

RUSSIAN

Информация по обработке персональных данных в интернет-магазине «Rimi»

Мы заботимся о вашей конфиденциальности

Ваше доверие имеет важное значение для нас. Наша цель состоит в том, чтобы вы чувствовали себя в безопасности при передаче нам своих персональных данных. Персональные данные – это любая информация, которая может быть использована для установления личности человека.

Мы принимаем соответствующие меры по обеспечению безопасности предоставляемых вами персональных данных и соответствие обработки ваших персональных данных действующим законам по защите обработки данных, нашей корпоративной политике, принципам и порядку. Кроме того, мы назначили ответственное лицо по защите данных, задача которого заключается в наблюдении за тем, как мы соблюдаем эти законы, принципы и порядок.

Нам важно обеспечить прозрачность обработки ваших персональных данных. Поэтому настоящее информационное сообщение содержит описание того, как и где мы ведём обработку персональных данных в контексте совершения покупок в интернет-магазине «Rimi».

Ваша обязанность и ответственность – предоставить только действительные и настоящие персональные данные, а также только те данные, которые являются подходящими и необходимыми для достижения целей, упомянутых в настоящем информационном сообщении. Если вы не согласны с тем, что обработка ваших персональных данных будет вестись так, как это описано в настоящем информационном сообщении, ваш заказ не будет выполнен, а информация, предоставленная вами в форме профиля, не будет сохранена ни в одной из систем «Rimi».

Руководствуясь положениями и условиями интернет-магазина «Rimi», нашей обязанностью и ответственностью является доставка ваших заказов, размещенных вами в интернет-магазине. Для того, чтобы мы могли всё это сделать, нам необходимо обрабатывать ваши персональные данные.

Какие категории данных мы собираем и почему

С целью создания и администрирования вашего профиля в интернет-магазине «Rimi»

Мы обрабатываем ваши персональные данные с целью обеспечения вас возможностью создания своего личного профиля в интернет-магазине «Rimi» и чтобы вы, пользуясь сохраненной в профиле информацией, могли размещать заказы в интернет-магазине, выбрать, хотите ли получать информацию о новых предложениях от интернет-магазина, просматривать историю предыдущих заказов, сохранять корзину покупок, любимые продукты и увидеть, какие продукты вы покупаете чаще всего.

Мы обрабатываем ваши персональные данные с целью администрирования вашей регистрации в интернет-магазине «Rimi». Для того, чтобы мы могли зарегистрировать вас и администрировать ваш профиль, вы обязаны предоставить такие персональные данные, которые необходимы для заключения договора с вами и его исполнения. Помимо заполнения обязательных полей, вам необходимо ввести свою дату рождения, по которой «Rimi» проверит, нет ли в системе «Rimi» вашей действующей учетной записи. Дата рождения будет использована исключительно с целью

проверки и не будет сохранена. Если вы не предоставите необходимые персональные данные, вы не сможете разместить заказ в интернет-магазине «Rimi». Если вы не можете заполнить какое-либо из обязательных полей, обратитесь в центр обслуживания клиентов. Ваши данные будут использоваться для создания и доставки заказа, связи с вами, ответов на ваши запросы и обеспечения вас точной и новейшей информацией. Для того, чтобы мы могли создать и администрировать ваш профиль в интернет-магазине «Rimi», мы ведём обработку и хранение следующих данных:

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
<ul style="list-style-type: none"> · Имя · Фамилия · Контактная информация – адрес электронной почты и номер мобильного телефона · Выбранные вами каналы коммуникации для отправки маркетинговых сообщений <p>Персональные данные, собранные из программы лояльности «Мой Rimi»:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Имя · Фамилия · Дата рождения (используемая только для проверки наличия вашей действующей учетной записи в системах «Rimi») · Номер телефона · История покупок · Информация профилирования программы лояльности 	<p>Подписать договор с вами и исполнять его</p>	<p>См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»</p>

Мы используем ваше имя и фамилию для проверки и подтверждения вашей личности во время доставки или выдачи заказа, для поиска вашего заказа в случае вашего обращения в центр обслуживания клиентов и уведомления о связанных с ним проблемах, а также для оформления возврата продуктов в случае если вы хотите вернуть их.

