	3
1.2.	Taikymo sritis.....	3
1.3.	Komunikacija ir įgyvendinimas	3
2.	Tvarumo gairės	3
2.1.	Galiojančių įstatymų laikymasis	3
2.2.	Produktų atsargų pirkimo ir asortimento formavimo gairės.....	3
	Bendrosios nuostatos	3
	Kokybės užtikrinimas tiekėjo lygiu	4
	Aplinkos apsauga gamyboje	4
	Socialinė atsakomybė gamyboje.....	4
	Atsakomybė klimato kaitos srityje.....	4
	Tiekėjų šalys	5
	Atsekamumas.....	5
	Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė	5
	Gyvūnų gerovė.....	5
	Atsparumas antibiotikams.....	5
	Salmonelės.....	5
	Vandens naudojimas	6
	Cheminės medžiagos	6
	Produktų tvarumo ženklavimas	6
	Alergijos ir perdėtas jautrumas	6
	Tabakas ir alkoholis.....	6
	Skaidrumas ir ženklavimas.....	6
	Maistinė vertė	6
	Maisto produktų priedai.....	6
	Genetiškai modifikuoti maisto produktai (GMO).....	7
	Vartotojui skirta pakuotė	7
	Atsakingos investicijos	7
2.3.	Mūsų veikla.....	7
	Atsakomybė	7
	Klimatas	7
	Pakuotė	7
	Atliekų tvarkymas.....	7
	Energija.....	8
	Šaldymo medžiagos	8
	Prekių gabenimas ir tarnybinės komandiruotės	8
	Patalpos.....	8
	Produktų atšaukimas	8
2.4.	Informacija ir komunikacija	8
	Informacija apie darbą tvarumo srityje	8
	Ryšiai su klientais	8
2.5.	Žinios ir efektyvumas.....	9
3.	Pareigos ir atsakomybė.....	9
4.	Išimčių valdymas	9
5.	Atitiktis	9
6.	Metinė peržiūra.....	9

1. Įvadas

1.1. Bendrosios aplinkybės ir tikslai

„ICA Gruppen“ įsipareigojimas siekti tvarumo ir didelio bendruomenės įsitraukimo derinamas su ilgalaikiu pelningumu. Tvarus darbas yra strateginis prioritetas, jis integruotas į visas Grupės veiklas. Klientai ir kiti asmenys turėtų jaustis saugūs ir pasitikėti „ICA Gruppen“ bei jos vystomu verslu.

„ICA Gruppen“ yra pasirašiusi JT Pasaulinį susitarimą, kuriuo įsipareigojo laikytis dešimties principų, apimančių žmogaus teises, darbo sąlygas, aplinkosaugą ir kovą su korupcija. Kartu su JT tvarumo tikslais ir „ICA Gruppen“ politika bei gairėmis, jie sudaro „ICA Gruppen“ struktūrą tvariam darbui užtikrinti. Tvarus darbas grindžiamas trimis raktiniais žodžiais: skaidrumas, patikimumas ir atsekamumas. Pagrindiniai „ICA Gruppen“ principai dirbant tvarumo vardan yra kliento, darbuotojo, vaiko ir aplinkos interesai.

Tvarumo politika ir gairės apibūdina bendrą „ICA Gruppen“ poziciją tvarumo klausimais, t.y. vietos aspekto, aplinkos, sveikatos ir kokybės srityse.

Mokesčių, verslo etikos ir įvairovės sritis reglamentuoja atskiros politikos ir gairės.

1.2. Taikymo sritis

Tvarumo gairės taikomos visoms „ICA Gruppen“ veikiančioms įmonėms (OpCos).

1.3. Komunikacija ir įgyvendinimas

Vyriausiasis įmonės atsakomybės pareigūnas užtikrina, kad grupės intranete būtų paskelbta naujausia Tvarumo gairių versija.

Grupės įmonių vadovai atsakingi už tvarumo gairių įgyvendinimą ir laikymąsi.