Мы используем ваш номер телефона для того, чтобы связаться с вами в случае возникновения проблем с размещённым вами заказом, в случае доставки заказа в указанное вами место и отправки PIN-кода, используемого для выдачи заказа. Ваш номер телефона может также использоваться с целью поиска заказа или вашего профиля в нашей базе данных клиентов.

Мы используем адрес вашей электронной почты для того, чтобы уведомить вас о статусе вашего заказа (заказ подтверждён, готов к доставке, доставлен, отменён, не удалось доставить заказ, в ожидании выдачи в случае неудачной доставки по указанному адресу и т.д.), отправить PIN-код, используемый при выдаче заказа, отправить новостные бюллетени (если вы выбрали рассылку). Адрес вашей электронной почты может использоваться и для поиска заказа, и для поиска вашего профиля в базе данных наших клиентов.

К интернет-магазину «Rimi» можно подключиться и через профиль программы лояльности «Мой Rimi», предоставив дополнительные данные, которые позволят вести ваши заказы. Для того, чтобы мы могли создать и администрировать ваш профиль в интернет-магазине «Rimi», мы будем обрабатывать и хранить только те самые данные, взятые из учетной записи программы лояльности, указанные в ранее представленной таблице. Помните, что политика по защите конфиденциальности программы лояльности «Мой Rimi» действует и для обработки ваших персональных данных в контексте программы лояльности.

Если вы будете подключаться к интернет-магазину через свой профиль лояльности, у вас будет возможность пользоваться преимуществами программы, которые формируются в ходе проведения профилирования данных, т.е.:

- получать персональные предложения (включая предложения по случаю дня рождения и дня ангела, дня ангела ребенка и его дня рождения, предложения для членов клуба питомцев);
- получать предложения для владельцев карт лояльности;
- накапливать деньги «Мой Rimi»;
- копить виртуальные «наклейки».

Регистрируясь в интернет-магазине «Rimi», вы подтверждаете, что предоставленные данные являются точными и верными. В случае если персональные данные являются неверными, вы обязаны незамедлительно уведомить об этом.

Для создания и управления профилем компании в интернет-магазине Rimi

Мы обрабатываем ваши персональные данные, чтобы дать вам возможность создать профиль вашей компании в интернет-магазине Rimi и использовать информацию, хранящуюся в этом профиле, для размещения заказа в интернет-магазине, получения предварительного счета и окончательного счета с предоставленной информацией о компании, выбрать, хотите ли вы получать информацию о новых предложениях из интернет-магазина Rimi, просматривать историю предыдущих заказов, сохранять корзины покупок, сохранять любимые продукты, видеть, какие продукты вы покупаете чаще всего и т. д.

Мы обрабатываем ваши личные данные с целью вашей регистрации в интернет-магазине Rimi. Чтобы мы могли зарегистрировать и управлять вашим профилем, вы должны предоставить такие личные данные, которые необходимы для заключения и обеспечения соблюдения соглашения с вами. В случае, если вы не можете заполнить ни одно из обязательных полей, необходимо обратиться в Центр обслуживания клиентов. Ваши данные будут использоваться для формирования и доставки вам заказа, для связи с вами, для ответа на ваши запросы, для обеспечения точности и актуальности информации. Для создания и администрирования вашего профиля в интернет-магазине Rimi мы обрабатываем и храним следующие данные:

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
· Имя · Фамилия · Контактная информация	Подписать договор с вами и исполнять его	См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»

<ul style="list-style-type: none"> – адрес электронной почты и номер мобильного телефона · Название компании · Код компании · Номер плательщика НДС (необязательно) · Юридический адрес (страна, город, район, почтовый код (необязательно)) · Выбранные вами каналы коммуникации для отправки маркетинговых сообщений 		
--	--	--

С целью формирования заказа для клиента, совершающего покупку в качестве «гостя» (т.е. без регистрации)

Нет необходимости создания своего профиля для размещения заказа в интернет-магазине «Rimi». Можно воспользоваться возможностью оплатить товары на правах гостя, предоставив персональные данные, необходимые для выполнения заказа.

Персональные данные, предоставляемые в случае подключения пользователя на правах гостя, не подлежат сохранению в качестве профиля клиента в базе данных «Rimi». Такие данные будут сохранены и обработаны только вместе с заказом и связанными с ним документами (например, счетом-фактурой, кредитным авизо):

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
<ul style="list-style-type: none"> · Имя · Фамилия · Контактная информация – адрес электронной почты и номер мобильного телефона 	Подписать договор с вами и исполнять его	См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»

Мы используем ваши имя и фамилию для удостоверения и подтверждения вашей личности во время доставки или выдачи заказа.

Мы используем ваш номер телефона для того, чтобы связаться с вами в случае возникновения проблем с размещённым вами заказом, в случае доставки заказа в указанное вами место и отправки PIN-кода, используемого для выдачи заказа. Ваш номер телефона может также использоваться с целью поиска заказа или вашего профиля в нашей базе данных клиентов.

Мы используем адрес вашей электронной почты для того, чтобы уведомить вас о статусе вашего заказа (заказ подтверждён, готов к доставке, доставлен, отменён, не удалось доставить заказ, в ожидании выдачи в случае неудачной доставки по указанному адресу и т.д.), отправить PIN-код,

используемый при выдаче заказа. Адрес вашей электронной почты может использоваться и для поиска заказа, и для поиска вашего профиля в базе данных наших клиентов.

В ходе размещения заказа пользователем на правах гостя в интернет-магазине «Rimi», вы подтверждаете, что данные являются точными и верными. В случае если персональные данные являются неверными, вы обязаны незамедлительно уведомить об этом.

С целью формирования и доставки заказа

Интернет-магазин «Rimi» должен сформировать заказ из выбранных вами товаров, поэтому данные содержимого заказа обрабатывают и сотрудники нашей системы, и сотрудники «Rimi».

Если вы выбрали доставку на дом:

Если при размещении заказа вы выбрали доставку на дом в качестве желаемого способа доставки, в таком случае вы обязаны ввести адрес, по которому ваш заказ будет доставлен.

Если вы являетесь зарегистрированным пользователем и подключились к своей учетной записи, в этом случае адрес будет сохранён в вашем профиле. Если вы хотите удалить адрес из профиля или добавить новый, вы можете сделать это в соответствующем поле своего профиля в интернет-магазине «Rimi» или связаться с центром обслуживания клиентов «Rimi» с просьбой удалить адрес. Кроме того, вы можете установить этот адрес в качестве «адреса по умолчанию», который будет всегда отображаться в виде первичного варианта на выбор.

Если вы являетесь пользователем на правах гостя, в этом случае адрес не подлежит сохранению в базе данных клиентов «Rimi», а будет сохранён только вместе с размещённым вами заказом и использован так же, как и в случае зарегистрированного пользователя.

Если при размещении заказа вы выбрали выдачу заказа в магазине в качестве желаемого способа доставки, вам необходимо выбрать магазин, из которого вы хотели бы забрать свой заказ. Такая информация будет сохранена только вместе с заказом. Вы также можете выбрать, хотите ли вы, чтобы этот магазин был вашим «Любимым» магазином и всегда отображался в качестве вашего первого выбора.