2. Tvarumo gairės

2.1. Galiojančių įstatymų laikymasis

Mes patys laikomės įstatymų ir užtikriname, kad produktai, kuriuos parduodame, atitiktų tose šalyse, kuriose jie parduodami, galiojančius kokybės, aplinkos apsaugos, sveikatos ir socialinės atsakomybės klausimus reglamentuojančius nacionalinius ir Europos Sąjungos teisės aktus. Mūsų tiekėjai ir kiti verslo partneriai visose savo veiklos srityse turi laikytis nacionalinių teisės aktų, taikomų tose šalyse, kuriose jie vykdo savo veiklą. Be to, gali būti, kad mūsų reikalavimai bus aukštesni nei nustatyti teisės aktuose.

2.2. Produktų atsargų pirkimo ir asortimento formavimo gairės

Bendrosios nuostatos

Visi produktai¹ ir paslaugos turi būti saugūs, veikiantys ir priimtini aplinkos apsaugos ir etikos prasme bei atitikti galiojančių, patvirtintų ženklinimo sistemų reikalavimus ir ženklinami pagal juos.

Mūsų produktų asortimento formavimo ir produktų pirkimo padalinys turi įdiegti kokybės ir aplinkos apsaugos valdymo sistemas, o jų veikimas turi būti tikrinamas atliekant kokybės ir aplinkos apsaugos auditus, kuriuos tvirtinti, pageidautina, turėtų trečioji šalis.

¹ Ši nuostata netaikoma tam tikriems medicinos produktams, kuriuos tiekti pagal įstatymą privalo farmacijos funkcinis padalinys. Reikalavimus tokių produktų gamybai, jų saugumui ir pan. nustato Medicinos produktų įstaiga.

Siūlydami įkvepiantį produktų asortimentą, suteikdami informaciją, imdamiesi aktyvių veiksmų ir atlikdami šviečiamąjį darbą, mes skatiname klientus laikytis sveikos gyvensenos ir tinkamai vartoti vaistinius preparatus. Produktų ir paslaugų asortimentas turi atitikti dabartines mitybos rekomendacijas ir turi būti suformuotas atsižvelgiant į specialiųjų poreikių klientus.

Tiekėjai visiškai atsako už tai, kad būtų užtikrinta, jog jiems tiekiantys tiekėjai bei subrangovai laikytųsi visų mūsų reikalavimų.

Kokybės užtikrinimas tiekėjo lygiu

Tiekėjai ir gamintojai turi naudotis įdiegtomis valdymo sistemomis. Jie turi būti sertifikuoti pagal trečiosios šalies taikomus produktų saugumo ir kokybės užtikrinimo standartus. Išimtys gali būti taikomos tik labai mažiems tiekėjams.

Maisto produktų, kurie ženklinami privačiais prekių ženklais, tiekėjai turi būti sertifikuoti pagal Pasaulinės maisto saugos iniciatyvos (GFSI) ar kitos mūsų pripažintos lygiavertės stebėsenos (sertifikavimo) sistemos patvirtintą standartą.

Aplinkos apsauga gamyboje

Tiekėjai turi siekti, kad jų organizacijose būtų užtikrinta aplinkos apsauga. Pageidautina, kad tiekėjų veiksmai aplinkos apsaugos srityje būtų sertifikuoti pagal mūsų pripažintą trečiosios šalies standartą.

Socialinė atsakomybė gamyboje

Visi mūsų parduodami produktai turi būti pagaminti laikantis tokių reikalavimų:

- jokio vaikų darbo. Sąvoka „vaikų darbas“ reiškia darbą, kurį atliekant vaikai išnaudojami ekonomiškai, negali mokytis arba kyla pavojus jų sveikatai ar fizinei bei socialinei raidai;
- jokio priverstinio darbo;
- jokios darbuotojų diskriminacijos;
- darbuotojai dirba saugioje darbo aplinkoje, kuri nekelia pavojaus jų sveikatai ir kurioje užkirstas kelias nelaimingiems atsitikimams, kurioje yra geriamo vandens tiekimas ir sanitarinės patalpos, o darbuotojai aprūpinami reikiamomis apsaugos priemonėmis;
- darbuotojai turi teisę jungtis į profsąjungas ir dalyvauti derybose dėl kolektyvinės sutarties sudarymo;
- darbo apmokėjimo, darbo laiko ir atostogų aspektu darbuotojų įdarbinimo sąlygos yra priimtinos.

Šie reikalavimai grindžiami JT arba TDO (Tarptautinės darbo organizacijos) konvencijomis, pvz., JT Vaiko teisių konvencija.

Tiekėjai turi įdiegti tokias valdymo sistemas, kurios užtikrintų, kad bus laikomasi tos šalies, kurioje jie vykdo savo veiklą, teisės aktų ir reguliavimo institucijų reikalavimų. Didelės rizikos šalyse² esančios gamybos vietos turi būti sertifikuotos pagal mūsų pripažintų trečiųjų šalių arba kitų lygiavertčių stebėsenos (sertifikavimo) sistemų reikalavimus. Rekomenduojame, kad tiekėjai savo politikas peržiūrėtų pagal „Amfori“ Verslo socialinio suderinamumo iniciatyvos (BSCI) reikalavimus.

Atsakomybė klimato kaitos srityje

„ICA Gruppen“ ambicijos klimato kaitos srityje yra pagrįstos moksliniais tyrimais. Tai reiškia, kad į poveikį klimatui atsižvelgiama visose mūsų veiklos srityse taip pat bendradarbiaujant su mūsų tiekėjais ir pirkėjais. Apsirūpinant produktų atsargomis, pirmiausia turėtų būti perkami produktai iš kaip galima arčiau esančių atitinkamos rinkos tiekėjų, tuo pačiu atsižvelgiant į sezoną ir produktų kokybę. Oro transportas turėtų būti naudojamas tik išimtiniais atvejais, pavyzdžiui, taip siekiant įvykdyti teisinius reikalavimus.

Taip pat rekomenduojame savo produktų ir paslaugų tiekėjams vadovautis moksliniais tyrimais pagrįstais siekiais, kurie atitinka Paryžiaus susitarimą dėl klimato kaitos.

² Didelės rizikos šalys apibrėžiamos pagal „Amfori“ Verslo socialinio suderinamumo iniciatyvoje (BSCI) pateiktą šalių rizikos klasifikaciją.

Tiekėjų šalys

Mes palaikome ryšius su tiekėjais, o ne su šalimis. Palaikydami ryšius su užsienyje veikiančiomis įmonėmis, laikomės JT ir nacionalinių vyriausybių rekomendacijų.

Atsekamumas

Reikalavimai tiekėjams

Tiekėjai turi užtikrinti, kad būtų galima atsekti produktų partiją ir jų gamybos vietą. Komponentinių žaliavų kilmės šalis irgi turi būti atsekama. Pageidautina, kad būtų galima atsekti ir ne maisto produktų gamybos vietą ir jų partiją. Gabenimo padėklai turi būti paženklinėti taip, kad užtikrintų atsekamumą pagal mūsų direktyvas.

Vidiniai reikalavimai

Vertės grandinėje (tik tarp bendrovių, o ne vartotojų) visi produktai turi būti atsekami per vieną žingsnį atgal ir vieną žingsnį pirmyn. Mūsų sandėliai turi dokumentuoti viską, kas jiems buvo pristatyta, ir užregistruoti gavėjo tapatybę. Mūsų parduotuvės turi dokumentuoti viską, kas joms buvo pristatyta, o tais atvejais, kai pristatymas vyksta tarp dviejų įmonių, turi būti dokumentuojama gaunančios įmonės tapatybė.

Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė

Mes siekiame užtikrinti atsakingą gamtinių išteklių valdymą, kuris leistų:

- užtikrinti ilgalaikę tvarią žemės ūkio, miškininkystės ir žuvininkystės praktiką;
- išsaugoti biologinę įvairovę;
- mažinti miškų išskirtimą.