Следующие персональные данные будут обрабатываться с целью формирования и доставки заказа:

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
--------------------------------------	------------------------------	-----------------------------

<p>Сформировать заказ:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Идентификационный номер заказа · Дата и время доставки заказа · Список и количество продуктов <p>Доставить заказ на домашний адрес:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Имя и фамилия · Номер телефона · Дата и время доставки заказа · Идентификационный номер заказа · Детали адреса: улица, номер улицы, номер дома, номер квартиры, номер этажа, район, город, почтовый индекс, наименование адреса, GPS-координаты – долгота, широта · Примечания к адресу · Настройки адреса (по умолчанию или нет) · Список и количество продуктов <p>Доставить заказ в пункт выдачи заказов:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Наименование и адрес выбранного магазин · Настройки магазина (любимый или нет) · Имя и фамилия · Номер телефона · Дата и время доставки заказа · Идентификационный номер заказа · Список и количество продуктов · PIN-код 	<p>Исполнять договор</p>	<p>См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»</p>
--	--------------------------	---

Данные заказа используются для того, чтобы сотрудники «Rimi» могли собрать ваш заказ в корзины.

Перечисленные данные, необходимые для цели доставки заказа на домашний адрес, используются для исполнения договора и для того, чтобы курьеры «Rimi» могли доставить ваш заказ по выбранному вами адресу.

Перечисленные данные, необходимые для цели выдачи заказа в магазине, используются для того, чтобы осуществить передачу заказа вам в момент, когда вы приходите забрать заказ в магазине.

Все ранее перечисленные данные также используются для уведомления вас о статусе заказа и подготовки счета-фактуры и кредитного авизо (заказ подтверждён, готов к доставке, доставлен, отменён, не удалось доставить заказ, готов к выдаче, проводится оформление возврата денег).

С целью создания возможности выдачи заказа в пункте выдачи для автомобилистов (*Drive*) путем считывания государственного номера автомобиля

Зарегистрированные пользователи могут добавить государственный номер автомобиля в свой профиль, который может быть использован для распознавания вас в качестве клиента в пунктах выдачи заказов для автомобилистов (*Drive*). Вы можете добавить такую информацию в профиль по своему усмотрению, т.к. она не является обязательной.

Если вы хотите удалить государственный номер автомобиля или добавить новый, вы можете сделать путем добавления соответствующих данных в своей учетной записи в интернет-магазине «Rimi» или связаться с центром обслуживания клиентов «Rimi» с просьбой удалить государственный номер автомобиля.

Мы обрабатываем и храним следующие персональные данные, чтобы создать вам возможность забрать заказ в пункте выдачи заказов для автомобилистов (*Drive*) без сканирования государственного номера вашего автомобиля:

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
Государственный номер автомобиля	Исполнять договор	См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»

С целью обработки оплаты заказа

Клиент обязан оплатить заказ для того, чтобы создать заказ в интернет-магазине «Rimi». Есть три возможных способа оплаты: оплата с помощью кредитной или дебетовой карты, оплата через интернет-банк Swedbank, и оплата по каналу Bank link в банке SEB bankas. Заказ в интернет-магазине «Rimi» будет завершен только после выполнения оплаты клиентом.

Следующие персональные данные будут обрабатываться и храниться с целью оформления платежа вместе с информацией о заказе:

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
--------------------------------------	------------------------------	-----------------------------

<p>Каналы банка Swedbank и банка SEB bankas (Bank link):</p> <ul style="list-style-type: none"> · Сумма платежа · Имя, фамилия · Описание платежа · Идентификационный номер платежа (только для возврата) · Идентификационный номер транзакции · IBAN плательщика <p>Кредитная или дебетовая карта:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Описание платежа · Имя, фамилия · Номер платежной карты (PAN) · Схема платежной карты · Срок действия платежной карты 	Исполнять договор	См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»
---	-------------------	--

Клиенты интернет-магазина «Rimi» могут сохранить данные своей кредитной карты в своем профиле, чтобы в будущем они могли легко и быстро проводить оплату заказов. «Rimi» не требует сохранения таких данных. Клиент может сохранить их по своему усмотрению. Если вы хотите удалить данные кредитной карты или добавить новую кредитную карту, вы можете сделать это путем добавления данных в соответствующем поле своей учетной записи в интернет-магазине «Rimi». Если вы примете решение сохранить данные своей кредитной карты в профиле, в базе данных клиентов «Rimi» будут сохранены и обрабатываться следующие данные:

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
<ul style="list-style-type: none"> · Номер платежной карты (PAN) · Ключ доступа к платежной карте (только если решите сохранить данные карты) · Схема платежной карты · Срок действия платежной карты 	Исполнять договор	См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»

С целью прямого маркетинга

Мы обрабатываем ваши персональные данные для того, чтобы мы могли присылать вам новости и маркетинговую информацию. К примеру, присылать вам информацию о новинках ассортимента, распродажах или акциях. Обратите внимание, что вы будете получать от нас маркетинговую информацию лишь в том случае, если вы дадите на это согласие при регистрации или в своём

профиле. Мы пользуемся адресом эл. почты, номером телефона и учетными записями социальных сетей с целью отправки маркетинговых сообщений.

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
<ul style="list-style-type: none"> · Имя · Название компании (если применимо) · Контактная информация – адрес электронной почты и номер мобильного телефона · Социальные сети 	Ваше согласие	См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»

С целью предупреждения мошенничества и управления юридическими требованиями

Мы можем обрабатывать ваши данные с целью предъявления, исполнения или защиты юридических требований, включая предупреждение мошенничества или преступной деятельности, ненадлежащего пользования нашими продуктами или услугами.

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
<ul style="list-style-type: none"> · Имя · Фамилия · Контактная информация – адрес электронной почты и номер мобильного телефона · Детали адреса: улица, номер улицы, номер дома, номер квартиры, номер этажа, район, город, почтовый индекс, наименование адреса · Примечания к адресу · Идентификационный номер заказа <ul style="list-style-type: none"> · Название компании · Код компании · Номер плательщика НДС (необязательно) · Юридический адрес (страна, город, район, почтовый код (необязательно)) · Дата и время доставки заказа · Список и количество продуктов, цены и акции · Государственный номер автомобиля (только зарегистрированные пользователи) · Выбранные вами 	Наш законный интерес в предупреждении мошенничества или преступной деятельности, ненадлежащего пользования нашими продуктами или услугами, а также в предъявлении и защите юридических требований.	До тех пор, пока не будет рассмотрено, разрешено и осуществлено юридическое требование.

<p>каналы коммуникации</p> <ul style="list-style-type: none"> · Выбранный магазин для выдачи заказа · PIN-код · Данные счета-фактуры · Информация кредитного авизо · Сумма платежа · Описание платежа · Идентификационный номер платежа (только для возврата) · Идентификационный номер транзакции · IBAN плательщика · Номер платежной карты (PAN) · Схема платежной карты · Срок действия платежной карты · Ключ доступа к платежной карте · Прочая информация, связанная с юридическим требованием 		
---	--	--

С целью ведения статистики и маркетинговых исследований

Мы обрабатываем ваши персональные данные для подготовки отчётов и ведения статистики, наблюдения, оценки, улучшения и развития наших услуг в интернете (например, сколько было своевременных доставок, сколько жалоб получил центр обслуживания клиентов). В этих целях обработке не подлежат ваши имя и фамилия, контактная информация или иная информация, напрямую определяющая вашу личность, по которой можно установить вашу личность, как конкретного человека.

Категории персональных данных	Юридическое основание	Срок хранения данных
<ul style="list-style-type: none"> · Почтовый индекс · Город · Страна · Настройки пользователя в профиле (получение маркетинговых сообщений, сохранение данных кредитной карты) · Заказы (список продуктов, количества, цены, акции) · Статус заказа · Выбор способа доставки · Способ оплаты 	<p>Обработка персональных данных необходима для достижения наших законных интересов, улучшения и развития наших услуг.</p>	<p>См. раздел «Сколько времени хранятся мои персональные данные?»</p>

<ul style="list-style-type: none"> · Выбранные интервалы времени · Время взятия и доставки · Код причин возврата продуктів · Коды причин обращения в центр обслуживания клиентов · Число запросов и звонков в области обслуживания клиентов 		
--	--	--

С целью безопасности информации

Мы проводим аудит деятельности пользователей. Мы собираем и храним информацию о том, когда вы (или по вашей просьбе – мы) подключались к своему профилю, меняли данные или выполняли действия в учетной записи интернет-магазина «Rimi». Мы выполняем эти действия с целью установления потенциальных угроз, случаев мошенничества или незаконных действий, обеспечения целостности систем и данных, защиты систем и данных от несанкционированных изменений. Обработка данных является обязательной для обеспечения нашего законного интереса по защите информации.