Palaikysime tvarią žaliavų ir produktų, kurie pasižymi didžiausiu poveikiu aplinkai, gamybą.

Nepardavinėjame gyvūnų, kuriems gresia išnykimas, mėsos.

Naudojame ir pardavinėjame tik tokias medienos ir popieriaus prekes, kurios, mūsų žiniomis, yra pagamintos iš tvariai auginamų miškų.

Gyvūnų gerovė

Visais įmanomais atvejais turime užtikrinti aukštus gyvūnų gerovės standartus. Tai reiškia, kad:

- su gyvūnais turi būti gerai elgiamasi, jie turi būti apsaugoti nuo nebūtinų kančių ir ligų;
- gyvūnai turi būti laikomi ir prižiūrimi gyvūnams palankioje aplinkoje, kuri padeda išsaugoti jų sveikatą ir natūralią elgseną;
- gyvūnai turi gauti tinkamą priežiūrą ir dėmesį;
- nepritariame antibiotikų naudojimui prevenciniais tikslais siekiant gyvūnų gerovės;

Gamybos vietose, siekiant užtikrinti priimtina gyvūnų gerovės lygį, turi būti naudojamos trečiųjų šalių sistemos.

Atsparumas antibiotikams

Prisidedame prie kovos su atsparumu antibiotikams ir remiame saugų ir sveikatai nekenkiantį jų naudojimą gyvulininkystėje. Savo prekių ženklų produktams ribojame tokių cheminių medžiagų naudojimą, kurios, kaip įrodo moksliniai tyrimai, prisideda prie atsparumo antibiotikams užtikrinimo. Dedame visas pastangas, kad padėtume pažaboti perteklinį antibiotikų vartojimą visuomenėje.

Salmonelės

Mūsų parduodamuose produktuose neturi būti salmonelių.

Vandens naudojimas

Vandens tiekėjai, kaip svarbus tvarumo aspektas, turi parengti vandens išteklių valdymo planą.

Cheminės medžiagos

Mes siekiame apriboti sveikatai ir (arba) aplinkai žalingų cheminių medžiagų naudojimą savo parduodamuose produktuose ir jų gamyboje. Todėl produktams ir pakuotei keliami tokie reikalavimai:

- juose neturi būti labai didelį susirūpinimą keliančių medžiagų (SVHC), kurios paskelbtos REACH reglamento kandidatinių medžiagų sąrašė;
- pagal REACH reglamento kriterijus juose neturėtų būti kitų labai didelį susirūpinimą keliančių medžiagų (SVHC).

Mūsų pakuotėje ir mūsų asortimento produktuose neturi būti PVC, nes jame gali būti aplinkai pavojingų medžiagų arba gali būti, kad pavojingos medžiagos išsiskirs deginant atliekas arba sąvartynuose.

Produktų tvarumo ženklavimas

Mes teikiame rinkai platų produktų, paženklintų tvarumo ženklu, t. y. palankumo aplinkai, ekologiškumo, etiškos gamybos ir sveikumo ženklu, asortimentą.

Alergijos ir perdėtas jautrumas

Siūlome produktus, kurie gali patenkinti mūsų klientų specifinius poreikius dėl alergijų ir (arba) padidėjusio jautrumo. Produktų etiketėse frazė „gali būti ... pėdsakų“ turi būti naudojama ribotai ir tik tuo atveju, jeigu yra nustatyta galima rizika (kad alergenai pakenks alergiškiems vartotojams).

Tabakas ir alkoholis

Remiame visuomenės pastangas mažinti žalingą tabako ir alkoholio poveikį.

Siekiame, kad visuose segmentuose, kuriuose siūlomi alkoholiniai gėrimai, būtų nealkoholinių ar mažo alkoholio kiekio³ gėrimų.

Turėtume sekti diskusijas dėl kitų stimuliuojančių medžiagų (pvz., kofeino) ir, atsižvelgdami į klientų prašymus bei mokslinius tyrimus, imtis atitinkamų veiksmų.

Skaidrumas ir ženklavimas

Mes siekiame padėti, kad vartotojų pasirinkimas perkant būtų apgalvotas, grindžiamas tvarumo ir naudingumo sveikatai principais. Informacija apie gamybą ir atitinkamas sudedamąsias dalis turi būti skaidri.

Ant visų produktų turi būti nurodyta jų kilmės šalis.

Siekiant pagrįsti teiginius, kurie pateikiami apie maisto papildus ir medicinos produktus, visiems tokiems mūsų asortimente esantiems produktams atliekamas atitinkamas produktų patikrinimas.

Maistinė vertė

Kurdami ir tobulindami produktus bei juos tvarkydami, turėtume atsižvelgti į valdžios įstaigų ir mokslinio tyrimo institutų rekomendacijas. Skatiname, kad tiekėjai irgi imtųsi tokių pat veiksmų.

Maisto produktų priedai

Maisto produktų priedai turi būti naudojami ribotai, o jei vis dėlto dedami, jie turi duoti aiškią naudą klientams. Mes draudžiame maisto produktuose naudoti azodažiklius. Reikalaujame, kad pagrindiniuose maisto produktuose nebūtų jokios rūšies dažiklių.

³ Mažo alkoholio kiekio gėrimai – gėrimai, kurių sudėtyje alholio kiekis yra mažiau kaip 2,25 ATV (alkoholio kiekis tūrio vienetė).

Genetiškai modifikuoti maisto produktai (GMO)

Priimdami maisto produktus, pagamintus naudojant GMO, taikome atsargumo principą. Išimtys gali būti suteiktos, jei produktai yra etiškai priimtini, saugūs aplinkai ir žmonėms bei yra naudingesni klientams.

Vartotojui skirta pakuotė

Pakuotė turi būti saugi vartotojui, užtikrinti produktų kokybę bei minimalizuoti atliekas. Pakuotės poveikis aplinkai per visą jos gyvavimo ciklą turi būti kuo mažesnis užtikrinant, kad pakuotė būtų pakartotinai perdirbta, būtų mažinamos transporto ir išteklių sąnaudos ir užtikrinamas jų efektyvumas, ir, esant galimybei, būtų gaminama iš pakartotinai perdirbtų medžiagų.

Pakuotė turi būti paženklinta informacija, kuri palengvina atliekų rūšiojimą ir perdirbimą.

Tiekėjai, tiekiantys produktus į rinką, turi bendradarbiauti su atitinkama perdirbimo organizacija ir naudoti gamintojo atsakomybės sistemą atitinkamoje šalyje, kurioje mes dirbame, arba turi įrodyti, kad jų pakuotės medžiagos yra perdirbamos kitu priimtiniu būdu.

Atsakingos investicijos

Savo bankininkystės aptarnavimo srityje savo klientams siūlome investuoti į tų partnerių fondus, kurie pasirašė Jungtinių tautų principus dėl atsakingo investavimo.

2.3. Mūsų veikla

Atsakomybė

Mūsų įmonės veikla vykdoma pagal kokybės ir aplinkos stebėsenos (kontrolės) ir (arba) sertifikavimo sistemas bei standartus, kuriuos priėmė „ICA Gruppen“.

Visuose maisto produktų ir farmacinių produktų tiekimo grandinės etapuose turi būti įdiegtos dokumentuotos RVASVT arba GFP/GPP⁴ reikalavimus atitinkančios vietinės kontrolės priemonės bei patikimos produktų atšaukimo iš rinkos tvarkos. Parduotuvės ir logistikos padaliniai užtikrina, kad būtų pasiektas reikiamas kokybės ir aplinkos apsaugos lygis.

Klimatas

Imamės rimtų veiksmų ir palaipsniui didiname darbų, skirtų mažinti mūsų veiklos poveikį aplinkai, apimtį. Ši kryptis yra neatskiriama mūsų investicinių sprendimų ir kasdienės veiklos dalis ir aprėpia reikšmingų aplinkos apsaugos aspektų, kaip antai, energijos naudojimo, transporto ir šaldymo priemonių naudojimo, nustatymą bei nuolatinį jų tobulinimą pačiu efektyviausiu būdu.