С целью управления требованиями клиентов

Мы должны обрабатывать и хранить ваши персональные данные для возможности рассмотрения предъявленных вами требований через контактную форму на сайте интернет-магазина «Rimi», направления сообщения по адресу эл. почты info.lt@rimibaltic.com или связавшись с нами по телефону. Более подробную информацию о том, как мы обрабатываем и храним ваши персональные данные в случае предъявления вами требований, можно найти в документе [Политика конфиденциальности запросов и жалоб от покупателей](#).

Из каких источников мы собираем персональные данные?

Из ваших

Мы собираем персональные данные, предоставляемые вами нам при создании профиля «Rimi» и добавлении дополнительных данных с целью совершения покупок и размещения заказов в интернет-магазине «Rimi», при вашем желании связаться с нами через центр обслуживания клиентов или страницу Помощи на сайте интернет-магазина «Rimi».

Обмен персональными данными

Поставщики услуг

С целью исполнения обязательств, взятых перед вами, мы делимся вашими персональными данными с предприятиями, оказывающими нам услуги, а именно:

- услуги центров данных;
- услуги по развитию систем и технического обслуживания;

- услуги по анализу данных клиентов;
- услуги отправки сообщений прямого маркетинга;
- услуги, связанные с маркетингом программы лояльности «Мой Rimi» (только для существующих участников программы лояльности «Мой Rimi»).

Эти предприятия могут обрабатывать ваши персональные данные только по нашим указаниям и не могут использовать их в иных целях. Кроме того, они обязаны защитить ваши персональные данные в соответствии с требованиями законов и нашем соглашении о сотрудничестве.

Правоохранительные, государственные органы и органы самоуправления

Мы можем передать ваши персональные данные правоохранительным и государственным органам, включая органы самоуправления, с целью исполнения своего юридического обязательства. Кроме того, мы можем передать ваши персональные данные правоохранительным и государственным органам, включая органы самоуправления, с целью удовлетворения своего законного интереса по предъявлению, предоставлению и защите законных требований.

Где мы обрабатываем ваши персональные данные?

Мы всегда стремимся, чтобы обработка ваших данных велась в пределах государств ЕС и ЕЭЗ.

Обработка и передача ваших персональных данных не ведётся в какой-либо стране, не входящей в ЕС или ЕЭЗ.

Сколько времени хранятся мои персональные данные?

Профиль и учетная запись клиента:

До тех пор, пока учетная запись не будет удалена. Если клиент не проявляет активности (ни разу не подключился к учетной записи) в течение 1 года, учетная запись удаляется.

Если у вас есть учетная запись в интернет-магазине «Rimi» и программе лояльности «Мой Rimi», в таком случае применяются положения по продолжительности хранения данных, действующие в программе лояльности «Мой Rimi».

Данные заказа:

в течение 10 лет, начиная со дня создания заказа

Данные возврата:

в течение 10 лет, начиная со дня создания возврата

Ключ доступа к платежной карте:

удаляется незамедлительно после удаления учётной записи

Финансовые документы (счет-фактура, кредитный авизо):

в течение 10 лет, начиная со дня создания документа

Персональные данные незарегистрированных пользователей в заказах (имя, фамилия, адрес доставки, номер телефона):

в течение 10 лет

Ваши права

Законы по защите данных предоставляют вам много прав, связанных с обработкой ваших персональных данных.