Pakuotė

Platindami ir pakuodami medžiagas taikome grąžinimo sistemas, jei tokios sistemos yra ir jeigu jos pagrįstos aplinkos apsaugos bei ekonominiu aspektu.

Atliekų tvarkymas

Savo veikloje atliekų kiekį mažiname iki minimumo, o kai atliekos neišvengiamai susidaro, siekiame užtikrinti, kad jos būtų panaudotos kaip išteklių. Jei įmanoma, turi būti siekiama nukreipti atliekas nuo sąvartynų joms apdoroti renkantis įvairius

⁴ RVASVT (rizikos veiksnių analizės ir svarbių valdymo taškų) sistema – tai standartizuota darbo metodika, skirta sistemingai schemomis ir grafiškai stebėti ir vertinti bei kontroliuoti pavojaus veiksnius vartotojui maisto gamyboje. RVASVT sistemą parengė „Codex Alimentarius“ komisija ir ji buvo įtraukta į maisto produktų gamybą reglamentuojančius teisės aktus. GFP (gera farmacijos praktika) – tai bendrų Tarptautinės farmacijos federacijos (FIP) ir Pasaulio sveikatos organizacijos (WHO) gairių, apibrėžiančių gerąją farmacijos praktiką, rinkinys, t.y. farmacijos kokybės standartai. GPP (gera platinimo praktika) reikalauja, kad medicinos produktai būtų įgyjami iš leidimų juos tiekti turinčių tiekėjų ir kad jie visada būtų sandėliuojami, gabenami ir tvarkomi tinkamomis sąlygomis.

aukštesnėse atliekų tvarkymo būdų hierarchijos pakopose esančius būdus ir siekti, kad susidarančių atliekų kiekis būtų kuo arčiau nulio. Mes teigiamai vertiname iniciatyvas, skirtas užtikrinti žiedinę ekonomiką.

Pirkėjus skatiname atnešti nenaudojamus ir likusius vaistus atnešti į mūsų vaistines.

Energija

Mes nuolat mažinsime energijos suvartojimą ir didinsime energinį veiksmingumą. Parduotuvės, sandėliai ir biurai turėtų maksimaliai padidinti energijos iš atsinaujinančių šaltinių, pavyzdžiui: saulės, vėjo, vandens, bangų ir biokuro, naudojimą.

Šaldymo medžiagos

Mes aktyviai dirbame rinkdamiesi tokias šaldymo medžiagas ir susijusius techninius sprendimus, kurie turėtų bendrą mažiausią poveikį aplinkai.

Mūsų tikslas – nebenaudoti HFC pagrindo šaldančių medžiagų pardavimo taškuose ir šaldymo įrenginiuose, tad siekiame jas pakeisti itin mažo VAP⁵ alternatyvomis.

Prekių gabenimas ir tarnybinės komandiruotės

Mes siekiame nuolat mažinti savo prekių gabenimo ir tarnybinių komandiruočių poveikį aplinkai. Mūsų tikslas – didinti išteklių naudojimo efektyvumą ir naudoti atsinaujinančių šaltinių kurą.

Patalpos

Mūsų patalpos turi būti prižiūrimos laikantis geros higienos praktikos reikalavimų, laikantis nacionalinių teisės aktų ir prekybos sektoriaus rekomendacijų.

Produktų atšaukimas

Mes ir mūsų tiekėjai turime turėti aiškius ir efektyvius procesus prekių atšaukimo valdymui.

2.4. Informacija ir komunikacija

Informacija apie darbą tvarumo srityje

Užtikrindami aiškią komunikaciją, tiek vidinėms, tiek išorės suinteresuotosioms šalims turime parodyti, kad mūsų darbas kokybės, aplinkos apsaugos, sveikatos ir socialinės atsakomybės srityje yra skaidrus. Mes turime aktyviai teikti informaciją ir propaguoti tuos darbus, kurie turi pridėtinę vertę.

„ICA Gruppen“ remia JT Pasaulinio susitarimo iniciatyvas ir kasmet skaidriai metinėje atskaitoje bei įmonių grupės interneto svetainėje atsiskaito apie padarytą pažangą bendrovių socialinės atsakomybės srityje.

Ryšiai su klientais

Mes turime užtikrinti, kad klientams būtų nesunku iš mūsų gauti informaciją, užduoti klausimus, pateikti siūlymus ir skundus. Ryšių su klientais valdymas užtikrinamas įsteigiant veiksmingo ryšių su klientais valdymo pareigybę.

Ant privačiais prekių ženklais paženklintų produktų turi būti pateikta ryšių su klientais kontaktinė informacija. Jei klientai paprašo, jie turi gauti atitinkamą informaciją apie produktą.

⁵ Ypatingai mažo visuotinio atšilimo potencialo (VAP) šaldalai – tokie, kurių vertė mažesnė negu 150, vadovaujantis Europos Sąjungos „F dujų reglamentu“ (ES Nr. 517/2014) dėl fluorintų šiltnamio efektą sukeliančių dujų.

2.5. Žinios ir efektyvumas

Mūsų bendrovių ir parduotuvių darbuotojai turi žinoti galiojančius kokybės, aplinkos apsaugos, sveikatos ir socialinės atsakomybės reikalavimus ir patys atsakyti už tai, kad jų būtų laikomasi atitinkamose produktų bei veiklos srityse. Siekiame visiems savo darbuotojams nuolat rengti mokymus, juos informuoti ir įtraukti į klausimų, susijusių su mūsų kokybės, aplinkos apsaugos, sveikatos ir socialinės atsakomybės sritimis, sprendimą.

Siekdami nuolat tobulėti, savo parengtas kokybės, aplinkos apsaugos ir socialinės atsakomybės sritis reglamentuojančias darbo tvarkas reguliariai peržiūrime ir vertiname.

3. Pareigos ir atsakomybė

Kiekvienas „ICA Gruppen“ valdymo grupės narys yra atsakingas už tai, kad savo kompetencijos srityse veiktų pagal šias gaires. Ši atsakomybė apima pakankamos kompetencijos ir išteklių užtikrinimą. Kiekvienas vadovas atsako už savo darbuotojų informavimą apie šias gaires ir supažindinimą su jomis. Kiekvienas darbuotojas privalo elgtis, vadovaudamasis šiuo dokumentu, ir taip prisidėti prie „ICA Gruppen“ siekio būti lyderiu įmonių socialinės atsakomybės srityje.

Įmonių grupėje turi būti įsteigtas Tvarumo komitetas, kurio pareigos pagrįstos Bendrovės valdymo kodekso nuostatomis dėl valdybos atsakomybės nustatant bendrovės vaidmenį visuomenėje. Be kitų uždavinių, komitetas rengs verslo etikos ir tvarumo politiką, nustatys bendrovės tvarumo (metinių ir ketvirčio) ataskaitų struktūrą ir kontroliuos įmonės veiklą verslo etikos ir tvarumo srityse. Naujas Tvarumo gairių versijas tvirtina „ICA Gruppen“ direktorių valdyba.

4. Išimčių valdymas

Išimtis, susijusias su tvarumo gairėmis, tvirtina „ICA Gruppen“ generalinis direktorius.

5. Atitiktis

„ICA Gruppen“ rizikos pobūdį ir veiksmus stebi „CR Group“ vadovybė ir teikia savo nuomonės ataskaitas „ICA Gruppen“ valdymo grupei ir direktorių valdybai bei praneša apie atvejus, kai šios politikos nuostatų nesilaikoma.

6. Metinė peržiūra

Tvarumo gairių kasmetinei peržiūrai vadovauja Vyriausiasis įmonės atsakomybės pareigūnas, kuris perduoda peržiūrėtą dokumentą tvirtinti „ICA Gruppen“ valdymo grupei.