Право на ознакомление с персональными данными

Вы вправе потребовать от нас подтверждения проведения обработки связанных с вами персональных данных, и, в таких случаях, попросить нас о разрешении ознакомиться с теми данными, которые мы обрабатываем. Если у вас есть профиль «Rimi», вы можете в любое время подключиться к своему профилю в интернет-магазине «Rimi» и увидеть определённую информацию, имеющуюся у нас о вас, например, имя и фамилию, контактные данные и т.д. Если вы хотите воспользоваться этим правом, вы можете подать письменную просьбу нам или нашему уполномоченному лицу по защите данных.

Право на исправление Персональных данных

Кроме того, если вы считаете, что информация о вас является неточной и неполной, вы можете сами исправить её или попросить нас об этом. Если у вас есть профиль «Rimi», вы можете обновить определённую информацию о себе, подключившись к своему профилю «Rimi». Если вы хотите воспользоваться этим правом, вы можете подать письменную просьбу нам или нашему уполномоченному лицу по защите данных.

Право на отзыв своего согласия

Поскольку мы ведём обработку ваших данных на основании вашего согласия, вы вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных. Если вы хотите воспользоваться этим правом, предоставьте письменную просьбу нам или нашему уполномоченному лицу по защите данных.

Право на несогласие с обработкой персональных данных в целях прямого маркетинга

У вас также есть право выразить своё несогласие с обработкой ваших персональных данных в целях прямого маркетинга в любое время. Для того, чтобы отказаться от подписки на прямой маркетинг, вы можете подключиться к своему профилю «Rimi» или позвонить в центр обслуживания клиентов.

Право на несогласие с обработкой персональных данных, когда основанием такой обработки являются законные интересы

Вы вправе выразить своё несогласие с обработкой ваших персональных данных в тех случаях, когда основанием для этого являются наши законные интересы. Но если у нас будут убедительные причины на то, чтобы вести их обработку, мы будем обрабатывать их в независимости от вашего несогласия. Если вы хотите воспользоваться этим правом, предоставьте письменную просьбу нам или нашему уполномоченному лицу по защите данных.

Право на удаление персональных данных

При наличии определённых обстоятельств, вы вправе попросить нас удалить ваши персональные данные. Но это положение не применяется, если от нас требуется хранение таких данных по закону. Если вы хотите воспользоваться этим правом, предоставьте письменную просьбу нам или нашему уполномоченному лицу по защите данных.

Право на ограничение обработки данных

При наличии определённых обстоятельств, вы также вправе ограничить обработку ваших персональных данных. Обратите внимание, что в случае, если вы попросите ограничить обработку ваших персональных данных, это может повлиять на ваши действия в интернет-магазине «Rimi».

Если вы хотите воспользоваться этим правом, предоставьте письменную просьбу нам или нашему уполномоченному лицу по защите данных.

Право на переносимость данных

В конечном итоге, у вас есть право на получение или передачу своих персональных данных другому управляющему данными (право на переносимость данных). Это право распространяется только на те данные, которые вы предоставили нам на основании вашего согласия или договора, и, если обработка данных ведётся при помощи автоматизированных средств. Если вы хотите воспользоваться этим правом, предоставьте письменную просьбу нам или нашему уполномоченному лицу по защите данных.

С кем я могу связаться в случае возникновения вопросов?

Если у вас возникли какие-либо вопросы касательно обработки ваших персональных данных, смело обращайтесь к нам.

Если полученный ответ вас не удовлетворит, вы вправе подать жалобу в государственную инспекцию по защите данных.

Контактные данные предприятия, ответственного за обработку ваших персональных данных

ЗАО «RIMI LIETUVA», код предприятия 123715317

Юридический адрес: Spaudos g. 6-1, Vilnius, Lietuva, 05132

Номер телефона: +370 5 2461057

Эл. почта: info.lt@rimibaltic.com

Контактные данные центра обслуживания клиентов

Номер телефона: 8 800 29000

Эл. почта: info.lt@rimibaltic.com

Контактная информация лица, ответственного за защиту данных

Эл. почта: RimiDPO@rimibaltic.com

Вы можете обратиться к нашему сотруднику по защите данных, отправив письмо по вышеуказанному адресу с указанием адресата (сотруднику по защите данных).